



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT – QUỆT THẺ CỰC CHILL”

1. **Tên chương trình:** “ Không dùng tiền mặt, quẹt thẻ cực chill”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội
3. **Thời gian áp dụng:**
 - Đợt 1: Từ 03/11 đến 30/11/2020
 - Đợt 2: Từ 01/12 đến 31/12/2020
4. **Đối tượng chương trình:**
 - Chủ thẻ ghi nợ và tín dụng quốc tế Mastercard và Visa của SHB
5. **Sản phẩm áp dụng:**

Kênh	Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Mastercard	Thẻ SHB FCB MasterCard Debit	536892	
	Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
	Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	
	Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
	Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	
Visa	Thẻ SHB Visa Debit Hạng chuẩn	413515	
	Thẻ SHB Visa Debit Hạng vàng	413516	
	Thẻ SHB Mancity Visa Debit	404648	

Kênh	Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
	Thẻ SHB Mancity Visa Cashback	404052	
	Thẻ SHB Visa Platinum	480237	

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Hoàn tiền.

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
<u>Ưu đãi 1. Ưu đãi cho chủ thẻ Mastercard</u>				
1000 chủ thẻ quốc tế SHB Mastercard chi tiêu sớm nhất từ 500.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại. <i>02 đợt xét thưởng, mỗi đợt 500 giải</i>	Hoàn tiền	100,000	1000	100,000,000
<u>Ưu đãi 2. Ưu đãi cho chủ thẻ Visa</u>				
300 chủ thẻ quốc tế SHB Visa chi tiêu sớm nhất từ 500.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại. <i>02 đợt xét thưởng, mỗi đợt 150 giải</i>	Hoàn tiền	100,000	300	30,000,000
Tổng giá trị ưu đãi				130,000,000

8. Cơ chế xét thưởng và trao thưởng

- Thời gian chi tiêu thẻ:
 - Đợt 1: Từ 03/11/2020 đến 30/11/2020
 - Đợt 2: Từ 01/12/2020 đến 31/12/2020

- Thời gian xét thưởng: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian mỗi đợt chi tiêu.
- Khách hàng nhận hoàn tiền vào tài khoản thẻ trong vòng 01 tháng kể từ khi công bố danh sách khách hàng đạt thưởng.

9. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ Quốc tế Visa và Mastercard do SHB phát hành (thẻ chính và thẻ phụ) thuộc các sản phẩm:
 - Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Visa/Mastercard (BIN: 413515, 413516, 404648, 536892)
 - Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa/Mastercard (BIN: 404052, 480237, 529038, 533398, 554786)
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

10. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch sử dụng thẻ SHB thanh toán hàng hóa thành công, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ chính và thẻ phụ trên máy thanh toán POS/EDC tại siêu thị (xác định qua mã định danh Đơn vị chấp nhận thẻ MCC = 5411); giao dịch phải có sự có mặt của chủ thẻ (card-present); địa chỉ giao dịch được xác định là địa chỉ của ĐVCNT tại địa bàn Hà Nội.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

11. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Đối với chủ thẻ
 - Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
 - Mỗi thẻ chỉ được nhận ưu đãi 01 lần duy nhất, trường hợp khách hàng có nhiều thẻ Quốc tế SHB sẽ được hưởng ưu đãi nhiều lần tương ứng với số lượng thẻ mà khách hàng sở hữu nếu các thẻ này có chi tiêu đạt thưởng hợp lệ;

- Trường hợp số lượng giao dịch thẻ đạt thưởng hợp lệ nhiều hơn số lượng giải thưởng tối đa mỗi đợt, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu đạt thưởng hợp lệ sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.

12. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...khi được sự đồng ý của khách hàng bằng văn bản;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào..
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

13. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thẻ lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn.

14. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB:

024. 62754332/1800588856/*6688

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI