





THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Khuyến khích chi tiêu – Nhận nhiều quà tặng”

- Tên chương trình:** “Khuyến khích chi tiêu - Nhận nhiều quà tặng”
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 10/05/2021 đến ngày 04/08/2021
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ SHB Mastercard thuộc danh sách khuyến khích chi tiêu.
- Sản phẩm áp dụng:**

Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	
Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Evoucher

6. Cơ cấu giải thưởng

- Với các giao dịch mua hàng hóa tại pos/online phát sinh có giá trị dưới 200.000đ, mỗi thẻ sẽ nhận được ưu đãi có giá trị 50.000đ (ưu đãi 1)
- Với mỗi giao dịch mua hàng hóa tại pos/online phát sinh có giá trị từ 200.000đ trở lên, mỗi thẻ sẽ nhận được ưu đãi có giá trị 100.000đ (ưu đãi 2).
- Mỗi thẻ được ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian chương trình cho giao dịch chi tiêu đạt thưởng hợp lệ sớm nhất.
- Ưu đãi được gửi qua SMS từ đầu số tổng đài SHB tới số điện thoại di động của Khách hàng dưới dạng e-voucher (gồm đường link và mã pin để truy cập).

7. Cơ chế trao thưởng

- Khách hàng nhận link quà tặng qua đối tác urbox (mã ưu đãi) qua sms từ tổng đài tin nhắn SHB. Khách hàng truy cập vào link và sử dụng mã pin được cung cấp để nhận mã ưu đãi. Mã ưu đãi sau đó có thể sử dụng để tại các đơn vị liên kết của urbox (Thẻ cào điện thoại; mã

giảm giá Tiki, Grab,...). Ngoài đường link urbox và mã pin nhận thưởng, khách hàng không cần nhập thêm bất kỳ thông tin cá nhân nào khác.

- Mỗi thẻ được nhận ưu đãi 01 lần duy nhất trong suốt thời gian chương trình cho giao dịch hợp lệ đầu tiên sớm nhất.
- Thời gian gửi ưu đãi tới khách hàng:
 - Đối với giao dịch thẻ ghi nợ SHB Mastercard: sau 01 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
 - Đối với giao dịch thẻ tín dụng SHB Mastercard: Sau 01 ngày kể từ ngày giao dịch được ghi nhận vào hệ thống SVBO của SHB.

8. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ Quốc tế Mastercard do SHB phát hành (thẻ chính và/hoặc thẻ phụ) thuộc danh sách khuyến khích chi tiêu.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

9. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch tài chính thành công tại máy POS, giao dịch online (mã giao dịch 774, 680, 736, 677) sử dụng thẻ SHB Mastercard thuộc danh sách khuyến khích chi tiêu.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

10. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ nhận được thông báo mời tham gia chương trình (SMS/Email/Push) từ SHB.
- Mỗi chủ thẻ được ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian chương trình.

11. Quy định khác:

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;

- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào..
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

12. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB:

024. 62754332/1800588856/*6688.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI