



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SHB CORPORATE ONLINE

<https://ibanking.shb.com.vn/corp>

MỤC LỤC

1	Giới thiệu dịch vụ SHB Corporate Online.....	4
1.1	Dịch vụ SHB Corporate Online là gì?	4
1.2	Đặc trưng của dịch vụ.....	4
1.3	Hỗ trợ sử dụng.....	4
1.4	Quy trình ký giao dịch trong KHDN	4
2	Trang chủ.....	6
3	Chuyển tiền	8
3.1	Chuyển tiền trong doanh nghiệp	8
3.2	Chuyển tiền trong SHB.....	15
3.3	Chuyển tiền liên ngân hàng.....	19
3.4	Chuyển tiền theo lô.....	29
3.5	Duy trì tài khoản tự động	33
3.6	Lịch chuyển tiền tương lai	35
3.7	Lịch sử chuyển tiền.....	37
3.8	Danh bạ người nhận.....	39
4	Thanh toán	45
4.1	Thanh toán lương.....	45
4.2	Lịch sử thanh toán lương	48
5	Trạng thái giao dịch.....	51
6	Giao dịch chờ duyệt	55
7	Thông tin Tài khoản	58
7.1	Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn.....	58
7.2	Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.....	60
7.3	Tài khoản vay	61
8	Tài trợ thương mại	63
8.1	Đăng ký phát hành LC	63
8.2	Đăng ký chuyển tiền quốc tế.....	70
8.3	Truy vấn LC	75

8.4	Truy vấn Chuyển tiền quốc tế	78
8.5	Truy vấn bảo lãnh.....	80
8.6	Truy vấn nhờ thu	82
8.7	Danh bạ: Tài khoản chuyển tiền quốc tế.....	84
9	Báo cáo	87
9.1	Báo cáo tài chính tổng quan.....	87
9.2	Báo cáo dòng tiền.....	88
9.3	Báo cáo Sổ phụ tài khoản.....	88
10	Công cụ.....	90
10.1	Công cụ tỷ giá	90
10.2	Công cụ lãi suất.....	91
10.3	Tìm kiếm ATM/ Chi nhánh	91
11	Cài đặt.....	93
11.1	Thông tin chung.....	93
11.2	Ngôn ngữ.....	93
11.3	Tài khoản thanh toán mặc định	93
11.4	Đổi mật khẩu	94
12	Trợ giúp	95
12.1	Câu hỏi thường gặp/ Internet Banking	95
12.2	Câu hỏi thường gặp/ Điều kiện, Điều khoản.....	95
12.3	Hướng dẫn sử dụng/Internet Banking	96

1 GIỚI THIỆU DỊCH VỤ SHB CORPORATE ONLINE

1.1 Dịch vụ SHB Corporate Online là gì?

- Kênh giao dịch dành cho khách hàng doanh nghiệp qua Internet, tại địa chỉ <https://ibanking.shb.com.vn/corp>
- Quý khách có thể truy cập từ máy tính, điện thoại di động, máy tính bảng có kết nối Internet.

1.2 Đặc trưng của dịch vụ

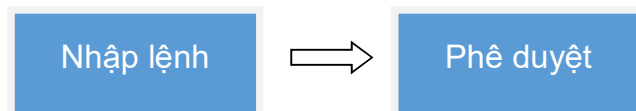
- Chủ động giao dịch mọi lúc, mọi nơi.
- Không cần phải đến ngân hàng.
- Phí đăng ký và sử dụng: **miễn phí**.

1.3 Hỗ trợ sử dụng

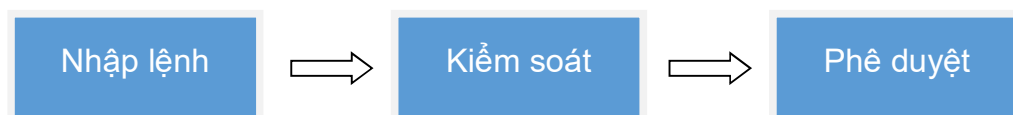
- Hotline hỗ trợ 24/7: **1800 58 88 56**

1.4 Quy trình ký giao dịch trong KHDN

- KHDN lựa chọn ký 2 cấp hoặc 3 cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ
 - Nếu ký 2 cấp: quy trình ký giao dịch theo trình tự như sau:



- Nếu ký 3 cấp: quy trình ký giao dịch theo trình tự như sau:



- Người nhập lệnh sẽ là người sử dụng chữ ký số (CA) hoặc Smart OTP để xác thực giao dịch. Sau đó, người kiểm soát/ người phê duyệt đăng nhập dịch vụ Internet Banking và phê duyệt giao dịch theo phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng là duyệt nhanh (User login và thực hiện duyệt) hoặc phương thức Smart OTP (thực hiện tạo OTP theo mã giao dịch 06 số mà ngân hàng cung cấp nhập vào ứng dụng SHB Smart OTP)

- Quy trình ký giao dịch trên được áp dụng đối với các giao dịch sau: chuyển tiền, thanh toán lương, thanh toán hóa đơn, đăng ký chuyển tiền quốc tế, đăng ký phát hành LC và các giao dịch tài chính khác (nếu có).
- Người nhập lệnh được phép hủy giao dịch khi giao dịch đó chưa được kiểm soát (nếu ký 3 cấp) hoặc phê duyệt (nếu ký 2 cấp)
- KHDN được phép hủy giao dịch đặt lịch chuyển tiền tương lai/ định kỳ (sau khi giao dịch này đã hoàn thành quy trình phê duyệt trong doanh nghiệp) : quy trình ký giao dịch hủy được áp dụng tương tự quy trình ký giao dịch khi khởi tạo mới. Điểm khác biệt duy nhất là người dùng nhập lệnh không cần ký CA/SmartOTP như giao dịch khởi tạo mới.

2 TRANG CHỦ

Tại màn hình Trang chủ, người dùng sẽ có cái nhìn tổng quan nhất về tài khoản và giao dịch của KHDN, bao gồm:

- Các giao dịch gần nhất được thực hiện trên Internet Banking (đối với người dùng Nhập lệnh)

Giao dịch gần nhất						
#	NGÀY GIỜ	SỐ GIAO DỊCH	LOẠI GIAO DỊCH	SỐ TIỀN	DIỄN GIẢI	TRẠNG THÁI
1	06/07/2018 08:56:01	EB_20180706_00001724	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số tài khoản	30,000 VND	ct thương tk tương lai 29.6	✓ Phê duyệt thành công
2	06/07/2018 08:51:56	EB_20180706_00001723	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ	20,000 VND	ct nhanh the tương lai 29.6	✓ Phê duyệt thành công
3	05/07/2018 14:18:06	EB_20180705_00002105	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số tài khoản	10,000 VND	test lại phát	✓ Phê duyệt thành công
4	05/07/2018 14:00:05	EB_20180705_00002104	Duy trì số dư tài khoản tự động		cty cp dtxd và dt hung vuong chuyen tien	+ Chờ xem xét
5	05/07/2018 10:37:07	EB_20180705_00002078	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ	20,000 VND	nguyen van a vnbc chuyen tien	✓ Phê duyệt thành công
XEM THÊM						

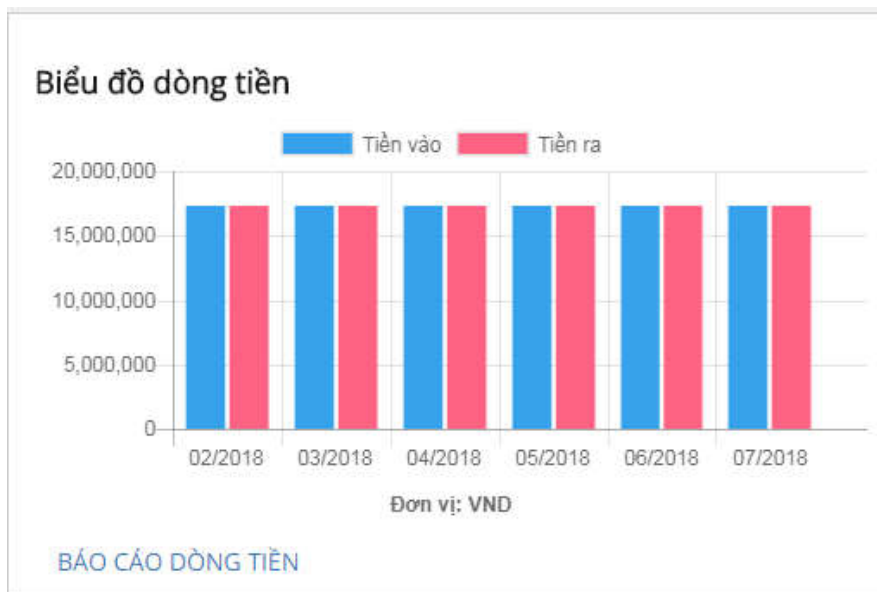
- Các giao dịch chờ duyệt (đối với người dùng Kiểm soát và Phê duyệt)

Giao dịch chờ duyệt						
#	NGÀY GIỜ	SỐ GIAO DỊCH	LOẠI GIAO DỊCH	SỐ TIỀN	DIỄN GIẢI	TRẠNG THÁI
1	05/07/2018 14:00:05	EB_20180705_00002104	Duy trì số dư tài khoản tự động		cty cp dtxd và dt hung vuong chuyen tien	+ Chờ xem xét
2	05/07/2018 13:29:46	EB_20180705_00002094	Thanh toán lương	1,000,000 VND	1	+ Chờ xem xét
3	04/07/2018 10:26:08	EB_20180704_00001965	Chuyển tiền liên ngân hàng nhanh qua số tài khoản	1,000 VND	cty cp dtxd và dt hung vuong chuyen tien	+ Chờ xem xét
4	03/07/2018 17:36:29	EB_20180703_00001906	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số tài khoản	10,000 VND	cty cp dtxd và dt hung vuong chuyen tien	+ Chờ xem xét
5	03/07/2018 17:35:26	EB_20180703_00001905	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số tài khoản	1,000,000 VND	ct nao o.-*&	+ Chờ xem xét
XEM THÊM						

- Thông tin tài chính tổng quan: thể hiện tổng số dư tiền gửi và tiền vay của doanh nghiệp tại thời điểm hiện tại

Thông tin tài chính tổng quan	
TÀI KHOẢN TIỀN GỬI	
Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn_VND (2)	15,958,913 VND
Tổng số dư tiền gửi (quy đổi)	15,958,913 VND
BÁO CÁO TÀI CHÍNH	

- Biểu đồ dòng tiền: thể hiện tổng số tiền ghi có (tiền vào) và tổng số tiền ghi nợ (tiền ra) hàng tháng trên tài khoản thanh toán của doanh nghiệp trong 6 tháng gần nhất.



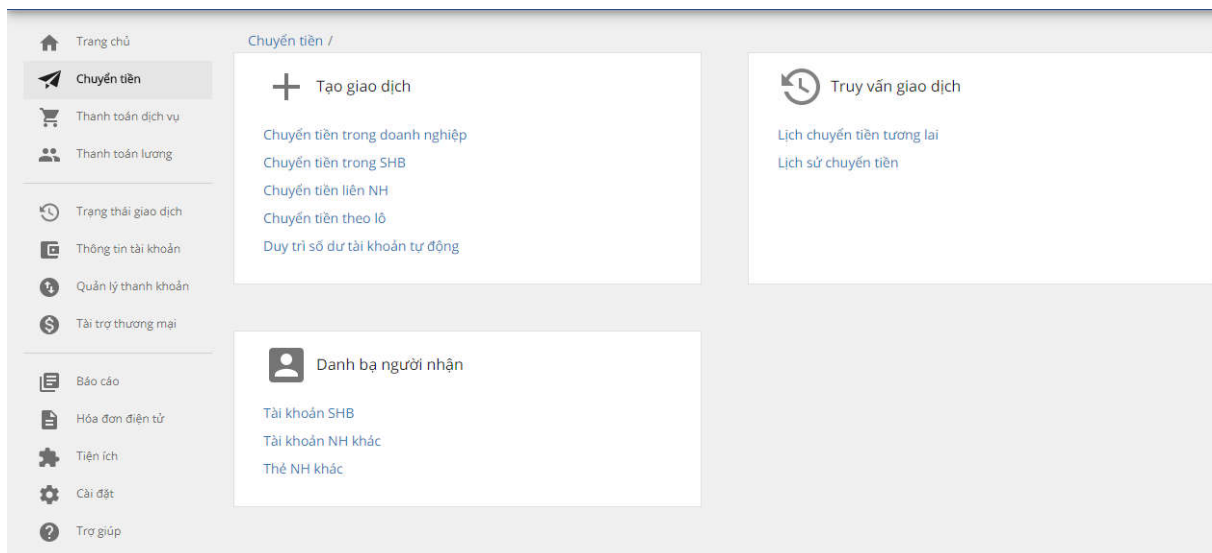
- Tài khoản theo dõi: giúp doanh nghiệp có thể xem nhanh thông tin về tài khoản thanh toán mà mình thường xuyên giao dịch. Doanh nghiệp có thể thay đổi tài khoản theo dõi tại chức năng Xem chi tiết thông tin tài khoản.

Tài khoản theo dõi	
TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC	Số dư khả dụng
1000021985	14,943,913 VND
XEM TOÀN BỘ TÀI KHOẢN	

3 CHUYỂN TIỀN

3.1 Chuyển tiền trong doanh nghiệp

- Mô tả: Thực hiện chuyển tiền ngay hoặc đặt lịch chuyển tiền vào ngày tương lai/ định kỳ giữa các tài khoản tiền gửi thanh toán (VND) của doanh nghiệp.
- Bước 1: Người dùng **Nhập lệnh** chọn chức năng **Chuyển tiền / Chuyển tiền trong doanh nghiệp**



- Bước 2: Nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

Tài khoản nguồn: 6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC (2,032,520,451 VND)

Tài khoản nhận: 7777700001 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC (48,997,503 VND)

Số tiền: VND 100,000,000

Hạn mức giao dịch còn lại (VND): 999,998,999,999/ ngày; 999,999,999,999/ lần

Nội dung chuyển tiền: CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN

Thời điểm thực hiện:

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn tài khoản nhận
- Nhập số tiền giao dịch

- Nhập nội dung chuyển tiền: nhập chữ không dấu và không bao gồm các ký tự đặc biệt, ngoài các ký tự.

- Chọn thời điểm chuyển tiền: hệ thống mặc định chuyển ngay lập tức.

Ngoài ra, có thể chọn thực hiện tại một ngày trong tương lai. Tại ngày này, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch.

Thời điểm thực hiện

Ngày lập tức Ngày tương lai Định kỳ

Ngày thực hiện

Hoặc chọn chuyển khoản định kỳ.

Thời điểm thực hiện

Ngày lập tức Ngày tương lai Định kỳ

Ngày bắt đầu

Số lần chuyển

Tần suất

Hàng ngày Hàng tuần Hàng tháng

- Bước 3: Người dùng Nhập lệnh xong bấm **KÝ XÁC NHẬN**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin và lựa chọn **Phương thức xác thực** đã đăng ký với ngân hàng.

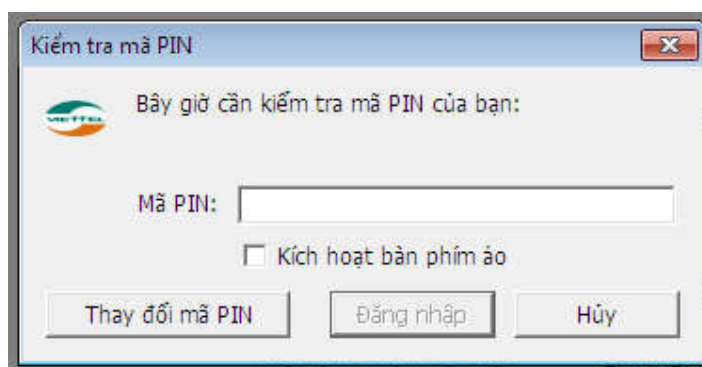
XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền trong doanh nghiệp
Tài khoản nguồn	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Tài khoản nhận	7777700001 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Số tiền	100,000,000 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền giao dịch	100,000,000 VND
Nội dung chuyển tiền	CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày thực hiện	12/11/2021
Phương thức xác thực	Chữ ký số
KÝ XÁC NHẬN QUAY LẠI	

Đối với khách hàng đăng ký cả 02 phương thức xác thực **Smart OTP & Chữ ký số** thì có thể xác thực giao dịch theo lựa chọn của KH cụ thể như sau:

Đối với PTXT Chữ ký số:

Bước 1: Người nhập lệnh cắm USB CA vào máy tính. Chọn **Ký xác nhận**. Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu nhập mã PIN.



Bước 2: Quý khách nhập mã PIN và chọn **Đăng nhập**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công. Giao dịch được gửi đến Giao dịch chờ duyệt của người kiểm soát/ phê duyệt.

Đối với PTXT Smart OTP:

Mục “**Phương thức xác** là chữ kỳ số thì thực khách hàng chọn “**Smart OTP**” hiện như màn hình sau:

Ngày thực hiện 13/11/2021

Phương thức xác thực Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập **Mã giao dịch 764195** vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 74 giây

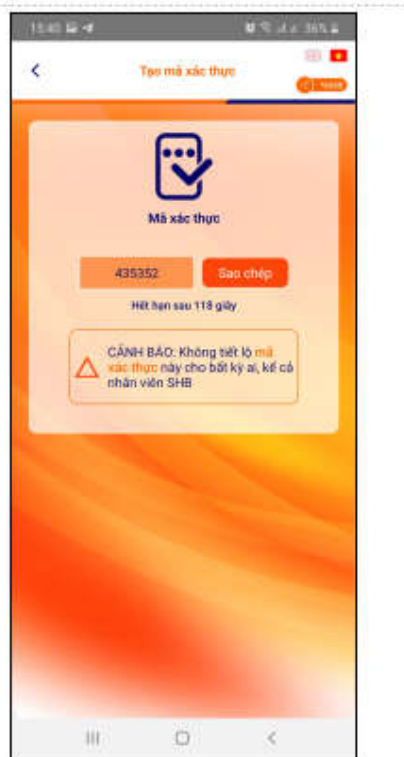
Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP [tại đây](#).

XÁC THỰC QUAY LẠI

Khách hàng mở đăng nhập ứng dụng SHB SmartOTP trên điện thoại, sau đó nhập thông tin “**Mã giao dịch xxxxxx**” ở màn hình giao dịch vào ứng dụng **SHB Smart OTP**



Ứng dụng **SHB Smart OTP** sẽ sinh ra một mã xác thực gồm 06 số:



Khách hàng nhập mã 06 số này vào màn hình giao dịch ở mục “**MÃ XÁC THỰC**” chọn “**Xác thực**” để hoàn tất giao dịch

Chuyển tiền trong doanh nghiệp

KẾT QUẢ GIAO DỊCH



Giao dịch đã được gửi đến người phê duyệt
[Xem danh sách người phê duyệt](#)

Số giao dịch	EB_20180723_00004481
Loại giao dịch	Chuyển tiền trong doanh nghiệp
Tài khoản nguồn	1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC
Tài khoản nhận	1011109818 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC
Số tiền	1,000,000 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền giao dịch	1,000,000 VND
Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày thực hiện	23/07/2018

VỀ TRANG CHỦ

GIAO DỊCH KHÁC

- Bước 3: Người dùng **Kiểm soát/ Phê duyệt** chọn chức năng **Giao dịch chờ duyệt** và kiểm tra thông tin giao dịch và tiến hành duyệt giao dịch.

Nếu chọn phương thức xác thực là Smart OTP thì thực hiện như sau:

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền trong doanh nghiệp
Tài khoản nguồn	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Tài khoản nhận	7777700001 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Số tiền	100,000,000 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền giao dịch	100,000,000 VND
Nội dung chuyển tiền	CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày thực hiện	12/11/2021
Phương thức xác thực	Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập Mã giao dịch 148473 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 117 giây

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP [tại đây](#).

XÁC THỰC

QUAY LẠI

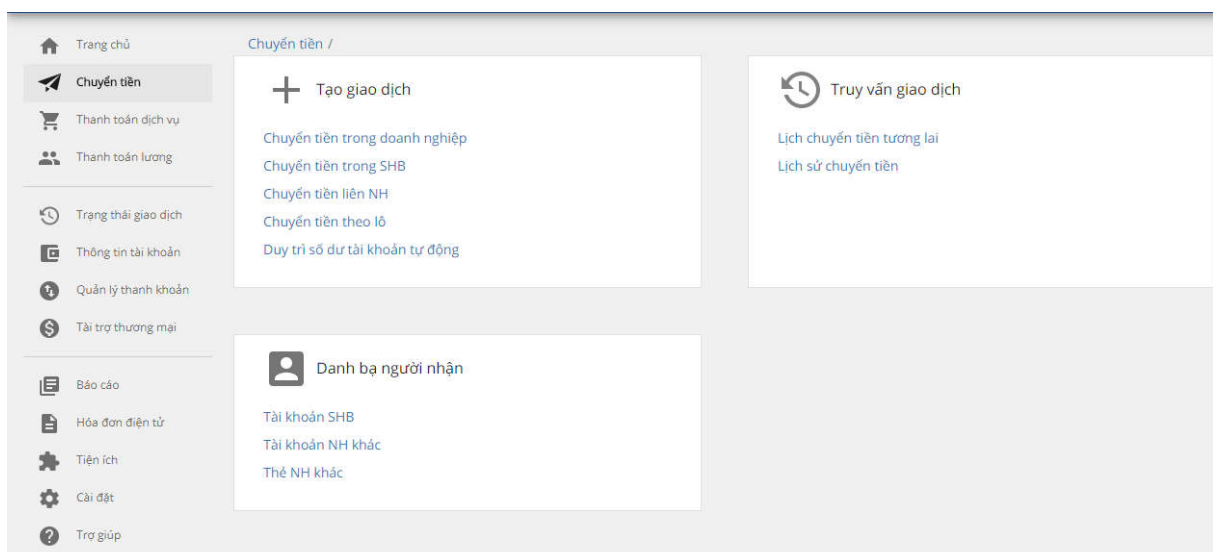
- Bước 1: Người nhập lệnh đăng nhập vào ứng dụng SHB SmartOTP. Chọn **đăng nhập**. Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu nhập mã đăng nhập.
- Bước 2: Quý khách nhập mật khẩu và chọn Đăng nhập. Hệ thống chuyển sang màn hình tạo mã xác thực cho giao dịch
- Bước 3: Khách hàng ấn vào phần **Tạo mã xác thực** để nhập mã giao dịch và ấn đồng ý. Thông tin trả ra như sau:



Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác thực**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công. Giao dịch được gửi đến Giao dịch chờ duyệt của người kiểm soát/ phê duyệt.

3.2 Chuyển tiền trong SHB

- Mô tả: Thực hiện chuyển tiền ngay hoặc đặt lịch chuyển tiền vào ngày tương lai/ định kỳ đến các tài khoản trong SHB
- Bước 1 : Chọn chức năng [Chuyển tiền](#) / [Chuyển tiền trong SHB](#)



- Bước 2: Nhập/ chọn các thông tin giao dịch

Tài khoản nguồn: 6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC (2,032,520,451 VND) ▾

Số tiền: VND

Hạn mức giao dịch còn lại (VND): 4,999,000,000/ ngày: 5,000,000,000/ lần

Số tài khoản nhận: 🔍

Tên tài khoản nhận: (Hệ thống tự động hiển thị)

Nội dung chuyển tiền: CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN

53/200

Thời điểm thực hiện: ☒ Ngay lập tức ☐ Ngày tương lai ☐ Định kỳ

- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn/ nhập số tài khoản nhận: Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên đã lưu trong danh bạ. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

Tài khoản nguồn: 6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC (2,032,520,451 VND) ▾

Số tiền: VND

Hạn mức giao dịch còn lại (VND): 4,999,000,000/ ngày: 5,000,000,000/ lần

Số tài khoản nhận: 1100061261 ✕ 🔍

Tên tài khoản nhận: TK1100061261

Nội dung chuyển tiền: CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN

53/200

Thời điểm thực hiện: ☒ Ngay lập tức ☐ Ngày tương lai ☐ Định kỳ

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh bạ để Quý khách lựa chọn.

Chọn tài khoản nhận



#	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	TÊN GỢI NHỚ
1	1001092249	CTY CP BAT DONG SAN LILAMA	a
2	1001060653	CT CP KHVT C.NGHE CAO	

Nếu người nhận chưa có trong danh bạ, Quý khách nhập trực tiếp số tài khoản vào ô Tài khoản nhận. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người nhận để Quý khách kiểm tra.

- Nhập nội dung chuyển tiền
- Chọn thời điểm thực hiện: hệ thống mặc định chuyển ngay lập tức.

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn một ngày trong tương lai. Tại ngày đó, nếu tài khoản của doanh nghiệp đủ số dư, lệnh sẽ được thực hiện

Thời điểm thực hiện

Ngày thực hiện

Hoặc chọn chuyển khoản định kỳ. Tại các ngày mà Quý khách đã lựa chọn, nếu tài khoản của doanh nghiệp đủ số dư, lệnh sẽ được thực hiện.

Thời điểm thực hiện

Ngày bắt đầu

Số lần chuyển

Tần suất

- Bước 3: Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền trong SHB
Tài khoản nguồn	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Số tiền	1,100,000 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền giao dịch	1,100,000 VND
Số tài khoản nhận	1100061261 - TK1100061261
Nội dung chuyển tiền	CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày thực hiện	12/11/2021
Phương thức xác thực	Chữ ký số
KÝ XÁC NHẬN QUAY LẠI	

Hoặc

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền trong SHB
Tài khoản nguồn	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Số tiền	1,100,000 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền giao dịch	1,100,000 VND
Số tài khoản nhận	1100061261 - TK1100061261
Nội dung chuyển tiền	CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	Ngày lập tức
Ngày thực hiện	12/11/2021
Phương thức xác thực	Smart OTP

MÃ XÁC THỰC
Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập Mã giao dịch 851351 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực
Thời gian còn lại 117 giây
Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP [tại đây](#).

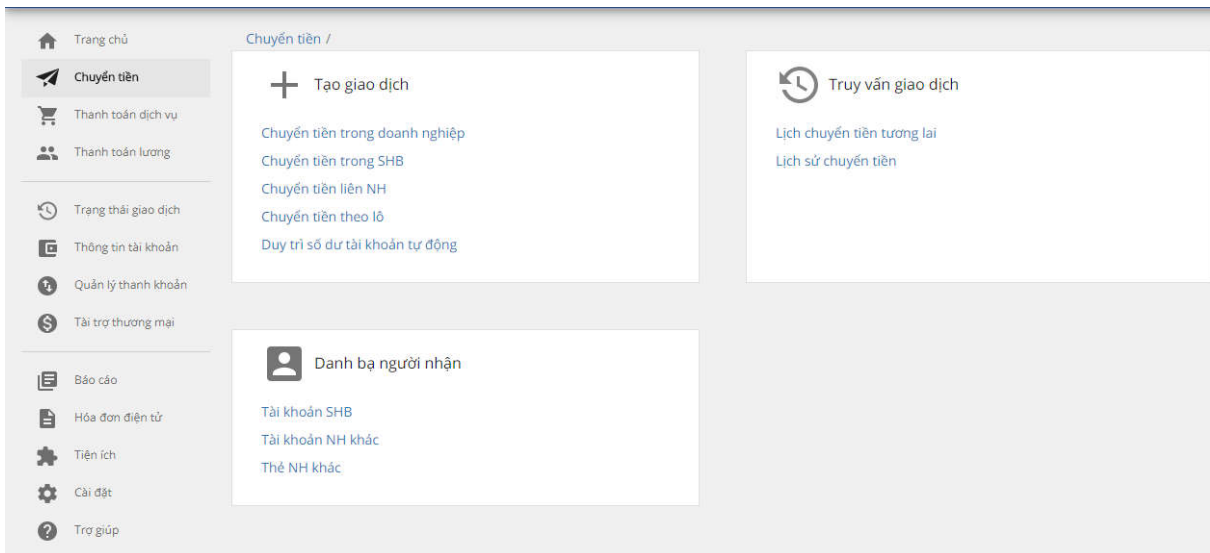
XÁC THỰC QUAY LẠI

- Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận/Xác Thực**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận/ Xác Thực và thông báo kết quả giao dịch thành công.
- Bước 5: Người dùng Kiểm soát/ Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.

3.3 Chuyển tiền liên ngân hàng

3.3.1 Chuyển tiền liên ngân hàng qua tài khoản

- Mô tả: Thực hiện chuyển tiền tới tài khoản ngoài SHB. Tùy vào số tiền giao dịch và tài khoản thụ hưởng, giao dịch sẽ được thực hiện chuyển tiền nhanh (nhận tiền trong khoảng 1 phút) hay chuyển tiền thông thường (nhận tiền trong vòng 24h làm việc).
- Bước 1 : Chọn chức năng **Chuyển tiền / Chuyển tiền liên ngân hàng**. Hệ thống mặc định hiển thị tab Qua số tài khoản



• Bước 2: Nhập/ chọn các thông tin giao dịch

QUA SỐ TÀI KHOẢN

QUA SỐ THẺ

Chuyển tiền nhanh và nhận tiền ngay trong vòng 1 phút nếu Quý khách chuyển đến các ngân hàng nằm trong danh sách này, với số tiền tối đa 50,000,000 VND/ giao dịch

Tài khoản nguồn

1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC (13,943,913 VND)

Số tiền

VND

Hạn mức giao dịch còn lại (VND): 499,990,000/ ngày; 500,000,000/ lần

Số tài khoản nhận

Ngân hàng nhận

Tên tài khoản nhận

Nội dung chuyển tiền

CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN

40/200

Hình thức chuyển tiền

Lựa chọn hình thức chuyển tiền

Thời điểm thực hiện

Ngay lập tức

Ngày tương lai

Định kỳ

ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN

QUAY LẠI

- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn/ nhập số tài khoản nhận: Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên đã lưu trong danh bạ. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

Số tài khoản nhận

×

Q

Ngân hàng nhận

71001144abc - thơm ngát - VBSP - Ngân hàng Chính sách Xã hội VN

0129837294 - NGUYEN VAN A VNBC - DongABank - Ngân hàng Đông Á

Tên tài khoản nhận

Chuyển đến 0

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh bạ để Quý khách lựa chọn.

Chọn tài khoản nhận

×

Tìm kiếm

Q

#	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN NGƯỜI NHẬN	NGÂN HÀNG	CHI NHÁNH	TÊN GỌI NHỚ
1	1114444	nguyen van hai	Vietinbank - Ngân hàng Công thương	CN Phú Yên	
2	254254242424	42424	Vietinbank - Ngân hàng Công thương	CN Hùng Vương	
3	12412412	41124	Vietinbank - Ngân hàng Công thương		
4	1111222333	pham hanh	Agribank - Ngân hàng NN và PTNT VN	CN Kiên Giang	cty
5	123456789	nguyen van nam bac	BIDV - Ngân hàng ĐT và PT VN	CN Gia Lai	nam 1

5 ▾

1

2

>

Nếu người nhận chưa có trong danh bạ, Quý khách nhập trực tiếp số tài khoản vào ô Tài khoản nhận.

○ Chọn ngân hàng nhận

* Nếu 3 thông tin Số tiền, Số tài khoản nhận, Ngân hàng nhận đáp ứng đủ điều kiện chuyển tiền nhanh, hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người nhận để Quý khách kiểm tra. Đồng thời, hình thức chuyển tiền hiển thị là chuyển tiền nhanh. Người nhận sẽ nhận được tiền trong vòng 1 phút.

QUA SỐ TÀI KHOẢN

QUA SỐ THẺ

Chuyển tiền nhanh và nhận tiền ngay trong vòng 1 phút nếu Quý khách chuyển đến các ngân hàng nằm trong danh sách này, với số tiền tối đa 50,000,000 VND/ giao dịch

Tài khoản nguồn

1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC (13,943,913 VND)

Số tiền

VND 100,000

Hạn mức giao dịch còn lại (VND): 499,970,000/ ngày; 50,000,000/ lần

Số tài khoản nhận

0129837294

Ngân hàng nhận

DongABank - Ngân hàng Đông Á

Tên tài khoản nhận

NGUYEN VAN A VNBC

Nội dung chuyển tiền

CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN

40/200

Hình thức chuyển tiền

Chuyển tiền nhanh

Nhận tiền trong vòng 1 phút

Thời điểm thực hiện

Ngay lập tức

Ngày tương lai

Định kỳ

ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN

QUAY LẠI

Nếu 1 trong 3 thông tin Số tiền, Số tài khoản nhận, Ngân hàng nhận không đáp ứng đủ điều kiện chuyển tiền nhanh, hệ thống sẽ hiển thị màn hình Chuyển tiền thông thường. Quý khách cần:

- Nhập tên tài khoản nhận
- Chọn tỉnh/ thành
- Chọn chi nhánh

QUA SỐ TÀI KHOẢN

QUA SỐ THẺ

Chuyển tiền nhanh và nhận tiền ngay trong vòng 1 phút nếu Quý khách chuyển đến các ngân hàng nằm trong danh sách này, với số tiền tối đa 50,000,000 VND/ giao dịch

Tài khoản nguồn

1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC (13,943,913 VND)

Số tiền

VND 100,000

Hạn mức giao dịch còn lại (VND): 499,990,000/ ngày; 500,000,000/ lần

Số tài khoản nhận

012789654

x Q

Ngân hàng nhận

DongABank - Ngân hàng Đông Á

Tên tài khoản nhận

Nội dung chuyển tiền

CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN

40/200

Hình thức chuyển tiền

Chuyển tiền thông thường

Nhận tiền trong vòng 24h

Tỉnh/Thành

Chi nhánh

Thời điểm thực hiện

Ngay lập tức

Ngày tương lai

Định kỳ

ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN

QUAY LẠI

- Nhập nội dung chuyển tiền
- Bước 3: Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận và thông báo kết quả giao dịch thành công.
- Bước 5: Người dùng Kiểm soát/ Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.
- **Đối với phương thức xác thực Smart OTP, Quý khách thực hiện các bước sau:**
 - Bước 1: Ở màn hình giao dịch, quý khách chọn phương thức xác thực là Smart OTP (như hình dưới):

Tổng số tiền giao dịch	100,000 VND
Số tài khoản nhận	04030914000004
Tên tài khoản nhận	NGUYEN VAN NAPAS
Ngân hàng nhận	Sacombank - Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín
Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN PTXT SOTP
Hình thức chuyển tiền	Chuyển tiền nhanh
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày thực hiện	14/11/2021
Phương thức xác thực	Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập Mã giao dịch 525081 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

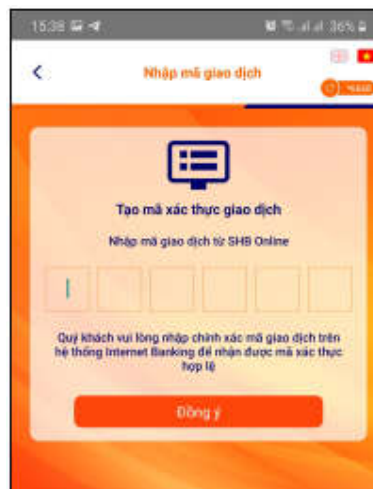
Thời gian còn lại 117 giây

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP tại đây.

XÁC THỰC

QUAY LẠI

- Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng SHB Smart OTP và nhập mã giao dịch trên SHB Online:



- Bước 3: Ở màn hình ứng dụng Smart OTP sẽ sinh ra mã xác thực, quý khách nhập mã xác thực đó để kết thúc giao dịch:



- Bước 4: Giao dịch hoàn thành và chuyển sang trạng thái chờ duyệt, kiểm soát viên vào duyệt có thể lựa chọn 2 phương thức duyệt qua chữ ký số hoặc SOTP.

3.3.2 Chuyển tiền nhanh qua số thẻ

- Mô tả: Thực hiện chuyển tiền tới số thẻ ngân hàng khác.
- Bước 1 : Chọn chức năng **Chuyển tiền / Chuyển tiền liên ngân hàng**. Chọn tab Qua số thẻ
- Bước 2: Nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

QUA SỐ TÀI KHOẢN

QUA SỐ THẺ

Chuyển tiền nhanh và nhận tiền ngay trong vòng 1 phút. Hạn mức giao dịch tối đa 50,000,000 VND/ lần. Xem danh sách ngân hàng tham gia.

Tài khoản nguồn

1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC (13,943,913 VND)

Số tiền

VND

Hạn mức giao dịch còn lại (VND): 499,970,000/ ngày; 50,000,000/ lần

Số thẻ

Tên chủ thẻ

(Hệ thống tự động hiển thị)

Ngân hàng nhận

(Hệ thống tự động hiển thị)

Nội dung chuyển tiền

CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN

40/200

Thời điểm thực hiện

Ngày lập tức

Ngày tương lai

Định kỳ

ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN

QUAY LẠI

- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn/ nhập số thẻ: Quý khách có thể nhập số thẻ hoặc tên đã lưu trong danh bạ. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

Số thẻ

9704060129837294

x Q

Tên chủ thẻ

9704060129837294 - NGUYEN VAN A VNBC
9704190102479104 - NGUYEN VAN A VNBC

Ngân hàng nhận

Chuyển đến 9

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh bạ để Quý khách lựa chọn.

Chọn tài khoản nhận



#	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN NGƯỜI NHẬN	NGÂN HÀNG	TÊN GỢI NHỚ
1	9704060129837294	NGUYEN VAN A VNBC	DongABank - Ngân hàng Đông Á	
2	9704190102479104	NGUYEN VAN A VNBC	NCB - Ngân hàng Quốc Dân	số thẻ này ok đấy

5 ▾

1

Nếu người nhận chưa có trong danh bạ, Quý khách nhập trực tiếp số thẻ vào ô Số thẻ. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người nhận và ngân hàng nhận để Quý khách kiểm tra.

Số thẻ

9704060129837294



Tên chủ thẻ

NGUYEN VAN A VNBC

Ngân hàng nhận

DongABank - Ngân hàng Đông Á

- Nhập nội dung chuyển tiền
- Bước 3: Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận và thông báo kết quả giao dịch thành công.
- Bước 5: Người dùng Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.
- **Đối với phương thức xác thực Smart OTP, Quý khách thực hiện các bước sau:**
 - Bước 1: Ở màn hình giao dịch, quý khách chọn phương thức xác thực là Smart OTP (như hình dưới):

Tổng số tiền giao dịch	100,000 VND
Số tài khoản nhận	04030914000004
Tên tài khoản nhận	NGUYEN VAN NAPAS
Ngân hàng nhận	Sacombank - Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín
Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN PTXT SOTP
Hình thức chuyển tiền	Chuyển tiền nhanh
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày thực hiện	14/11/2021
Phương thức xác thực	Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập Mã giao dịch 525081 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 117 giây

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP tại đây.

XÁC THỰC

QUAY LẠI

- Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng SHB Smart OTP và nhập mã giao dịch trên SHB Online:



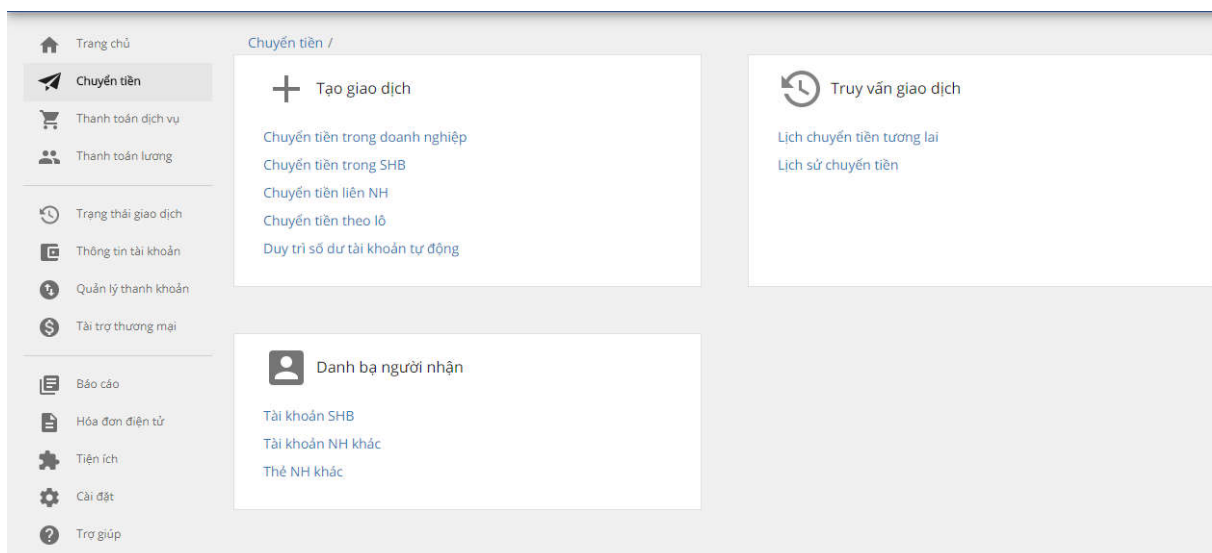
- Ở màn hình ứng dụng Smart OTP sẽ sinh ra mã xác thực, quý khách nhập mã xác thực đó để kết thúc giao dịch:



- Bước 4: Giao dịch hoàn thành và chuyển sang trạng thái chờ duyệt, kiểm soát viên vào duyệt có thể lựa chọn 2 phương thức duyệt qua chữ ký số hoặc SOTP.

3.4 Chuyển tiền theo lô

- Mục đích: Thực hiện lệnh chuyển tiền một lần tới đồng thời các tài khoản trong và ngoài SHB
- Bước 1 : Chọn chức năng [Chuyển tiền](#) / [Chuyển tiền theo lô](#)



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

Tài khoản nguồn: 6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC (2,032,520,451 VND)

Tệp tin: lo_eb.xls Chọn tệp
[Tải về tệp tin mẫu](#)

Mô tả: Nhập mô tả giao dịch

ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN QUAY LẠI

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn tệp tin cần hạch toán. Quý khách cũng có thể tải về tệp tin mẫu và thực hiện điền thông tin.
- Bước 3 : Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

Chuyển tiền theo lô

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền theo lô
Tài khoản nguồn	1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC
Tệp tin	lo-ok.xls
Tổng số tiền giao dịch	31,000 VND
Tổng phí giao dịch	0 VND
Tổng số giao dịch	5 (Xem chi tiết)
Mô tả giao dịch	chuyen tien

KÝ XÁC NHẬN QUAY LẠI

Đến màn Hình

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền theo lộ
Tài khoản nguồn	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Tệp tin	lo_eb.xls
Tổng số tiền giao dịch	15,000,000 VND
Tổng phí giao dịch	6,600 VND
Tổng số giao dịch	2 (Xem chi tiết)
Mô tả	adsf
Phương thức xác thực	Chữ ký số
KÝ XÁC NHẬN QUAY LẠI	

Hoặc

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền theo lộ
Tài khoản nguồn	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Tệp tin	lo_eb.xls
Tổng số tiền giao dịch	15,000,000 VND
Tổng phí giao dịch	6,600 VND
Tổng số giao dịch	2 (Xem chi tiết)
Mô tả	adsf
Phương thức xác thực	Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập Mã giao dịch 098198 vào tính năng Smart OTP trên Ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 115 giây

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP [tại đây](#).

XÁC THỰC

QUAY LẠI

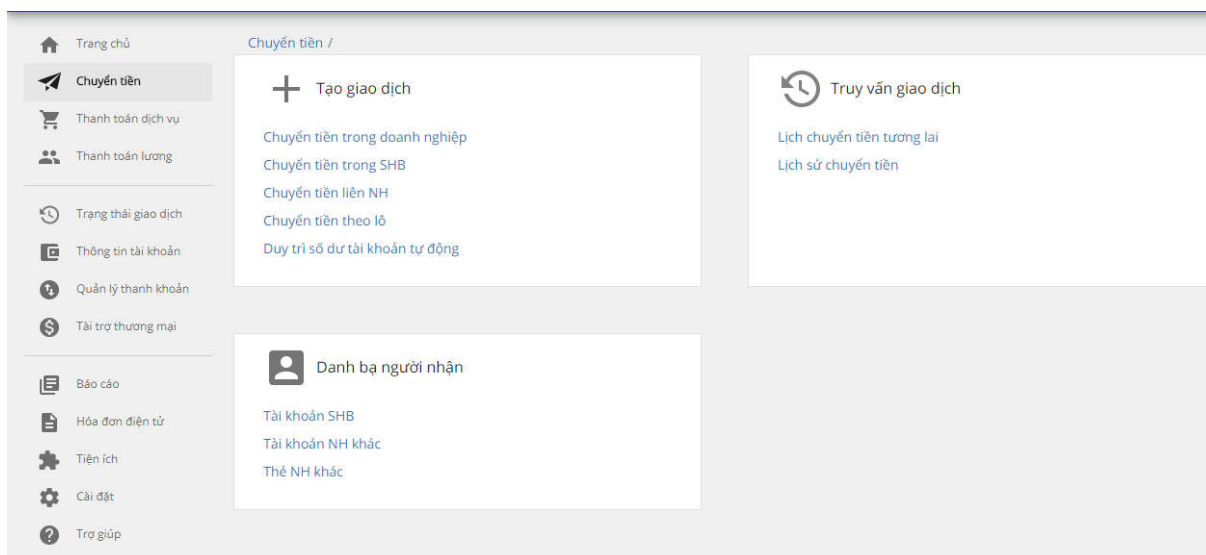
Tại đây, Quý khách có thể xem lại thông tin chi tiết tệp tin đã tạo.

CHI TIẾT TẬP TIN						
#	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	NGÂN HÀNG	SỐ TIỀN	PHÍ	NỘI DUNG
1	0020213564333	Nguyen Van An	ABBank-Ngan hang An Binh - An Giang - CN An Giang	10,000 VND	0 VND	Chuyen tien theo lo ngoai SHB
2	0020213564333	Nguyen Van An	ANZ HN- Australia and New Zealand Banking(ANZ) - Ha Noi - HSC	10,000 VND	0 VND	Chuyen tien theo lo ngoai SHB
3	1001060653	CT CP KHVT C.NGHE CAO	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	5,000 VND	0 VND	Chuyen tien theo lo trong SHB
4	1001106216	CT CP KHVT C.NGHE CAO	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	5,000 VND	0 VND	Chuyen tien theo lo trong SHB
5	0123456	Nguyen Van An	ACB-Ngan hang A Chau - Bac Giang - CN Bac Giang	1,000 VND	0 VND	Chuyen tien theo lo ngoai SHB

- Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận\Xác Thực**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận / Xác Thực và thông báo kết quả giao dịch thành công.
- Bước 5: Người dùng Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.

3.5 Duy trì tài khoản tự động

- Mục đích: Thiết lập để hệ thống tự động duy trì số dư tối đa và tối thiểu trên một tài khoản (tài khoản chính) bằng cách hạch toán ghi nợ/ ghi có một tài khoản liên kết trong cùng doanh nghiệp.
- Bước 1: Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng **Chuyển tiền / Duy trì số dư tài khoản tự động**.



- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

Tài khoản chính	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC (2,032,520,451 VND)
Số dư tối đa	1,000,000,000
Số dư tối thiểu	100,000,000
Tài khoản liên kết	7777700001 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC (48,997,503 VND)
Nội dung chuyển tiền	CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	<input checked="" type="button" value="Ngày tương lai"/> Định kỳ
Ngày thực hiện	
ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN QUAY LẠI	

- Chọn tài khoản chính
- Nhập số dư tối đa: Quý khách nhập số tiền vào ô này. Tại ngày thực hiện giao dịch, nếu số dư tài khoản chính lớn hơn số tiền Quý khách đã nhập, số tiền chênh lệch sẽ tự động được chuyển từ tài khoản chính sang tài khoản liên kết.
- Nhập số dư tối thiểu: Quý khách nhập số tiền vào ô này. Tại ngày thực hiện giao dịch, nếu số dư tài khoản chính nhỏ hơn số tiền Quý khách đã nhập, số tiền chênh lệch sẽ tự động được chuyển từ tài khoản liên kết sang tài khoản chính.
- Chọn tài khoản liên kết

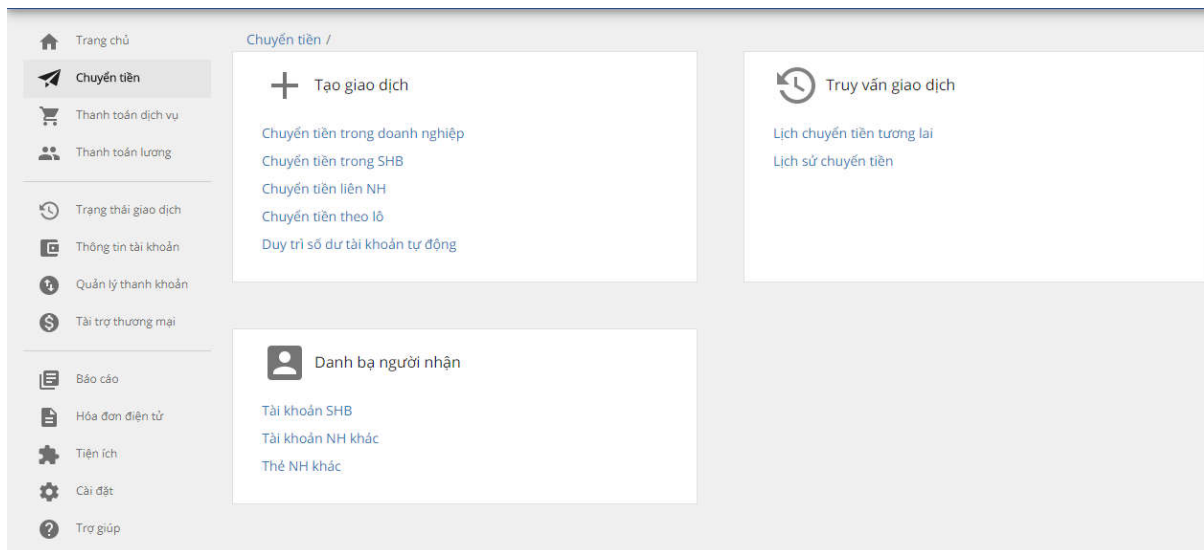
- Nhập nội dung giao dịch
- Chọn thời điểm thực hiện: Quý khách có thể chọn thực hiện giao dịch một lần vào một ngày trong tương lai hoặc chuyển khoản định kỳ.
- Bước 3: Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận\Xác Thực**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận / Xác Thực và thông báo kết quả giao dịch thành công.
- Bước 5: Người dùng Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.

3.6 Lịch chuyển tiền tương lai

- Mục đích: Xem lịch thực hiện các giao dịch chi tiết trong giao dịch đặt lịch chuyển tiền tương lai/ định kỳ. Ngoài ra, KHDN có thể hủy các giao dịch đang chờ thực hiện trong một lịch chuyển tiền.

3.6.1 Xem lịch chuyển tiền tương lai

- Bước 1: Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Chuyển tiền / Lịch chuyển tiền tương lai](#)



- Bước 2 : Quý khách có thể chọn tìm theo ngày đặt lệnh hoặc ngày thực hiện (ngày giao dịch sẽ được thực hiện).

TÌM KIẾM LỊCH CHUYỂN TIỀN

Tìm kiếm theo ☒ Ngày đặt lệnh ☐ Ngày thực hiện

Loại giao dịch Từ ngày Đến ngày

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM [Tải Excel](#) [Tải PDF](#)

#	NGÀY ĐẶT LỆNH	SỐ GIAO DỊCH	LOẠI GIAO DỊCH	NGÀY THỰC HIỆN TIẾP THEO
1	07/07/2018	EB_20180707_00002314	Chuyển tiền trong doanh nghiệp	08/07/2018
2	07/07/2018	EB_20180707_00002312	Chuyển tiền trong doanh nghiệp	08/07/2018
3	26/06/2018	EB_20180626_0000001610	Chuyển tiền trong SHB	11/07/2018
4	19/06/2018	EB_20180619_0000001126	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số tài khoản	12/07/2018
5	19/06/2018	EB_20180619_0000001101	Chuyển tiền trong SHB	11/07/2018

QUAY LẠI Hiện thị

- Bước 3 : Chọn một lệnh chuyển tiền để xem chi tiết.

Số giao dịch EB_20180626_0000001610

Loại giao dịch Chuyển tiền trong SHB

Tài khoản nguồn 1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC

Tài khoản nhận 1001092249 - CTY CP BAT DONG SAN LILAMA

Số tiền 10,000 VND

Phí 0 VND

Tổng số tiền giao dịch 10,000 VND

Nội dung ct định kỳ 3 lan

Ngày thực hiện tiếp theo 11/07/2018

Thời điểm thực hiện Định kỳ

Ngày bắt đầu 27/06/2018

Số lần chuyển 3

Tần suất thực hiện Hàng tuần

Ngày giao dịch 26/06/2018

Lịch sử giao dịch

SỐ GIAO DỊCH	TÀI KHOẢN CHUYỂN	TÀI KHOẢN NHẬN	SỐ TIỀN	NGÀY THỰC HIỆN	TRẠNG THÁI
EB_20180626_0000001612	1000021985	1001092249	10,000 VND	04/07/2018	Giao dịch thành công
EB_20180626_0000001611	1000021985	1001092249	10,000 VND	27/06/2018	Giao dịch thành công

HỦY GIAO DỊCH **QUAY LẠI**

3.6.2 Hủy lịch chuyển tiền tương lai

- Bước 1: Xem chi tiết lịch chuyển tiền
- Bước 2 : Quý khách chọn **Hủy giao dịch** nếu muốn hủy lịch chuyển tiền này. Các giao dịch chưa được thực hiện trong lịch sẽ bị hủy.

Hủy giao dịch?

Yêu cầu hủy giao dịch này sẽ được gửi đến người dùng duyệt lệnh.

Nhập lý do hủy giao dịch (tùy chọn)

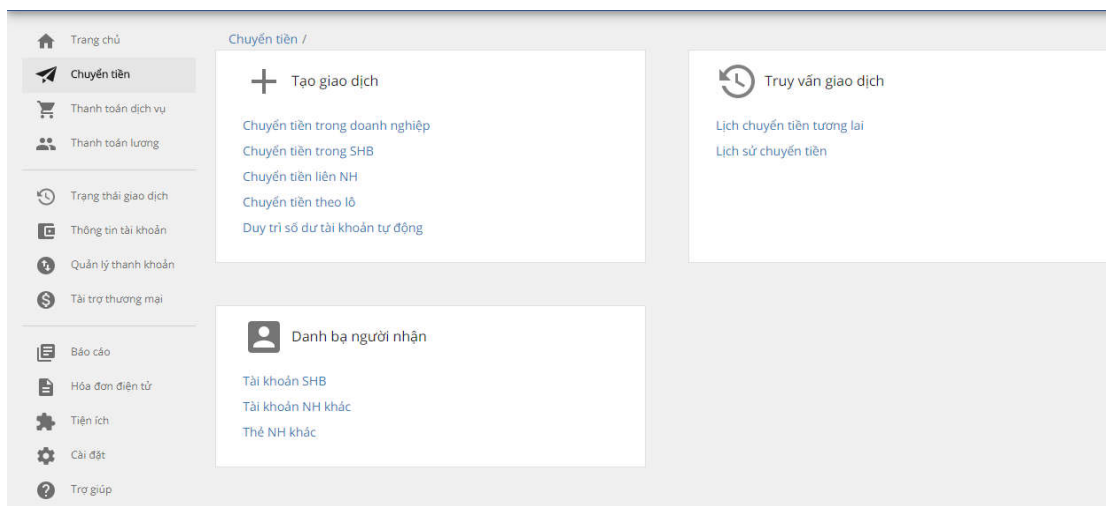
HỦY BỎ

XÁC NHẬN HỦY

- Bước 3 : Quý khách chọn **Xác nhận hủy**. Hệ thống thông báo Quý khách thực hiện hủy lệnh thành công. Giao dịch được gửi đến giao dịch chờ duyệt của người dùng kiểm soát/ phê duyệt/
- Bước 4: Người dùng Kiểm soát/ Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.

3.7 Lịch sử chuyển tiền

- Mô tả: Xem lịch sử các giao dịch chuyển tiền được thực hiện trên dịch vụ Internet Banking và đã được hạch toán thành công.
- Bước 1: Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng **Chuyển tiền / Lịch sử chuyển tiền**



- Bước 2 : Quý khách có thể chọn theo tài khoản nguồn hoặc ngày giao dịch. Hệ thống sẽ hiển thị Danh sách các lệnh chuyển tiền đã được thực hiện thành công.

TÌM KIẾM GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

Tài khoản nguồn

Từ ngày

Đến ngày

Tất cả

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

Tải Excel

Tải PDF

#	NGÀY GIAO DỊCH	NGÀY HẠCH TOÁN	SỐ GIAO DỊCH	LOẠI GIAO DỊCH	TÀI KHOẢN NGUỒN	SỐ TIỀN	NỘI DUNG
1	07/07/2018	07/07/2018	EB_20180707_00002333	Chuyển tiền liên ngân hàng nhanh qua số tài khoản	1000021985	5,000 VND	cty cp dtxd va dt hung vuong chuyen tien
2	07/07/2018	07/07/2018	EB_20180707_00002329	Chuyển tiền trong SHB	1000021985	4,000 VND	ct trong shb now
3	07/07/2018		EB_20180707_00002314	Chuyển tiền trong doanh nghiệp	1000021985	3,000 VND	ct trong dn dinh ky hang ngay 8.7
4	07/07/2018		EB_20180707_00002312	Chuyển tiền trong doanh nghiệp	1000021985	2,000 VND	ct trong dn tuong lai 8.7
5	07/07/2018	07/07/2018	EB_20180707_00002306	Chuyển tiền trong doanh nghiệp	1000021985	1,000 VND	test round 2

QUAY LẠI

Hiển thị

5

1

2

3

4

5

>>

- Bước 3 : Chọn một lệnh chuyển tiền để xem chi tiết.

Thông tin giao dịch

×

IN SAO KẾ

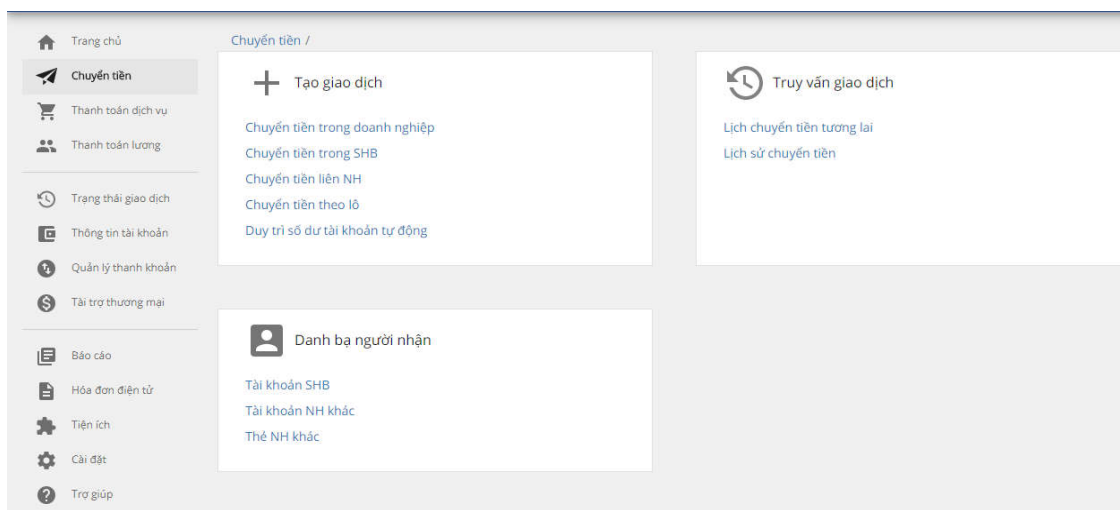
Số giao dịch	EB_20180707_00002333
Số tham chiếu	EB00002333001,143609
Loại giao dịch	Chuyển tiền liên ngân hàng nhanh qua số tài khoản
Tài khoản nguồn	1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC
Số tiền	5,000 VND
Phí	9,900 VND
Tổng số tiền giao dịch	14,900 VND
Tài khoản nhận	0129837294
Tên tài khoản nhận	NGUYEN VAN A VNBC
Ngân hàng nhận	DongABank - Ngân hàng Đông Á
Nội dung	cty cp dtxd va dt hung vuong chuyen tien
Hình thức chuyển tiền	Chuyển tiền nhanh
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày giao dịch	07/07/2018

3.8 Danh bạ người nhận

- Mô tả: Quản lý thông tin người nhận của các giao dịch chuyển tiền trong SHB và chuyển tiền liên ngân hàng.

3.8.1 Danh bạ - Tài khoản SHB

- Bước 1: Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Chuyển tiền](#) / [Danh bạ tài khoản SHB](#)



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

Danh bạ - Tài khoản SHB

Tìm kiếm THÊM MỚI

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN NGƯỜI NHẬN	TÊN GỢI NHỚ	NỘI DUNG	THỰC HIỆN
1001092249	CTY CP BAT DONG SAN LILAMA	cty Lilama	CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN	
1001060653	CT CP KHVT C.NGHE CAO		CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN	

5 QUAY LẠI 1

- Bước 2 : Thêm mới người thụ hưởng.

Thêm mới - Tài khoản SHB

Số tài khoản

Tên tài khoản nhận

Tên gợi nhớ

Nội dung 40/200

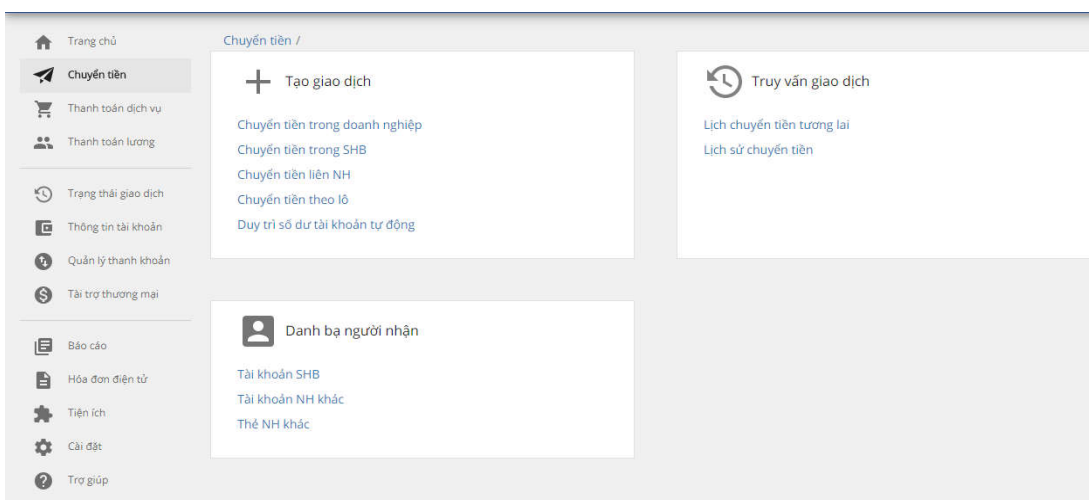
THÊM MỚI QUAY LẠI

- Nhập số tài khoản nhận: Hệ thống tự động hiển thị tên tài khoản nhận.
- Nhập tên gọi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

Quý khách cũng có thể sửa hoặc xóa người thụ hưởng trong danh bạ.

3.8.2 Danh bạ - Tài khoản ngân hàng khác

- Bước 1: Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Chuyển tiền / Danh bạ tài khoản ngân hàng khác](#)



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

Danh bạ - Tài khoản ngân hàng khác

Tìm kiếm

THÊM MỚI

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	NGÂN HÀNG NHẬN	TỈNH THÀNH	CHI NHÁNH	TÊN GỢI NHỚ	NỘI DUNG	THỰC HIỆN
1114444	nguyen van hai	Vietinbank - Ngân hàng Công thương	Phú Yên	CN Phú Yên		test lai phat	 
254254242424	42424	Vietinbank - Ngân hàng Công thương	Phú Thọ	CN Hùng Vương		CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN	 
12412412	41124	Vietinbank - Ngân hàng Công thương				41124 CHUYEN TIEN	 
1111222333	pham hanh	Agribank - Ngân hàng NN và PTNT VN	Kiên Giang	CN Kiên Giang	cty	ct nao o.-*&	 
123456789	nguyen van nam bac	BIDV - Ngân hàng ĐT và PT VN	Gia Lai	CN Gia Lai	nam 1	CT lien NH thuong	 

5

1 2 >

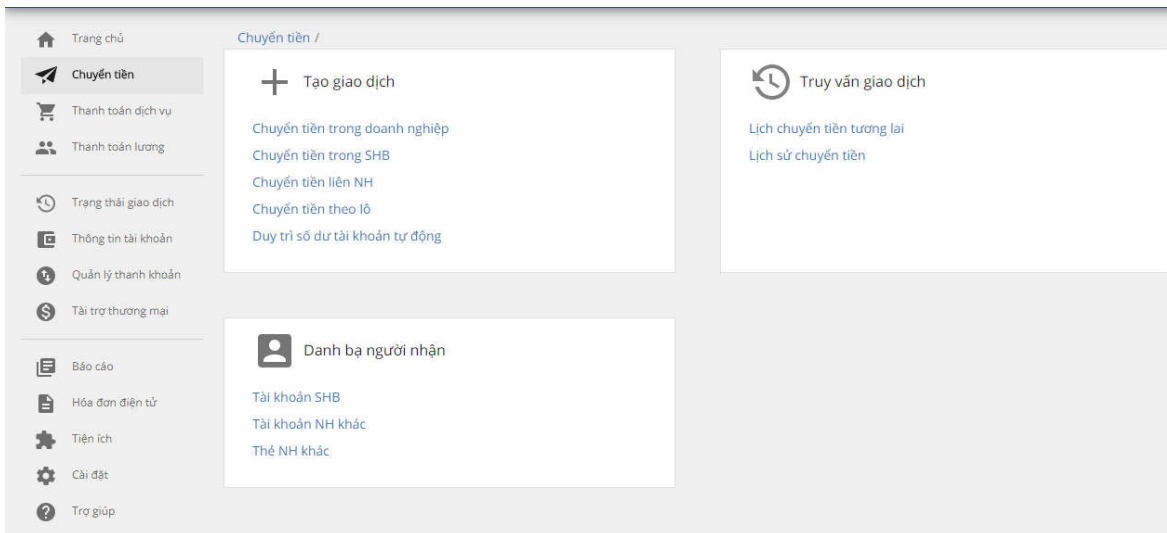
QUAY LẠI

- Bước 2 : Thêm mới người thụ hưởng.
 - Nhập số tài khoản nhận: Hệ thống tự động hiển thị tên tài khoản nhận.
 - Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
 - Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

Quý khách cũng có thể sửa hoặc xóa người thụ hưởng trong danh bạ.

3.8.3 Danh bạ - Thẻ ngân hàng khác

- Bước 1: Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Chuyển tiền / Danh bạ thẻ ngân hàng khác](#)



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

Danh bạ - Số thẻ ngân hàng khác

THÊM MỚI

SỐ THẺ	TÊN CHỦ THẺ	NGÂN HÀNG NHẬN	TÊN GỢI NHỚ	NỘI DUNG	THỰC HIỆN
9704060129837294	NGUYEN VAN A VNBC	DongABank - Ngân hàng Đông Á		NGUYEN VAN A VNBC CHUYEN TIEN	
9704190102479104	NGUYEN VAN A VNBC	NCB - Ngân hàng Quốc Dân	số thẻ này ok đấy	CHUYEN TIEN	

5 ▾

QUAY LẠI

1

- Bước 2 : Thêm mới người thụ hưởng.

Thêm mới - Số thẻ ngân hàng khác

Số thẻ

Tên chủ thẻ

(Hệ thống tự động hiển thị)

Ngân hàng nhận

(Hệ thống tự động hiển thị)

Tên gợi nhớ (Tùy chọn)

Nội dung

CTY CP DTXD VA DT HUNG VUONG CHUYEN TIEN

40/200

THÊM MỚI QUAY LẠI

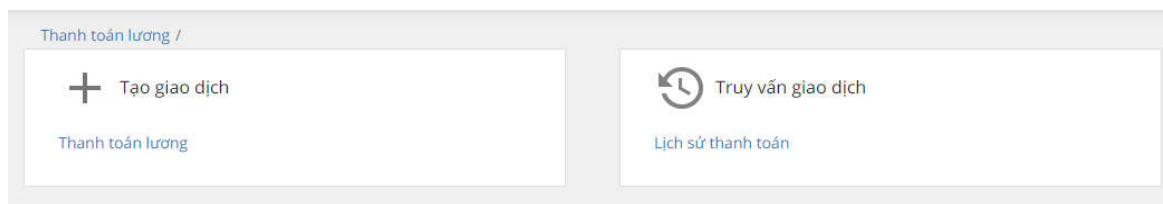
- Nhập số thẻ: Hệ thống tự động hiển thị tên chủ thẻ và ngân hàng nhận
- Nhập tên gọi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

Quý khách cũng có thể sửa hoặc xóa người thụ hưởng trong danh bạ.

4 THANH TOÁN

4.1 Thanh toán lương

- Mô tả: Thanh toán tiền lương đến các tài khoản trong hệ thống SHB.
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Thanh toán lương](#)



The screenshot shows a web interface with a header 'Thanh toán lương /'. Below the header, there are two main buttons: '+ Tạo giao dịch' (Create Transaction) and 'Truy vấn giao dịch' (Transaction Inquiry). Under the '+ Tạo giao dịch' button, there is a link 'Thanh toán lương'. Under the 'Truy vấn giao dịch' button, there is a link 'Lịch sử thanh toán'.

- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch



The screenshot shows the 'Thanh toán lương' (Payroll) form. At the top, there is a header 'Thanh toán lương' and a sub-header 'Hỗ trợ thanh toán lương cho các tài khoản thụ hưởng trong hệ thống SHB. Định dạng tệp tin cho phép: Excel (.xls)'. Below the header, there are three main input fields: 'Tài khoản nguồn' (Source Account) with a dropdown menu showing '1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC (11,954,097 VND)', 'Tệp tin' (File) with a text input field and a 'Chọn tệp' (Select File) button, and 'Mô tả giao dịch' (Transaction Description) with a text input field. Below the 'Tệp tin' field, there is a link 'Tải về tệp tin mẫu' (Download sample file). At the bottom, there are two buttons: 'ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN' (Go to Confirmation Step) and 'QUAY LẠI' (Go Back).

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn tệp tin cần hạch toán. Quý khách cũng có thể tải về tệp tin mẫu và thực hiện điền thông tin.
- Bước 3 : Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

Thanh toán lương

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch

Thanh toán lương

Tài khoản nguồn

1000000100 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC

Tệp tin

luong-prod.xls

Tổng số tiền giao dịch

75,600 VND

Tổng phí giao dịch

0 VND

Tổng số giao dịch

504 (Xem chi tiết)

Mô tả giao dịch

Thanh toán lương

KÝ XÁC NHẬN

QUAY LẠI

Tại đây, Quý khách có thể xem lại thông tin chi tiết tệp tin đã tạo.

CHI TIẾT TỆP TIN

#	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	NGÂN HÀNG	SỐ TIỀN	PHÍ	NỘI DUNG
1	1000012345	Nguyen Van A	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018
2	1000054321	Nguyen Van B	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018
3	1001060653	Nguyen Van B	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018
4	1001106216	Nguyen Van B	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018
5	1001060653	Nguyen Van B	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018
6	1001060653	Nguyen Van B	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018
7	1001106216	Nguyen Van B	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018
8	1001060653	Nguyen Van B	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	100,000 VND	0 VND	Thanh toán lương tháng 07 2018

10

1

- Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận và thông báo kết quả giao dịch thành công.

- Bước 5: Người dùng Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.

- **Đối với phương thức xác thực Smart OTP, Quý khách thực hiện các bước sau:**

- Bước 1: Ở màn hình giao dịch, quý khách chọn phương thức xác thực là Smart OTP (như hình dưới):

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Thanh toán lương
Tài khoản nguồn	1002991048 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Tệp tin	luong.xls
Tổng số tiền giao dịch	300,000 VND
Tổng phí giao dịch	0 VND
Tổng số giao dịch	2 (Xem chi tiết) Vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi thực hiện XÁC THỰC
Mô tả	THANH TOAN LUONG SOTP
Phương thức xác thực	Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập Mã giao dịch 061830 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 114 giây

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP tại đây.

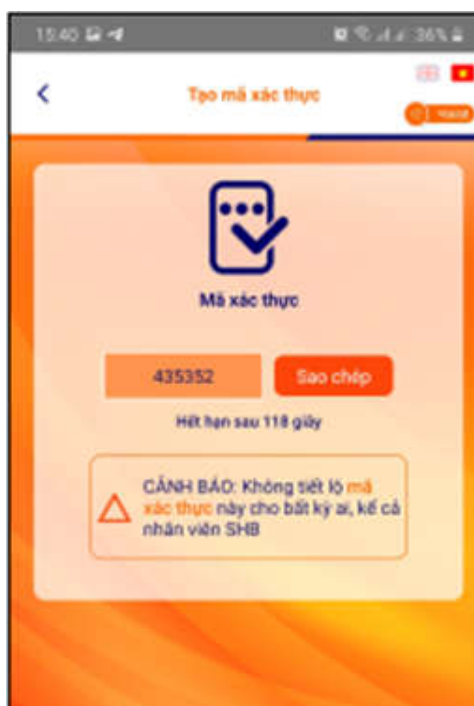
XÁC THỰC

QUAY LẠI

- Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng SHB Smart OTP và nhập mã giao dịch trên SHB Online:



- Bước 3: Ở màn hình ứng dụng Smart OTP sẽ sinh ra mã xác thực, quý khách nhập mã xác thực đó để kết thúc giao dịch:



- Bước 4: Giao dịch hoàn thành và chuyển sang trạng thái chờ duyệt, kiểm soát viên vào duyệt có thể lựa chọn 2 phương thức duyệt qua chữ ký số hoặc SOTP.

4.2 Lịch sử thanh toán lương

- Mô tả: Xem lại lịch sử các giao dịch thanh toán lương đã được thực hiện thành công trên dịch vụ Internet Banking

- Bước 1: Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Thanh toán lương](#) / [Lịch sử thanh toán](#)

Thanh toán lương /

+

Tạo giao dịch

Thanh toán lương

↺

Truy vấn giao dịch

Lịch sử thanh toán

- Bước 2 : Quý khách có thể chọn theo tài khoản nguồn hoặc ngày giao dịch. Hệ thống sẽ hiển thị Danh sách các lệnh thanh toán đã được thực hiện thành công.

Lịch sử thanh toán

TÌM KIẾM GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

Tài khoản nguồn

Từ ngày

Đến ngày

Tất cả

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

Tải Excel

Tải PDF

#	NGÀY GIAO DỊCH	NGÀY HẠCH TOÁN	SỐ GIAO DỊCH	TÀI KHOẢN NGUỒN	SỐ TIỀN	NỘI DUNG
1	06/07/2018	06/07/2018	EB_20180706_00002235	1000021985	60,000 VND	test
2	05/07/2018	05/07/2018	EB_20180705_00002191	1000021985	6,000 VND	test
3	04/07/2018	04/07/2018	EB_20180704_00002025	1000021985	3,000 VND	thu phạt oo-

QUAY LẠI

Hiển thị

5

1

- Bước 3 : Chọn một lệnh thanh toán để xem chi tiết.

Thông tin chi tiết

Số giao dịch

EB_20180706_00002235

Số tham chiếu

EB00002235001

Loại giao dịch

Thanh toán lương

Tài khoản nguồn

1000021985 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC

Số tiền

60,000 VND

Phí

0 VND

Tổng số tiền giao dịch

60,000 VND

Tổng số giao dịch

3 (Xem chi tiết)

Mô tả giao dịch

test

Ngày giao dịch

06/07/2018

Lịch sử phê duyệt

NGÀY GIỜ	USER THỰC HIỆN	HỌ VÀ TÊN	TRẠNG THÁI	LÝ DO
06/07/2018 13:40:40	hungvuong1	Hùng Vương	Chờ xem xét	
06/07/2018 13:41:05	hungvuong3	Hùng Vương 3	Chờ phê duyệt	
06/07/2018 13:41:29	hungvuong2	Hùng Vương 2	Phê duyệt thành công	

QUAY LẠI

- Bước 4: Quý khách chọn **Xem chi tiết** để xem chi tiết tệp tin

Chi tiết tệp tin thanh toán

#	SỐ THAM CHIẾU	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	NGÂN HÀNG	SỐ TIỀN	PHÍ	TRẠNG THÁI	NỘI DUNG
1	EB00002235002	1001060653	nguyen hong ha	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	10,000 VND	0 VND	Giao dịch thành công	ct
2	EB00002235003	1001106216	van nam	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	20,000 VND	0 VND	Giao dịch thành công	ct nhe
3	EB00002235004	1001060653	minh tho	NH TMCP Sài Gòn Hà Nội	30,000 VND	0 VND	Giao dịch thành công	ct nao

10 ▲

<

1

>

5 TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

- Mô tả: Xem lại lịch sử toàn bộ các giao dịch đã được thực hiện trên dịch vụ Internet Banking và trạng thái tương ứng.
- Bước 1: Chọn chức năng [Trạng thái giao dịch](#)
- Bước 2: Quý khách có thể tìm kiếm giao dịch theo số giao dịch, loại giao dịch hoặc tìm kiếm trong khoảng thời gian cụ thể.

Trạng thái giao dịch /

TÌM KIẾM GIAO DỊCH

Số giao dịch

Loại giao dịch

Từ ngày

Đến ngày

Chuyển tiền trong SHB

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

Tải Excel

Tải PDF

SỐ GIAO DỊCH	NGÀY THỰC HIỆN	LOẠI GIAO DỊCH	SỐ TIỀN	DIỄN GIẢI	NGƯỜI THỰC HIỆN	TRẠNG THÁI
EB_20180712_00002623	12/07/2018 16:10:18	Chuyển tiền trong SHB	528 VND	ct 1207	donga1	Hạch toán thành công
EB_20180706_00002280	06/07/2018 16:19:01	Chuyển tiền trong SHB	78 VND	ct xong sua	donga1	Chờ điều chỉnh
EB_20180706_00002275	06/07/2018 16:10:53	Chuyển tiền trong SHB	254 VND	ct trong ds thu huong	donga1	Hạch toán thành công
EB_20180706_00002256	06/07/2018 15:05:39	Chuyển tiền trong SHB	4,550 VND	ct trong ds thu huong	donga1	Hạch toán thành công
EB_20180706_00002254	06/07/2018 15:03:20	Chuyển tiền trong SHB	10,000 VND	abc	donga1	Hạch toán thành công
EB_20180706_00002236	06/07/2018 13:53:21	Chuyển tiền trong SHB	545 VND	cdcd	donga1	Hạch toán thành công
EB_20180703_00001894	03/07/2018 15:59:40	Chuyển tiền trong SHB	857 VND	hoa chuyen tien dinh ky	donga1	Hạch toán thành công
EB_20180703_00001884	03/07/2018 15:04:24	Chuyển tiền trong SHB	543,210 VND	hoa chuyen tien	donga1	Hạch toán thành công
EB_20180629_00001761	29/06/2018 14:55:16	Chuyển tiền trong SHB	5 VND	hoa ck tuong lai nhe	donga1	Hạch toán thành công

- Bước 3: Quý khách có thể xem chi tiết giao dịch

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số giao dịch

EB_20180712_00002623

Trạng thái giao dịch

Hạch toán thành công

Loại giao dịch

Chuyển tiền trong SHB

Tài khoản nguồn

1006967272 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC

Tài khoản nhận

1006102037 - Ms TRAN THI THU HOA

Số tiền

528 VND

Phí

0 VND

Tổng số tiền giao dịch

528 VND

Nội dung

ct 1207

Thời điểm thực hiện

Ngay lập tức

Ngày giao dịch

12/07/2018

LỊCH SỬ PHÊ DUYỆT

NGÀY GIỜ	USER THỰC HIỆN	HỌ VÀ TÊN	TRẠNG THÁI	LÝ DO
12/07/2018 16:10:18	donga1	donga1	Chờ xem xét	
12/07/2018 16:11:29	donga2	donga2	Chờ phê duyệt	
12/07/2018 16:11:55	donga3	donga3	Phê duyệt thành công	
12/07/2018 16:11:57	donga3	donga3	Hạch toán thành công	

QUAY LẠI

- Bước 4: Quý khách cũng có thể thực hiện điều chỉnh những giao dịch bị trả lại, chọn giao dịch có trạng thái chờ điều chỉnh

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số giao dịch

EB_20180706_00002286

Trạng thái giao dịch

Chờ điều chỉnh

Loại giao dịch

Chuyển tiền trong SHB

Tài khoản nguồn

1006967272 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC

Tài khoản nhận

1006102037 - Ms TRAN THI THU HOA

Số tiền

78 VND

Phí

0 VND

Tổng số tiền giao dịch

78 VND

Nội dung

ct trong ds thu huong 7878

Thời điểm thực hiện

Ngay lập tức

Ngày giao dịch

06/07/2018

LỊCH SỬ PHÊ DUYỆT

NGÀY GIỜ	USER THỰC HIỆN	HỌ VÀ TÊN	TRẠNG THÁI	LÝ DO
06/07/2018 16:25:14	donga1	donga1	Chờ xem xét	
06/07/2018 16:27:32	donga2	donga2	Chờ điều chỉnh	thử trả

QUAY LẠI

SỬA GIAO DỊCH

- Bước 5: Quý khách cũng có thể hủy những giao dịch vừa mới tạo, chưa có cấp phê duyệt nào tác động vào, chọn giao dịch có trạng thái chờ xem xét hoặc chờ phê duyệt.

Thông tin chi tiết giao dịch

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số giao dịch	EB_20180713_00002639
Trạng thái giao dịch	Chờ xem xét
Loại giao dịch	Chuyển tiền liên ngân hàng qua số tài khoản
Tài khoản nguồn	1006967272 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC
Số tiền	800 VND
Phí	11,000 VND
Tổng số tiền giao dịch	11,800 VND
Tài khoản nhận	5454444444444444444
Tên tài khoản nhận	Trần Thị Thu Hòa
Ngân hàng nhận	Maybank Hà Nội - Hà Nội - Ha Noi
Nội dung	ct citad
Hình thức chuyển tiền	Chuyển tiền thông thường
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày giao dịch	13/07/2018

LỊCH SỬ PHÊ DUYỆT

NGÀY GIỜ	USER THỰC HIỆN	HỌ VÀ TÊN	TRẠNG THÁI	LÝ DO
13/07/2018 10:50:56	donga1	donga1	Chờ xem xét	

[QUAY LẠI](#)[HỦY GIAO DỊCH](#)

6 GIAO DỊCH CHỜ DUYỆT

- Mô tả: Chức năng này chỉ áp dụng cho người dùng Kiểm soát và Phê duyệt trong doanh nghiệp. Hiển thị các giao dịch chờ duyệt của người dùng. Người dùng Kiểm soát/Phê duyệt có thể thực hiện một trong các hành động sau:
 - Trả lại: Trong trường hợp cần điều chỉnh thông tin giao dịch. Giao dịch được gửi lại cho người dùng Nhập lệnh để điều chỉnh thông tin.
 - Từ chối: Trong trường hợp muốn hủy giao dịch, không thực hiện nữa.
 - Phê duyệt: Đồng ý thực hiện giao dịch.
- Bước 1 : Chọn chức năng [Giao dịch chờ duyệt](#)
- Bước 2: Quý khách có thể tìm kiếm giao dịch chờ duyệt theo số giao dịch, loại giao dịch hoặc tìm kiếm trong khoảng thời gian cụ thể.

TÌM KIẾM GIAO DỊCH CHỜ DUYỆT

Số giao dịch

Loại giao dịch

Từ ngày

Đến ngày

Chuyển tiền trong SHB

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

Tải Excel

Tải PDF

SỐ GIAO DỊCH	NGÀY THỰC HIỆN	LOẠI GIAO DỊCH	SỐ TIỀN	DIỄN GIẢI	TRANG THÁI	USER THỰC HIỆN
EB_20180706_00002254	06/07/2018 15:03:20	Chuyển tiền trong SHB	10,000 VND	abc	Chờ phê duyệt	donga1
EB_20180627_0000001694	27/06/2018 09:56:27	Chuyển tiền trong SHB	200 VND	a ct	Chờ phê duyệt	donga1
EB_20180626_0000001600	26/06/2018 11:08:27	Chuyển tiền trong SHB	212 VND	cong ty TNHH dau khi dong a chuyen tien	Chờ phê duyệt	donga1

TỔNG: 3

Hiện thị

10

1

- Bước 3: Quý khách có thể xem thông tin chi tiết từng giao dịch

Giao dịch chờ duyệt /
Thông tin chi tiết giao dịch

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số giao dịch	EB_20180627_0000001694
Trạng thái giao dịch	Chờ phê duyệt
Loại giao dịch	Chuyển tiền trong SHB
Tài khoản nguồn	1006967272 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC
Tài khoản nhận	1004693467 - MR LE DINH LUC
Số tiền	200 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền giao dịch	200 VND
Nội dung	a ct
Thời điểm thực hiện	Ngay lập tức
Ngày giao dịch	27/06/2018

LỊCH SỬ PHÊ DUYỆT

NGÀY GIỜ	USER THỰC HIỆN	HỌ VÀ TÊN	TRẠNG THÁI	LÝ DO
27/06/2018 09:56:27	donga1	donga1	Chờ xem xét	
06/07/2018 14:58:56	donga2	donga2	Chờ phê duyệt	

QUAY LẠI

TRẢ LẠI

TỪ CHỐI

PHÊ DUYỆT

- Bước 4: Quý khách có thể trả lại giao dịch cho người dùng khởi tạo vào chỉnh sửa

Trả lại giao dịch

Giao dịch này sẽ được trả lại cho người dùng khởi tạo để chỉnh sửa

Nhập lý do trả lại (tùy chọn)

QUAY LẠI

TRẢ LẠI

- Bước 5: Quý khách có thể Từ chối giao dịch. Giao dịch này sẽ bị hủy khỏi hệ thống.

Từ chối giao dịch?

Giao dịch này sẽ bị hủy khỏi hệ thống

Nhập lý do từ chối giao dịch (tùy chọn)

QUAY LẠI

TỪ CHỐI

- Bước 6: Quý khách có thể phê duyệt giao dịch. Giao dịch sẽ được hạch toán ngay lập tức hoặc được chuyển tới cấp phê duyệt cao hơn (tùy từng doanh nghiệp).

Phê duyệt thành công

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số giao dịch

EB_20180627_0000001694

Trạng thái giao dịch

Hạch toán thành công

Loại giao dịch

Chuyển tiền trong SHB

Tài khoản nguồn

1006967272 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC

Tài khoản nhận

1004693467 - MR LE DINH LUC

Số tiền

200 VND

Phí

0 VND

Tổng số tiền giao dịch

200 VND

Nội dung

a ct

Thời điểm thực hiện

Ngay lập tức

Ngày giao dịch

27/06/2018

LỊCH SỬ PHÊ DUYỆT

NGÀY GIỜ

USER THỰC HIỆN

HỌ VÀ TÊN

TRẠNG THÁI

LÝ DO

27/06/2018 09:56:27

donga1

donga1

Chờ xem xét

06/07/2018 14:58:56

donga2

donga2

Chờ phê duyệt

12/07/2018 17:01:56

donga3

donga3

Phê duyệt thành công

12/07/2018 17:01:59

donga3

donga3

Hạch toán thành công

7 THÔNG TIN TÀI KHOẢN

- Mô tả: Hiện thị toàn bộ tài khoản được phép truy cập trên dịch vụ Internet Banking của người dùng, bao gồm tài khoản tiền gửi không kỳ hạn, tài khoản tiền gửi có kỳ hạn và tài khoản vay.

7.1 Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn

- Bước 1 : Chọn chức năng [Thông tin tài khoản](#).

Danh sách các Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn, Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, tài khoản vay được hiển thị.

- Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của tài khoản tiền gửi không kỳ hạn, Quý khách chọn ô tài khoản thanh toán cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản.

Thông tin tài khoản /

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn - VND

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN SẢN PHẨM	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	SỐ DƯ TÀI KHOẢN
▼ 1006967272	TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC	296,088,000 VND	313,809,000 VND

Số dư khả dụng
296,088,000 VND

Trạng thái tài khoản
Đang hoạt động

Số dư tài khoản
313,809,000 VND

Chi nhánh mở tài khoản
PGD VAN CAO/CN HAI PHONG

Trạng thái tài chính
Bình thường

Tên Tài khoản
CÔNG TY TNHH DAU KHI DONG A [Sửa tên](#)

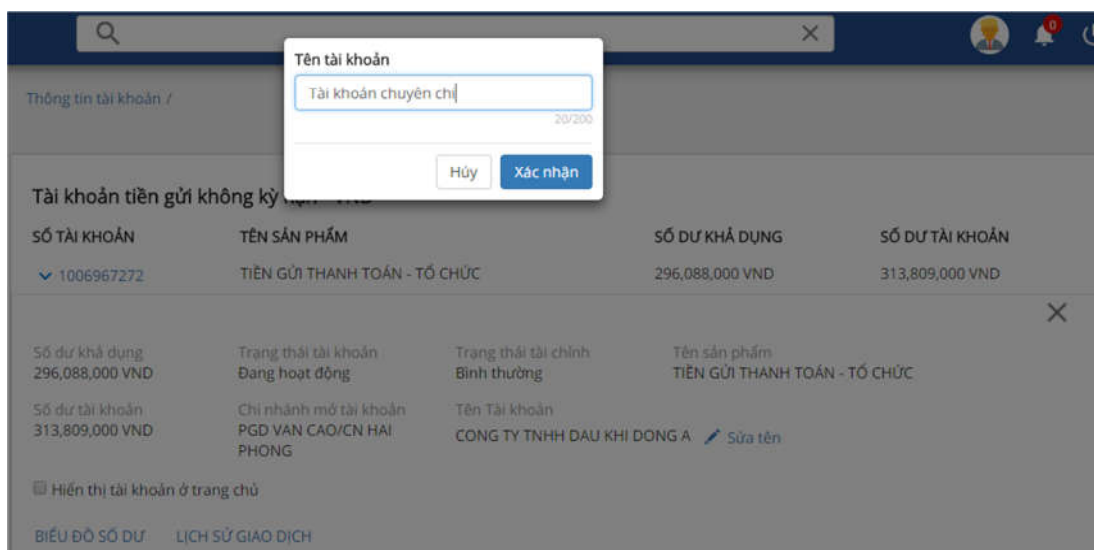
Tên sản phẩm
TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC

☐ Hiện thị tài khoản ở trang chủ

[BIỂU ĐỒ SỐ DƯ](#) [LỊCH SỬ GIAO DỊCH](#)

Quý khách cũng có thể thực hiện nhanh các thao tác như sửa tên, chọn Hiện thị tài khoản ở trang chủ, Xem biểu đồ số dư, xem lịch sử giao dịch.

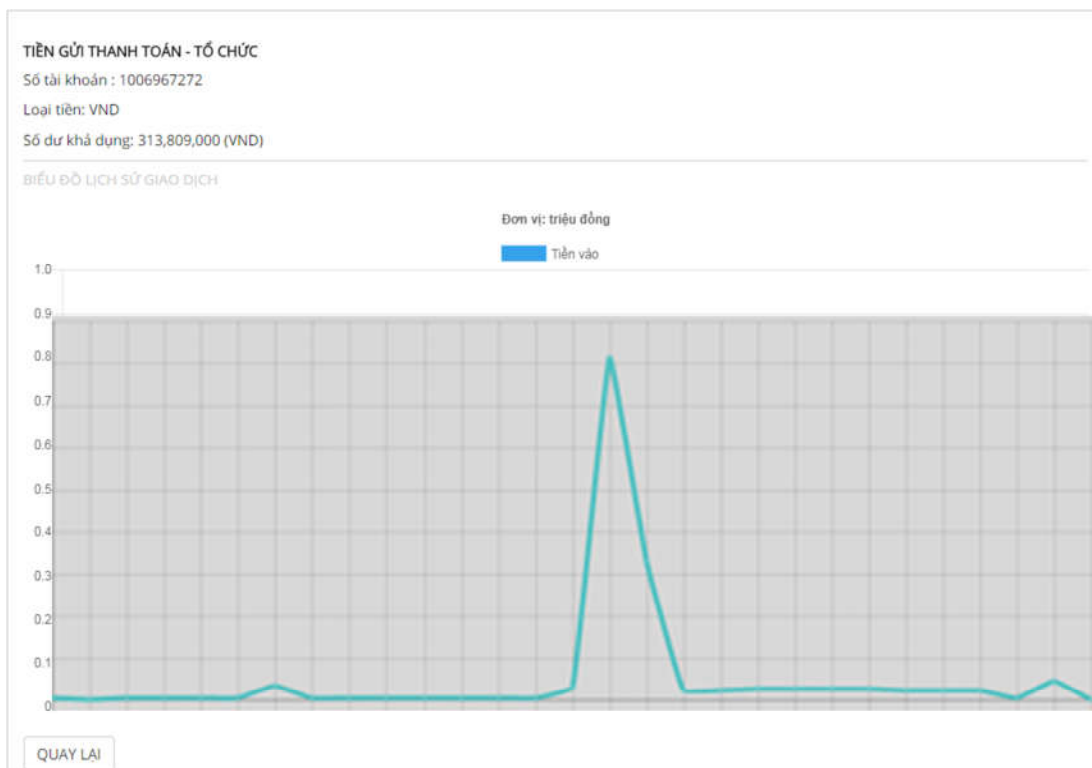
- Bước 3: Chọn **Sửa tên** để đặt tên gợi nhớ cho tài khoản.



- Bước 4: Chọn **Hiện thị tài khoản ở trang chủ** để luôn xem được thông tin tài khoản này ngay trang chủ phần Thông tin tài chính tổng quan.



- Bước 5: Chọn **Biểu đồ số dư** để xem biểu đồ biến động số dư tài khoản trong 30 ngày gần nhất.



- Bước 6: Chọn **LỊCH SỬ GIAO DỊCH** để các giao dịch của tài khoản trong tuần này, tuần trước, tháng này, tháng trước. Mặc định là 5 giao dịch gần nhất của tài khoản.

TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC
Số tài khoản : 1006967272
Loại tiền: VND
Số dư khả dụng: 313,809,000 (VND)

TÌM KIẾM LỊCH SỬ GIAO DỊCH

TUẦN NÀY TUẦN TRƯỚC THÁNG NÀY THÁNG TRƯỚC

TỪ NGÀY ĐẾN NGÀY [TRUY VẤN](#)

[Tải excel](#) [Tải pdf](#)

SỐ THAM CHIẾU	NGÀY GIAO DỊCH	NGÀY HẠCH TOÁN	GHI NỢ	GHI CÓ	DIỄN GIẢI
LPSF260618764623	26/06/2018 16:37	26/06/2018	1 VND	0 VND	cong ty TNHH dau khi dong a chuyen tien
LPSF260618764623	26/06/2018 16:37	26/06/2018	9,900 VND	0 VND	THU PHI KHÁCH HÀNG
EB00000016071	21/11/2017 17:20	21/11/2017	9,921 VND	0 VND	cong ty TNHH dau khi dong a chuyen tien
IFSF211117764836	21/11/2017 17:20	21/11/2017	0 VND	9,921 VND	BR0001 110000 FP 1 0000000100688906 NET BNK 21/11/2017:172022 CA080TB
EB00000016691	21/11/2017 16:37	21/11/2017	11,000 VND	0 VND	cong ty TNHH dau khi dong a chuyen tien

Hiển thị 10 1

QUAY LẠI

7.2 Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

- Bước 1 : Chọn chức năng [Thông tin tài khoản](#).

- Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, Quý khách chọn tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cụ thể. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản.

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn - VND				
SỐ TÀI KHOẢN	TÊN SẢN PHẨM	KỶ HẠN	NGÀY ĐẾN HẠN	GỐC HIỆN TẠI
^ 41024485547	TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN - TỔ CHỨC	576 Ngày	01/06/2017	100,000,000 VND
^ 41029811815	TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN - TỔ CHỨC	554 Ngày	01/11/2017	100,000,000 VND
^ 41041500531	TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN - TỔ CHỨC	231 Ngày	30/11/2017	200,000,000 VND
v 41038324872	TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN - TỔ CHỨC	36 Tháng	18/01/2020	50,000,000 VND
✕				
Số tài khoản 41038324872	Số tiền gốc 50,000,000VND	Ngày gửi 18/01/2017	Ngày đến hạn 18/01/2020	
Kỳ hạn 36 Tháng	Lãi suất 7.1 %/năm	Lãi dự kiến 10,797,917 VND	Số tiền lĩnh cuối kỳ 60,797,917 VND	

7.3 Tài khoản vay

- Bước 1 : Chọn chức năng [Thông tin tài khoản](#).
- Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của tài khoản vay, Quý khách chọn ô tài khoản vay cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản.

Tài khoản vay - VND

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN SẢN PHẨM	DƯ NỢ CÒN LẠI
▼ 2000094137435507	CV MUC DỊCH KHÁC LS THA NOI, TRUNG HẠN	279,356,822 VND

Số tài khoản 2000094137435507	Số tiền nợ gốc 1,800,000,000 VND	Dư nợ hiện tại 279,356,822 VND	Ngày mở tài khoản 26/05/2011
Ngày đến hạn khoản vay 26/12/2017	Ngày trả gốc, lãi kế tiếp 25/11/2017	Gốc đến hạn 20,702,452 VND	Lãi đến hạn 3,193,691 VND
Tổng đến hạn 23,896,143 VND	Chi nhánh mở tài khoản HOI SO SHB		

XEM LỊCH TRẢ NỢ

XEM LỊCH SỬ GIAO DỊCH

- Bước 3: Chọn **Xem lịch trả nợ** để xem lịch trả nợ thời gian tới.

XEM LỊCH TRẢ NỢ

CV MUC DỊCH KHÁC LS THA NOI, TRUNG HAN

Số tài khoản : 2000094137435507

Ngày đến hạn : 26/12/2017

Ngày mở tài khoản : 26/05/2011

Dư nợ hiện tại : 279,356,822 (VND)

Ngày trả gốc, lãi kế tiếp : 25/11/2017

TÌM KIẾM LỊCH SỬ GIAO DỊCH

TUẦN NÀY

TUẦN TRƯỚC

THÁNG NÀY

THÁNG TRƯỚC

TỪ NGÀY

ĐẾN NGÀY

TRUY VẤN

Tải excel

Tải pdf

NGÀY ĐẾN HẠN	GỐC ĐẾN HẠN	LÃI ĐẾN HẠN	PHÍ KHÁC	TỔNG ĐẾN HẠN	NỢ GỐC CÒN LẠI
25/11/2017	20,702,452 VND	1,049,505 VND		21,751,957 VND	65,431,484 VND
26/12/2017	65,431,484 VND	797,258 VND		66,228,742 VND	0 VND

Hiển thị

10

1

QUAY LẠI

- Bước 4: Chọn **Xem lịch sử giao dịch** để xem lịch sử giao dịch trả nợ.

LỊCH SỬ GIAO DỊCH

CV MUC DỊCH KHÁC LS THA NOI, TRUNG HAN

Số tài khoản : 2000094137435507

Ngày đến hạn : 26/12/2017

Ngày mở tài khoản : 26/05/2011

Dư nợ hiện tại : 279,356,822 (VND)

Ngày trả gốc, lãi kế tiếp : 25/11/2017

TÌM KIẾM LỊCH SỬ GIAO DỊCH

TUẦN NÀY

TUẦN TRƯỚC

THÁNG NÀY

THÁNG TRƯỚC

TỪ NGÀY

ĐẾN NGÀY

TRUY VẤN

Tải excel

Tải pdf

NGÀY GIAO DỊCH	SỐ TIỀN	GỐC VAY	DIỄN GIẢI
30/12/2016	55,206,540 VND	55,206,540 VND	THU NO Tra goc
30/12/2016	799,086 VND	799,086 VND	THU NO Tra lai
09/09/2016	55,206,540 VND	55,206,540 VND	THU NO GOC LAI Tra goc
09/09/2016	17,126,543 VND	17,126,543 VND	THU NO GOC LAI Tra lai
12/05/2016	37,446,278 VND	37,446,278 VND	THU NO QUA HAN Tra goc

Hiển thị

10

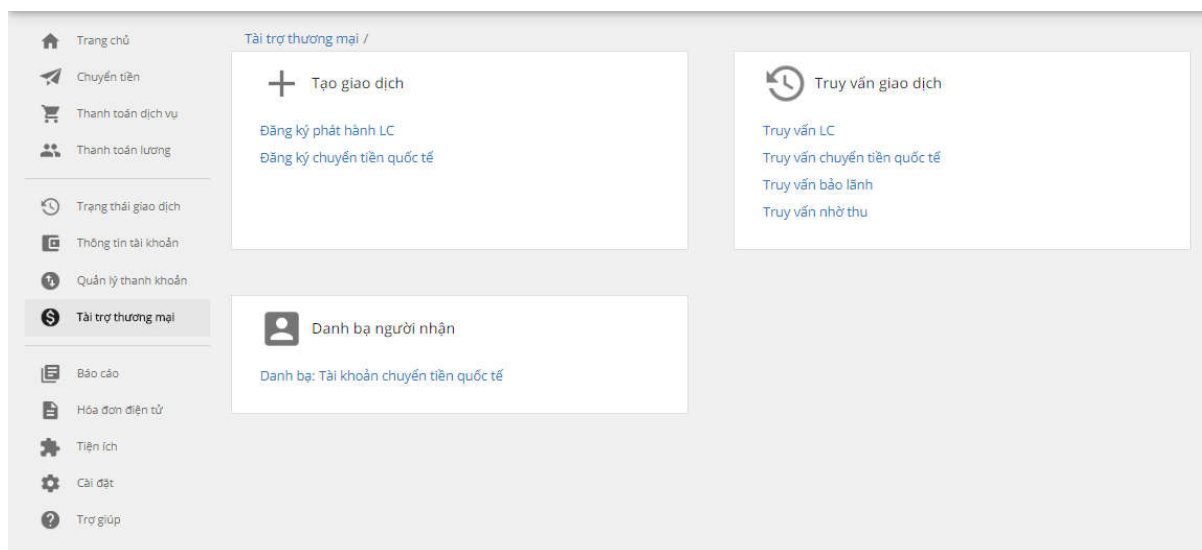
1

QUAY LẠI

8 TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

8.1 Đăng ký phát hành LC

- Mô tả: Chức năng này dùng để gửi đơn đăng ký phát hành LC đến ngân hàng.
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Tài trợ thương mại/ Đăng ký phát hành LC](#)



- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin giao dịch

a) Thông tin LC :

Tài trợ thương mại / Tạo giao dịch / Đăng ký phát hành LC / **Đăng ký phát hành LC**

Bước 1
Thông tin LC

Bước 2
Các bên tham gia

Bước 3
Kỳ hạn và điều kiện

Bước 4
Điều kiện khác

Customer's CIF / Mã khách hàng

Customer's Name / Tên khách hàng

Customer's Address / Địa chỉ khách hàng

Contract Number / Số hợp đồng

LC Amount / Giá trị LC

Tolerance / Dung sai

LC Limit / Giới hạn LC

Issuing date / Ngày phát hành

Expiry date / Ngày hết hạn

Expiry place / Nơi hết hạn

Processing date / Ngày xử lý

Form of Documentary Credit / Loại thư tín dụng

Applicable Rules / Các quy định áp dụng

0900018954

CTV THANH MTV TRUONG THINH

VND

(-%)

VND

07/07/2018

Irrevocable

UCP Latest Version

TIẾP TỤC

QUAY LẠI

- Nhập tên khách hàng
- Nhập địa chỉ khách hàng
- Nhập số hợp đồng
- Nhập giá trị LC và chọn đơn vị tiền tệ
- Nhập dung sai

Sau khi nhập Giá trị LC và Dung sai: Hệ thống sẽ tự động tính toán ra trường Giới hạn LC

- Nhập ngày phát hành
- Nhập ngày hết hạn
- Nhập nơi hết hạn
- Nhập ngày xử lý
- Chọn loại thư tín dụng
- Chọn các qui định áp dụng

b) Các bên tham gia:

Bước 1 Thông tin LC	Bước 2 Các bên tham gia	Bước 3 Kỳ hạn và điều kiện	Bước 4 Điều kiện khác
Issuing bank / Ngân hàng phát hành	SHBVNXXX		
Advising bank / Ngân hàng thông báo			
Beneficiary's Name / Tên người thụ hưởng			
Beneficiary's Address / Địa chỉ người hưởng			
Confirming Bank / Ngân hàng xác nhận			
Reimbursing Bank / Ngân hàng hoàn trả			
TIẾP TỤC QUAY LẠI			

- Nhập ngân hàng thông báo
- Nhập tên người thụ hưởng
- Nhập địa chỉ người hưởng
- Nhập ngân hàng xác nhận (có thể để trống trường này)
- Nhập ngân hàng hoàn trả (có thể để trống trường này)

c) Kỳ hạn và điều kiện:

Trường Có giá trị tại:

Quý khách chỉ được nhập 1 trong 2 trường: Ngày giao hàng muộn nhất hoặc Kỳ giao hàng

Quý khách có thể nhập một trong hai hoặc cả hai trường: Vận chuyển từ và Cảng giao hàng; Vận chuyển đến và Cảng dỡ hàng.

Bước 1 Thông tin LC	Bước 2 Các bên tham gia	Bước 3 Kỳ hạn và điều kiện	Bước 4 Điều kiện khác
Available with / Có giá trị tại	Advising Bank		
Narrative / Nội dung			
Available by / Có giá trị bằng	By Payment		
Confirming instruction / Chỉ dẫn xác nhận	Without		
Period for presentation / Thời hạn xuất trình			
Draft Drawn On / Hội phiếu theo lệnh	SHBAVNVX		
Payment Schedule / Thời gian thanh toán			
Partial Shipment / Giao hàng từng phần	Yes		
Transshipment / Chuyển tải	Yes		
Latest date of shipment / Ngày giao hàng muộn nhất			
Shipment Period / Kỳ giao hàng			
Shipment from Details / Vận chuyển từ			
Shipment to Details / Vận chuyển đến			
Port of Loading / Cảng giao hàng			
Port of Discharge / Cảng dỡ hàng			

- Chọn Có giá trị tại:

Khi chọn Other, Người nhập liệu phải nhập dữ liệu tại trường Nội dung

- Chọn Có giá trị bằng
- Chọn chỉ dẫn xác nhận
- Nhập thời hạn xuất trình
- Chọn hội phiếu theo lệnh
- Nhập thời gian thanh toán
- Chọn giao hàng từng phần
- Chọn chuyển tải
- Chọn ngày giao hàng muộn nhất

 Nhập kỳ giao hàng

Chỉ được nhập liệu một trong hai trường Ngày giao hàng muộn nhất hoặc Kỳ giao hàng.

- Nhập vận chuyển từ
- Nhập cảng giao hàng

Được nhập liệu một trong hai trường hoặc nhập cả hai trường

- Nhập vận chuyển đến
- Nhập cảng dỡ hàng

Được nhập liệu một trong hai trường hoặc nhập cả hai trường

d) Điều kiện khác

- Nhập mô tả hàng hóa
- Nhập chứng từ yêu cầu
- Nhập điều kiện bổ sung
- Nhập phí
- Nhập chỉ dẫn tới ngân hàng thanh toán/ chấp nhận/ chiết khấu
- Chọn tệp đính kèm file
- Chọn chi nhánh đăng ký phát hành

Bước 1 Thông tin LC	Bước 2 Các bên tham gia	Bước 3 Ký hạn và điều kiện	Bước 4 Điều kiện khác
Good Description / Mô tả hàng hóa			
Document Required / Chứng từ yêu cầu			
Additional Conditions / Điều kiện bổ sung			
Charges / Phí			
Instruction to Payg/Accepting/ Negotg Bank / Chỉ dẫn tới NH thanh toán/chấp nhận/chiết khấu			
Attach file / Đính kèm file	Chọn tệp		
Application for Issuance of LC at / Đăng ký phát hành LC qua chi nhánh	Vui lòng chọn chi nhánh		
ĐẾN BƯỚC XÁC NHẬN QUAY LẠI			

- Bước 3: Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
 - Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận và thông báo kết quả giao dịch thành công.
 - Bước 5: Người dùng Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.
- **Đối với phương thức xác thực Smart OTP, Quý khách thực hiện các bước sau:**
- Bước 1: Ở màn hình giao dịch, quý khách chọn phương thức xác thực là Smart OTP (như hình dưới):

Charges / Phí	1000000
Pay/Accepting/ Negotg Bank / Chỉ dẫn tới NH thanh toán/chấp nhận/chiết khấu	
Attach file / Đính kèm file	luong.xls
Application for Issuance of LC at / Đăng ký phát hành LC qua chi nhánh	131002 - PGD HOA PHU/CN SONG BE

Phương thức xác thực Smart OTP

MÃ XÁC THỰC

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập Mã giao dịch 566642 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 117 giây

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP [tại đây](#).

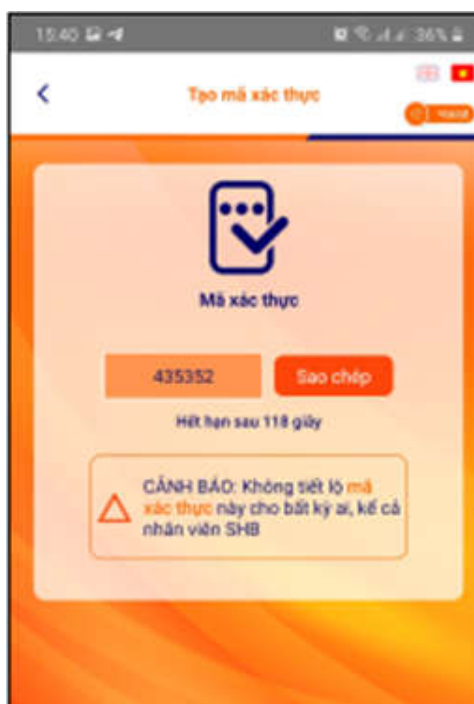
XÁC THỰC

QUAY LẠI

- Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng SHB Smart OTP và nhập mã giao dịch trên SHB Online:



- Bước 3: Ở màn hình ứng dụng Smart OTP sẽ sinh ra mã xác thực, quý khách nhập mã xác thực đó để kết thúc giao dịch:



- Bước 4: Giao dịch hoàn thành và chuyển sang trạng thái chờ duyệt, kiểm soát viên vào duyệt có thể lựa chọn 2 phương thức duyệt qua chữ ký số hoặc SOTP.

8.2 Đăng ký chuyển tiền quốc tế

- Mô tả: Chức năng này dùng để gửi đơn đăng ký chuyển tiền quốc tế đến ngân hàng.
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Tài trợ thương mại/ Đăng ký chuyển tiền quốc tế](#)
- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin giao dịch

Tài trợ thương mại / Tạo giao dịch / Đăng ký chuyển tiền quốc tế /

Đăng ký chuyển tiền quốc tế

Transfer amount / Trị giá	VND ▾	
Value date / Ngày hiệu lực	12/07/2018 	
From account / Tài khoản nguồn	1000037640 - TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC (100,395,122 VND) ▾	
Customer's Name / Tên khách hàng	CTY TNHH MTV TRƯƠNG THINH	
Customer's Address / Địa chỉ khách hàng		
Beneficiary's account number / Số tài khoản người nhận		
Beneficiary's name / Tên người nhận		
Beneficiary's Address / Địa chỉ người nhận		
Beneficiary's Bank name / Tên ngân hàng nhận		
Intermediary Institution / Ngân hàng trung gian		
Bank to details / Chi dẫn với ngân hàng		
Remittance information / Thông tin chuyển tiền		
Charges / Phí	▾	
Attach file / Đính kèm file	Chọn tệp	
Transfer via / Đăng ký chuyển tiền qua chi nhánh	▾	

- Nhập Trị giá và chọn đơn vị tiền tệ
- Chọn ngày hiệu lực
- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập tên khách hàng
- Nhập địa chỉ khách hàng
- Nhập số tài khoản người nhận:

Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên đã lưu trong danh bạ. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

Beneficiary's account number / Số tài khoản người nhận	1000100055
Beneficiary's name / Tên người nhận	1000100055 - DongA Bank - Trần Thị Thu Hòa
Beneficiary's Address / Địa chỉ người nhận	1000100033 - TP Bank - Phạm Thị Hồng
Beneficiary's Bank name / Tên ngân hàng nhận	1000100022 - HSBC - Phạm Anh Đức
	1000100011 - Vietcombank - Phạm Hà Trang
	Chuyển đến 10

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh bạ để Quý khách lựa chọn.

Danh bạ: Tài khoản chuyển tiền quốc tế

×

Tìm kiếm

Q

STK NGƯỜI NHẬN	TÊN NGÂN HÀNG NHẬN	TÊN NGƯỜI NHẬN	ĐỊA CHỈ NGƯỜI NHẬN	NGÂN HÀNG TRUNG GIAN
1000100055	DongA Bank	Trần Thị Thu Hòa	Hoàng Quốc Việt	VCB
1000100033	TP Bank	Phạm Thị Hồng	Tam Trinh	VP Bank
1000100022	HSBC	Phạm Anh Đức	Linh Đàm	VCB
1000100011	Vietcombank	Phạm Hà Trang	Minh Khai	SHB

Khi chọn người nhận có trong danh bạ, các trường: Tên người nhận, Địa chỉ người nhận, Tên ngân hàng nhận, Ngân hàng trung gian sẽ tự động hiển thị

Beneficiary's account number / Số tài khoản người nhận	1000100055
Beneficiary's name / Tên người nhận	Trần Thị Thu Hòa
Beneficiary's Address / Địa chỉ người nhận	Hoàng Quốc Việt
Beneficiary's Bank name / Tên ngân hàng nhận	DongA Bank
Intermediary Institution / Ngân hàng trung gian	VCB

Nếu người nhận chưa có trong danh bạ, Quý khách nhập trực tiếp số tài khoản vào ô Tài khoản nhận và nhập các trường: Tên người nhận, Địa chỉ người nhận, Tên ngân hàng nhận, Ngân hàng trung gian

- Nhập chỉ dẫn với ngân hàng
- Nhập thông tin chuyển tiền
- Chọn Phí
- Chọn đính kèm file: File upload: KH nén các thành 1 file zip/rar để upload. Hồ sơ bao gồm các loại chứng từ: hợp đồng thương mại
- Chọn chi nhánh đăng ký chuyển tiền
- Bước 3: Quý khách chọn **Đến bước xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách chọn **Ký xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình ký xác nhận và thông báo kết quả giao dịch thành công.
- Bước 5: Người dùng Phê duyệt chọn chức năng Giao dịch chờ duyệt và tiến hành duyệt giao dịch.

- **Đối với phương thức xác thực Smart OTP, Quý khách thực hiện các bước sau:**

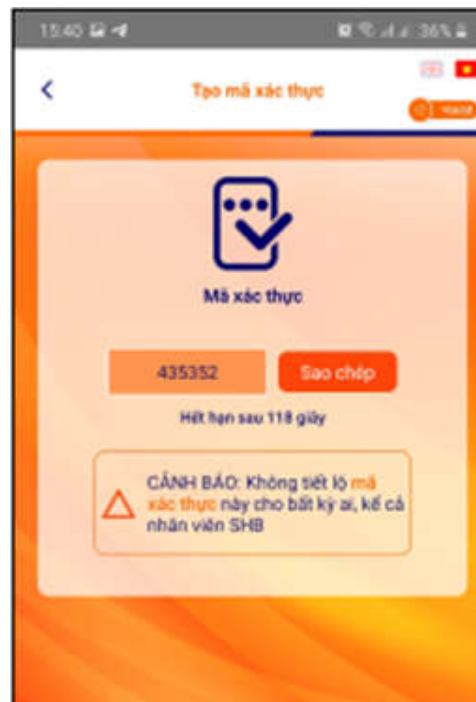
- Bước 1: Ở màn hình giao dịch, quý khách chọn phương thức xác thực là Smart OTP (như hình dưới):

Charges/ Người chịu phí	BEN
Attach file / Đính kèm file	luong.xls
Transfer via/ Đăng ký chuyển tiền qua chi nhánh	131002 - PGD HOA PHU/CN SONG BE
Phương thức xác thực	Smart OTP
MÃ XÁC THỰC	
Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai	
Nhập Mã giao dịch 070791 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực	
Thời gian còn lại 113 giây	
Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng phương thức xác thực Smart OTP tại đây.	
XÁC THỰC QUAY LẠI	

- Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng SHB Smart OTP và nhập mã giao dịch trên SHB Online:



- Bước 3: Ở màn hình ứng dụng Smart OTP sẽ sinh ra mã xác thực, quý khách nhập mã xác thực đó để kết thúc giao dịch:



- Bước 4: Giao dịch hoàn thành và chuyển sang trạng thái chờ duyệt, kiểm soát viên vào duyệt có thể lựa chọn 2 phương thức duyệt qua chữ ký số hoặc SOTP.

8.3 Truy vấn LC

- Mô tả: truy vấn lịch sử các giao dịch giao dịch phát hành LC đã được ngân hàng xử lý thành công
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Tài trợ thương mại/ Truy vấn LC](#)
- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin tìm kiếm

Tài trợ thương mại / Truy vấn giao dịch / Truy vấn LC / Truy vấn LC

TÌM KIẾM LC

Số giao dịch	Loại LC *	Trạng thái LC *
	Nhập khẩu	Hoàn thành
Từ số tiền	Đến số tiền	
Từ ngày *	Đến ngày *	

TÌM KIẾM

- Nhập số giao dịch
- Chọn loại LC
- Chọn trạng thái LC
- Nhập từ số tiền
- Nhập đến số tiền
- Chọn từ ngày
- Chọn đến ngày

Chú ý: Các trường có dấu (*) là bắt buộc phải nhập để tìm kiếm LC, các trường còn lại có thể nhập hoặc không.

- Bước 3 : Chọn nút Tìm kiếm

Truy vấn LC

TÌM KIẾM LC

Số giao dịch

Loại LC *

Trạng thái LC *

Từ số tiền

Đến số tiền

Từ ngày *

Đến ngày *

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

SỐ GIAO DỊCH	SỐ ĐĂNG KÝ	LOẠI LC	SỐ LC	LOẠI TIỀN	SỐ TIỀN	TÊN KHÁCH HÀNG	CHI NHÁNH MỞ	NGÀY ĐĂNG KÝ	NGÀY PHÁT HÀNH	TRẠNG THÁI
E11303000 36160548 85		EXPTLC	MDLM 16.00001	USD	1,446,000.0	CTY CO PHAN GENTRAC O	CN CAN THO	05/02/2016	26/01/2016	Hoàn thành
E11303002 53160577 91		EXPTLC	GDBGZDF LC160000 4	USD	640,000.0	CTY CO PHAN GENTRAC O	CN CAN THO	09/09/2016	08/09/2016	Hoàn thành
E11303000 93170611 51		EXPTLC	22050LC1 700061	USD	451,000.0	CTY CO PHAN GENTRAC O	CN CAN THO	04/04/2017	01/04/2017	Hoàn thành

Hệ thống hiển thị ra bảng Kết quả tìm kiếm.

- Bước 4 : Chọn một số Giao dịch để xem chi tiết.

Truy vấn LC

Thông tin chi tiết LC

THÔNG TIN CHI TIẾT LC

THÔNG TIN LC

SHB Branch	HOI SO SHB
SHB REF	1HO251117EXLC963
Currency	USD
Amount	250,000.25
Tolerance	+10%; -10%
Max credit amount	
Issue date	23/11/2017
Expiry date	18/02/2018

CÁC BÊN THAM GIA

Applicant	ABC COMPANY
Beneficiary	CTY CO PHAN GENTRACO
Issuing bank	INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA
Advising bank	JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR FOREIGN TRADE OF VIETNAM
Advising through bank	SAI GON-HA NOI COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
Confirming bank	

Bước 5: Quý khách chọn **Xem bộ chứng từ** để xem chi tiết bộ chứng từ

XEM BỘ CHỨNG TỪ

QUAY LẠI

Truy vấn LC

Thông tin bộ chứng từ

THÔNG TIN BỘ CHỨNG TỪ

MÃ CHI NHÁNH	TÊN KHÁCH HÀNG	LOẠI LC	SỐ BCT	LOẠI TIỀN	SỐ TIỀN	NGÂN HÀNG XUẤT TRÌNH	SỐ DHL	NGÀY NHẬN BCT	NGÀY ĐẾN HẠN THANH TOÁN DỰ KIẾN	TRẠNG THÁI
HOI SO SHB	CTY CO PHAN GENTRACO	EBULCS	1HO251117EBLS125	USD	10,000.0	SAI GON-HA NOI COMMERCIAL JOINT S	DHL1	25/11/2017	25/12/2017	KHONG HOP LE
HOI SO SHB	CTY CO PHAN GENTRACO	EBULCS	1HO251117EBLS126	USD	15,000.0	SAI GON-HA NOI COMMERCIAL JOINT S	1221	25/11/2017	14/01/2018	HOP LE

QUAY LẠI

8.4 Truy vấn Chuyển tiền quốc tế

- Mô tả: truy vấn lịch sử các giao dịch chuyển tiền quốc tế đã được ngân hàng xử lý thành công
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Tài trợ thương mại/ Truy vấn Chuyển tiền quốc tế](#)
- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin tìm kiếm

Tài trợ thương mại / Truy vấn giao dịch / Truy vấn chuyển tiền quốc tế /

TÌM KIẾM ĐIỆN CHUYỂN TIỀN

Số giao dịch	Trạng thái *
	Đã thực hiện ▼
Từ số tiền	Đến số tiền
Từ ngày *	Đến ngày *

TÌM KIẾM

- Nhập số giao dịch
- Chọn trạng thái
- Nhập từ số tiền
- Nhập đến số tiền
- Chọn từ ngày
- Chọn đến ngày

Chú ý: Các trường có dấu (*) là bắt buộc phải nhập để tìm kiếm điện chuyển tiền, các trường còn lại có thể nhập hoặc không.

- Bước 2 : Chọn nút Tìm kiếm

Tài trợ thương mại / Truy vấn giao dịch / Truy vấn chuyển tiền quốc tế /

TÌM KIẾM ĐIỆN CHUYỂN TIỀN

Số giao dịch

Trạng thái *

Từ số tiền

Đến số tiền

Từ ngày *

Đến ngày *

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

MÃ CHI NHÁNH	TÊN KHÁCH HÀNG	SỐ ĐĂNG KÝ	SỐ GIAO DỊCH	LOẠI TIỀN	SỐ TIỀN	NGÀY ĐĂNG KÝ	NGÀY THỰC HIỆN GIAO DỊCH	TRẠNG THÁI
CN HA NOI	TONG CONG TY HA TANG MANG		FCSF070116704898	USD	127,869.33	07/01/2016	07/01/2016	COMPLETE
CN HA NOI	TONG CONG TY HA TANG MANG		FCSF130116163822	USD	20,162.0	13/01/2016	13/01/2016	COMPLETE
CN HA NOI	TONG CONG TY HA TANG MANG		FCSF080116795210	USD	95,420.02	08/01/2016	08/01/2016	COMPLETE
CN HA NOI	TONG CONG TY HA TANG MANG		FCSF130116148618	USD	165,721.31	13/01/2016	13/01/2016	COMPLETE
CN HA NOI	TONG CONG TY HA TANG MANG		FCSF130116162807	USD	427,385.46	13/01/2016	13/01/2016	COMPLETE

Hiển thị >>

Hệ thống hiển thị ra bảng Kết quả tìm kiếm.

- Bước 3 : Chọn một số Giao dịch để xem chi tiết.

[Tài trợ thương mại](#) / [Truy vấn giao dịch](#) / [Truy vấn chuyển tiền quốc tế](#) /

THÔNG TIN CHUYỂN TIỀN

SHB Branch	CN HA NOI
SHB REF	
Currency	USD
Amount	127,869.33
Date	07/01/2016
Ordering customer	/1006203567 VNPT NET CORPORATION NO. 30 PHAM HUNG STREET, MY DINH WARD, HANOI, VIETNAM
Beneficiary	/774457960706 ZTE CORPORATION ZTE PLAZA, KEJI ROAD SOUTH, HI TECH INDUSTRIAL PARK, NANSHAN DIST., SHENZHEN, CHINA
Account with Institution	BKCHCNBJ45A BANK OF CHINA
Remittance Information	/RFB/DEPOSIT 10PCT OF CONTRACT NO. 011215/ZTE-TST-CKV-VNPTNET DD 01DEC2015
Details of charges	OUR

[QUAY LẠI](#)

8.5 Truy vấn bảo lãnh

- Mô tả: truy vấn lịch sử các giao dịch phát hành bảo lãnh đã được ngân hàng xử lý thành công
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Tài trợ thương mại/ Truy vấn bảo lãnh](#)
- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin tìm kiếm

Tài trợ thương mại / Truy vấn bảo lãnh

Truy vấn bảo lãnh

TÌM KIẾM BẢO LÃNH

Loại bảo lãnh: Tất cả Từ ngày * Đến ngày *

TÌM KIẾM QUAY LẠI

○

Chọn loại bảo lãnh

- Chọn từ ngày
- Chọn đến ngày

Chú ý: Các trường có dấu (*) là bắt buộc phải nhập để tìm kiếm bảo lãnh, các trường còn lại có thể nhập hoặc không.

- Bước 2 : Chọn nút Tìm kiếm

Tài trợ thương mại / Truy vấn giao dịch / Truy vấn bảo lãnh /

Truy vấn bảo lãnh

TÌM KIẾM BẢO LÃNH

Loại bảo lãnh: Tất cả Từ ngày Đến ngày

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

SỐ BẢO LÃNH	LOẠI BẢO LÃNH	GIÁ TRỊ BẢO LÃNH	LOẠI TIỀN	NGÀY PHÁT HÀNH	NGÀY HIỆU LỰC	NGÀY HẾT HẠN
DNI130317PELL664	Bảo lãnh trong nước	41,795,000	VND	14/03/2017	15/03/2017	16/03/2017
DNI140217TNLL966	Bảo lãnh trong nước	20,000,000	VND	16/02/2017	16/02/2017	14/04/2017
DNI210217TNLL126	Bảo lãnh trong nước	40,000,000	VND	22/02/2017	22/02/2017	22/04/2017
DNI210217TNLL129	Bảo lãnh trong nước	40,000,000	VND	22/02/2017	14/03/2017	15/03/2017
DNI210217TNLL130	Bảo lãnh trong nước	40,000,000	VND	22/02/2017	22/02/2017	22/04/2017

QUAY LẠI Hiển thị 5 1

Hệ thống hiển thị ra bảng Kết quả tìm kiếm.

- Bước 3 : Chọn một số Giao dịch để xem chi tiết.

[Tài trợ thương mại](#) / [Truy vấn giao dịch](#) / [Truy vấn bảo lãnh](#) /

Truy vấn bảo lãnh

Truy vấn bảo lãnh

THÔNG TIN BẢO LÃNH	
Loại sản phẩm	PEGLOC
Tên sản phẩm	Performance Local
Số tiền	41,795,000 VND
Ngày phát hành	14/03/2017
Ngày hiệu lực	15/03/2017
Ngày hết hạn	16/03/2017
Ngân hàng thông báo	
Ngân hàng hưởng thu	BAN QLDA HUYEN LONG THANH

[QUAY LẠI](#)

8.6 Truy vấn nhờ thu

- Mô tả: truy vấn lịch sử các giao dịch nhờ thu đã được ngân hàng xử lý thành công
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Tài trợ thương mại / Truy vấn nhờ thu](#)
- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin tìm kiếm

[Tài trợ thương mại](#) / [Truy vấn giao dịch](#) / [Truy vấn nhờ thu](#) /

Truy vấn nhờ thu

TÌM KIẾM NHỜ THU

Số bộ chứng từ	Loại nhờ thu *	Trạng thái *
	Nhờ thu nhập khẩu	Đã thực hiện
Từ số tiền	Đến số tiền	
Từ ngày *	Đến ngày *	

[TÌM KIẾM](#)

[QUAY LẠI](#)

- Nhập số bộ chứng từ
- Chọn loại nhờ thu
- Chọn trạng thái

- Nhập từ số tiền
- Nhập đến số tiền
- Chọn từ ngày
- Chọn đến ngày

Chú ý: Các trường có dấu (*) là bắt buộc phải nhập để tìm kiếm nhờ thu, các trường còn lại có thể nhập hoặc không.

- Bước 2 : Chọn nút Tìm kiếm

Tài trợ thương mại / Truy vấn giao dịch / Truy vấn nhờ thu /

Truy vấn nhờ thu

TÌM KIẾM NHỜ THU

Số bộ chứng từ:

Loại nhờ thu *:

Trạng thái *:

Từ số tiền:

Đến số tiền:

Từ ngày *:

Đến ngày *:

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

MÃ CHI NHÁNH	TÊN KHÁCH HÀNG	LOẠI NHỜ THU	SỐ REF BCT	SỐ GIAO DỊCH	LOẠI TIỀN	TRỊ GIÁ	SỐ DHL	NGÀY NHẬN BCT	TRANG THÁI
CN CẦN THƠ	MALAYAN BANKING BERHAD	IBCOLS	CTH150216IBCS197	CTH150216IBCS197	USD	111,914.8		14/02/16	COMPLT
CN CẦN THƠ	JPMORGAN CHASE BANK	IBCOLS	CTH150416IBCS717	CTH150416IBCS717	USD	182,700.0		14/04/16	COMPLT
CN CẦN THƠ	DEVELOPMENT BANK SINGAPORE	IBCOLS	CTH300316IBCS563	CTH300316IBCS563	USD	159,975.0		29/03/16	COMPLT
CN CẦN THƠ	BNP PARIBAS - SINGAPORE BRANCH(CO	IBCOLS	CTH200416IBCS754	CTH200416IBCS754	USD	274,998.75		19/04/16	COMPLT
CN CẦN THƠ	DEVELOPMENT BANK SINGAPORE	IBCOLS	CTH060616IBCS180	CTH060616IBCS180	USD	158,967.15		05/06/16	COMPLT

Hiển thị

QUAY LẠI

Hệ thống hiển thị ra bảng Kết quả tìm kiếm.

- Bước 3 : Chọn một số Giao dịch để xem chi tiết.

Tài trợ thương mại / Truy vấn giao dịch / Truy vấn nhờ thu /
Truy vấn nhờ thu

THÔNG TIN NHỜ THU NHẬP KHẨU

SHB Branch	CN CAN THO
Số vận đơn	0586100340
Số invoice	
Số DHL	
Loại tiền	USD
Giá trị BTC	111,914.8
Ngày SHB nhận BTC	15/02/2016
Ngày dự kiến thanh toán	16/03/2016
Người ký phát	MAXWILL (ASIA) PTE LTD
Ngân hàng nhờ thu	MALAYAN BANKING BERHAD
Ngân hàng thu hộ	SAI GON-HA NOI COMMERCIAL JOINT STOCK BANK

QUAY LẠI

8.7 Danh bạ: Tài khoản chuyển tiền quốc tế

- Mô tả: Quản lý thông tin người nhận của các giao dịch chuyển tiền quốc tế.
- Bước 1 : Người dùng Nhập lệnh chọn chức năng [Tài trợ thương mại/Danh bạ : Tài khoản chuyển tiền quốc tế](#)

Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

Tài trợ thương mại / Danh bạ người nhận / Danh bạ: Tài khoản chuyển tiền quốc tế /

Tài khoản chuyển tiền quốc tế

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN NGƯỜI NHẬN	ĐỊA CHỈ NGƯỜI NHẬN	NH NHẬN	NH TRUNG GIAN	TÊN GỌI NHỚ	THỰC HIỆN
1000100055	Trần Thị Thu Hòa	Hoàng Quốc Việt	DongA Bank	VCB	Hòa	
1000100033	Phạm Thị Hồng	Tam Trinh	TP Bank	VP Bank	Hồng	
1000100022	Phạm Anh Đức	Linh Đàm	HSBC	VCB	Đức	
1000100011	Phạm Hà Trang	Minh Khai	Vietcombank	SHB	Trang	
1	1	111	1	1	11 Hàn Thuyên	

- Bước 2 : Thêm mới người thụ hưởng.

Tài trợ thương mại / Danh bạ người nhận / Danh bạ: Tài khoản chuyển tiền quốc tế /

Thêm mới tài khoản chuyển tiền quốc tế

Beneficiary's account number /
Số tài khoản người nhận

Beneficiary's bank name /
Tên ngân hàng nhận

Beneficiary's name /
Tên người nhận

Short name /
Tên gọi nhớ

Beneficiary's address /
Địa chỉ người nhận

Intermediary institution /
Ngân hàng trung gian

- Nhập số tài khoản nhận:
- Nhập tên ngân hàng nhận
- Nhập tên người nhận
- Nhập tên gọi nhớ
- Nhập địa chỉ người nhận

- Nhập ngân hàng trung gian

Sau đó, quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

9 BÁO CÁO

9.1 Báo cáo tài chính tổng quan

- Mô tả : Thể hiện thông tin tổng số dư thời điểm và tổng số tiền vay của doanh nghiệp tại thời điểm truy vấn
- Bước 1 : Chọn chức năng [Báo cáo/ Báo cáo tài chính tổng quan](#)
- Bước 2 : Hiện thị màn hình báo cáo chi tiết

KẾT QUẢ TÌM KIẾM	
TÀI KHOẢN TIỀN GỬI	
Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn_VND (6)	26,544,167,579 VND
Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn_USD (1)	49,972 USD
Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn_VND (30)	59,260,649 VND
Tổng số dư tiền gửi (quy đổi)	27,737,803,978 VND
Ghi chú áp dụng theo bảng tỷ giá do SHB công bố ngày 12/07/2018 08:56 AM	
TÀI KHOẢN TIỀN VAY	
Tài khoản vay_VND (5)	1,599,823,645 VND
Tổng số dư tiền vay (quy đổi)	1,599,823,645 VND
Ghi chú áp dụng theo bảng tỷ giá do SHB công bố ngày 12/07/2018 08:56 AM	
QUAY LẠI	

- Chọn Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn_VND (6) để xem chi tiết 6 tài khoản cùng loại tiền VND

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn_VND			×
1000013376	TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC	20,220,908,645 VND	
1000003445	TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN	3,576,086,862 VND	
1000001166	TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN	2,645,115,468 VND	
1009638142	TÀI KHOẢN THẤU CHI CẦM CỐ SỔ TIẾT KIỆM	85,309,641 VND	
1000005590	TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN	16,746,963 VND	
1009654391	TÀI KHOẢN THẤU CHI KHÔNG TÀI SẢN BẢO ĐẢM	0 VND	
Tổng số tiền gửi (quy đổi)		26,544,167,579 VND	
			QUAY LẠI

9.2 Báo cáo dòng tiền

- Mô tả : Thẻ hiện thông tin số dư đầu kỳ, số dư cuối kỳ, tổng số tiền ghi có và tổng số tiền ghi nợ trên tài khoản tiền gửi thanh toán của doanh nghiệp.
- Bước 1 : Chọn chức năng [Báo cáo/ Báo cáo dòng tiền](#)
- Bước 2 : Hiển thị màn hình báo cáo chi tiết

BÁO CÁO DÒNG TIỀN

TÌM KIẾM DÒNG TIỀN GIAO DỊCH

TUẦN NÀY

TUẦN TRƯỚC

THÁNG NÀY

THÁNG TRƯỚC

01/01/2017

01/07/2017

TÌM KIẾM

Tải excel

Tải pdf

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	SỐ DƯ ĐẦU KỲ	TỔNG SỐ TIỀN GHI CÓ	TỔNG SỐ TIỀN GHI NỢ	SỐ DƯ CUỐI KỲ
1006967272	TK 1	41,014,977 VND	2,891,135,381 VND	2,627,525,534 VND	304,624,824 VND
1007266985	TK NO DEBIT	185,289 VND	219 VND	162,800 VND	22,708 VND
1008333684	TK INACTIVE	0 VND	0 VND	0 VND	0 VND
1009155434	CONG TY TNHH DAU KHI DONG A	0 VND	36,500,000 VND	36,500,000 VND	0 VND
Tổng số tiền quy đổi		41,200,266 VND	2,927,635,600 VND	2,664,188,334 VND	304,647,532 VND

QUAY LẠI

9.3 Báo cáo Sổ phụ tài khoản

- Mô tả : Cho phép doanh nghiệp xem và tải về báo cáo sổ phụ tài khoản theo khoảng thời gian.
- Bước 1 : Chọn chức năng [Báo cáo/ Sổ phụ tài khoản](#)
- Bước 2 : Hiển thị màn hình chi tiết [Sổ phụ tài khoản](#)

Sổ phụ tài khoản

TÌM KIẾM GIAO DỊCH TÀI KHOẢN

Tài khoản

1006967272

Từ ngày

01/01/2017

Đến ngày

01/07/2017

TÌM KIẾM

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

[Tải Excel](#)

[Tải PDF](#)

SỐ TÀI KHOẢN	NGÀY GIAO DỊCH	SỐ GIAO DỊCH	POS HOẠCH TOÁN	GHI NỢ	GHI CÓ	DƯ CUỐI NGÀY	DIỄN GIẢI
1006967272	03/01/2017	LPSF030117453818	HOI SO SHB	0	456,464,240	497,479,217	XXX
1006967272	03/01/2017	LPSF030117470306	HOI SO SHB	0	274,000,000	771,479,217	XXX
1006967272	03/01/2017	LPSF030117473469	HOI SO SHB	0	93,000,000	864,479,217	XXX
1006967272	04/01/2017	CTSF040117641364	PGD THUY NGUYEN/CN HONG BANG	0	44,000,000	908,479,217	XXX
1006967272	04/01/2017	A2SF040117642132	PGD VAN CAO/CN HAI PHONG	906,018,300	0	2,460,917	XXX
1006967272	04/01/2017	AFSF040117664574	CN HAI PHONG	2,118,521	0	342,396	XXX
1006967272	18/01/2017	CTSF180117026476	PGD VAN CAO/CN HAI PHONG	0	10,000,000	10,342,396	XXX
1006967272	18/01/2017	A2SF180117027207	PGD VAN CAO/CN HAI PHONG	6,446,042	0	3,896,354	XXX
1006967272	18/01/2017	AFSF180117069929	CN HAI PHONG	372,983	0	3,523,371	XXX
1006967272	19/01/2017	LPSF190117289477	HOI SO SHB	0	550,000,000	553,523,371	XXX

QUAY LẠI

Hiển thị

10

1

2

3

4

5

>>

10 CÔNG CỤ

10.1 Công cụ tỷ giá

- Bước 1 : Chọn chức năng [Tiện ích/ Công cụ tỷ giá](#)

Hệ thống hiển thị bảng tỷ giá để Quý khách tham khảo.

[Tiện ích](#) / [Tra cứu thông tin](#) / [Công cụ tỷ giá](#) /
Công cụ tỷ giá

Tỷ giá ngoại tệ

MÃ NGOẠI TỆ	MUA TIỀN MẶT	MUA CHUYỂN KHOẢN	BÁN
USD	22,700	22,700	22,770
EUR	24,801	24,801	25,061
JPY	201.5	201.5	204
AUD	16,726	16,726	16,926
SGD	16,123	16,123	16,263
GBP	29,252	29,252	29,572
CAD	16,426	16,426	16,616
HKD	2,906	2,906	2,936
CHF	22,926	22,926	23,106

(*) Thông tin tỷ giá chỉ mang tính chất tham khảo. Quý khách vui lòng liên hệ điểm giao dịch SHB gần nhất hoặc hotline 1800.58.88.56

QUAY LẠI

Công cụ tính tỷ giá

- ☒ Ngân hàng mua tiền mặt
- ☐ Ngân hàng mua chuyển khoản
- ☐ Ngân hàng bán

USD ▾

Nhập số tiền

↔

VND ▾

Nhập số tiền

- Bước 2 : Quý khách chọn hình thức giao dịch và nhập số tiền, hệ thống sẽ tự động tính toán và hiển thị số tiền quy đổi.

Công cụ tính tỷ giá

- ☒ Ngân hàng mua tiền mặt
- ☐ Ngân hàng mua chuyển khoản
- ☐ Ngân hàng bán

USD ▾

1,000

↔

VND ▾

22,700,000

Bán 1,000 USD bằng tiền mặt, Bạn sẽ có 22,700,000 VND

10.2 Công cụ lãi suất

- Bước 1 : Chọn chức năng [Tiện ích/ Tra cứu thông tin/ Công cụ lãi suất](#)

Hệ thống hiển thị biểu lãi suất để Quý khách tham khảo.

[Tiện ích](#) / [Tra cứu thông tin](#) / [Công cụ lãi suất](#) / **Công cụ lãi suất**

Biểu lãi suất tiết kiệm

KỶ HẠN	VND (%/NĂM)	USD (%/NĂM)	EUR (%/NĂM)
1 tháng	0	0	0
2 tháng	0	0	0
3 tháng	0	0	0
6 tháng	6.9	11	12
9 tháng	7	0	0
12 tháng	7.1	0	0
13 tháng	7.2	0	0
18 tháng	7.4	0	0
24 tháng	7.4	0	0
36 tháng	7.5	0	0

Công cụ tính lãi tiết kiệm

Số tiền gốc

VND ▾

Kỳ hạn

1 tháng - 0 (%/năm) ▾

Tiền lãiSố tiền lĩnh cuối kỳ

(*) Thông tin lãi suất chỉ mang tính chất tham khảo. Quý khách vui lòng liên hệ điểm giao dịch SHB gần nhất hoặc hotline 1800.58.88.56

QUAY LẠI

- Bước 2 : Quý khách nhập số tiền gốc và kỳ hạn, hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền lãi và tổng số tiền Quý khách nhận được.

Công cụ tính lãi tiết kiệm

Số tiền gốc

VND ▾

Kỳ hạn

1 tháng - 0 (%/năm) ▾

Tiền lãiSố tiền lĩnh cuối kỳ

10.3 Tìm kiếm ATM/ Chi nhánh

- Bước 1 : Chọn chức năng [Tiện ích/ Tra cứu thông tin/ Tìm kiếm ATM/ Chi nhánh](#)

 Tra cứu thông tin

[Công cụ tỷ giá](#)

[Công cụ lãi suất](#)

[Tìm kiếm ATM/ Chi nhánh](#)

[Tra cứu cam kết bảo lãnh](#)

- Bước 2 : Hệ thống tự động mở sang trang Mạng lưới hoạt động để khách hàng có thể tìm kiếm Chi nhánh hoặc ATM

Trang chủ > [Mạng lưới hoạt động](#)

Tìm kiếm Chi nhánh hoặc ATM

Nhập từ khóa:

Tỉnh, thành:

Quận, huyện:

Tìm kiếm theo: ☒ Chi nhánh ☒ ATM

TÌM KIẾM

Kết quả tìm kiếm

ATM 13120011(1869)- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Long An

Số 74, Nguyễn Huệ, Phường 1, Thành phố Tân An, Tỉnh Long An



⌚ Giờ mở cửa : 00:00

[Xem bản đồ](#)

Phòng GD Xuân Khánh

154 đường 30 tháng 4, phường An Phú, quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

☎ (0292) 3751 194 - 📍

⌚ Giờ mở cửa : 8:00

[Xem bản đồ](#)

Phòng GD Lương Thế Vinh

Tầng 1 Tòa nhà Housinco Phùng Khoang, Ô đất CT2, Khu đô thị mới Phùng Khoang, Phường Trung Văn, Quận Nam Từ Liêm, TP Hà Nội.

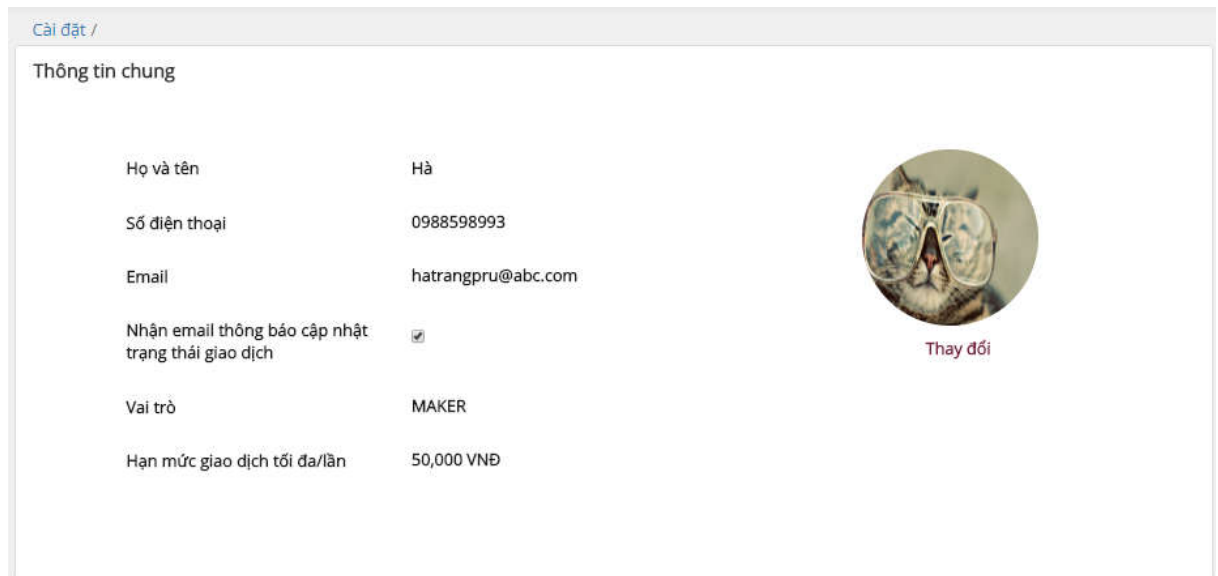
[Xem bản đồ](#)

11 CÀI ĐẶT

11.1 Thông tin chung

- Bước 1 : Chọn chức năng [Cài đặt](#)
- Bước 2 : Hiển thị các thông tin chung của User

Quý khách có thể ẩn chọn (hoặc bỏ) chức năng : Nhận email thông báo cập nhật trạng thái giao dịch



Cài đặt /

Thông tin chung

Họ và tên	Hà
Số điện thoại	0988598993
Email	hatrangpru@abc.com
Nhận email thông báo cập nhật trạng thái giao dịch	☒
Vai trò	MAKER
Hạn mức giao dịch tối đa/lần	50,000 VNĐ

Thay đổi

Quý khách chọn **Thay đổi** và chọn hình đại diện từ máy.

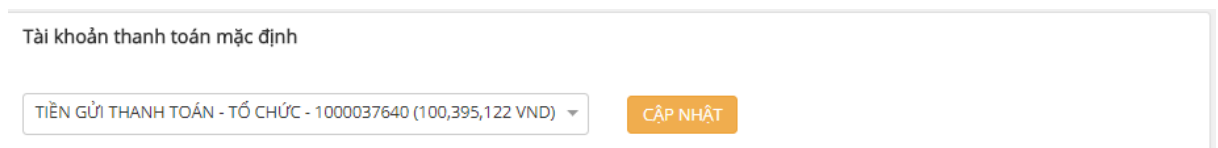
11.2 Ngôn ngữ

- Bước 1 : Chọn chức năng [Cài đặt](#)
- Bước 2 : Chọn ngôn ngữ

Quý khách ẩn chọn thay đổi ngôn ngữ : Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh

11.3 Tài khoản thanh toán mặc định

- Bước 1 : Chọn chức năng [Cài đặt](#)
- Bước 2 : Quý khách chọn tài khoản trong danh sách và ấn nút Cập nhật



Tài khoản thanh toán mặc định

TIỀN GỬI THANH TOÁN - TỔ CHỨC - 1000037640 (100,395,122 VNĐ) ▼

CẬP NHẬT

- Bước 3 : Hệ thống sẽ hiển thị thông báo: Quý khách thay đổi tài khoản thanh toán mặc định thành công.

11.4 Đổi mật khẩu

- Bước 1 : Quý khách nhập lần lượt : Mật khẩu hiện tại, Mật khẩu mới và Nhập lại mật khẩu mới.

Quý khách lưu ý sử dụng mật khẩu mới theo đúng cấu tạo được hướng dẫn.

Đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại	Mật khẩu mới	Nhập lại mật khẩu mới	CẬP NHẬT

Quý khách lưu ý cấu tạo của mật khẩu:

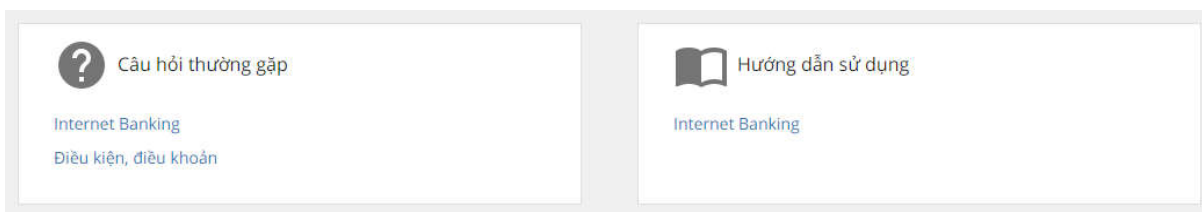
- Độ dài tối thiểu của mật khẩu: 6
- Độ dài tối đa của mật khẩu: 15
- Số ký tự trùng nhau tối đa trong mật khẩu: 2
- Số ký tự liên tục tối đa trong mật khẩu: 5
- Mật khẩu phải khác với 7 mật khẩu trước đó

- Bước 2: Quý khách ấn Cập nhật. Hệ thống sẽ thông báo: Quý khách thay đổi mật khẩu thành công.

12 TRỢ GIÚP

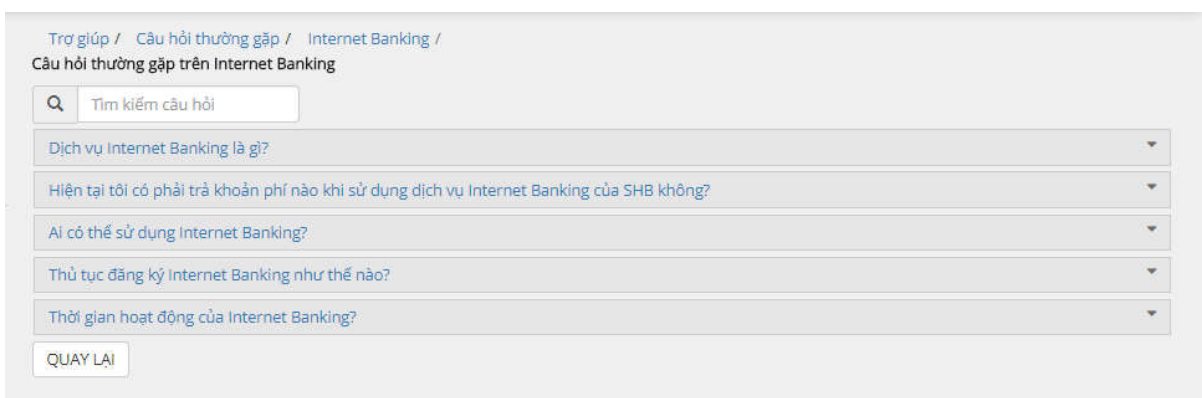
12.1 Câu hỏi thường gặp/ Internet Banking

- Bước 1 : Chọn chức năng [Trợ giúp/ Câu hỏi thường gặp/ Internet Banking](#)



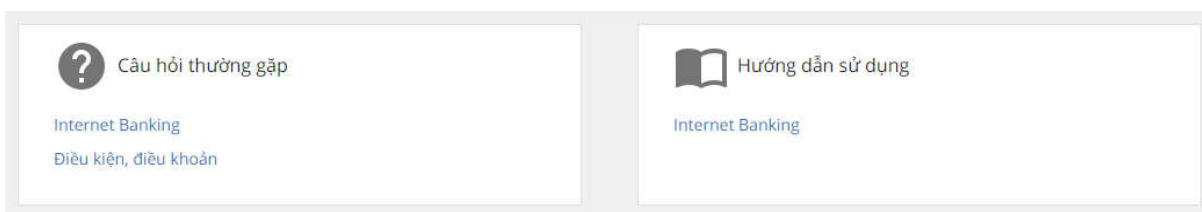
- Bước 2 : Hiển thị màn hình chi tiết các câu hỏi thường gặp Internet Banking

Quý khách có thể Tìm kiếm câu hỏi theo từ khóa.



12.2 Câu hỏi thường gặp/ Điều kiện, Điều khoản

- Bước 1 : Chọn chức năng [Trợ giúp/ Câu hỏi thường gặp/ Điều kiện, Điều khoản](#)



Bước 2 : Hiện thị màn hình chi tiết Điều kiện, điều khoản

[Trợ giúp](#) / [Câu hỏi thường gặp](#) / [Điều kiện, điều khoản](#) /

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ SHB

ĐIỀU 1. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng có quyền truy cập vào hệ thống ngân hàng điện tử của SHB để thực hiện các giao dịch điện tử.

2. Khách hàng phải tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác theo đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử hiện hành của SHB.

3. Khách hàng cần nhanh chóng thông báo cho SHB nếu phát hiện bất kỳ một vấn đề bất thường nào hay các sự cố về mặt nghiệp vụ hoặc kỹ thuật liên quan đến sự an toàn trong hoạt động của hệ thống ngân hàng điện tử giữa hai Bên.. Hoàn trả cho SHB những khoản thanh toán quá số dư được phép trên Tài khoản và lãi phát sinh theo quy định của SHB, những khoản tiền ghi "Có" nhầm, thừa vào Tài khoản

4. Khách hàng thực hiện kiểm tra tình trạng thiết bị bảo mật nhằm đảm bảo các điều kiện: Mới 100%, có dán tem bảo hành, nguyên trạng về bao bì, mẫu mã khi nhận thiết bị từ SHB. Sau khi hoàn tất việc nhận và kiểm tra tình trạng thiết bị, khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về chi phí sửa chữa hoặc thay mới thiết bị đối với các trường hợp rủi ro (hỏng hóc, mất, thất lạc,...) xảy ra với thiết bị bảo mật không nằm trong điều kiện bảo hành.

5. Có trách nhiệm tìm hiểu về cách thức bảo mật và có trách nhiệm bảo mật thông tin sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử và chịu trách nhiệm đối với các giao dịch có sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, thiết bị bảo mật đã được bàn giao cho quý khách.

6. Khi đối số thuê bao điện thoại, thẻ eSecure, USB Token, điện thoại bị mất cắp, thất lạc hoặc lộ thông tin tài khoản như: mật khẩu giao dịch, mật khẩu đăng nhập.... Quý khách hàng phải thông báo ngay với ngân hàng để được khóa dịch vụ và đến ngân hàng để điều chỉnh.

7. Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định, biểu phí và các điều khoản, điều kiện liên quan đến việc đăng ký / thay đổi và sử dụng Ngân hàng điện tử sẽ được SHB thông báo bằng văn bản hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên website của SHB hoặc tại các điểm giao dịch của SHB. Chủ Tài khoản đương nhiên được coi là chấp thuận các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế nói trên khi tiếp tục sử dụng các dịch vụ mà SHB cung cấp.

8. Khách hàng đồng ý rằng:

(i) Tin nhắn của dịch vụ Ngân hàng điện tử được coi là đã gửi cho quý khách nếu việc gửi tin này đã được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ.

(ii) Dịch vụ Thông báo số dư tài khoản qua tin nhắn SMS sẽ không gửi tin với giao dịch nhập lãi tiền gửi vào gốc.

12.3 Hướng dẫn sử dụng/Internet Banking

- Bước 1 : Chọn chức năng [Trợ giúp/ Hướng dẫn sử dụng/ Internet Banking](#)

**Câu hỏi thường gặp**

[Internet Banking](#)

[Điều kiện, điều khoản](#)

**Hướng dẫn sử dụng**

[Internet Banking](#)

- Bước 2 : Hệ thống tự động mở sang trang Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking