



Solid partners, flexible solutions

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 12 năm 2020

THƯ MỜI CHÀO GIÁ CẠNH TRANH

(v/v Mua sắm gói dịch vụ nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall - AVDF lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitoring)

Kính gửi: ...*Quý nhà thầu*.....

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) có nhu cầu mua sắm gói dịch vụ nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitoring.

Trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng cung cấp các thiết bị cho gói thầu nêu trên.

Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm Mua sắm, Tòa nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà nội trước 15h ngày 15/12/2020.

Người liên hệ: Mr Nguyễn Anh Dũng, Điện thoại 0438223838 máy lẻ 2929, DD: 0976365688.

Trân trọng./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI ✓



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Thu Hà

PHẦN I

CÁC YÊU CẦU CHUNG

I. Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng

Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bộ (**01 bộ gốc + 01 bộ sao**), đóng quyển, dán kín có niêm phong, bên ngoài ghi rõ Hồ sơ chào hàng gói thầu “ Nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitoring.” và được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.

Hồ sơ chào hàng phải bao gồm các giấy tờ, tài liệu và đáp ứng các yêu cầu sau:

*** Yêu cầu về thương mại :**

1. Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh hợp lệ;
2. Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
3. Bảng chào giá chi tiết (Ghi rõ tên nhãn hiệu, xuất xứ hàng hóa, chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo mẫu tại Phần II của hồ sơ yêu cầu chào hàng;
4. Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng.
5. Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu **60** ngày kể từ thời điểm 21/12/2020;
6. Thư giảm giá gói thầu (nếu có)
7. Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại, kỹ thuật, bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật nêu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.

*** Yêu cầu về kỹ thuật, năng lực, kinh nghiệm:**

1. Nhà thầu phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp bản quyền, dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật đối với các sản phẩm của Oracle;
2. Nhà thầu cung cấp ít nhất 03 hợp đồng tương tự triển khai các giải pháp Database Firewall của Oracle cho các Tập đoàn, Ngân hàng, Công ty lớn tại Việt Nam có giá trị không thấp hơn giá trị chào thầu;
3. Nhà thầu là đối tác chính thức của Oracle tại Việt Nam, có giấy xác nhận là đối tác của hãng Oracle hoặc có thư hỗ trợ của hãng cho gói thầu này.
4. Nhà thầu có ít nhất 02 chuyên gia có trong việc hỗ trợ vận hành hệ thống Oracle AVDF. Tại mỗi vị trí, mỗi chuyên gia phải có bản công chứng các chứng chỉ cụ thể như sau:

-Chứng chỉ Oracle Database 11g/12c Administrator Certificated Professional;

-Chứng chỉ Oracle Expert, Oracle Database 11g/12c: RAC and Grid Infrastructure Administrator;

5. Nhà thầu cung cấp báo cáo tài chính kiểm toán hoặc bản nộp qua cổng thông tin thuế điện tử của năm 2019 đảm bảo doanh thu trên 10 tỷ đồng, lợi nhuận dương.

II. Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng :

Thời gian: trước 15h ngày 21/ 12 /2020

Địa điểm: Trung tâm Mua sắm, Tòa nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn kiếm, Hà Nội (Liên hệ Mr Nguyễn Anh Dũng, Điện thoại 0438223838 máy lẻ 2929, DD: 0976365688). Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.



PHẦN II

YÊU CẦU CỤ THỂ

1. Phạm vi cung cấp

Cung cấp gói dịch vụ nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitoring và bảo hành trong thời hạn 01 năm tính từ ngày ký kết hợp đồng.

STT	Tên công việc	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Ghi chú
1	Nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitoring: - Khảo sát, định cỡ tài nguyên DBFW - Thiết kế mô hình triển khai hệ thống DBFW - Triển khai, nâng cấp hệ thống DBFW - Kiểm tra, cấu hình cảnh báo giám sát hệ thống DBFW - Tối ưu cảnh báo tự động DBFW			Mua mới
2	Xây dựng tài liệu: - Tài liệu kiến trúc hệ thống - Tài liệu cài đặt - Tài liệu quản trị vận hành			Mua mới
3	Hỗ trợ 1 năm sau khi triển khai: - Cam kết thực hiện hỗ trợ 24/7 trong suốt thời gian của hợp đồng, có mặt tại SHB trong vòng 01 giờ khi có yêu cầu hỗ trợ.			Mua mới

2. Yêu cầu về thương mại:

a. **Đồng tiền chào giá:** Việt nam đồng.

b. **Đồng tiền thanh toán:** Việt Nam đồng.

c. **Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản vào tài khoản được mở tại SHB.

d. Điều kiện triển khai:

Thực hiện hoàn thiện toàn bộ công việc trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và Bên B nhận được tiền tạm ứng đợt 1.

e. Điều kiện thanh toán:

Đợt 1: tạm ứng 30% tổng giá trị Hợp đồng trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày hiệu lực của Hợp đồng;

Đợt 2: thanh toán 70% tổng giá trị Hợp đồng trong vòng 07 ngày làm việc sau khi nhà thầu hoàn thành việc nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitoring và cung cấp các giấy tờ cần thiết sau:

- Biên bản nghiệm thu tổng thể được ký giữa hai bên
- Hóa đơn tài chính hợp lệ

f. Bảng chào giá: Nhà thầu chào giá theo bảng dưới đây

STT	Nội dung công việc	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Đơn giá VNĐ	Thành tiền VNĐ
1	Nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitoring: - Khảo sát, định cỡ tài nguyên DBFW - Thiết kế mô hình triển khai hệ thống DBFW - Triển khai, nâng cấp hệ thống DBFW - Kiểm tra, cấu hình cảnh báo giám sát hệ thống DBFW - Tối ưu cảnh báo tự động DBFW				
2	Xây dựng tài liệu: - Tài liệu kiến trúc hệ thống - Tài liệu cài đặt - Tài liệu quản trị vận hành				
3	Hỗ trợ 1 năm sau khi triển khai: - Cam kết thực hiện hỗ trợ 24/7 trong suốt thời gian của hợp đồng, có mặt tại SHB trong vòng 01 giờ khi có yêu cầu hỗ trợ.				
	Cộng (1+2+3)				
	Thuế VAT				
	Tổng giá trị (bao gồm VAT)				

3. Yêu cầu về kỹ thuật

Nhà thầu phải cung cấp các giấy tờ, tài liệu chứng minh được khả năng đáp với các yêu cầu được nêu cụ thể dưới đây:

- Tuân thủ đúng chính sách hỗ trợ kỹ thuật của chính hãng;
- Tuân thủ đúng các quy định bản quyền của chính hãng.
- Hỗ trợ xử lý sự cố phát sinh đối với hệ thống Oracle AVDF trong quá trình triển khai và bảo hành;



- Hỗ trợ cập nhật định kỳ hàng quý các phiên bản vá lỗi và bảo mật với hệ thống Oracle AVDF trong thời gian bảo hành;
- Phối hợp với SHB thiết lập kênh trực tiếp với đội ngũ phát triển trong quá trình gặp lỗi mà chưa có bản vá xử lý;
- Phối hợp với đội ngũ hỗ trợ toàn cầu của Oracle để hỗ trợ xử lý lỗi phát sinh đối với hệ thống Oracle AVDF tại SHB trong thời gian bảo hành;
- Hỗ trợ xử lý lỗi cho các lỗi nghiêm trọng tại chỗ cho hệ thống Oracle AVDF 24x7 trong thời gian bảo hành.

4. Điều kiện nghiệm thu bàn giao

a. Kiểm tra

- Hai bên lập Biên bản xác nhận hoàn thành việc nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitor. Sau đó SHB kiểm tra về danh mục, số lượng, đặc tính kỹ thuật được liệt kê theo hồ sơ yêu cầu chào hàng;

b. Bàn giao

- Nhà thầu bàn giao toàn bộ hàng hóa được liệt kê trong Phần III của Thư mời chào giá này;

c. Nghiệm thu

- SHB sẽ tiến hành nghiệm thu sau khi nhận được đầy đủ biên bản xác nhận hoàn thành việc nâng cấp hệ thống Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) lên phiên bản mới nhất theo mô hình Out-of-Band Monitor và các tài liệu kèm theo, đáp ứng đúng, đầy đủ các yêu cầu của SHB và được SHB xác nhận bằng Biên bản nghiệm thu tổng thể.

d. Hỗ trợ kỹ thuật

- Thời gian hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành đối với dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật theo chính sách của chính hãng và tuân thủ theo danh mục dịch vụ của hồ sơ yêu cầu chào hàng;
- Nhà thầu phải cung cấp quy trình bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật trong Hồ sơ chào giá;

5. Nguyên tắc đánh giá, lựa chọn nhà thầu

SHB sẽ đánh giá, xem xét lựa chọn nhà thầu theo thứ tự ưu tiên như sau:

Đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, năng lực, kinh nghiệm, thương mại của hồ sơ yêu cầu chào hàng.

Giá chào cạnh tranh nhất.

SHB sẽ tiến hành mời nhà thầu có giá chào thấp nhất đến để thương thảo các điều khoản liên quan đến việc thực hiện hợp đồng..

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI *ch*



ch
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Chu Hà