



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
NẠP TIỀN TỰ ĐỘNG VÍ VNPT PAY DÀNH CHO KHCN
NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI (SHB)

HÀ NỘI, 03/2020

MỤC LỤC

I. ĐỊNH NGHĨA, THUẬT NGỮ VIẾT TẮT	3
II. TỔNG QUAN.....	4
2.1 Mục đích của tài liệu	4
2.2 Điều kiện sử dụng dịch vụ.....	4
III. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN.....	5
3.1. Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay	5
3.2. Liên kết ngân hàng SHB	6
3.3. Đăng ký dịch vụ nạp tiền tự động từ ngân hàng	7
3.4. Cập nhật thông tin đăng ký dịch vụ nạp tiền tự động	9
3.5. Hủy đăng ký dịch vụ nạp tiền tự động	10
3.6. Lịch sử giao dịch nạp tiền tự động	11

I. ĐỊNH NGHĨA, THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

#	Thuật ngữ	Mô tả
1.	KHCN	Khách hàng cá nhân
2.	VNPT Pay	Trung tâm VNPT FinTech – Tổng công ty truyền thông VNPT Media
3.	TTKD	Trung tâm kinh doanh tỉnh/thành phố trực thuộc TCT VinaPhone
4.	SHB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội

II. TỔNG QUAN

2.1 Mục đích của tài liệu

Tài liệu này được sử dụng với mục đích hướng dẫn khách hàng biết và sử dụng chức năng dịch vụ nạp tiền tự động liên kết ngân hàng SHB.

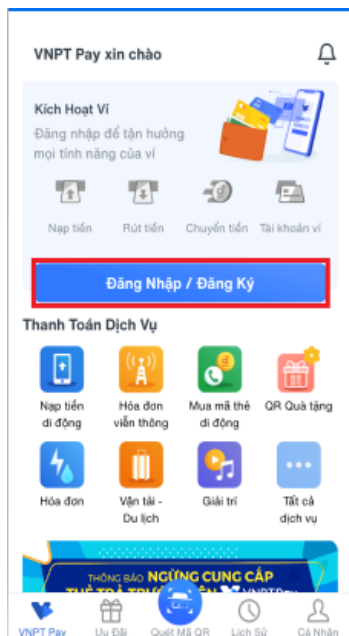
2.2 Điều kiện sử dụng dịch vụ

- Khách hàng đã đăng ký tài khoản Ví điện tử VNPT Pay;
- Khách hàng có tài khoản ATM SHB đang hoạt động;
- Khách hàng đang sử dụng dịch vụ Internet Banking của SHB;
- Số điện thoại đăng ký tài khoản VNPT Pay trùng với số điện thoại đăng ký Internet Banking tại SHB.

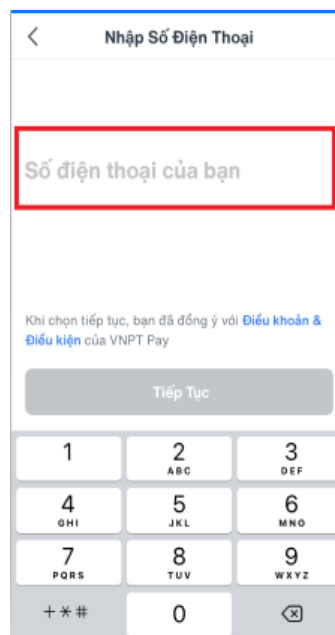
III. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

3.1. Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay

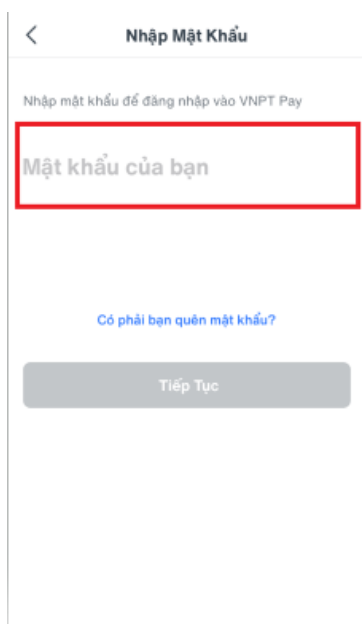
Bước 1: Trên màn hình Trang chủ ứng dụng ví VNPT chọn Đăng nhập/Đăng ký



Bước 2: Nhập thông tin Số điện thoại Ví VNPT Pay



Bước 3: Nhập mật khẩu Ví VNPT Pay

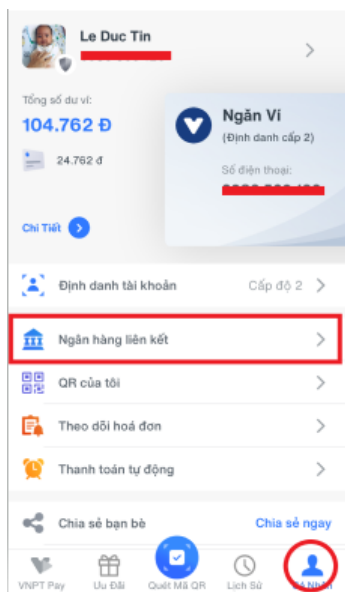


Bước 4: Đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị Giao diện Trang chủ

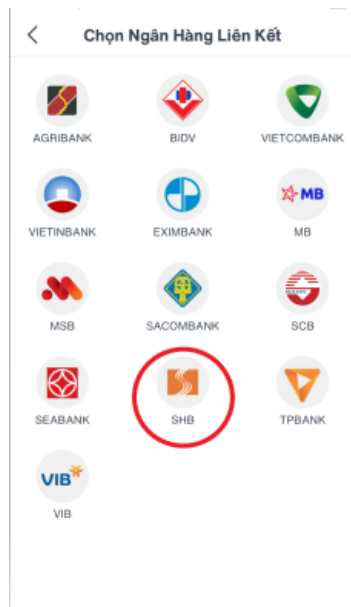


3.2. Liên kết ngân hàng SHB

Bước 1: Vào phân hệ Cá nhân - Chọn Ngân hàng liên kết



Bước 2: Chọn ngân hàng SHB



Bước 3: Nhập thông tin tài khoản



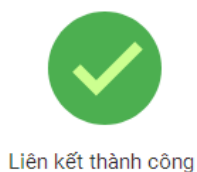
Bước 4: Nhập mã xác thực (nếu có) SMS OTP



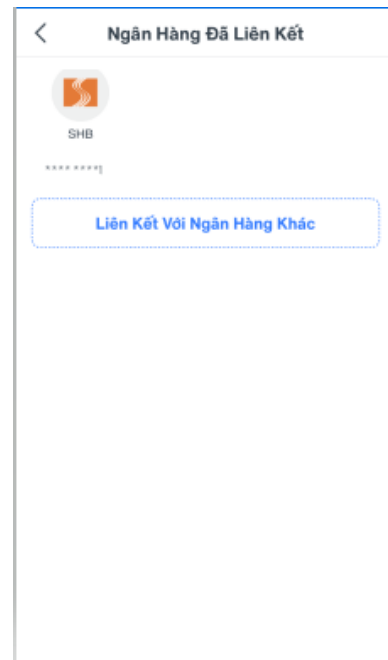
hoặc Smart OTP



Bước 5: Ứng dụng thông báo liên kết thành công

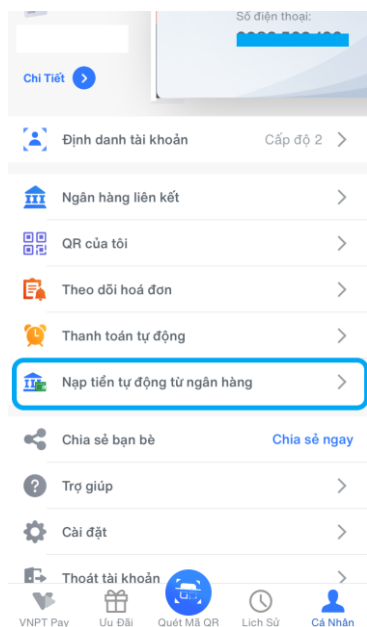


Bước 6: Ứng dụng kết quả sau liên kết thành công



3.3. Đăng ký dịch vụ nạp tiền tự động từ ngân hàng

Bước 1: Chọn Nạp tiền tự động

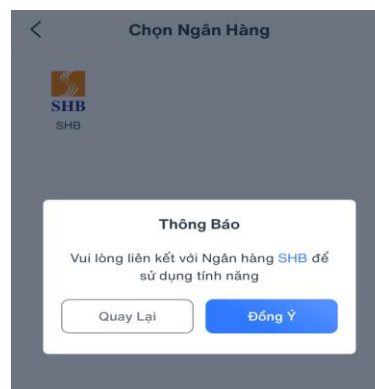


Bước 2: Chọn ngân hàng SHB

Chọn Ngân Hàng



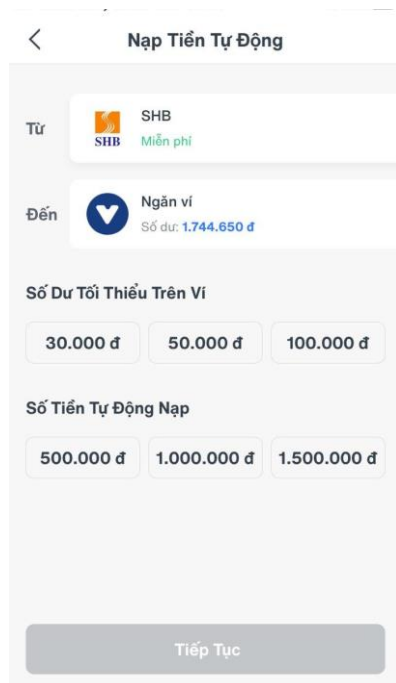
Thông báo chưa liên kết TKNH SHB



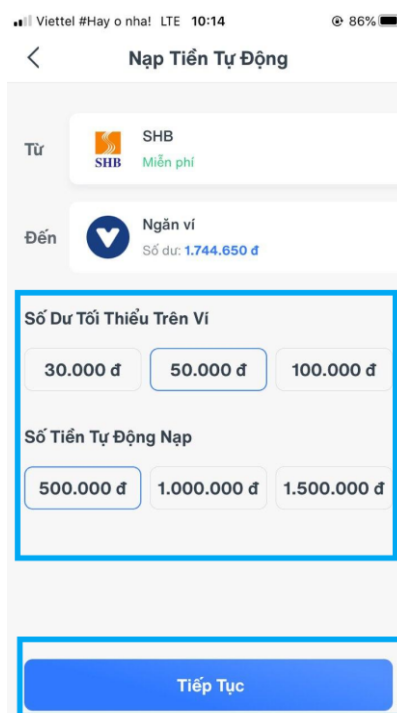
Bước 3: Đăng ký thông tin dịch vụ.

Phải chọn số dư + số tiền để kích hoạch

Button Tiếp tục



Bước 4: Chọn Số dư + Số tiền nạp → Tiếp tục để đăng ký



Bước 5: Xác nhận thông tin đăng ký

Nạp Tiền Tự Động

Từ: SHB Miễn phí

Đến: Ngân ví Số dư: 46.650 đ

Số Dư Tối Thiểu Trên Ví

30.000 đ 50.000 đ 100.000 đ

Cập Nhật Nạp Tiền Tự Động

Thông Tin Đăng Ký

Nạp từ ngân hàng: SHB

Số dư tối thiểu Ví: 50.000 đ

Số tiền tự động nạp vào: 500.000 đ

Phí giao dịch: Miễn phí

Cập Nhật

Bước 6: Nhập mã xác thực (nếu có) SMS OTP

Nhập thông tin

Vui lòng nhập mã xác thực đã được gửi tới số điện thoại của bạn

Nhập mã xác nhận OTP...

Quý khách vẫn chưa nhận được mã? Yêu cầu [Gửi lại mã xác thực](#) sẽ xuất hiện sau (26s)

TIẾP TỤC

hoặc Smart OTP

Xác thực OTP

SHB

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

Nhập mã giao dịch 699387 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Nhập mã OTP

TIẾP TỤC

Bước 5: Ứng dụng thông báo đăng ký thành công

Nạp Tiền Tự Động

Nhập Mã giao dịch 181755 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy Mã xác thực.

878 931

Đăng Ký Thành Công

Bạn đã đăng ký thành công Nạp tiền tự động Ví từ Tài khoản Ngân hàng SHB

Đã Hiểu

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Lưu ý: KH phải hủy đăng ký dịch vụ nạp tiền tự động trước nếu muốn hủy liên kết tài khoản ngân hàng SHB

Bước 6: Kiểm tra kết quả đăng ký dịch vụ thành công

Nạp Tiền Tự Động

Từ: SHB Miễn phí

Đến: Ngân ví Số dư: 46.650 đ

Số Dư Tối Thiểu Trên Ví

30.000 đ 50.000 đ 100.000 đ

Số Tiền Tự Động Nạp

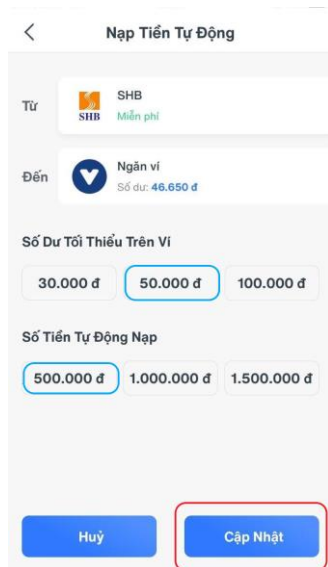
500.000 đ 1.000.000 đ 1.500.000 đ

Hủy Cập Nhật

3.4. Cập nhật thông tin đăng ký dịch vụ nạp tiền tự động

Bước 1: KH thay đổi thông tin dịch vụ (số dư tối thiểu, số tiền tự động nạp) ->

Cập Nhật



Bước 2: Xác nhận thông tin cập nhật

→ Cập Nhật



Bước 3: Nhập mã xác thực (nếu có)

SMS OTP



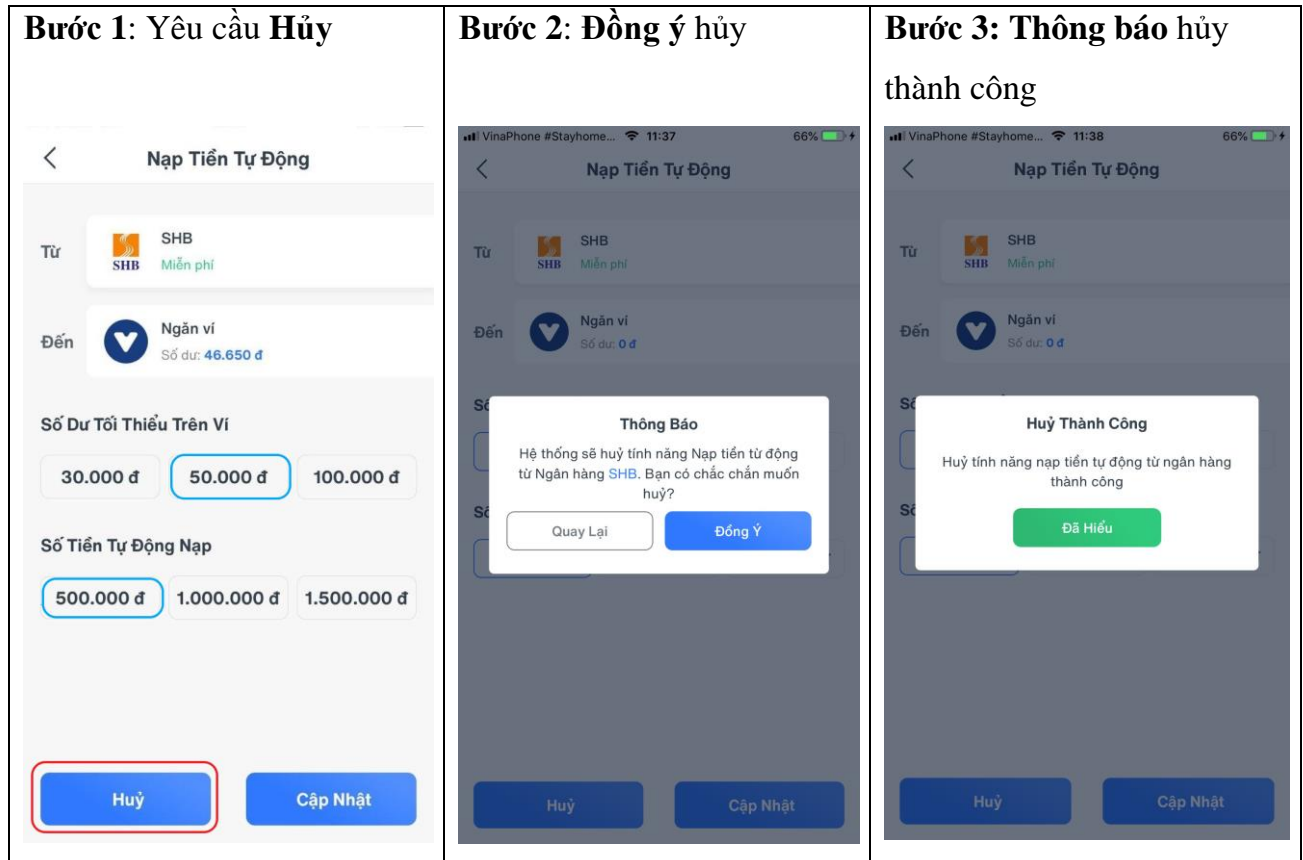
hoặc Smart OTP



Bước 4: Ứng dụng thông báo cập nhật thành công



3.5. Hủy đăng ký dịch vụ nạp tiền tự động



3.6. Lịch sử giao dịch nạp tiền tự động

Đối với Khách hàng đã đăng ký thành công dịch vụ nạp tiền tự động, sau khi khách hàng thực hiện thanh toán thành công làm giảm số dư Ví xuống nhỏ hơn số dư tối thiểu, hệ thống VNPT Pay sẽ tự động tạo lệnh nạp tiền vào Ví từ TKNH SHB đang liên kết. Giao dịch được ghi nhận vào lịch sử giao dịch ví với tiêu đề **Nạp tiền tự động**.

Lịch Sử Giao Dịch

Từ 24/03/2020 đến 31/03/2020 [Xoá Bộ Lọc](#)

Tháng 3/2020

	Nạp tiền tự động Thành công 19:20 ngày 30/03 Từ Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB)	+500.000 đ
	Nạp tiền tự động Thành công 19:13 ngày 30/03 Từ Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB)	+500.000 đ
	Nạp tiền vào ví Thành công 19:06 ngày 30/03 Từ Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB)	+200.000 đ
	Nạp tiền vào ví Thành công 18:09 ngày 30/03 Từ Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB)	+400.000 đ

Bottom navigation bar: VNPT Pay, Ưu Đãi, **Quét Mã QR**, Lịch Sử, Cá Nhân