

Stt	Câu hỏi	Trả lời
1	Trả góp lãi suất 0% tại mọi điểm là gì? Tôi có lợi ích gì khi tham gia chương trình này?	Chương trình trả góp lãi suất 0% là chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng, nhằm cung cấp thêm cho chủ thẻ dịch vụ mới, tối ưu hóa chi phí bằng cách chia nhỏ số tiền mua hàng hóa, dịch vụ thành nhiều kỳ, tối đa lên tới 12 tháng mà chỉ tốn một khoản phí nhỏ với mức lãi suất ưu đãi chỉ 0%.
2	Tôi có thể đăng ký tham gia trả góp 0% tại mọi điểm của SHB bằng cách nào?	KH có thể đăng ký tham gia trả góp lãi suất 0% tại mọi điểm qua các kênh dưới đây: - Liên hệ Hotline 24/7 của SHB: 024 62754332/1800.5888.56 để yêu cầu đăng ký trả góp cho giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng SHB. KH cần cung cấp các thông tin giao dịch: ngày thực hiện giao dịch, tên cửa hàng/ đơn vị mua hàng, số thẻ (06 số đầu và 04 số cuối), số chuẩn chi (đối với giao dịch POS), số tiền giao dịch. - Đăng ký thông qua kênh Internet banking và Mobile banking của SHB theo đúng HDSD trên website SHB. Lưu ý: KH chỉ có thể đăng ký trả góp giao dịch thanh toán thành công, chưa lên sao kê tài khoản và chưa được thanh toán.
3	Tôi có bị mất phí gì khi tham gia chương trình trả góp 0% tại mọi điểm của SHB không?	KH sẽ chịu phí chuyển đổi trả góp theo kỳ hạn trả góp mà KH lựa chọn: - Kỳ hạn 03 tháng: 1,69% số tiền giao dịch - Kỳ hạn 06 tháng: 3,6% số tiền giao dịch - Kỳ hạn 09 tháng: 4,9% số tiền giao dịch - Kỳ hạn 12 tháng: 5,9% số tiền giao dịch (Mức phí này có thể thay đổi theo chính sách trong từng thời kỳ của SHB).
4	Tôi có thể tắt toán khoản trả góp sớm hơn thời hạn không? Việc tắt toán này phải thực hiện như thế nào?	Quý khách có thể tắt toán khoản trả góp trước thời hạn và chịu phí tắt toán trả góp trước hạn 2% số tiền còn lại, tối thiểu 200.000 VND (mức phí có thể thay đổi theo quy định của SHB trong từng thời kỳ). Sau khi giao dịch trả góp được tắt toán, toàn bộ số tiền trả góp còn lại sẽ được thể hiện trên sao kê gần nhất tương tự như giao dịch chi tiêu thông thường. Quý khách vui lòng liên hệ số Hotline 24/7 của SHB 024 62754332 để được hỗ trợ tắt toán trả góp trước hạn.
5	Tôi có thể đăng ký trả góp một phần của giá trị giao dịch mua hàng được không?	Không, Tỷ lệ trả góp là 100% giá trị giao dịch mua hàng.
6	Chương trình trả góp lãi suất 0% của SHB có bắt buộc áp dụng cho những đối tác nào không?	Không. Chương trình trả góp này áp dụng cho tất cả các giao dịch chi tiêu mua sắm hàng hóa, dịch vụ. Tuy nhiên có giới hạn một số loại hình không áp dụng như: thanh toán mua vàng bạc, nữ trang, giao dịch thanh toán xăng dầu, điện nước. Không áp dụng cho các giao dịch thuộc nhóm MCC: 6011;4829;6050; 6051; 6540; 6010; 5172; 5983; 4812; 5271; 4814; 5271; 4814; 4816; 4900; 5094; 5944.
7	Nếu trong trường hợp tôi trả nợ không đúng hạn sẽ bị xử lý như thế nào?	Trong trường hợp thanh toán trễ hạn, khách hàng sẽ phải chịu lãi và phí phạt theo quy định của SHB bao gồm cả khoản trả góp.

Stt	Câu hỏi	Trả lời
8	Số tiền phải trả hàng tháng của tôi là bao nhiêu? Tôi phải thanh toán khoản trả góp của mình như thế nào?	Số tiền trả góp hàng tháng được ghi nhận trên sao kê cùng với các giao dịch chi tiêu thông thường khác phát sinh trong kỳ. Số tiền phải trả hàng tháng được chia nhỏ và bằng nhau theo số tháng Quý khách hàng đăng ký trả góp ban đầu. Số tiền chia nhỏ hàng tháng (số tiền trả góp) là một phần của giá trị thanh toán tối thiểu mà KH phải thanh toán cho kỳ sao kê đó. Số tiền trả góp hàng tháng = Giá trị giao dịch đăng ký trả góp ban đầu/kỳ hạn trả góp. Ví dụ: KH giao dịch mua hàng với giá trị giao dịch là 12 triệu đồng, đăng ký chuyển đổi trả góp 0% trong 06 tháng. Vậy khoản trả góp hàng tháng của KH sẽ là: 02 triệu đồng/tháng. Ngoài ra, KH sẽ chịu thêm một khoản phí chuyển đổi trả góp tương ứng theo kỳ hạn mà KH lựa chọn.
9	Khi tham gia chuyển đổi trả góp lãi suất 0%, hạn mức tín dụng của tôi thay đổi như thế nào? Thẻ tín dụng của tôi có hạn mức 50 triệu đồng, tôi chuyển đổi trả góp cho giao dịch 12 triệu đồng trong 06 tháng, vậy số dư khả dụng của tài khoản thẻ của tôi sẽ là bao nhiêu?	Khi Quý khách sử dụng thẻ tín dụng SHB thanh toán hàng hóa dịch vụ và đăng ký chuyển đổi trả góp, SHB sẽ giữ lại khoản hạn mức tín dụng tương ứng với giá trị giao dịch trả góp của Quý khách. Hàng tháng sau khi Quý khách thanh toán khoản trả góp cho SHB, hạn mức khả dụng của tài khoản thẻ tín dụng sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Quý khách thanh toán cho Ngân hàng. Ví dụ: Khi Quý khách tham gia chuyển đổi trả góp cho giao dịch 12 triệu đồng, số dư khả dụng còn lại của Quý khách sẽ là: 50-12= 38 triệu đồng. Khoản trả góp hàng tháng là: 12 triệu/ 6 tháng = 02 triệu đồng/tháng. Sau khi Quý khách thanh toán khoản trả góp 02 triệu đồng ở kỳ sao kê đầu tiên, số dư khả dụng của tài khoản thẻ sẽ được tăng lên: 38 + 2= 40 triệu đồng.
10	Tôi phải thanh toán khoản trả góp của mình vào lúc nào?	Khoản trả góp của Quý khách sẽ được ghi nhận như giao dịch chi tiêu thông thường trong Sao kê hàng tháng SHB gửi cho Quý khách. Khoản trả góp này là một phần của giá trị tối thiểu mà Quý khách phải thanh toán cho Ngân hàng và được thanh toán cùng lúc với các giao dịch khác được Quy định trong Sao kê Thẻ tín dụng.
11	Lãi suất trả góp 0% tôi tham gia ban đầu có thay đổi hay không?	Lãi suất 0% của SHB được duy trì trong suốt thời gian khách hàng tham gia trả góp theo kỳ hạn mà KH lựa chọn.
12	Tôi có thể thay đổi thời hạn trả góp đã đăng ký ban đầu của mình với Ngân hàng được không?	SHB không hỗ trợ khách hàng thay đổi thời hạn trả góp đã đăng ký ban đầu với Ngân hàng. Quý khách vui lòng cân nhắc và lựa chọn thời hạn trả góp phù hợp để SHB phục vụ Quý khách một cách tốt nhất.
13	Tôi có thể lựa chọn kỳ hạn của khoản trả góp không?	SHB cho phép KH có thể lựa chọn nhiều kỳ hạn trả góp khác nhau theo nhu cầu, bao gồm: 03, 06, 09, 12 tháng. Với mỗi kỳ hạn sẽ có mức phí chuyển đổi trả góp khác nhau theo chính sách SHB trong từng thời kỳ.
14	Làm thế nào để biết tôi đã đăng ký Trả góp thành công?	Sau khi KH đăng ký trả góp thành công thông qua Ebank hoặc qua Tổng đài Hotline 24/7 của SHB, Ngân hàng sẽ gửi SMS/Email thông báo xác nhận cho Chủ thẻ đã đăng ký trả góp thành công cùng với các Điều kiện, điều khoản của Chương trình.
15	Tôi có thể đăng ký bao nhiêu giao dịch cùng lúc trong chương trình Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt?	Quý khách có thể đăng ký nhiều giao dịch trả góp cùng lúc miễn đáp ứng các điều kiện của Chương trình và không vượt quá hạn mức tín dụng thẻ.
16	Thời điểm tôi cần thanh toán khoản trả góp hàng tháng?	Thời điểm thanh toán khoản trả góp là thời điểm thanh toán dư nợ thẻ tín dụng theo quy định Sao kê thẻ tín dụng SHB.

