

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG SHB SMART OTP KHDN

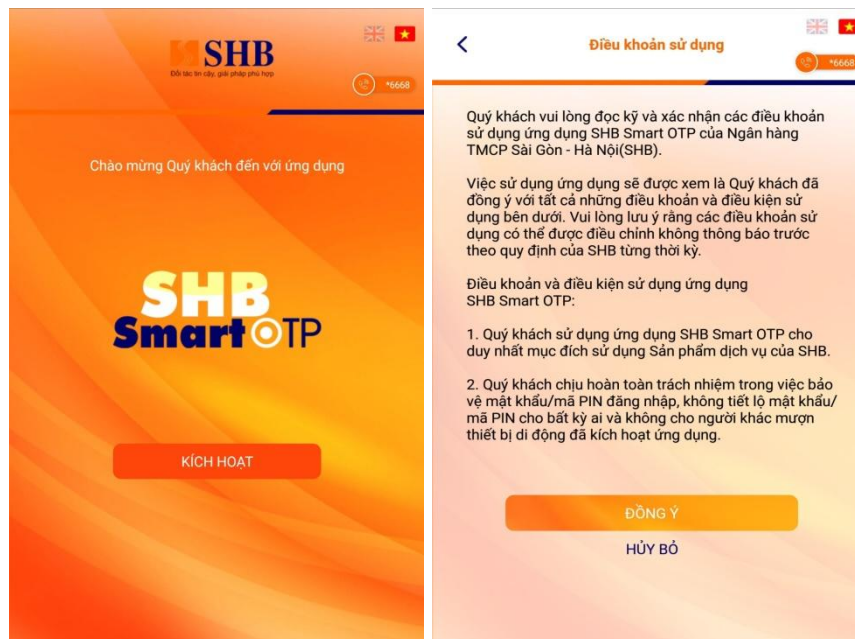
MỤC LỤC

1. KÍCH HOẠT SHB SMART OTP.....	3
2. ĐĂNG NHẬP SHB SMART OTP VÀ TẠO MÃ XÁC THỰC	5
3. LẤY LẠI MẬT KHẨU SHB SMART OTP.....	6
4. ĐỔI MẬT KHẨU SHB SMART OTP	9
5. ĐỒNG BỘ SHB SMART OTP	11
6. KÍCH HOẠT LẠI SHB SMART OTP	13

1. KÍCH HOẠT SHB SMART OTP

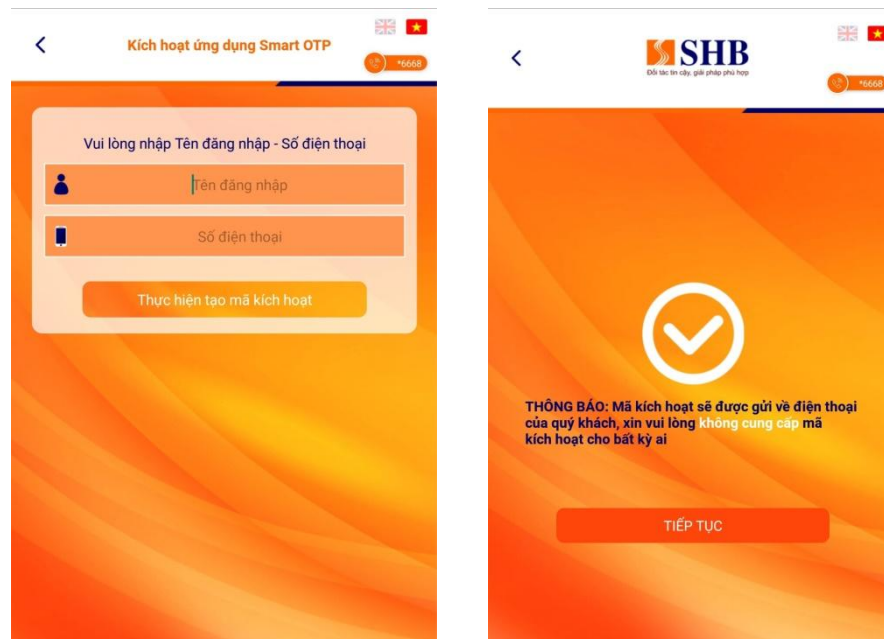
Bước 1:

Chọn **Kích hoạt**/ Chọn **Đồng Ý**



Bước 2:

Nhập **Tên đăng nhập** và **số điện thoại** đăng ký iBanking KHDN tương ứng, sau đó chọn **Thực hiện tạo mã kích hoạt**/ Chọn **Tiếp tục**



Bước 3:

Nhập mã kích hoạt
được gửi vào số điện thoại,
chọn **Đồng Ý**

Nhập mã kích hoạt

Quý khách vui lòng nhập mã kích hoạt được gửi qua SMS

Đồng ý

Quý khách cần kết nối với internet để hoàn tất quá trình kích hoạt SHB Smart OTP

Bước 4:

Cài đặt mật khẩu đăng nhập
cho ứng dụng, chọn **Đồng Ý**
(KH tự thiết lập)

Thiết lập mật khẩu ứng dụng SOTP

Quý khách vui lòng tạo mật khẩu

Xác thực mật khẩu

Đồng ý

Quý khách cần kết nối với internet để hoàn tất quá trình kích hoạt SHB Smart OTP

Bước 5:

Kích hoạt SHB SmartOTP thành công
(Chọn **Tiếp tục** để quay về màn hình đăng nhập)

SHB
Đổi tác tin cậy, giải pháp phù hợp

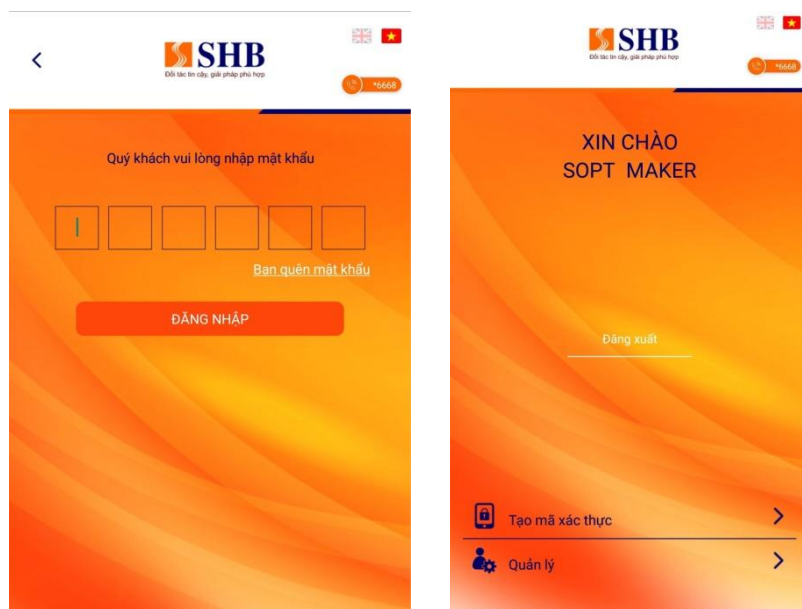
Chúc mừng Quý khách đã kích hoạt thành công ứng dụng SHB Smart OTP

TIẾP TỤC

2. ĐĂNG NHẬP SHB SMART OTP VÀ TẠO MÃ XÁC THỰC

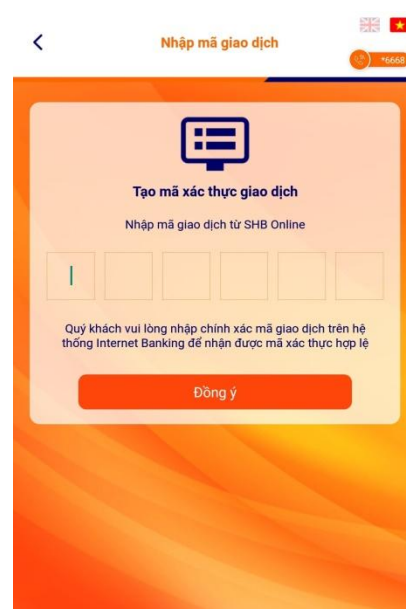
Bước 1:

Nhập mật khẩu được thiết lập ở Bước 4 (Mục 1), sau đó chọn **Đăng Nhập**/ Chọn **Tạo mã xác thực**



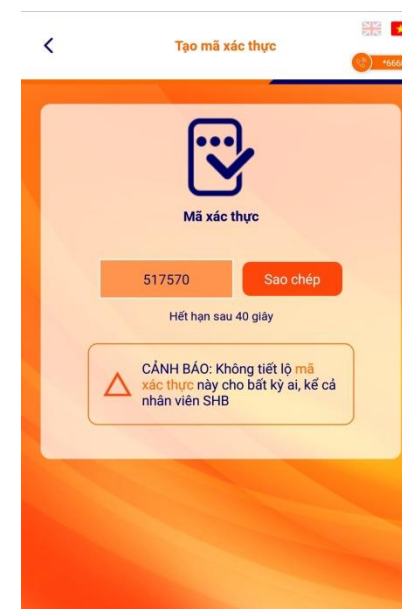
Bước 2:

Nhập **mã giao dịch** từ iBanking KHDN Online, sau đó chọn **Đồng Ý**



Bước 3:

Ứng dụng hiển thị **mã xác thực** Nhập mã này vào giao dịch trên iBanking KHDN Online để hoàn thành giao dịch



Ví dụ về nhập mã giao dịch từ SHB Online vào Smart OTP (bước 2) và nhập mã xác thực được tạo ra trên Smart OTP (bước 3) như sau:

Tổng số tiền giao dịch	10,000,000 VND
Số tài khoản nhận	1000009 - TK1000009
Nội dung chuyển tiền	C16 CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày thực hiện	13/11/2021

Phương thức xác thực

Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập mã xác thực tạo ra trên Smart OTP ở bước 3 vào để xác thực giao dịch

3

Nhập Mã giao dịch 498884 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 66 giây

Nhập mã giao dịch 498884 vào bước 2 trên Smart OTP

2

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP tại đây.

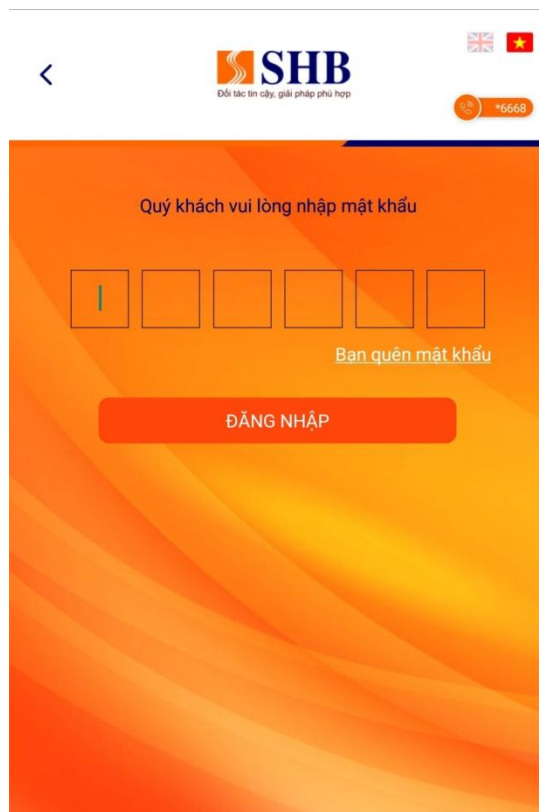
XÁC THỰC

QUAY LẠI

3. LẤY LẠI MẬT KHẨU SHB SMART OTP

Bước 1:

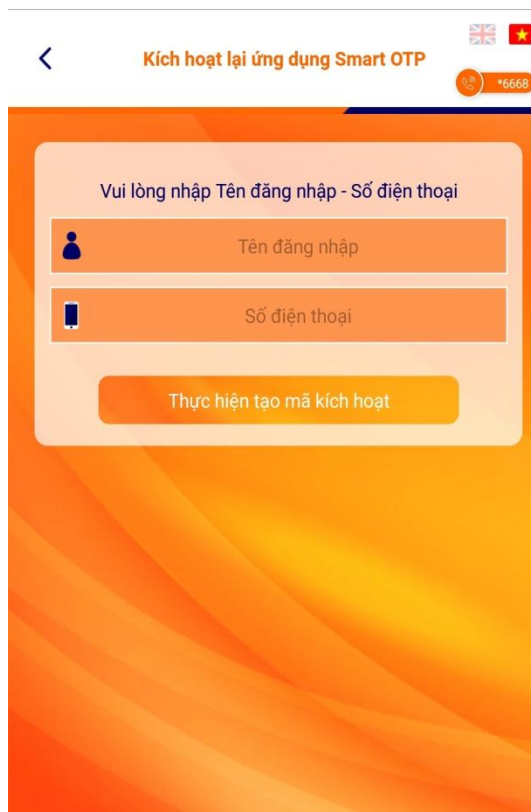
Từ màn hình Đăng nhập SHB Smart OTP, chọn **Bạn quên mật khẩu**



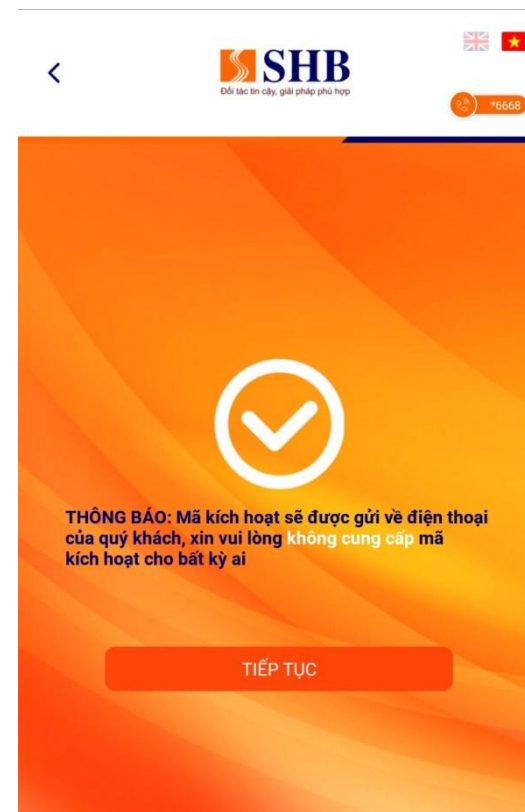
The screenshot shows the SHB Smart OTP login interface. At the top, there is a back arrow, the SHB logo with the tagline "Đổi tác tin cậy, giải pháp phù hợp", and a phone number icon with the number *6668. Below the logo, the text "Quý khách vui lòng nhập mật khẩu" is displayed. There are six input boxes for the password, with the first one containing a vertical bar. Below the input boxes, the text "Bạn quên mật khẩu" is visible. At the bottom, there is a red button labeled "ĐĂNG NHẬP".

Bước 2:

Nhập **tên đăng nhập và số điện thoại** đăng ký iBanking KHDN, chọn **Thực hiện tạo mã kích hoạt**, chọn **Tiếp tục**



The screenshot shows the SHB Smart OTP activation interface. At the top, there is a back arrow, the text "Kích hoạt lại ứng dụng Smart OTP", and a phone number icon with the number *6668. Below the text, there is a prompt "Vui lòng nhập Tên đăng nhập - Số điện thoại". There are two input fields: "Tên đăng nhập" and "Số điện thoại". Below the input fields, there is a red button labeled "Thực hiện tạo mã kích hoạt".



The screenshot shows the SHB Smart OTP activation interface with a confirmation message. At the top, there is a back arrow, the SHB logo with the tagline "Đổi tác tin cậy, giải pháp phù hợp", and a phone number icon with the number *6668. Below the logo, there is a large white checkmark icon. Below the icon, the text "THÔNG BÁO: Mã kích hoạt sẽ được gửi về điện thoại của quý khách, xin vui lòng không cung cấp mã kích hoạt cho bất kỳ ai" is displayed. At the bottom, there is a red button labeled "TIẾP TỤC".

Bước 3:

Nhập mã kích hoạt
được gửi vào số điện thoại,
chọn **Đồng Ý**

Nhập mã kích hoạt

Quý khách vui lòng nhập mã kích hoạt được gửi qua SMS

Đồng ý

Quý khách cần kết nối với internet để hoàn tất quá trình kích hoạt SHB Smart OTP

Bước 4:

Cài đặt mật khẩu đăng nhập
cho ứng dụng, chọn **Đồng Ý**
(KH tự thiết lập)

Thiết lập mật khẩu ứng dụng SOTP

Quý khách vui lòng tạo mật khẩu

Xác thực mật khẩu

Đồng ý

Quý khách cần kết nối với internet để hoàn tất quá trình kích hoạt SHB Smart OTP

Bước 5:

Kích hoạt SHB Smart OTP thành công
(Chọn **Tiếp tục** để quay về màn hình đăng nhập)

SHB

Chúc mừng Quý khách đã kích hoạt thành công ứng dụng SHB Smart OTP

TIẾP TỤC

4. ĐỔI MẬT KHẨU SHB SMART OTP

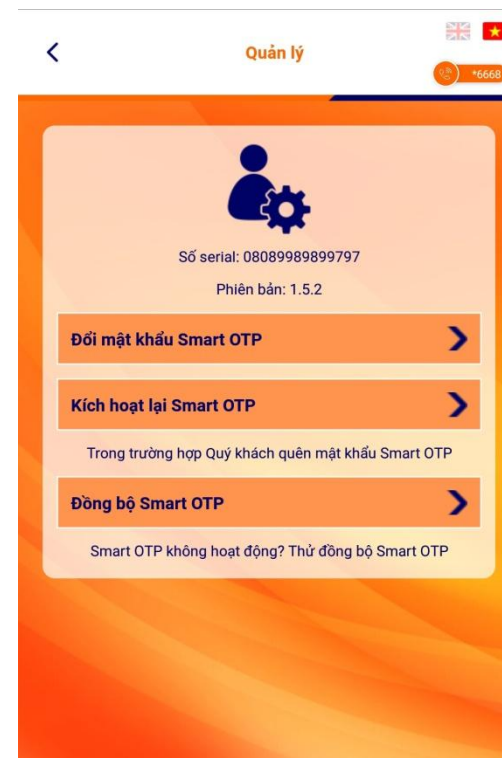
Bước 1:

Đăng nhập SHB SmartOTP, chọn **Quản Lý**



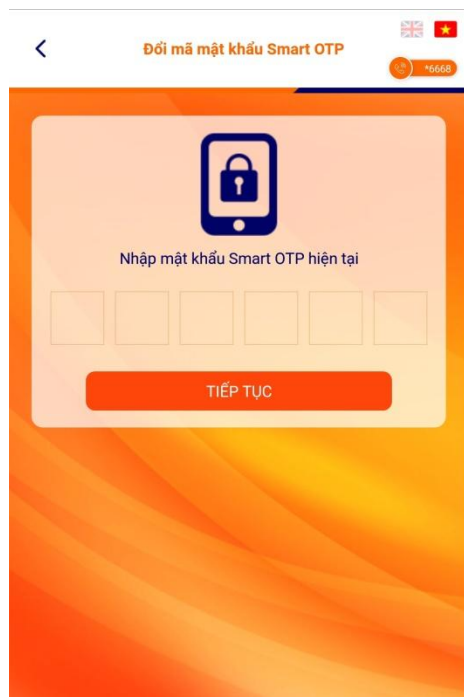
Bước 2:

Chọn **Đổi mật khẩu Smart OTP**



Bước 3:

Nhập mật khẩu đăng nhập ở Bước 1, sau đó chọn **Tiếp tục**



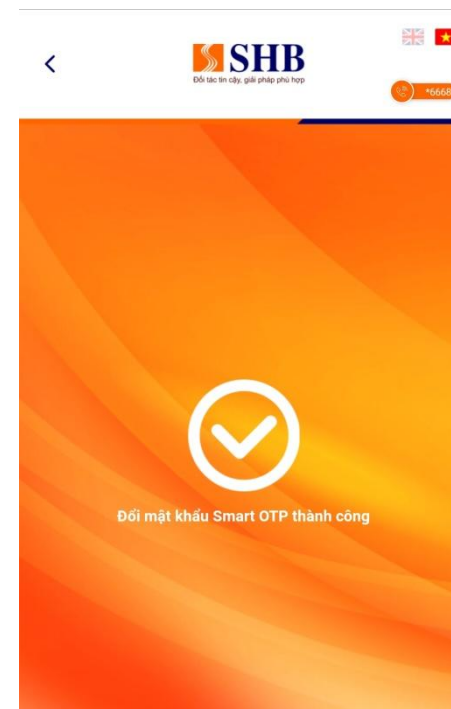
Bước 4:

Nhập mật khẩu mới cần đổi (06 số), sau đó chọn **Đồng Ý**



Bước 5:

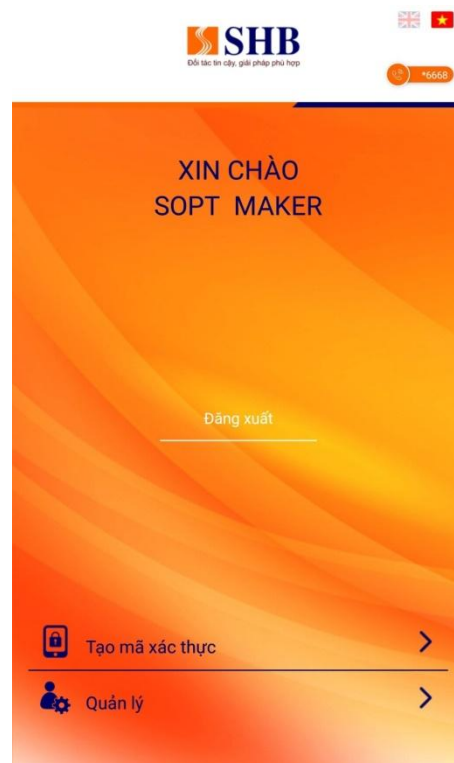
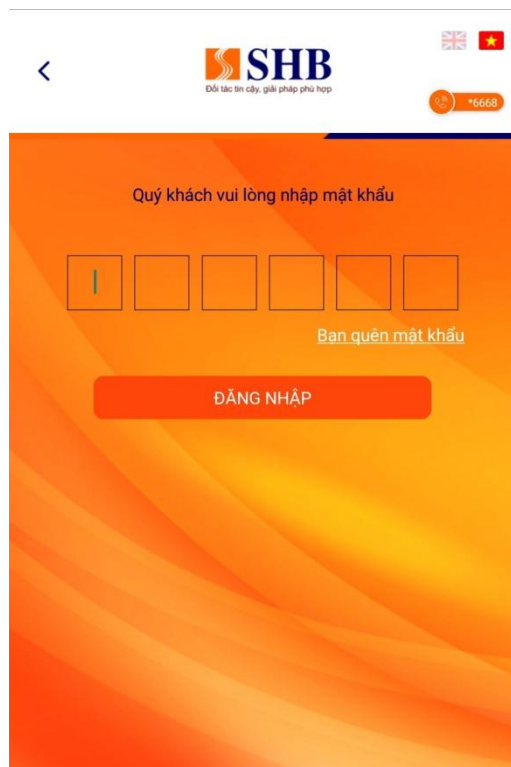
Đổi mật khẩu Smart OTP thành công



5. ĐỒNG BỘ SHB SMART OTP

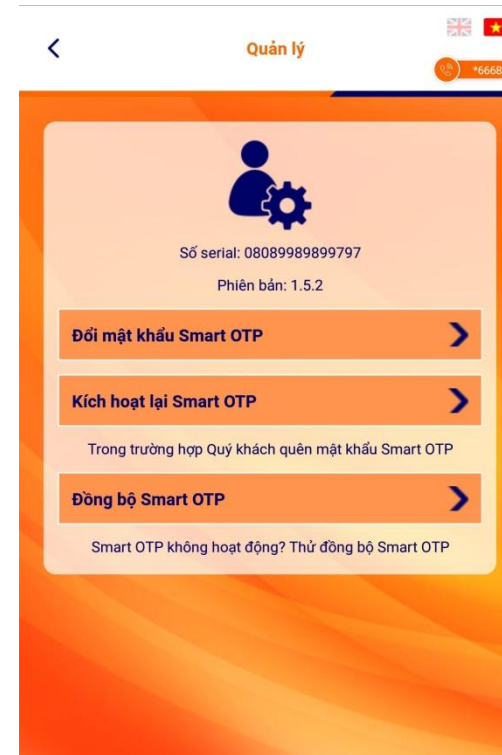
Bước 1:

Đăng nhập SHB Smart OTP, chọn **Quản Lý**



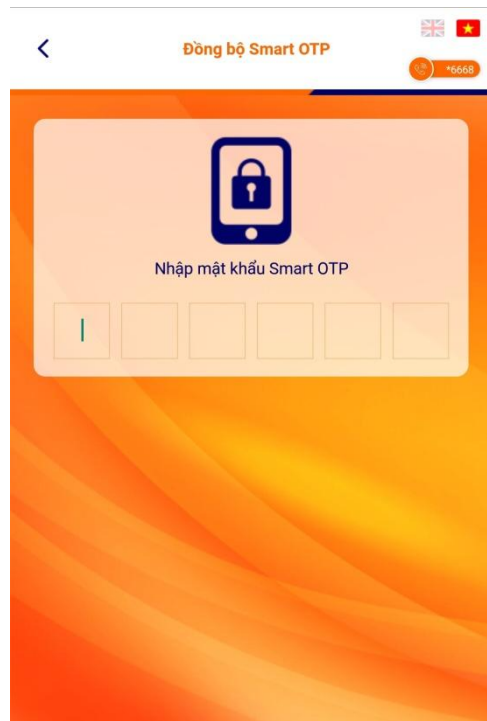
Bước 2:

Chọn **Đồng bộ Smart OTP**



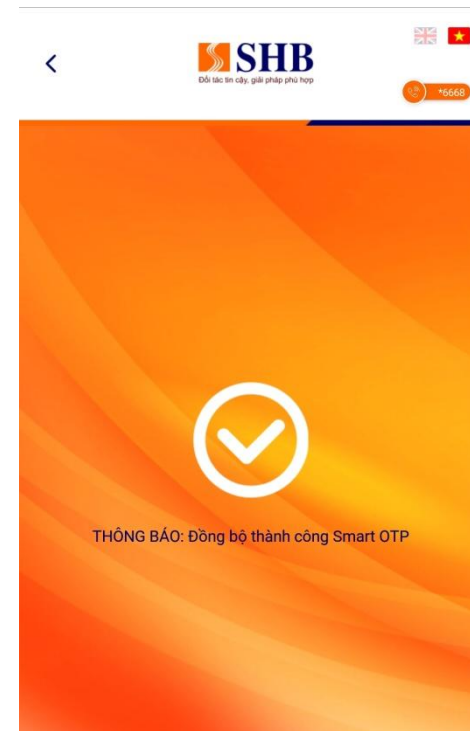
Bước 3:

Nhập mật khẩu đăng nhập ở bước 1



Bước 4:

Đồng bộ Smart OTP thành công

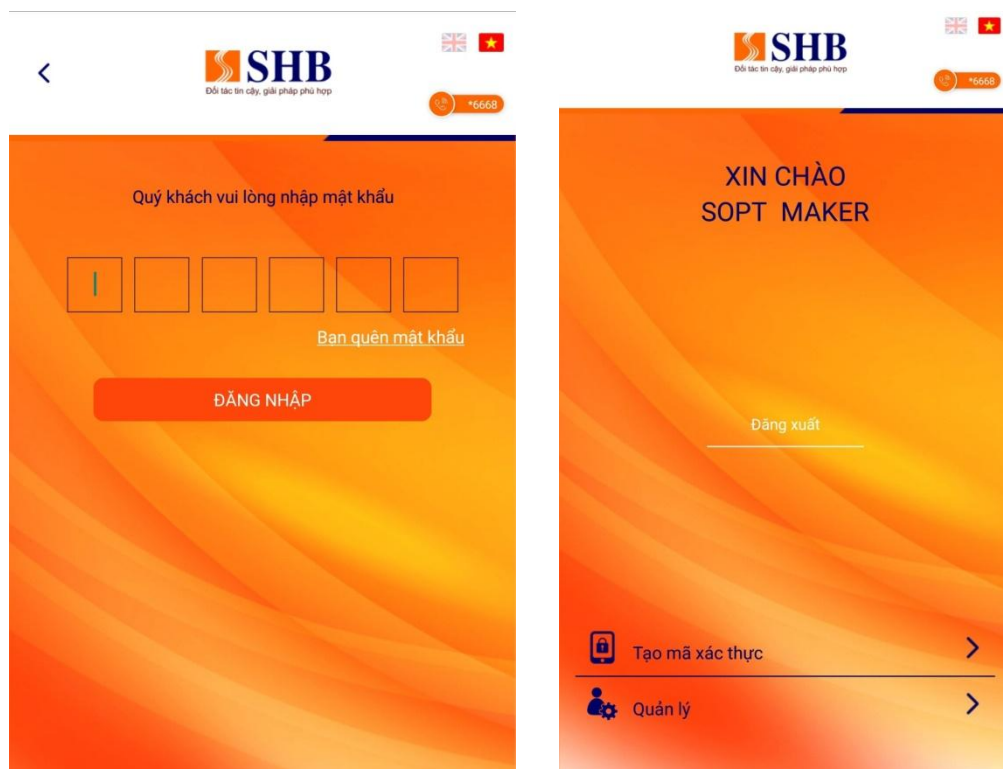


Ghi chú: Nếu SHB Smart OTP không hoạt động, hãy thử đồng bộ lại Smart OTP rồi thực hiện lại giao dịch.

6. KÍCH HOẠT LẠI SHB SMART OTP

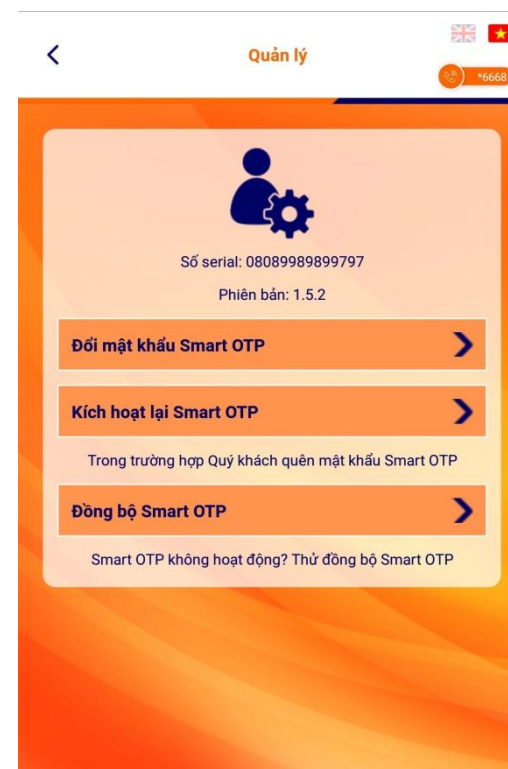
Bước 1:

Đăng nhập SHB Smart OTP, chọn **Quản Lý**



Bước 2:

Chọn **Kích hoạt lại Smart OTP**



Bước 3:

Nhập **tên đăng nhập** và **số điện thoại** đăng ký iBanking KHDN, sau đó chọn **Thực hiện tạo mã kích hoạt**, tiếp theo chọn **Tiếp tục**

Kích hoạt lại ứng dụng Smart OTP

Vui lòng nhập Tên đăng nhập - Số điện thoại

Tên đăng nhập

Số điện thoại

Thực hiện tạo mã kích hoạt

THÔNG BÁO: Mã kích hoạt sẽ được gửi về điện thoại của quý khách, xin vui lòng không cung cấp mã kích hoạt cho bất kỳ ai

TIẾP TỤC

Bước 4:

Nhập **mã kích hoạt** được gửi vào số điện thoại, sau đó chọn **Đồng Ý**

Nhập mã kích hoạt

Quý khách vui lòng nhập mã kích hoạt được gửi qua SMS

Đồng ý

Quý khách cần kết nối với internet để hoàn tất quá trình kích hoạt SHB Smart OTP

Bước 5:

Cài đặt mật khẩu đăng nhập mới cho ứng dụng,
sau đó chọn **Đồng Ý**
(KH tự thiết lập)

The screenshot shows the 'Thiết lập mật khẩu ứng dụng SOTP' (SOTP app password setup) screen. At the top, there is a back arrow, the title, and flags for the UK and Vietnam. A phone number '+6668' is displayed in a red box. The main content area has a white background with the text 'Quý khách vui lòng tạo mật khẩu' (Please create a password). Below this are two rows of six input boxes each for creating and confirming a password. A 'Đồng ý' (Agree) button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Quý khách cần kết nối với internet để hoàn tất quá trình kích hoạt SHB Smart OTP' (You need to connect to the internet to complete the SHB Smart OTP activation process).

Bước 6:

Kích hoạt Smart OTP thành công

The screenshot shows the activation success screen. At the top, there is a back arrow, the SHB logo with the tagline 'Đổi tác tin cậy, giải pháp phù hợp', and flags for the UK and Vietnam. A phone number '+6668' is displayed in a red box. The main content area has an orange background with a large white checkmark icon. Below the icon, the text reads: 'Chúc mừng Quý khách đã kích hoạt thành công ứng dụng SHB Smart OTP' (Congratulations, you have successfully activated the SHB Smart OTP app). A 'TIẾP TỤC' (Continue) button is at the bottom.

Ghi chú: Trong trường hợp Quý khách quên mật khẩu SHB Smart OTP thì có thể chọn chức năng “Kích hoạt lại Smart OTP” hoặc chức năng “Bạn quên mật khẩu” ở màn hình đăng nhập để lấy lại mật khẩu.