

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Ưu đãi song hành cùng Ocean Edu cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế SHB”

1. Tên chương trình:

“Ưu đãi song hành cùng Ocean Edu cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế SHB”

2. Thời gian áp dụng: : Từ ngày 23/06/2020 đến 23/08/2020

3. Đối tượng khách hàng: Khách hàng cá nhân đăng ký phát hành mới và/hoặc thanh toán trả góp học phí bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard và SHB Visa tại hệ thống Anh ngữ quốc tế Ocean Edu.

4. Sản phẩm áp dụng:

Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	
Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	
Thẻ SHB Mancity Visa Cashback	404052	
Thẻ SHB Visa Platinum	480237	

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Túi da đeo chéo, vali kéo du lịch

6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Triển khai tại các địa điểm của Ocean Edu trên toàn quốc

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
<u>Ưu đãi 1 (Dành cho Khách hàng phát hành mới)</u>				
200 khách hàng đầu tiên phát hành mới thẻ tín dụng quốc tế SHB và thanh toán trả góp học phí	Túi da đeo chéo	500,000	200	100,000,000

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng	Tổng số lượng quà	Tổng giá trị
0% tại Hệ thống Ocean Edu từ 15.000.000 VND				
Ưu đãi 2 (Dành cho Khách hàng phát hành mới và khách hàng hiện hữu)				
10 khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán học phí trả góp lớn nhất & sớm nhất qua thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard trong thời gian triển khai chương trình.	Vali kéo du lịch	1,000,000	10	10,000,000
Tổng giá trị của chương trình				110,000,000

8. Quy định về thời gian xét thưởng và trao thưởng quà tặng

- Thời gian xét thưởng và trao thưởng quà tặng: trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình;
- Thời gian tặng quà tới khách hàng: trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi công bố danh sách trúng thưởng.

9. Cách thức trao thưởng:

- Khách hàng nhận quà trực tiếp tại ĐVKD khách hàng đã phát hành thẻ.
- Khi nhận thưởng khách hàng xuất trình giấy CMND/thẻ Căn cước công dân/Hộ chiếu đã sử dụng để phát hành thẻ cho SHB hoặc giấy ủy quyền theo yêu cầu.

10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ do SHB phát hành (thẻ chính và thẻ phụ) thuộc các sản phẩm:
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn và hạng Vàng
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB-VinaPhone MasterCard
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB Home/Auto MasterCard
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB-Mancity Visa Cashback
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cấp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

11. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch sử dụng thẻ tín dụng Quốc tế SHB (thẻ chính hoặc thẻ phụ) thanh toán học phí tại POS của Hệ thống Anh ngữ quốc tế Ocean Edu và đăng ký trả góp thành công (qua hotline hoặc trên kênh ebank) trong

thời gian diễn ra chương trình; giao dịch lên sao kê các kỳ sao kê tháng 7, tháng 8 và tháng 9/2020;

- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian triển khai chương trình.
- Giá trị giao dịch tích lũy là tổng cộng các phát sinh đạt tiêu chí xét thưởng trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ.
- Giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

12. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Đối với chủ thẻ
 - o Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
 - o 01 khách hàng (CIF) có thể nhận đồng thời nhiều ưu đãi nhưng đối với mỗi ưu đãi, mỗi chủ thẻ chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất;
- Ưu đãi 1 áp dụng cho chủ thẻ phát hành mới thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard và/hoặc SHB Visa;
- Ưu đãi 2:
 - o Áp dụng với cả chủ thẻ phát hành mới trong thời gian diễn ra chương trình và chủ thẻ hiện hữu phát hành thẻ trước thời gian diễn ra chương trình;
 - o Trường hợp nhiều chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu bằng nhau cao nhất cuối kỳ xét thưởng, chủ thẻ nào có giao dịch thanh toán học phí trả góp tại Ocean Edu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.

13. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...khi được sự đồng ý của khách hàng bằng văn bản;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;

- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

14. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

15. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB:

(024. 62754332) hoặc 1800588856.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI