

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình khuyến mại:** “*Nạp tiền trả trước – Rinh quà mơ ước*”
- Thời gian triển khai chương trình khuyến mại:** Từ 01/09/2020 đến 31/10/2020
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Nạp tiền điện thoại trả trước trên Ngân hàng điện tử SHB cho các thuê bao Viettel, VinaPhone, Mobifone, Vietnam Mobile
- Đối tượng áp dụng:**

Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Nạp tiền điện thoại qua Ngân hàng điện tử SHB và đối tác VNPAY, bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới
- Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Hạng mục giải thưởng	Điều kiện nhận giải	Giá trị giải thưởng (VAT)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng của chương trình (VAT)
1	02 Giải Nhất - 1 Máy giặt sấy Samsung Inverter	02 KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao nhất trong thời gian triển khai chương trình; Tối thiểu 32 triệu đồng	16,000,000	2	32,000,000
2	03 Giải Nhì – 1 Samsung Smart TV 49 inch	03 KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao thứ 3, thứ 4 và thứ 5 trong thời gian triển khai chương trình; Tối thiểu 18 triệu đồng	9,000,000	3	27,000,000
3	05 Giải Ba – 1 Lò vi sóng có chức năng nướng của Electrolux/Samsung	05 KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao tiếp theo trong 2 tháng triển khai chương trình; Tối thiểu 5 triệu đồng.	2,500,000	5	12,500,000
4	1,000 Giải khuyến khích – Giảm giá trực tiếp 20.000đ/khách hàng	1,000 khách hàng đầu tiên nạp tiền với mệnh giá từ 100.000đ trở lên, nhập mã TOPUP20 trên SHB Online/SHB Mobile khi thực hiện GD sẽ được hưởng giảm giá trực tiếp	20,000	1,000	20,000,000
TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG				1,010	91,500,000

(*) Mỗi khách hàng chỉ sử dụng duy nhất một lần mã TOPUP20 trong CTKM này

7. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên tại SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY) – đối tác hợp tác với SHB.
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY)
- Mỗi khách hàng (theo CIF) chỉ nhận duy nhất một giải thưởng hiện vật của cả chương trình (các khách hàng trúng giải Nhất/Nhì/Ba)
- Riêng Khách hàng trúng giải khuyến khích, mỗi khách hàng (theo CIF) chỉ được sử dụng một lần mã chiết khấu TOPUP20

• Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải thưởng Nhất/Nhì /Ba:

+ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và VNPAY, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 10 khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao nhất toàn chương trình và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang VNPAY cùng kiểm tra/xác nhận để làm cơ sở để tổ chức giải trao thưởng hiện vật cho Khách hàng.

+ Trong trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.

8. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:

+ SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng giải hiện vật (bao gồm tất cả các giải Nhất/Nhì/Ba) một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

+ SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao

gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.

- **Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:**

Loại giải thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải Nhất/Nhì/Ba	Khách hàng nhận thưởng tại trụ sở/chi nhánh/phòng giao dịch SHB
Giải Khuyến khích	SHB chiết khấu trực tiếp cho 1,000 Khách hàng tham gia chương trình khi nhập mã TOPUP20

9. Quy định đối với khách hàng nhận thưởng:

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật (Giải Nhất/Nhì/Ba) sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- Địa điểm tổ chức trao thưởng là Trụ sở Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội (Số 77 – Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm Hà Nội) hoặc là Trụ sở của chi nhánh SHB – nơi quản lý khách hàng hoặc Trụ sở của một trong số các Đơn vị kinh doanh của SHB – nơi gần địa điểm làm việc/sinh sống của Khách hàng trúng giải. Địa điểm trao thưởng sẽ được SHB và Khách hàng thống nhất trước khi tổ chức và công bố trong “Thư mời đến nhận giải thưởng” của SHB gửi tới Khách hàng, để đảm bảo sự thuận tiện cho Khách hàng đến nhận giải.
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Trong toàn bộ thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng nhận **tối đa** một giải thưởng hiện vật có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt, nhưng có thể quy đổi sang một/một vài sản phẩm có tổng giá trị tương đương với giá trị giải thưởng của chương trình.
- SHB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận khi tham gia chương trình.
- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.

- Trong một số trường hợp, các giải thưởng có thể phát sinh chi phí vận chuyển/lắp đặt, Khách hàng sẽ có trách nhiệm thanh toán chi phí này với nhà cung cấp/đơn vị vận chuyển/lắp đặt loại quà tặng mà Khách hàng được nhận thưởng.
- Sau **60 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI