

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN-HÀ NỘI

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

# KÍCH HOẠT THỂ VÀ TẠO MÃ PIN TRÊN EBANKING VÀ QUA TIN NHẮN SMS

Version 1.1

Ngày lập 24/07/2020

- I. Kích hoạt và tạo mã PIN thẻ trên EBANKING
- 1. Kích hoạt thẻ trên Internet Banking:

Bước 1: Quý khách truy cập Internet Banking (SHB Online), mục "Dịch vụ thẻ":

		Chào mừng quý khách NGUYEN VAN A Hôm nay là Thứ Ba, 09/06/2020	★ Tiếng Việt   귀는 English
Lần đă	NGUYEN VAN A ing nhập cuối 08/06/2020 16:31 (௮) (௮) (尹) (௮)	TÀI KHOẢN THANH TOÁN - VND	
1	Trang chủ	66-TIEN GUI DANH CHO SP TG CKH/TIEN 10084163 VAY - CA NHAN	10 147,930 VND >
I	💼 Tài khoản	TỔNG SỐ DƯ KHẢ DỤN	IG 147,930 VND
	Chuyển khoản Tiết kiệm online	THỂ TÍN DỤNG	
	沿 Nạp tiền	THE CHINH VISA PLATINUM 480237XXXXX19	74 0 VND >
	🗿 Thanh toán hóa đơn	THE CHINH AUTO MASTERCARD 529038XXXXX64	98 0 VND >
	<ul> <li>Hoa dơn diện từ</li> <li>Địch vụ thẻ</li> </ul>	THE CHINH SHB FCB 554786XXXXX900 MASTERCARD CREDIT	0 VND >
	Quản lý thụ hưởng Chuyển khoản theo lô	THE CHINH SHB FCB 554786XXXXX90 MASTERCARD CREDIT	37 0 VND >
	t Duy trì tài khoản tự động	TỔNG DƯ NỢ SAO I	KÊ O VND
( 1 1	<ul> <li>Xem lịch chuyến tiền</li> <li>Cài đặt</li> <li>Công cụ</li> </ul>		
(	? Trợ giúp Đảng xuất		

#### Bước 2: Quý khách chọn Thẻ cần kích hoạt, màn hình hiển thị như sau:

NGUYEN VAN A	HISS ISKX KXXX PEST EPNI VS	SHB 41-35 15XX XXXX 计部 EPIN VS XXX	MSHB Platinum 4802 37XX XXXX 1924 Test EpinVISA
Lần đảng nhập cuối 08/06/2020 16:31		SHE SHE	SHE SSHT BAXX XXXX PAPTEST EPINIS
Tài khoản     Chuyến khoản     Tiết kiệm online     Nap tiền	н SHB Этон чэхх хххх Цёодилс тиньрах	PISHB PIO9 POMX XXXX PESTOANG TINHpast	
<ul> <li>Thanh toàn hóa đơn</li> <li>Hóa đơn điện tử</li> <li>Dịch vụ thể</li> </ul>	SOLID DEBIT CARD	05 Giao dịch gần nhất	×
<ul> <li>Quản lý thụ hưởng</li> <li>Chuyển khoản theo lô</li> <li>أب Duy tri tài khoản tự động</li> </ul>	1002825088 Ngày phát hành 28/05/2020		
<ul> <li>Xem lịch chuyển tiền</li> <li>Cài đạt</li> <li>Công cụ</li> </ul>	Trang thài Chưa kích hoạt Số dự khả dụng O VND		
Trợ giúp Đăng xuất	KICH HOAT		

Lưu ý: Nút "Kích hoạt" chỉ hiển thị đối với thẻ ở trạng thái chưa kích hoạt.

Bước 3: Quý khách chọn "KÍCH HOẠT", màn hình hiển thị như sau: I Tiếng Việt | ☵ English KÍCH HOẠT THỂ THE CHINH VISA GOLD 413516XXXXX8241 Số dư khả dung: 0 VND Trạng thải: Chưa kích hoạt Số THỂ Nhập 6 số cuối của thể

**Bước** 4: Quý khách nhập 6 số cuối của thẻ tại ô **Số TH**ể và ấn **TIẾP TỤC**, Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực Smart OTP, màn hình hiển thị như sau:

🕌 SHB Online 🛛 🗙	+	-	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\square$ ibanking.shb.com.	.vn/pilotepin/confirmtransfer		☆ <b>♡ * ⊖</b> :
2	M SHB		\star Tiếng Việt   💦 English
DUONG THI THU HUONG	XÁC NHẬN	I GIAO DỊCH	
Lần đăng nhập cuối 27/07/2020 14:44			
(A) (B) (A)	SO GIAO DICH	GD36941820	
		413515XXXXX9886	
🏠 Trang chủ	50 ML	415515/0000000000	
💼 Tài khoản			
S Chuyển khoản	ΜΑ ΧΑ΄ς ΤΗƯς	Nhập mã xác thực	
🐞 Tiết kiệm online	(Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai)	Nhập <b>Mã giao dịch 666844</b> v	rào tính năng Smart OTP trên ứng
沿 Nạp tiền		dụng SHB Mobile để lấy mã Thời gian còn lại <b>112</b> giàu	xác thực
👔 Thanh toán hóa đơn		Vui lòng xem hướng dẫn sử	dung Phương thức xác thực Smart
膨 Hóa đơn điện tử		OTP tại đây.	
📾 Dịch vụ thể		SỬA LẠI GIAO DICH	XÁC NHÂN
🕹 Quản lý thụ hưởng			
🟦 Chuyển khoản theo lờ			
<sup>†</sup> ↓ Duy trì tài khoản tự động			
🛗 Xem lịch chuyển tiền			
🌣 Cài đặt			
🖬 Công cụ			
? Trợ giúp			
🕑 Đăng xuất			

Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực SMS OTP, màn hình hiển thị như sau:

Trang 3/14

SHB		\star Tiếng Việt   🗮 English
XÁC NHẬI	N GIAO DICH	
SỐ GIAO DỊCH LOẠI GIAO DỊCH SỐ THÈ	GD10569692 KİCH HOẠT THỂ 413516XXXXX8241	
MÃ XÁC THỰC	Nhập mã xác thực Vui lòng nhập mã xác thực đượ 09xxxxxx356 Thời gian còn lại <b>262</b> giay	ợc gửi tới số điện thoại
	SỬA LẠI GIAO DỊCH	XÁC NHÂN

**Bước 5**: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **XÁC NHẬN**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công:



2. Tạo mã PIN trên Internet banking

**Bước 1**: Quý khách truy cập **Internet Banking (SHB Online)**, vào mục "**Dịch vụ thể**" chọn thẻ cần TẠO PIN:



Lưu ý: Nút : TẠO PIN" chỉ hiển thị khi thẻ đã kích hoạt.

Bước 2: Quý khách chọn TẠO PIN, màn hình hiển thị như sau:

	SHB			Tiếng Việt   🗮 English
	TẠO PIN THỂ			
	THE CHINH VISA PLATINUM			
NGUYEN VAN A	480237XXXXX1974			
	Hạn mức tín dụng: 666,000,00	DO VND		
	Hạn mức tín dụng còn lại: 2,4	93,775 VND		
· · · · ·	Trạng thái: Bình thường			
n Irang chu	NHẬP MÃ PIN THỂ	Mã PIN bao gồm 4 ký tự		
💼 Tài khoản				
S Chuyển khoản	NHẬP LẠI MÃ PIN THỂ	Mã PIN bao gồm 4 ký tự		
🐞 Tiết kiệm online				
📱 Nạp tiền			HỦY BỎ	TIẾP TỤC
🗿 Thanh toán hóa đơn				
📓 Hóa đơn điện tử				
🗃 Dịch vụ thẻ				
🎝 Quản lý thụ hưởng				
🏦 Chuyển khoản theo lô				
🗘 Duy trì tài khoản tự động				
🛗 Xem lịch chuyển tiền				
🏟 Cài đặt				
📰 Công cụ				
? Trợ giúp				
Đăng xuất				
				<u></u>

**Bước 3**: Quý khách nhập ô "**NHẬP MÃ PIN TH**ể" và nhập tại ô "**NHẬP LẠI MÃ PIN TH**ể" (lưu ý: 2 mã phải trùng khớp nhau), sau đó nhấn TIẾP TỤC. Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực Smart OTP, màn hình hiển thị như sau:



Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực SMS OTP, màn hình hiển thị như sau:

	M SHB			\star Tiếng Việt   🗮 English
NGUYEN		XÁC NHẬ	N GIAO DICH	
Lần đăng nhập cuối (	8/06/2020 15:57	SỐ GIAO DỊCH	GD10569724	
🏠 Trang chủ		LOẠI GIAO DỊCH SỐ THỂ	480237XXXXX1974	
💼 Tài khoản ③ Chuyển kh	pån			
🐞 Tiết kiệm c	nline	MA XAC THỰC	Nhập mà xác thực Vui lòng nhập mã xác th 09xxxxxx356	ực được gửi tới số điện thoại
📳 Thanh toár	hóa đơn		Thời gian còn lại <b>281</b> giả	y
膨 Hóa đơn đi 層 Dich vu thể	ện tử		SỬA LẠI GIAO DỊCH	XÁC NHÂN
20 Quản lý thi	i hưởng			
	bản theo lô thoản tự động			
🛗 Xem lịch ch	uyển tiền			
🗢 Cai đặt				
① Trợ giúp				
Đăng xuất				

**Bước 4**: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **XÁC NHẬN**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công:



Quý khách sử dụng được ngay mã PIN vừa tạo. Nếu quên mã PIN, Quý khách có thể tạo lại mã PIN mới ngay trên SHB Online tương tự như tạo mã PIN lần đầu.

#### 3. Kích hoạt thẻ trên Mobile Banking

**Bước 1**: Quý khách đăng nhập **SHB Mobile**, vào **Dịch vụ thẻ**, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



**Bước 2:** Quý khách chọn **KÍCH HOẠT**, hệ thống yêu cầu nhập 6 số cuối của thẻ, giao diện hiển thị như hình bên dưới:

$\left( \right)$	0
	Ojch vụ thể
$\left  \right $	KÍCH HOẠT THẾ
	Vui lòng nhập 6 số cuối của thẻ
	HÚY BÓ TIẾP TỤC

**Bước 3**: Quý khách nhập đúng 6 số cuối của thẻ và nhấn **TIÉP TỤC**, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



**Bước 4**: Quý khách chọn **XÁC NHẬN**, thì hệ thống hiển thị thông tin yêu cầu nhập mã mở khóa, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



**Bước 5:** Quý khách nhập mã mở khóa và chọn **TIÉP TỤC** thì hệ thống hiển thị thông tin mã xác thực, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



**Bước 6:** Quý khách chọn **HOÀN TẤT** thì hệ thống kích hoạt thẻ và xác nhận thẻ đã được kích hoạt thành công, giao diện hiển thị như hình bên dưới:

Kéa đơn dịch vụ Giao dịch thành công Giao dịch thành công Thể đã kích hoạt thành công Xin chân thành cảm ơn quý khách
Giao dịch thành công thể đã kích hoạt thành công Xin chân thành cẩm ơn quý khách
Thẻ đã kích hoạt thành công Xin chân thành cẩm ơn quứ khách
Thẻ đã kích hoạt thành công Xin chân thành cẩm ơn quý khách
Xin chân thành cảm ơn quý khách

#### 4. Tạo mã PIN thẻ trên Mobile Banking

**Bước 1**: Quý khách đăng nhập SHB Mobile, vào **Dịch vụ thẻ,** chọn thẻ cần cấp mã PIN và chọn **TẠO PIN**, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



**Bước 2**: Sau khi chọn **TẠO PIN**, đối với thẻ quốc tế thì mã PIN sẽ bao gồm 4 ký tự số, giao diện hiển thị như hình bên dưới:

$\sim$		0	với thẻ quốc tế: bao gồm 4 ký	mã PIN tự số
	C ABC			
1		MANR TẠO MÃ PIN		
	Nhập n Mã Pil	n <b>ã PIN thẻ</b> N bao gồm 4 ký tu	r	
	Nhập lạ Mã Pi	ại mã PIN thẻ N bao gồm 4 ký tụ	1	
		HÚY BÓ		

 Đối với thẻ nội địa thì mã PIN sẽ bao gồm 6 ký tự số, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



**Bước 3:** Quý khách nhập đủ các ký tự số và các ký tự trùng khớp giữa bước nhập và nhập lại, nhấn **TIÉP TỤC** màn hình hiển thị như sau:



**Bước 4**: Quý khách nhập đúng mã mở khóa và chọn **TIÉP TỤC** giao diện hiển thị như hình bên dưới:



Bước 5: Quý khách chọn HOÀN TẤT thì giao diện hiển thị như hình bên dưới:



Quý khách sử dụng được ngay mã PIN vừa tạo. Nếu quên mã PIN, Quý khách có thể tạo lại mã PIN mới ngay trên SHB Mobile tương tự như tạo mã PIN lần đầu.

#### II. Kích hoạt thẻ và tạo mã PIN thẻ qua tin nhắn SMS

1. Kích hoạt thẻ qua tin nhắn SMS

Để kích hoạt qua tin nhắn SMS, Quý khách thực hiện theo cú pháp:

SHB KHT <6 số cuối của thẻ> <4 số cuối CMND> gửi 6089.

Ví dụ: Soạn SHB KHT 123456 1234 gửi 6089

2. Tạo mã số PIN thẻ qua tin nhắn SMS

Để tạo mã số PIN của thẻ qua tin nhắn SMS, Quý khách thực hiện theo cú pháp:

#### SHB CAPPIN <6 số cuối của thẻ> <4 số cuối CMND> gửi 6089

#### Ví dụ: Soạn SHB CAPPIN 123456 1234 gửi 6089

Lưu ý:

- Sử dụng đúng số điện thoại đã đăng ký dịch vụ với ngân hàng để nhắn tin cú pháp và giữa các thông tin trong cú pháp cách nhau bởi dấu cách.
- Đối với kênh tin nhắn SMS, Quý khách tạo mã PIN tối đa 03 lần/ngày đối với thẻ chưa có giao dịch. Hiệu lực PIN mỗi lần tạo trong vòng 12 giờ. Quý khách cần đổi PIN tại ATM trước khi thực hiện giao dịch.
- Trường hợp quên mã PIN, Quý khách có thể thực hiện tạo mã PIN trên SHB Online, SHB Mobile hoặc đến quầy giao dịch SHB để yêu cầu hỗ trợ.
- Đối với việc kích hoạt và tạo mã PIN cho chủ thẻ phụ, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp với thông tin:

+ Số thẻ là Số thẻ của Chủ thẻ phụ.

+ CMND và Số điện thoại để nhắn tin là của thông tin Chủ thẻ chính.

### LIÊN HỆ

Hotline SHB: 1800 58 88 56 | 024 62754332