



## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

### **“MỪNG TẾT ĐẾN – MUA SẮM THẢ GA CÙNG THẺ QUỐC TẾ SHB”**

- 1. Tên chương trình:** “Mừng Tết đến – mua sắm thả ga cùng thẻ Quốc tế SHB”
- 2. Địa điểm áp dụng:**
  - Ưu đãi này được sử dụng đồng thời các ưu đãi khác tại hệ thống Siêu thị Điện máy – Nội thất Chợ Lớn (bao gồm các giao dịch trên Website/trực tiếp tại hệ thống ĐMNTCL)
  - Địa điểm áp dụng theo Danh sách đính kèm
- 3. Thời gian áp dụng:**
  - Các ngày trong tuần, từ ngày 10/01/2021 đến hết ngày 31/03/2021
- 4. Đối tượng chương trình:**
  - Chủ thẻ Quốc tế Mastercard/Visa Card do SHB phát hành.
- 5. Sản phẩm áp dụng:**

Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Thẻ SHB FCB MasterCard Debit	536892	
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	
Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	
Thẻ SHB Visa Debit Hạng chuẩn	413515	
Thẻ SHB Visa Debit Hạng vàng	413516	
Thẻ SHB Mancity Visa Debit	404648	

Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Thẻ SHB Mancity Visa Cashback	404052	
Thẻ SHB Visa Platinum	480237	

## 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Toàn bộ các sản phẩm/dịch vụ cung cấp bởi Hệ thống Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn.

## 7. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

## 8. Nội dung chương trình:

- Đối tượng áp dụng: áp dụng giảm giá 10% cho tất cả các Khách hàng sử dụng Thẻ ghi nợ hoặc tín dụng quốc tế SHB để thực hiện giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ trực tiếp tại hệ thống STĐMNTCL có hóa đơn từ 4.000.000đ trở lên tối đa 600.000đ.
- Điều kiện giao dịch: Các đơn hàng bất kỳ từ 4.000.000 VNĐ trở lên.
- Giới hạn ưu đãi: Tổng ngân sách chương trình lên đến 600.000.000đ, chương trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời gian diễn ra chương trình (tùy điều kiện nào đến trước)
- Mỗi thẻ chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần/ thẻ trong suốt chương trình.
- Thời gian áp dụng: Từ ngày 10/01/2021 đến ngày 31/03/2021.
- Ưu đãi áp dụng cho tất cả các sản phẩm được đăng bán trên Website/Hệ thống cửa hàng của ĐMNTCL
- Ưu đãi này được sử dụng đồng thời các ưu đãi khác tại hệ thống Siêu thị Điện máy – Nội thất Chợ Lớn.
- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến tại Website/hệ thống cửa hàng của ĐMNTCL.
- Trường hợp đơn hàng phát sinh việc đổi/trả sản phẩm sau khi thanh toán thành công mà giá trị đơn hàng sau cùng không còn đáp ứng điều kiện của Chương trình khuyến mại, Bên A đồng ý thanh toán chi phí dựa trên giá trị thanh toán đơn hàng thực tế sau cùng.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa theo quy định tại Điều 2 dưới đây.

## 9. Cách thức trả thưởng, ưu đãi

- Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán hàng hóa/dịch vụ tại Website <https://dienmaycholon.vn/> hoặc tại toàn bộ hệ thống cửa hàng của Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn trên toàn Quốc.

## 10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ chính thương hiệu Mastercard, Visa tất cả các hạng do SHB phát hành và thẻ phụ của các thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

#### **11. Quy định về giao dịch hợp lệ:**

- Giao dịch dùng thẻ SHB Mastercard/Visa hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm do Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn cung cấp.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

#### **12. Quy định về chủ thẻ được hưởng ưu đãi**

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm hết ngân sách khuyến mại theo ngày. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Shopee/Tiki.

#### **13. Trách nhiệm và quyền của SHB/ Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn.**

##### **a) Trách nhiệm của SHB**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn triển khai ưu đãi trên website và tại toàn bộ các cửa hàng của Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn trên toàn Quốc.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn giải quyết sự cố.

##### **b) Quyền của SHB**

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- SHB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- SHB có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
  - SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của SHB <https://www.shb.com.vn/>.
- c) Trách nhiệm của Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn
- Thực hiện giảm giá trực tiếp cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mại.
  - Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.

#### **14. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

##### a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của SHB muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ SHB Mastercard/SHB Visa.

##### b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn và SHB.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

**Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 của SHB: (024. 62754332)\*6688 hoặc Phòng Dịch vụ khách hàng của Siêu thị điện máy – nội thất Chợ Lớn: HOTLINE: 028-38563388 (Online từ **8h30 - 21h** từ **Thứ 2 - Chủ Nhật**)

## NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI