




## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### “MUA ONLINE – HOÀN TIỀN ƯU ĐÃI” CÙNG THẺ QUỐC TẾ SHB

1. **Tên chương trình:** “Mua Online – hoàn tiền ưu đãi cùng thẻ Quốc tế SHB”
2. **Thời gian áp dụng:**
  - Tại Shopee: Mỗi **thứ 5** hàng tuần từ ngày 02/07/2020 đến ngày 31/12/2020 (27 tuần), cụ thể:
    - Tháng 07/2020: ngày 02, 09, 16, 23, 30 (05 ngày)
    - Tháng 08/2020: ngày 06, 13, 20, 27 (04 ngày)
    - Tháng 09/2020: ngày 03, 10, 17, 24 (04 ngày)
    - Tháng 10/2020: ngày 01, 08, 15, 22, 29 (05 ngày)
    - Tháng 11/2020: ngày 05, 12, 19, 26 (04 ngày)
    - Tháng 12/2020: ngày 03, 10, 17, 24, 31 (05 ngày)
  - Tại Tiki: Mỗi **thứ 3** hàng tuần từ ngày 07/07/2020 đến hết ngày 29/12/2020 (26 tuần), cụ thể:
    - Tháng 07/2019: ngày 07, 14, 21, 28 (04 ngày)
    - Tháng 08/2019: ngày 04, 11, 18, 25 (04 ngày)
    - Tháng 09/2020: ngày 01, 08, 15, 22, 29 (05 ngày)
    - Tháng 10/2020: ngày 06, 13, 20, 27 (04 ngày)
    - Tháng 11/2020: ngày 03, 10, 17, 24 (04 ngày)
    - Tháng 12/2020: ngày 01, 08, 15, 22, 29 (05 ngày)
3. **Đối tượng chương trình:**
  - Tại Shopee: Chủ thẻ Quốc tế Mastercard do SHB phát hành.
  - Tại Tiki: Chủ thẻ Quốc tế Visa do SHB phát hành.
4. **Sản phẩm áp dụng:**

Kênh	Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Shopee	Thẻ SHB FCB MasterCard Debit	536892	
	Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
	Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	

Kênh	Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
	Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
	Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	
Tiki	Thẻ SHB Visa Debit Hạng chuẩn	413515	
	Thẻ SHB Visa Debit Hạng vàng	413516	
	Thẻ SHB Mancity Visa Debit	404648	
	Thẻ SHB Mancity Visa Cashback	404052	
	Thẻ SHB Visa Platinum	480237	

**5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- SHB giảm giá trực tiếp cho khách hàng khi mua sắm trực tuyến tại Tiki, Shopee bằng thẻ quốc tế Visa và Mastercard do SHB phát hành.

**6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**7. Địa điểm khuyến mại:**

- Website Shopee.vn hoặc ứng dụng Android/IOS Shopee
- Website Tiki.vn hoặc ứng dụng Android/IOS Tiki

**8. Nội dung chương trình:**

**8.1 Tại website Shopee.vn hoặc ứng dụng Android/IOS Shopee**

Giảm giá trực tiếp 100.000 VND cho giao dịch thanh toán bằng thẻ SHB Mastercard trên website Shopee.vn hoặc ứng dụng Android/IOS Shopee:

- Thời gian áp dụng: Chương trình bắt đầu từ **9h đến 23h59** mỗi **thứ 5** hàng tuần, trong thời gian khuyến mại từ 02/07/2020 đến 31/12/2020.
- Áp dụng cho các đơn hàng có giá trị tối thiểu 500.000 VND

- Số lượng Chủ thẻ được hưởng khuyến mại/ngày: 150 chủ thẻ;
- Mỗi chủ thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần/tuần;
- Áp cho tất cả các sản phẩm được đăng bán trên Website/Ứng dụng Shopee, trừ sản phẩm sim điện thoại, thẻ cào, gói sản phẩm (ví dụ: mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%....); sữa cho bé từ 0-24 tháng tuổi và đơn do người bán tự vận chuyển;
- Trường hợp khách hàng trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình nhận sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho khách hàng căn cứ theo quy định của Shopee;
- Chương trình khuyến mại đồng thời được áp dụng cho các Hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên Website/Ứng Dụng Shopee, không được áp dụng đồng thời với các Mã khuyến mại khác.
- Chương trình này áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng Shopee Xu.
- Không áp dụng đối với các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.

## **8.2 *Tại website Tiki.vn hoặc ứng dụng Android/IOS Tiki***

Giảm giá trực tiếp 100.000 VND cho giao dịch thanh toán bằng thẻ SHB Visa trên website Tiki.vn hoặc ứng dụng Android/IOS Tiki:

- Thời gian áp dụng: Chương trình bắt đầu từ **9h đến 23h59** mỗi **thứ 3** hàng tuần, trong thời gian khuyến mại từ ngày 07/07/2020 đến 29/12/2020;
- Áp dụng cho các đơn hàng có giá trị tối thiểu 500.000 VND;
- Số lượng Chủ thẻ được hưởng khuyến mại/ngày: 100 chủ thẻ;
- Mỗi chủ thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần/tuần;
- Áp dụng cho tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Website/Ứng Dụng Tiki (ngoại trừ Vé máy bay, Phiếu quà tặng, Dịch vụ Tiện ích (Thẻ cào điện thoại, thẻ game,...), Tã, bỉm, sữa, thực phẩm ăn dặm, Bia, Mì gói);
- Trường hợp khách hàng trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình nhận sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho khách hàng căn cứ theo quy định của Tiki;
- Chương trình khuyến mại được áp dụng đồng thời cho các Hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên Website/Ứng Dụng Tiki, nhưng không được áp dụng đồng thời với các Mã khuyến mại khác của Tiki.
- Chương trình áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng Tiki Xu.

- Không áp dụng đối với các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.

### **9. Cách thức trả thưởng, ưu đãi**

- Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán hàng hóa/dịch vụ mua trên Shopee/Tiki.

### **10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình**

- Là thẻ chính thương hiệu Mastercard, Visa tất cả các hạng do SHB phát hành và thẻ phụ của các thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

### **11. Quy định về giao dịch hợp lệ:**

- Giao dịch dùng thẻ SHB Mastercard hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại website <http://shopee.vn> hoặc ứng dụng di động Android/IOS Shopee thành công.
- Giao dịch dùng thẻ SHB Visa hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại website <http://Tiki.vn> hoặc ứng dụng di động Android/IOS Tiki thành công.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

### **12. Quy định về chủ thẻ được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm hết ngân sách khuyến mại theo ngày. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Shopee/Tiki.

### **13. Trách nhiệm và quyền của SHB/Shopee/Tiki**

#### **a) Trách nhiệm của SHB**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Shopee/Tiki triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Shopee/Tiki.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Shopee/Tiki giải quyết sự cố.

#### b) Quyền của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- SHB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- SHB có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của SHB <https://www.shb.com.vn/>.

#### c) Trách nhiệm của Shopee/Tiki

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.

### **14. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

#### a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của SHB muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ SHB Mastercard/SHB Visa.

#### b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được

coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Shopee/Tiki và SHB.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

**15. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình**

**khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 của SHB: (024. 62754332)/1800588856

hoặc Phòng Dịch vụ khách hàng của Shopee: 19001221 (đối với giao dịch tại Shopee)/

Phòng Dịch vụ khách hàng của Tiki: 19006035 (đối với giao dịch tại Tiki)

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**