

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUÉT QR – QUÀ THẢ GA”

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1092/2021/QĐ-TGD ngày 11 tháng 5 năm 2021)

### 1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

Địa chỉ liên hệ: 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại: 04-3942.3388

Email: <http://www.shb.com.vn>

### 2. Tên chương trình khuyến mại: “Quét QR – Quà thả ga”

3. Thời gian triển khai: Kể từ ngày 17/05/2021 đến hết ngày 17/08/2021 hoặc cho đến khi hết số lượt hoàn tiền tùy điều kiện nào đến trước.

4. Phạm vi áp dụng: Tất cả các điểm thanh toán QRPay do Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) phát triển trên toàn quốc.

### 5. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng là người mua hàng hóa trực tiếp tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay do SHB phát triển và thanh toán quét mã SHB QRPay bằng Mobile Banking của SHB (SHB Mobile) hoặc Mobile Banking của các ngân hàng khác (Bao gồm: Agribank, BIDV, VietinBank, Vietcombank, VPBank, MB, MSB, HDBank, SeABank, Bắc Á Bank, Nam Á Bank, IVB, OCB, NCB, SCB, SaigonBank, OceanBank, VietBank, VietABank, ABBank, WooriBank, PVComBank, VietCapitalBank, BIDC, ACB, KienLongBank).
- Các điểm chấp nhận thanh toán SHB QR Merchant do SHB phát triển.

### 6. Nội dung chương trình:

#### 6.1 Cơ cấu quà tặng

#### a) Giải thưởng dành cho các điểm chấp nhận thanh toán SHB QR Merchant

| Giải thưởng                                                                         | Điều kiện nhận giải (*)                                                                                                                                 | Giá trị (VNĐ) | Số lượng  | Thành tiền (VNĐ)  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|-------------------|
| <b>Giải thưởng Số lượng</b><br>GD: 5 số tiết kiệm dành cho 5 Merchant (MID)         | Merchant có số lượng giao dịch quét QR nhiều nhất (tối thiểu 100 GD, mỗi GD tối thiểu 100,000 VNĐ)                                                      | 3,000,000     | 5         | 15,000,000        |
| <b>Giải thưởng doanh số thanh toán QR:</b> 5 số tiết kiệm dành cho 5 Merchant (MID) | Merchant có tổng doanh số cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình (chỉ tính các giao dịch từ 100,000 VNĐ và đạt doanh số tối thiểu 30 triệu đồng) | 3,000,000     | 5         | 15,000,000        |
| <b>Tổng</b>                                                                         |                                                                                                                                                         |               | <b>10</b> | <b>30,000,000</b> |

**(\*) Lưu ý:**

- SHB QR merchant được định nghĩa theo MID ghi nhận trên hệ thống MMS của SHB;
- Mỗi SHB QR merchant được nhận tối đa một giải thưởng.

**b) Giải thưởng dành cho người mua hàng và thanh toán bằng SHB QR merchant tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay**

| Đối tượng khách hàng                                                        | Điều kiện nhận giải (**)                                                                                                                    | Giá trị (VNĐ) | Số lượng     | Thành tiền (VNĐ)   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------|
| Người mua hàng thanh toán qua SHB QR bằng SHB Mobile                        | - Hoàn tiền 30%, tối đa 100,000 VNĐ.<br>- Áp dụng cho 600 giao dịch đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình                           | 100,000       | 600          | 60,000,000         |
| Người mua hàng thanh toán qua SHB QR bằng Mobibe Banking của Ngân hàng khác | - Hoàn tiền 20%, tối đa 50,000 VNĐ.<br>- Áp dụng cho 1,500 giao dịch đầu tiên (tối thiểu 100,000 VNĐ) trong thời gian diễn ra chương trình. | 50,000        | 1,500        | 75,000,000         |
| <b>Tổng</b>                                                                 |                                                                                                                                             |               | <b>2,100</b> | <b>135,000,000</b> |

**(\*\*) Lưu ý:**

- Mỗi khách hàng được hoàn tiền tối đa 3 lần, áp dụng với Mobile Banking của tất cả các Bank trong thời gian diễn ra chương trình;
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền tối đa 1 lần/ngày.

**6.2 Quy định về cách thức xác định Khách hàng trúng thưởng**

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống MMS của SHB, hệ thống Merchant site của các đơn vị chấp nhận thanh toán SHB QRPay và Công ty cổ phần giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPay) - đối tác trung gian xử lý thanh toán giữa SHB, các ngân hàng liên kết và các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay.
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày giao dịch được kết toán trên hệ thống SHB.

**a) Đối với giải thưởng dành cho SHB QR Merchant:**

- Mỗi SHB QR Merchant được định nghĩa theo MID ghi nhận trên hệ thống MMS của SHB. Đồng nghĩa rằng, các cửa hàng trực thuộc chuỗi sẽ được cộng doanh số để trao 1 giải thưởng cho chuỗi cửa hàng đó.
- Cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công sau đối soát, tra soát giữa SHB và VNPAY, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 10 khách hàng SHB QR Merchant thỏa mãn điều

kiện của chương trình, lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng SHB QR Merchant.

- Trong trường hợp có nhiều Merchant có số lượng giao dịch/giá trị giao dịch thanh toán quét mã SHB QRPay cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB căn cứ vào thời gian giao dịch của người mua hàng tại Merchant để xác định. Merchant có phát sinh giao dịch sớm hơn trong thời gian diễn ra chương trình thì sẽ nhận được giải thưởng.

**b) Đối với giải thưởng dành cho người mua hàng thanh toán bằng SHB QRPay:**

- Thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng chia thành 03 kỳ: 02 kỳ cuối mỗi tháng trong thời gian triển khai chương trình và 01 kỳ khi kết thúc chương trình. Mỗi kỳ hoàn tiền, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát, thanh quyết toán giữa SHB và các Merchant, SHB lọc dữ liệu và tìm ra những khách hàng là người mua hàng (căn cứ vào số CIF/số tài khoản/số điện thoại) có phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình, lập thành văn bản có xác nhận của SHB gửi sang VNPAY làm cơ sở để tổ chức trả thưởng cho Khách hàng.
- Mỗi Khách hàng được hoàn tiền tối đa 3 lần, áp dụng với Mobile Banking của tất cả các Bank trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền tối đa 1 lần/ngày. Với các Khách hàng có nhiều hơn 1 giao dịch một ngày, giao dịch được hoàn tiền là giao dịch sớm nhất trong ngày của khách hàng.

**6.3 Quy định về thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng, hoàn tiền**

- Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB.

**a) Đối với giải thưởng dành cho các điểm chấp nhận thanh toán SHB QR merchant:**

- SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
- SHB thực hiện tổ chức trao thưởng cho Khách hàng tại Các Chi nhánh/Phòng giao dịch (nơi quản lý Khách hàng trúng giải) trong vòng 45 ngày làm việc kể từ khi chương trình khuyến mại kết thúc (không bao gồm ngày nghỉ, Lễ/Tết).

**b) Đối với giải thưởng dành cho người mua hàng và thanh toán bằng SHB QR merchant tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay:**

- Đối với Khách hàng thanh toán bằng SHB Mobile: SHB hạch toán hoàn tiền được khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đã dùng để thực hiện giao dịch.
- Đối với Khách hàng thanh toán bằng Mobibank của Ngân hàng khác: Hoàn tiền thông qua đối tác VNPay, VNPay hạch toán hoàn tiền được khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đã dùng để thực hiện giao dịch.

#### 6.4 Quy định khác

- Đối với quà tặng là sổ tiết kiệm: Khách hàng sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng. Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại Đơn vị kinh doanh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng hoặc tại điểm giao dịch SHB phù hợp với nơi làm việc/địa bàn sinh sống của Khách hàng tùy theo khách hàng lựa chọn.
- Chương trình khuyến mại “Quét QR – Quà thả ga” áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/giảm giá, tặng thưởng khác của các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch đã hoàn/đổi trả hàng hóa.
- SHB có quyền yêu cầu chủ tài khoản/các điểm bán hàng cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào từ chủ tài khoản về giao dịch thanh toán để chứng minh giao dịch mà chủ tài khoản đã thanh toán là giao dịch hợp lệ. Trường hợp chủ tài khoản/các điểm bán hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc xác minh lại giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, SHB có quyền loại trừ tính hợp lệ của các giao dịch này.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI



PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ

*Đỗ Quang Vinh*