

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “*Đặt vé mùa tết - Săn hết quà vui*”
2. **Thời gian triển khai chương trình khuyến mại:** Từ 01/11/2020 đến hết 31/12/2020
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Đặt/Mua vé máy bay trực tuyến thanh toán bằng SHB Online, SHB Mobile qua cổng thanh toán VNPAY
4. **Hàng hóa dùng để khuyến mại:** Tủ lạnh Mitsubishi 3 ngăn, Lò nướng/Hoặc Lò vi sóng có nướng và tiền hoàn vào tài khoản của Khách hàng trúng giải
5. **Đối tượng áp dụng:**
 - Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ mua vé máy bay trực tuyến trên các website bán vé bán máy bay của các hãng hàng không và thanh toán bằng dịch vụ SHB Online (Internet Banking) và SHB Mobile (Quét QR bằng SHB Mobile trên website hãng hàng không để thanh toán) qua cổng thanh toán VNPAY. Các khách hàng này bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới của SHB. Các hãng hàng không có thanh toán qua VNPAY gồm:
 - o <https://www.vietnamairlines.com/>
 - o <https://www.vietjetair.com/>
 - o <https://www.bambooairways.com/>
 - o <https://www.jetstar.com/>
 - Các khách hàng cá nhân sử dụng chức năng “Đặt vé máy bay” ngay trên SHB Mobile để thực hiện mua vé và thanh toán trực tuyến qua SHB Mobile
6. **Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
7. **Kênh giao dịch áp dụng:** SHB Online và SHB Mobile
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Điều kiện nhận giải (*)	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng tối đa – Đã VAT (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Giải Nhất: Tủ lạnh Mitsubishi 3 ngăn (326 lít)	Dành cho KH có số lượng giao dịch nhiều nhất (tối thiểu 25 giao dịch, doanh số mua vé của tổng các giao dịch tối thiểu 40 triệu đồng)	1	12,700,000	12,700,000
Giải Nhì: Lò nướng của một trong các thương hiệu Lock&Lock/Kangaroo/Sharp... hoặc Lò vi sóng có nướng của Electrolux/Panasonic/Samsung	Dành cho 03 KH có số lượng giao dịch cao tiếp theo (Doanh số mua vé của tổng các giao dịch tối thiểu 10 triệu đồng)	3	2,500,000	7,500,000
Giải may mắn: – Hoàn tiền 10% (tối đa 200,000 VNĐ)	Dành cho 200 giao dịch đặt vé thành công sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Giá trị	200	200,000	40,000,000

	tối thiểu của giao dịch đặt vé là 800,000 đồng			
TỔNG CỘNG GIẢI THƯỞNG		204		60,200,000

(*) Các GD hoàn/hủy/đổi vé, các giao dịch nộp thêm tiền để bổ sung dịch vụ cho giao dịch đặt vé máy bay sẽ không được tham gia chương trình

9. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và đối tác VNPAY
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và VNPAY

• Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải thưởng nhất-nhì:

- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công sau đối soát, tra soát giữa SHB và VNPay, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 04 khách hàng (căn cứ vào số CIF tại SHB) có số lượng giao dịch đặt mua vé máy bay trực tuyến bằng các kênh ngân hàng điện tử SHB qua cổng thanh toán VNPAY cao nhất và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
- + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có số lượng giao dịch đặt mua vé máy bay trực tuyến bằng các kênh ngân hàng điện tử SHB qua cổng thanh toán VNPAY cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ theo các thứ tự ưu tiên sau:
 - ✓ Ưu tiên 1: Căn cứ tổng số tiền giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có tổng số tiền giao dịch của các giao dịch đủ điều kiện trúng giải cao hơn thì sẽ trúng giải thưởng cao hơn
 - ✓ Ưu tiên 2: Căn cứ thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.

• Cách thức xác định các Khách hàng may mắn (Giải hoàn tiền):

- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công sau đối soát, tra soát giữa SHB và VNPAY, SHB sắp xếp các giao dịch hợp lệ theo thứ tự thời gian (Các giao dịch sớm nhất thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được nhận giải thưởng theo thể lệ của chương trình); lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan, làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.

10. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng:

- **Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:**

- Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB.
- Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình (không gồm các ngày nghỉ cuối tuần và nghỉ lễ/tết)
 - + Đối với giải thưởng Nhất-Nhì: Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
 - + Đối với giải thưởng may mắn: Sau khi có kết quả, SHB sẽ thông báo Danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của SHB ở địa chỉ <http://www.shb.com.vn/>. Số tài khoản nhận thưởng là chính tài khoản mở tại SHB mà Khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch Đặt/mua vé máy bay qua ngân hàng điện tử SHB

- **Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:**

Loại giải thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải Nhất/Nhì	Khách hàng nhận thưởng tại SHB
Giải May mắn	SHB chi trả giải thưởng vào số tài khoản của khách hàng.

11. Quy định khác đối với khách hàng nhận thưởng

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận duy nhất 01 giải thưởng cao nhất nếu trúng nhiều giải thưởng ở nhiều hạng mục giải thưởng của chương trình (bao gồm cả giải thưởng Nhất-Nhì và may mắn)
- Khách hàng có thể được hoàn tiền nhiều giao dịch khi trúng giải may mắn

- Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại Đơn vị kinh doanh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng hoặc tại điểm giao dịch SHB phù hợp với nơi làm việc/địa bàn sinh sống của Khách hàng tùy theo khách hàng lựa chọn
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Các giải thưởng hiện vật của chương trình đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt nhưng có thể được quy đổi ra giải thưởng xe máy/xe đạp khác có giá trị tương đương với giá trị giải thưởng đã được công bố ở từng hạng mục giải thưởng.
- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Trong một số trường hợp, các giải thưởng có thể phát sinh chi phí vận chuyển/lắp đặt, các chi phí/thuế phát sinh khác để có thể sử dụng sản phẩm. Khách hàng sẽ có trách nhiệm thanh toán chi phí này với các cơ quan/tổ chức liên quan hoặc các nhà cung cấp/đơn vị vận chuyển/lắp đặt loại quà tặng mà Khách hàng được nhận thưởng.
- SHB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng đó có các hành vi gian lận trong quá trình tham gia chương trình khuyến mại.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: **60 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (không gồm các ngày nghỉ cuối tuần và nghỉ lễ/tết). Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

