

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**



Solid partners, flexible solutions

# **HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG**

**CUNG CẤP**

**LICENSES RSA TOKEN VÀ DỊCH VỤ BẢO TRÌ, HỖ TRỢ KỸ THUẬT  
CHÍNH HÃNG CHO 02 HỆ THỐNG CYBERARK & RSA**



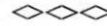
A handwritten signature in blue ink at the bottom right corner of the page.



**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**



Hà Nội, ngày 09 tháng 04 năm 2020

## **THƯ MỜI**

**Kính gửi: Quý Công ty**

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội có nhu cầu mua Licenses RSA Token và dịch vụ bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho 02 hệ thống CyberArk & RSA, vậy trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng gói dịch vụ nêu trên.

Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15h ngày 17 tháng 04 năm 2020.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

**Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội**

**Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội**

**Liên hệ:** – Nguyễn Ngọc Cầu - Chuyên viên mua sắm cấp 1

- Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2914.
- Điện thoại di động: 097.790.1188

Trân trọng./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI**



# PHẦN I

## CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

### 1. Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng

- Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bản (**01 bản gốc + 01 bản sao**), đóng trong phong bì có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.
- Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: **Hồ sơ chào hàng: “Cung cấp Licenses RSA Token và dịch vụ bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho 02 hệ thống CyberArk & RSA”**
- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau:
  - o Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
  - o Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần II Mục 1 của hồ sơ yêu cầu;
  - o Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh (Có lĩnh vực kinh doanh liên quan đến hàng hóa cung cấp);
  - o Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu **30** ngày kể từ thời điểm 15h00' ngày *.17..1.04..2020*.
  - o Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng;
  - o Có vốn điều lệ tối thiểu 05 tỷ đồng;
  - o Đơn vị phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bản quyền phần mềm cho các hệ thống CNTT;
  - o Đơn vị phải cung cấp thư hỗ trợ của hãng để đảm bảo sản phẩm chào giá là hàng chính hãng và được sự hỗ trợ của hãng trong quá trình bảo hành;
  - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
  - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
  - o Cam kết trách nhiệm của đơn vị cung cấp về sản phẩm chào giá đối với các khiếu kiện của bên thứ ba.

### 2. Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng

- **Thời gian:** trước 15h00' ngày *.17..1.04..2020*.
- **Địa điểm:** Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Liên hệ Mrs. Cầu, Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2914, DD: 097.790.1188). Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.

## PHẦN II

### YÊU CẦU CỤ THỂ

1. **Yêu cầu đối với hàng hóa:** Hàng hóa cung cấp phải đảm bảo các yêu cầu cụ thể như sau:

1.1. **Danh mục hàng hóa:**

STT	Mã hiệu	Mô tả hàng hóa	Số lượng	Đơn vị tính
<b>I DỊCH VỤ BẢO TRÌ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT CHO HỆ THỐNG CYBERARK</b>				
1	MAINT-AP	APAC Maintenance (Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho hệ thống CyberArk trong thời gian 01 năm từ ngày 15/04/2020 - 15/04/2021)	1	Năm
<b>II DỊCH VỤ BẢO TRÌ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT CHO HỆ THỐNG RSA</b>				
1	AUT0000100BE1-8	SID Access Base EnhMnt 12 month (From 1 May 2020 to 30 Apr 2021) (Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho hệ thống RSA với 55 User trong thời gian 01 năm từ ngày 01/05/2020 – 30/04/2021)	55	License
<b>III LICENSE CỦA HỆ THỐNG RSA</b>				
1	S820-8-60-36-A-EL	SID Soft Token E-Dlvry 36 mo 10-250 (Token ở dạng software dành cho user với thời hạn sử dụng là 03 năm)	15	Token

2. **Yêu cầu kỹ thuật:**

Nhà thầu phải cung cấp các giấy tờ, tài liệu chứng minh được khả năng đáp ứng với các yêu cầu được nêu cụ thể dưới đây:

a. **Yêu cầu chung.**

- Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn phải được cung cấp đầy đủ giấy chứng nhận bản quyền sử dụng và tuân thủ đầy đủ các qui định bản quyền của hãng CyberArk và RSA;
- Các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật dựa trên chính sách hỗ trợ chính hãng và thực hiện bởi các kỹ sư của chính hãng.

b. **Yêu cầu kỹ thuật chi tiết.**

- Đối với dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn:
  - ✓ Tuân thủ đúng chính sách hỗ trợ kỹ thuật của chính hãng;
  - ✓ Tuân thủ đúng các quy định bản quyền của chính hãng.
  - ✓ Thời gian hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành đối với dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật theo chính sách của chính hãng;
  - ✓ Có thư hỗ trợ của hãng về việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật đối với danh mục sản phẩm, dịch vụ yêu cầu tại mục 1. Phạm vi cung cấp.
- Đối với dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm CyberArk & RSA:

- ✓ Phối hợp với SHB thiết lập kênh trực tiếp với đội ngũ phát triển trong quá trình gặp lỗi;
  - ✓ Phối hợp với đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật CyberArk & RSA để hỗ trợ xử lý lỗi phát sinh tại SHB;
  - ✓ Cung cấp quy trình bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật trong Hồ sơ chào giá;
- Nhân sự có trình độ chuyên môn đủ đáp ứng yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật của SHB trong phạm vi cung cấp của Hồ sơ chào giá này.

**3. Yêu cầu về thương mại**

- 3.1. **Đồng tiền chào giá:** Việt Nam đồng.
- 3.2. **Đồng tiền thanh toán:** Việt Nam đồng.
- 3.3. **Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản vào tài khoản quy định trong Hợp đồng của Bên Bán.

3.4. **Điều kiện thanh toán**

- Bên Mua thanh toán cho Bên Bán 100% tổng giá trị hợp đồng trong vòng 07 (bảy) kể từ ngày Bên Bán bàn giao cho bên mua các giấy tờ, tài liệu sau:
  - Phiếu chứng nhận license chính hãng (bản gốc);
  - Giấy đề nghị thanh toán;
  - Hóa đơn tài chính hợp lệ;
  - Biên bản nghiệm thu kỹ thuật.

**4. Bảng chào giá chi tiết**

Nhà thầu trình bày Bảng chào giá chi tiết như sau: (Giá cung cấp được tính bằng đồng tiền quy định tại Phần II, Mục 2).

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền chưa VAT	Thuế VAT (%)	Thành tiền đã có VAT
1	2	3	4	5=3*4	6=5*%VAT	7=5+6
<b>TỔNG SỐ</b>						

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**

