

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “*Quét QR – Tặng quà người bán – Hoàn tiền người mua*”
2. **Thời gian triển khai chương trình khuyến mại:** Từ 01/10/2020 đến hết ngày 31/12/2020
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán quét mã QRPay tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay do SHB phát triển
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Số tiết kiệm và tiền hoàn cho khách hàng cuối chương trình
5. **Đối tượng áp dụng:**
 - Người mua hàng hóa trực tiếp tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay do các ĐVKD SHB phát triển và thanh toán quét mã SHB QRPay bằng Mobile Banking của SHB (SHB Mobile) hoặc Mobile Banking của các ngân hàng khác (Bao gồm: Agribank, BIDV, VietinBank, Vietcombank, VPBank, MB, MSB, HDBank, SeABank, Bắc Á Bank, Nam Á Bank, IVB, OCB, NCB, SCB, SaigonBank, OceanBank, VietBank, VietABank, ABBank, WooriBank, PVComBank, VietCapitalBank, BIDC, ACB, KienLongBank)
 - Các điểm chấp nhận thanh toán SHB QR merchant do SHB phát triển.
6. **Phạm vi/địa bàn triển khai:** Tất cả điểm thanh toán QRPay do SHB phát triển trên toàn quốc
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

7.1. Giải thưởng dành cho các điểm chấp nhận thanh toán SHB QR merchant

Giải thưởng	Điều kiện nhận giải (*)	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giải thưởng Số lượng GD: 5 số tiết kiệm kỳ hạn 1 tháng dành cho 5 merchant (MID)	Merchant có số lượng GD quét QR nhiều nhất (tối thiểu 100 GD, mỗi GD tối thiểu 100,000 VNĐ)	5,000,000	5	25,000,000
Giải thưởng doanh số thanh toán QR: 5 số tiết kiệm kỳ hạn 1 tháng dành cho 5 merchant (MID)	Merchant có tổng doanh số cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (chỉ tính các giao dịch từ 100,000 VNĐ và đạt doanh số tối thiểu 30 triệu đồng)	5,000,000	5	25,000,000
Tổng			10	50,000,000

(*) *Lưu ý:*

- SHB QR merchant được định nghĩa theo MID ghi nhận trên hệ thống MMS của SHB

- Mỗi SHB QR merchant được nhận tối đa một giải thưởng

7.2. Giải thưởng dành cho người mua hàng và thanh toán bằng SHB QR merchant tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay

Đối tượng khách hàng	Điều kiện nhận giải (**)	Giá trị giải thưởng tối đa	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Người mua hàng thanh toán SHB QR bằng SHB Mobile:	- Hoàn tiền 25%, tối đa 100,000 VNĐ cho KH dùng SHB Mobile quét SHB QR. - Áp dụng cho 500 GD đầu tiên dùng SHB Mobile giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình.	100,000	500	50,000,000
Người mua hàng thanh toán SHB QR bằng Mobibe Banking của Ngân hàng khác	- Hoàn tiền 10%, tối đa 50,000 VNĐ cho KH sử dụng Mobile Banking của NH khác - Áp dụng cho 1,000 GD đầu tiên dùng Mobile Banking của NH khác giao dịch giao dịch từ 100,000 VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình.	50,000	1,000	50,000,000
Tổng			1,500	100,000,000

(**) Lưu ý:

- Mỗi người mua hàng được hoàn tiền tối đa 3 lần, áp dụng với tất cả các bank trong toàn thời gian diễn ra chương trình
- Tối đa mỗi ngày, mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền 1 lần/ngày

8. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống MMS của SHB, hệ thống Merchant site của các đơn vị chấp nhận thanh toán SHB QRPay và Công ty cổ phần giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) - đối tác trung gian xử lý thanh toán giữa SHB, các ngân hàng liên kết và các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày giao dịch được kết toán trên hệ thống SHB.
- **Đối với giải thưởng dành cho người bán hàng (SHB QR merchant):**
 - o Mỗi SHB QR merchant được định nghĩa theo MID ghi nhận trên hệ thống MMS của SHB. Đồng nghĩa rằng, các cửa hàng trực thuộc chuỗi sẽ được cộng doanh số để trao 1 giải thưởng cho chuỗi cửa hàng đó.

- Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công sau đối soát, tra soát giữa SHB và VNPAY, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 05 khách hàng SHB QR merchant có tổng số lượng giao dịch thanh toán SHB QR nhiều nhất và 05 khách hàng có tổng doanh số thanh toán SHB QR nhiều nhất và thỏa mãn điều kiện của chương trình (như đã nêu tại Mục 6 ở trên); lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng SHB QR merchant
- Trong trường hợp có nhiều merchant có số lượng giao dịch/giá trị giao dịch thanh toán quét mã SHB QRPay cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB căn cứ vào thời gian giao dịch của người mua hàng tại merchant để xác định. Merchant có phát sinh giao dịch sớm hơn trong thời gian diễn ra chương trình thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.
- **Đối với giải thưởng dành cho người mua hàng thanh toán bằng SHB QRPay:**
 - Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát, thanh quyết toán giữa SHB và các merchant, SHB lọc dữ liệu và tìm ra những người mua hàng (căn cứ vào số CIF/số tài khoản/số điện thoại) có phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB gửi sang VNPay làm cơ sở để tổ chức trả thưởng cho Khách hàng.
 - Mỗi người mua hàng được hoàn tiền tối đa 3 lần, áp dụng với tất cả các bank trong toàn thời gian diễn ra chương trình
 - Tối đa mỗi ngày, mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền 1 lần/ngày. Với các Khách hàng có nhiều hơn 1 giao dịch một ngày, giao dịch được hoàn tiền là giao dịch sớm nhất trong ngày của khách hàng

9. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách trúng thưởng đến khi trả thưởng cho khách hàng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình (không bao gồm ngày nghỉ, lễ/tết)
- **Đối với giải thưởng dành cho người bán hàng (các SHB QR merchant):**
 - Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
 - SHB tổ chức trao thưởng cho các Khách hàng trúng giải tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch SHB - nơi quản lý khách hàng trúng giải – trong vòng 45 ngày làm việc kể từ khi chương trình khuyến mại kết thúc (không bao gồm ngày nghỉ, lễ/tết)
- **Đối với giải thưởng dành cho người mua hàng thanh toán bằng SHB QRPay:**

- Sau khi có kết quả, SHB sẽ thông báo Danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của SHB ở địa chỉ <http://www.shb.com.vn/>.
- Số tài khoản nhận thưởng là chính tài khoản mà Khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch thanh toán SHB QR
- SHB trả thưởng cho Khách hàng bằng cách tiến hành hạch toán hoàn tiền được khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đã dùng để thực hiện giao dịch đối với các tài khoản tại SHB và trả thưởng thông qua đối tác VNPAY đối với các giao dịch sử dụng thanh toán QRPay bằng Mobile Banking của Ngân hàng khác trên điểm chấp nhận thanh toán QR của SHB.

10. Quy định khác:

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng. Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại Đơn vị kinh doanh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng hoặc tại điểm giao dịch SHB phù hợp với nơi làm việc/địa bàn sinh sống của Khách hàng tùy theo khách hàng lựa chọn
- Với các giải thưởng bằng hiện vật: Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Chương trình khuyến mại “Quét QR - Tặng quà người bán - Hoàn tiền người mua” áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/giảm giá, tặng thưởng khác của các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch đã hoàn/đổi trả hàng hóa.
- SHB có quyền yêu cầu chủ tài khoản/các điểm bán hàng, cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào từ chủ tài khoản về giao dịch thanh toán, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà chủ tài khoản đã thanh toán là giao dịch hợp lệ. Trường hợp chủ tài khoản/các điểm bán hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc xác minh lại giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, SHB có quyền loại trừ tính hợp lệ của các giao dịch này.
- Với các giao dịch bị nghi vấn là không hợp lệ (dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác), SHB có quyền từ chối trả thưởng cho Khách hàng
- Thời gian kết thúc trao thưởng: **60 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI