





THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Ưu đãi học phí, hoàn tiền hết ý”

1. Tên chương trình: “Ưu đãi học phí, hoàn tiền hết ý”
2. Thời gian áp dụng: Từ ngày 07/09/2020 đến ngày 04/11/2020
3. Đối tượng khách hàng: Khách hàng cá nhân thanh toán học phí bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard tại hệ thống trung tâm đào tạo thuộc tập đoàn Egroup.
4. Sản phẩm áp dụng:

Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	
Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:
 - Hoàn tiền
6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Các trung tâm đào tạo thuộc 04 đơn vị đào tạo thuộc Egroup là Anh Ngữ Apax English, mầm non - Steame Garten, Toán tư duy CMS và Tiếng anh trực tuyến English Now trên toàn quốc.

APAX LEADERS

English For Future Leaders

STEAM GARTEN

SMART PLAYING - FUNNY LEARNING

CMS EDU
The Hub of Imagination & Creation

englishnow

<http://egroup.vn/>

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình

Hoàn tiền khi khách hàng thanh toán đóng học phí bằng thẻ tín dụng Quốc tế SHB Mastercard tại các cơ sở giáo dục thuộc tập đoàn Egroup là **Anh Ngữ Apex English, mầm non - Steame Garten, Toán tư duy CMS và Tiếng anh trực tuyến English Now** trong thời gian khuyến mại. Cụ thể:

STT	Mức học phí (VNĐ)	Mức ưu đãi (hoàn tiền)	Số tiền hoàn tối đa 01 KH (VNĐ)	Số tiền hoàn thêm 01 KH phát hành mới	Tổng ngân sách (VNĐ)
1	Dưới 30.000.000	4%	3.000.000	10% trên số tiền hoàn ưu đãi	495.000.000 (150 lượt hoàn tiền)
2	30.000.000 – 50.000.000	5%			
3	Trên 50.000.000	6%			

8. Thời gian xét thưởng và công bố danh sách đạt thưởng

- Thời gian xét thưởng và công bố danh sách đạt thưởng: trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình;

9. Cách thức trao thưởng:

- Khách hàng đạt thưởng theo tiêu chí của chương trình sẽ nhận được tiền hoàn học phí trong kỳ sao kê tháng 12/2020.

10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ do SHB phát hành (thẻ chính và thẻ phụ) thuộc các sản phẩm:
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn và hạng Vàng
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB-VinaPhone MasterCard
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB Home/Auto MasterCard
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cấp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

11. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch sử dụng thẻ tín dụng SHB Mastercard để thanh toán học phí tại hệ thống cơ sở của 04 đơn vị đối tác, các giao dịch được thực hiện của thẻ chính hoặc thẻ phụ tại POS/QR đặt tại đối tác trong thời gian diễn ra chương trình; giao dịch đã lên sao kê các kỳ sao kê tháng 10 và 11/2020. Các giao dịch này được ghi nhận trong danh sách khách hàng đạt thưởng do đối tác (các trung tâm đào tạo tham gia chương trình của Egroup) cung cấp.

- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian triển khai chương trình.
- Giá trị giao dịch xét thưởng hợp lệ được xét là giá trị tổng cộng các giao dịch phát sinh đạt tiêu chí xét thưởng của chủ thẻ (tính theo CIF) trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ.
- Giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

12. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- 01 khách hàng (CIF) có thể nhận ưu đãi cao nhất tính trên tổng giá trị các giao dịch đạt tiêu chí chương trình;
- Trường hợp số lượng khách hàng tham gia chương trình nhiều hơn số lượt hoàn tiền tối đa, khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch tham gia chương trình hợp lệ lớn hơn thì khách hàng đó được nhận thưởng.

13. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...khi được sự đồng ý của khách hàng bằng văn bản;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.

- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

14. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

15. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB:

(024. 62754332) hoặc 1800588856.