











THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

CẮT CÁNH CÙNG THẺ QUỐC TẾ SHB

1. **Tên chương trình:** “Cắt cánh cùng thẻ Quốc tế SHB”
2. **Thời gian áp dụng:**
 - Từ 01/04/2021 đến 10/05/2021 hoặc đến khi hết lượt ưu đãi, tùy điều kiện nào đến trước
3. **Đối tượng chương trình:**
 - Chủ thẻ Quốc tế do SHB phát hành.
4. **Sản phẩm áp dụng:**

Mã	Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
SHB	Thẻ SHB FCB MasterCard Debit	536892	
	Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
	Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	
	Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
	Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	
SHB	Thẻ SHB Visa Debit Hạng chuẩn	413515	
	Thẻ SHB Visa Debit Hạng vàng	413516	
	Thẻ SHB Mancity Visa Debit	404648	
	Thẻ SHB Mancity Visa Cashback	404052	

Mã	Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
	Thẻ SHB Visa Platinum	480237	

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- SHB giảm giá trực tiếp cho khách hàng khi mua vé trực tuyến tại Bamboo Airways bằng thẻ quốc tế do SHB phát hành.

6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

7. Địa điểm khuyến mại:

- Website <https://www.bamboairways.com/> hoặc ứng dụng Android/IOS Bamboo Airways

8. Nội dung chương trình:

Giảm giá trực tiếp cho giao dịch thanh toán vé bằng thẻ quốc tế SHB trên website <https://www.bamboairways.com/> hoặc ứng dụng Android/IOS Bamboo Airways:

St t	Loại thẻ áp dụng	Hạng vé	Mã giảm	Giá vé trung bình	Tổng giá trị giảm (VND)
1	Toàn bộ thẻ Quốc tế do SHB phát hành	• Hạng Economy Saver	SHB	199,000	50,000
2		• Hạng Economy Smart	SHB	599,000	150,000
3		• Hạng Economy Flex	SHB	799,000	250,000
4		• Hạng Business Smart	SHB	1,199,000	300,000
5		• Hạng Business Flex	SHB	2,000,000	500,000

- Thời gian bay áp dụng: Từ 05/4/2021 đến hết 30/10/2021
- Thời gian bay loại trừ: từ 28/04/2021 đến 04/05/2021 và từ 01/09/2021 đến 06/09/2021
- Đường bay áp dụng: Tất cả các đường bay nội địa Bamboo Airways đang mở bán.
- Đường bay loại trừ: Các đường bay đi từ/đến Côn Đảo
- Số lượng khách áp dụng/booking: Tối đa 3 khách trên 1 booking
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên giá vé cơ sở, không áp dụng trên phần thuế, phí và phụ thu
- Điều kiện đặt vé: đặt vé trước ngày bay tối thiểu 5 ngày.
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt

- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu mã giảm giá được sử dụng hết.
- Mọi trường hợp thực hiện thanh toán, xuất vé và thay đổi đặt chỗ sau thời gian triển khai chương trình, ưu đãi không còn hiệu lực.
- Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi tối đa 02 lần thanh toán ưu đãi trong suốt thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.
- Không áp dụng đối với các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.

9. Cách thức trả thưởng, ưu đãi

- Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán vé cho Bamboo Airways.

10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ chính thương hiệu Mastercard, Visa tất cả các hạng do SHB phát hành và thẻ phụ của các thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

11. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch dùng thẻ SHB Mastercard và SHB Visa hợp lệ để thanh toán mua vé máy bay bán tại website <https://www.bambooairways.com/> hoặc ứng dụng di động Android/IOS Bamboo Airways thành công.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

12. Quy định về chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm hết ngân sách khuyến mại theo ngày. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Bamboo Airways.

13. Trách nhiệm và quyền của SHB/ Bamboo Airways

- a) Trách nhiệm của SHB

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Bamboo Airways triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Bamboo Airways.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Bamboo Airways giải quyết sự cố.

b) Quyền của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- SHB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- SHB có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của SHB <https://www.shb.com.vn/>.

c) Trách nhiệm của Bamboo Airways

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.

14. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của SHB muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ SHB Mastercard/ SHB Visa.

b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Bamboo Airways và SHB.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

15. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

- Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 của SHB: *6688/ (024).62754332/ 1800588856 hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng của Bamboo Airways: 19001166 ; email: 19001166@bamboairways.com

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI