

PHỤ LỤC 02

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2108/QĐ-TGD ngày 30/07/2020)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ COMBO TÀI KHOẢN THANH TOÁN DÀNH CHO KHCN

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- Ngân hàng (NH/SHB):** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội. SHB được hiểu bao gồm Trung tâm kinh doanh và tất cả các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội.
 - Khách hàng/KH:** Là Khách hàng cá nhân (KHCN) đăng ký mở tài khoản và sử dụng dịch vụ combo tài khoản thanh toán của SHB.
 - Combo tài khoản thanh toán (gói tài khoản thanh toán/combo):** là một tập hợp các sản phẩm, dịch vụ cơ bản liên quan đến tài khoản thanh toán do SHB cung cấp cho khách hàng. Theo đó, khi sử dụng (các) sản phẩm, dịch vụ theo gói thì khách hàng sẽ được áp dụng mức phí cho từng sản phẩm dịch vụ theo chính sách riêng áp dụng cho từng gói của SHB. Gói tài khoản thanh toán bao gồm một hoặc nhiều hoặc tất cả các sản phẩm, dịch vụ sau:
 - ✓ Tài khoản thanh toán VNĐ
 - ✓ Dịch vụ SMS thông báo số dư
 - ✓ Dịch vụ ebanking
 - ✓ Thẻ ghi nợ nội địa
 - ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế Mastercard Debit/thẻ ghi nợ quốc tế khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.
 - ✓ Thẻ tín dụng quốc tế SHB-Mancity visa cashback/thẻ tín dụng khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.
- Số dư bình quân (SDBQ): là số dư bình quân hàng tháng trên tài khoản thanh toán được tính theo tổng số dư trên tài khoản thanh toán của KH trong các ngày tài khoản có trên hệ thống chia cho số ngày thực tế trong tháng.
 - Phí quản lý gói tài khoản (QLGTK): là mức phí KH phải trả cho SHB nếu không duy trì đủ SDBQ hàng tháng tối thiểu theo quy định của từng gói.
 - Tài khoản thanh toán lẻ: là tài khoản thanh toán thông thường, không sử dụng combo.

Điều 2. Nguyên tắc tính phí và các ưu đãi theo combo

- Số dư bình quân tháng = Tổng các số dư không âm (CURRENT BALANCCE) chốt hàng ngày phát sinh trong tháng của Tài khoản đăng ký gói / Tổng số ngày thực của mỗi tháng.
- SHB sẽ thu phí QLGTK nếu khách hàng không duy trì đủ SDBQ tối thiểu theo quy định của từng gói.
- Thời điểm chốt SDBQ tháng: ngày cuối cùng của tháng.
- Thời điểm thu phí QLGTK: ngày mùng 5 hàng tháng, trường hợp tại thời điểm thu phí, tài khoản không đủ số dư để thu phí thì KH sẽ bị thu ngay khi tài khoản có tiền hoặc thu từ các tài khoản thanh toán khác của KH mở tại SHB.

5. Các loại phí, lãi suất liên quan đến việc sử dụng combo tài khoản thanh toán được SHB quy định tại biểu phí và công bố từng thời kỳ.
6. Đối với thẻ ghi nợ quốc tế: Không áp dụng cashback với các giao dịch chi tiêu trước thời điểm khách hàng đăng ký combo và sau thời điểm khách hàng hủy dịch vụ combo.
7. Ưu đãi thẻ tín dụng chỉ áp dụng với các thẻ phát hành từ sau khi đăng ký thành công gói tài khoản.
8. **Trường hợp đăng ký/thay đổi combo:**
 - Ngay tại thời điểm đăng ký/thay đổi thành công combo, KH sẽ được hưởng mức phí theo quy định của từng gói đã đăng ký/thay đổi.
 - Trường hợp trong cùng 1 tháng, KH thay đổi gói sử dụng thì cách tính phí được xác định như sau:
 - ✓ Các loại ưu đãi về phí giao dịch được hưởng theo gói KH đang sử dụng tại thời điểm giao dịch.
 - ✓ Phí QLGTK, mức cashback thẻ ghi nợ quốc tế được tính theo mức phí QLGTK cao nhất trong các gói KH đã sử dụng trong tháng.
 - ✓ Phí SMS thông báo số dư và phí thường niên thẻ ghi nợ quốc tế được thu theo gói tài khoản đang sử dụng tại thời điểm thu phí.
 - ✓ Kể từ lần thứ 2 đăng ký/thay đổi gói gắn với 1 tài khoản thanh toán trong cùng 1 tháng, KH phải chịu phí đăng ký/ thay đổi và được thu ngay tại thời điểm đăng ký/thay đổi, trường hợp tài khoản KH không đủ số dư để thu phí thì không được phép đăng ký/thay đổi.
9. **Trường hợp KH hủy combo nhưng không đóng tài khoản:** SHB vẫn thu phí QLGTK của gói KH đã sử dụng trong tháng. Nếu khách hàng có nhu cầu thay đổi trạng thái tài khoản từ normal sang no debit/ no credit thì phải chịu phí QLGTK của gói cao nhất KH đã sử dụng trong tháng trước khi chuyển trạng thái tài khoản.
10. **Trường hợp KH hủy combo đồng thời đóng tài khoản:** KH phải chịu các loại phí sau:
 - Phí QLGTK của gói cao nhất sử dụng trong tháng.
 - Phí đóng tài khoản thanh toán.
11. **Trường hợp hủy tự động combo:** Sau 02 tháng không thu được phí, hệ thống tự động hủy gói đã đăng ký, chuyển tài khoản của KH về tài khoản thanh toán trước khi đăng kí combo và thu phí theo biểu phí áp dụng cho tài khoản đó.
12. **Quy định về ngày ghi nhận các giao dịch**

Ngày ghi nhận các giao dịch có liên quan đến việc thay đổi số dư tài khoản combo (chuyển tiền, nhận tiền, mua bán bằng thẻ ghi nợ quốc tế/nội địa, rút tiền,...) trùng với ngày thực hiện giao dịch trừ trường hợp các giao dịch thực hiện ngoài thời gian làm việc của SHB (ngoài giờ hành chính/các ngày nghỉ lễ, tết,...) thì ngày ghi nhận giao dịch là ngày làm việc tiếp theo.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Quyền của Khách hàng

- Được quyền đăng ký, thay đổi và hủy dịch vụ combo tài khoản thanh toán theo đúng quy định tại Bản điều khoản và điều kiện này và quy định của SHB liên quan đến sản phẩm combo tài khoản thanh toán;
- Các quyền khác theo quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán theo quy định của Ngân hàng.
 - Đọc, hiểu và thực hiện theo đúng các quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này và quy định của SHB liên quan đến sản phẩm Combo tài khoản thanh toán;
 - Chấp hành tất cả các quy định, hướng dẫn của Ngân hàng liên quan đến việc sử dụng combo tài khoản thanh toán;
 - Khi có bất kỳ thay đổi nào về thông tin KH, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin liên quan đến KH như: Số giấy tờ xác minh thông tin KH, địa chỉ thường trú, số điện thoại,... KH có trách nhiệm đến SHB để đăng ký cập nhật sửa đổi/bổ sung thông tin ngay khi có sự thay đổi.
- 3.** Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của sản phẩm combo tài khoản thanh toán, quy định của pháp luật, và quy định khác có liên quan của SHB.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của SHB

1. Quyền của Ngân hàng

- Trường hợp vì bất cứ lý do nào mà các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán không được thanh toán đúng, đầy đủ theo quy định của Ngân hàng, Ngân hàng được quyền tự động trích nợ (các) Tài khoản thanh toán của KH để thu các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc hoặc vì bất kỳ lý do nào khác không phải lỗi chủ quan của SHB dẫn đến các giao dịch liên quan đến các dịch vụ được đề cập đến khi sử dụng combo tài khoản thanh toán không thực hiện được hoặc chậm trễ trong việc thực hiện;
- Được quyền sửa đổi, bổ sung các Quy định của sản phẩm combo tài khoản thanh toán và Bản Điều khoản và điều kiện này khi cần thiết hoặc theo yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền bằng cách thông báo trên website, thông báo tại trụ sở SHB hoặc các phương tiện thông tin đại chúng. Nếu KH tiếp tục sử dụng Combo tài khoản thanh toán sau thời điểm có hiệu lực sửa đổi, bổ sung theo Thông báo của SHB có nghĩa là KH hoàn toàn chấp nhận các sửa đổi, bổ sung đó;
- Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản và điều kiện này và các quy định có liên quan của Pháp luật.
- Cung cấp thông tin liên quan đến tài khoản của KH và thông tin của KH cho các cơ quan, tổ chức theo quy định của pháp luật, quy định của SHB;

- Yêu cầu KH giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến tài khoản của KH;
 - Được quyền tạm khóa, phong tỏa tài khoản thanh toán; chấm dứt tạm khóa, phong tỏa tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật, quy định của SHB trong từng thời kỳ.
- 2. Nghĩa vụ của Ngân hàng**
- Đảm bảo cung cấp Combo tài khoản thanh toán cho KH đúng các quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.
 - Chịu trách nhiệm xử lý các yêu cầu kiểm tra, khiếu nại của KH liên quan đến Combo tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật và SHB;
 - Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến tài khoản và đảm bảo an toàn các khoản tiền gửi của khách hàng theo quy định của pháp luật
 - Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót hoặc bị lợi dụng, lừa đảo trên tài khoản của khách hàng do lỗi của SHB
- 3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của sản phẩm combo tài khoản thanh toán, quy định của pháp luật, và quy định khác có liên quan của SHB.**