

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ĐI MUÔN PHƯƠNG, BE ĐƯA ĐÓN CÙNG CHỦ THẺ SHB”

- 1. Tên chương trình:** “Đi muôn phương, Be đưa đón cùng chủ thẻ SHB”
- 2. Thời gian áp dụng:**
  - Ưu đãi có thời hạn sử dụng 15 ngày, kể từ ngày phát sinh chuyển đặt xe đầu tiên.
  - Chương trình áp dụng từ nay đến 31/12/2020
- 3. Đối tượng chương trình:**
  - Áp dụng cho toàn bộ các chủ thẻ SHB lần đầu sử dụng dịch vụ của Be.
- 4. Sản phẩm thẻ áp dụng:**
  - Tất cả thẻ ghi nợ nội địa, thẻ ghi nợ quốc tế, thẻ tín dụng quốc tế SHB
- 5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - 10.000 Gói E-Voucher giảm giá cho khách hàng mới lần đầu sử dụng dịch vụ của Be khi thanh toán cước phí đặt xe/giao hàng tại Be bằng thẻ do SHB phát hành.
- 6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 7. Địa điểm khuyến mại:**
  - Ứng dụng đặt xe Be (beBike, beCar, be Đi tỉnh và beDelivery)
- 8. Nội dung chương trình: Gói quà tặng dành cho Chủ thẻ SHB lần đầu tiên sử Ứng dụng đặt xe Be**

STT	Phạm vi sử dụng ưu đãi	Dịch vụ	Nội dung ưu đãi	Số chuyển ưu đãi	Giá trị (VND)
1	Hà Nội, TP Hồ Chí Minh	beCar	Ưu đãi 50% lên tới 50.000 VNĐ	1	50.000
			Ưu đãi 30% lên tới 50.000 VNĐ	3	150.000
			Ưu đãi 20% lên tới 50.000 VNĐ	6	300.000
2	Hà Nội, TP Hồ Chí Minh	beBike	Ưu đãi 50% lên tới 50.000 VNĐ	1	50.000
			Ưu đãi 30% lên tới 35.000 VNĐ	3	105.000
			Ưu đãi 20% lên tới 35.000 VNĐ	6	210.000
3	Hà Nội, TP Hồ Chí Minh	be Đi tỉnh	Ưu đãi 15% lên tới 200.000 VNĐ	1	200.000
4	Hà Nội, TP Hồ Chí Minh	beDelivery	Ưu đãi 50% lên tới 20.000 VNĐ	1	20.000
5	Tất cả các Tỉnh/TP	beDelivery	Ưu đãi 30% lên tới 20.000 VNĐ	3	60.000

## **9. Cách thức trả thưởng, ưu đãi**

- Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán cước phí chuyển đi beBike/beCar/be Đi tỉnh hoặc giao hàng beDelivery bằng thẻ SHB có nhập mã giảm giá hợp lệ tại ứng dụng đặt xe Be.

## **10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình**

- Là thẻ chính và thẻ phụ tất cả các loại thẻ do SHB phát hành.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.

## **11. Quy định về giao dịch hợp lệ:**

- Giao dịch dùng thẻ SHB hợp lệ thanh toán cước phí chuyển đi beBike/beCar/be Đi tỉnh hoặc giao hàng beDelivery có nhập mã giảm giá hợp lệ tại ứng dụng đặt xe Be trong thời gian khuyến mại.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

## **12. Quy định về chủ thẻ được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ sử dụng dịch vụ Be lần đầu sớm nhất đến trước thời điểm số lượng 10.000 gói Quà tặng hết. Lượt sử dụng dịch vụ Be lần đầu sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Be.

## **13. Trách nhiệm và quyền của SHB và Be**

### **a) Trách nhiệm của SHB**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Be triển khai ưu đãi trên ứng dụng di động Be.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Be giải quyết sự cố.

### **b) Quyền của SHB**

- SHB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- SHB có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch thực hiện kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
  - SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của SHB <https://www.shb.com.vn/>.
- c) Trách nhiệm của Be
- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mại.
  - Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.

#### **14. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

##### a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của SHB muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ SHB.

##### b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Be và SHB.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

**Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 của SHB: \*6688/1800588856 hoặc Hotline của Be: 1900232345