



NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN-HÀ NỘI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

**KÍCH HOẠT THẺ VÀ TẠO MÃ PIN TRÊN
EBANKING VÀ QUA TIN NHẮN SMS**

I. Kích hoạt và tạo mã PIN thẻ trên EBANKING

1. Kích hoạt thẻ trên Internet Banking:

Bước 1: Quý khách truy cập **Internet Banking (SHB Online)**, mục “**Dịch vụ thẻ**”:

The screenshot shows the SHB Internet Banking interface. On the left is a navigation menu with the 'Dịch vụ thẻ' (Card Services) option highlighted with a red circle. The main content area displays account information for 'NGUYEN VAN A' and a list of cards.

TÀI KHOẢN THANH TOÁN - VND			
166-TIEN GUI DANH CHO SP TG CKH/TIEN VAY - CA NHAN	1008416310	147,930 VND	>
TỔNG SỐ DƯ KHẢ DỤNG		147,930 VND	

THẺ TÍN DỤNG			
THE CHINH VISA PLATINUM	480237XXXXXX1974	0 VND	>
THE CHINH AUTO MASTERCARD	529038XXXXXX6498	0 VND	>
THE CHINH SHB FCB MASTERCARD CREDIT	554786XXXXXX9009	0 VND	>
THE CHINH SHB FCB MASTERCARD CREDIT	554786XXXXXX9087	0 VND	>
TỔNG DƯ NỢ SAO KÊ		0 VND	

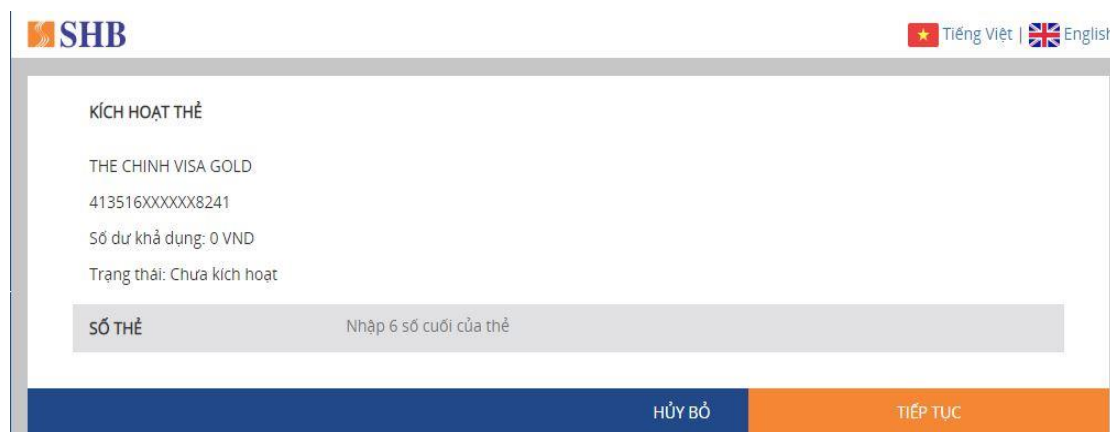
Bước 2: Quý khách chọn Thẻ cần kích hoạt, màn hình hiển thị như sau:

The screenshot shows the SHB Internet Banking interface with the 'Dịch vụ thẻ' (Card Services) option highlighted. A grid of cards is displayed, including VISA, MASTERCARD, and SHB FCB MASTERCARD CREDIT. A pop-up window titled 'SOLID DEBIT CARD' is shown, displaying details for a card with account number 1002825088. The 'KÍCH HOẠT' (ACTIVATE) button is highlighted with a red circle.

SOLID DEBIT CARD		05 Giao dịch gần nhất	
Tài khoản liên kết	1002825088		
Ngày phát hành	28/05/2020		
Trạng thái	Chưa kích hoạt		
Số dư khả dụng	0 VND		
KÍCH HOẠT			

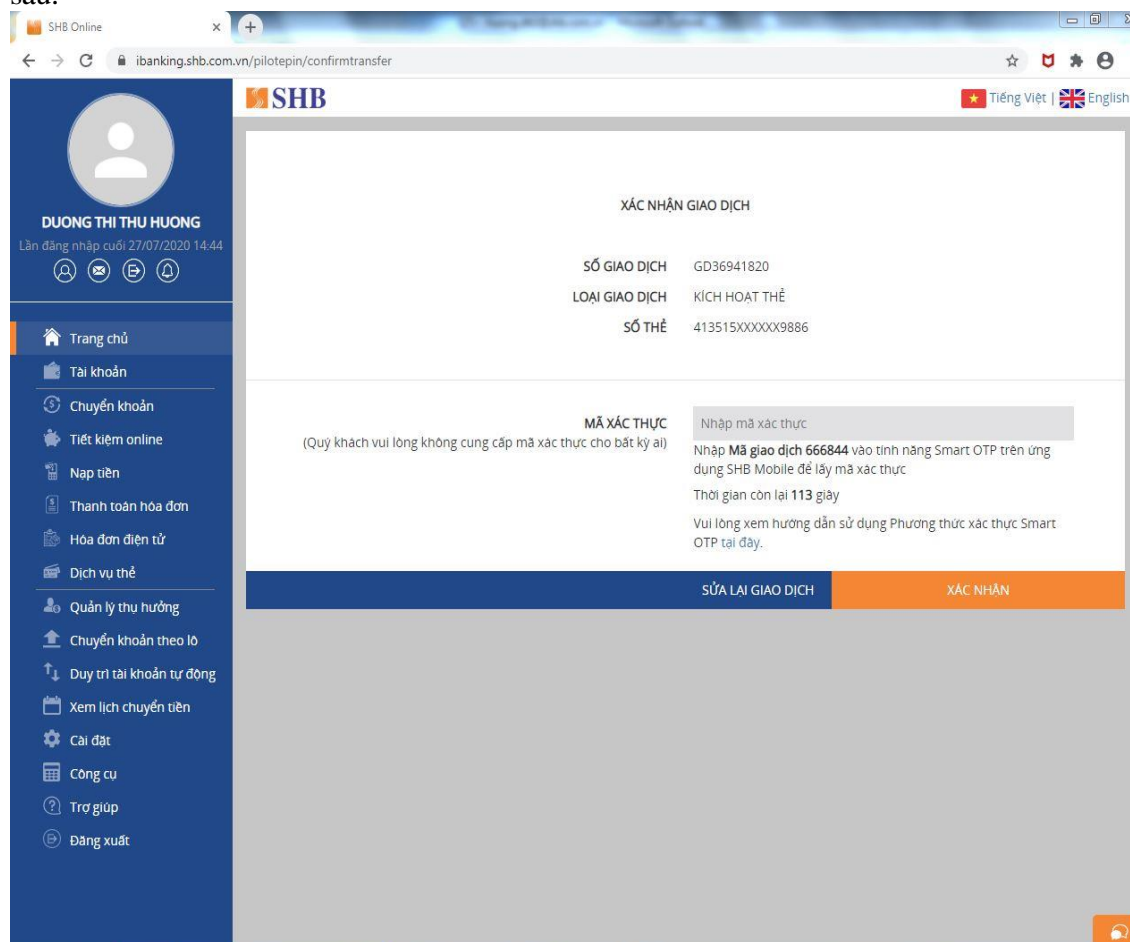
Lưu ý: Nút “**Kích hoạt**” chỉ hiển thị đối với thẻ ở trạng thái chưa kích hoạt.

Bước 3: Quý khách chọn “**KÍCH HOẠT**”, màn hình hiển thị như sau:

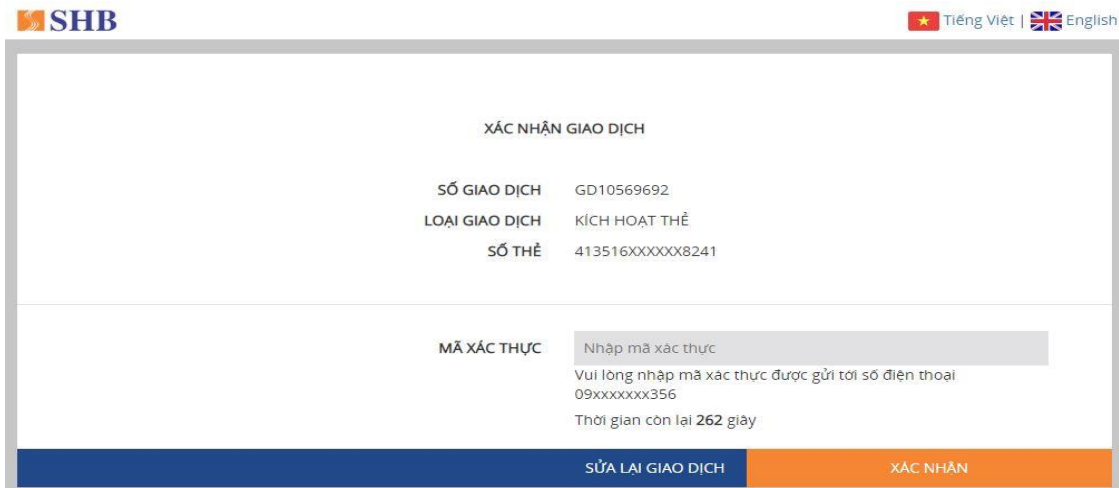


Bước 4: Quý khách nhập 6 số cuối của thẻ tại ô **SỐ THẺ** và ấn **TIẾP TỤC**, Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực Smart OTP, màn hình hiển thị như sau:

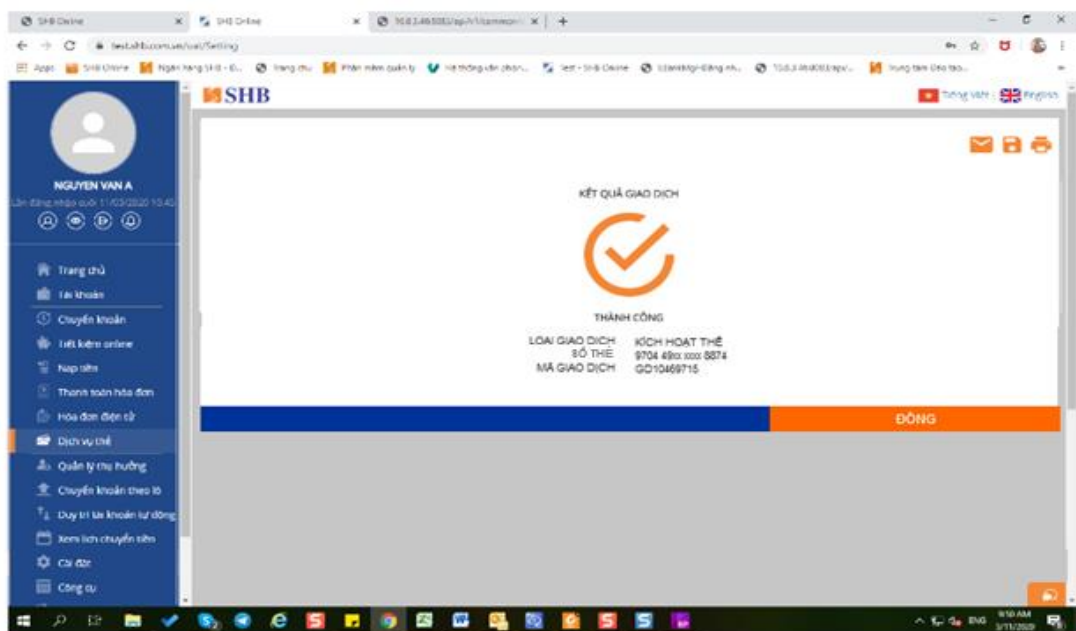


Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực SMS OTP, màn hình hiển thị như sau:



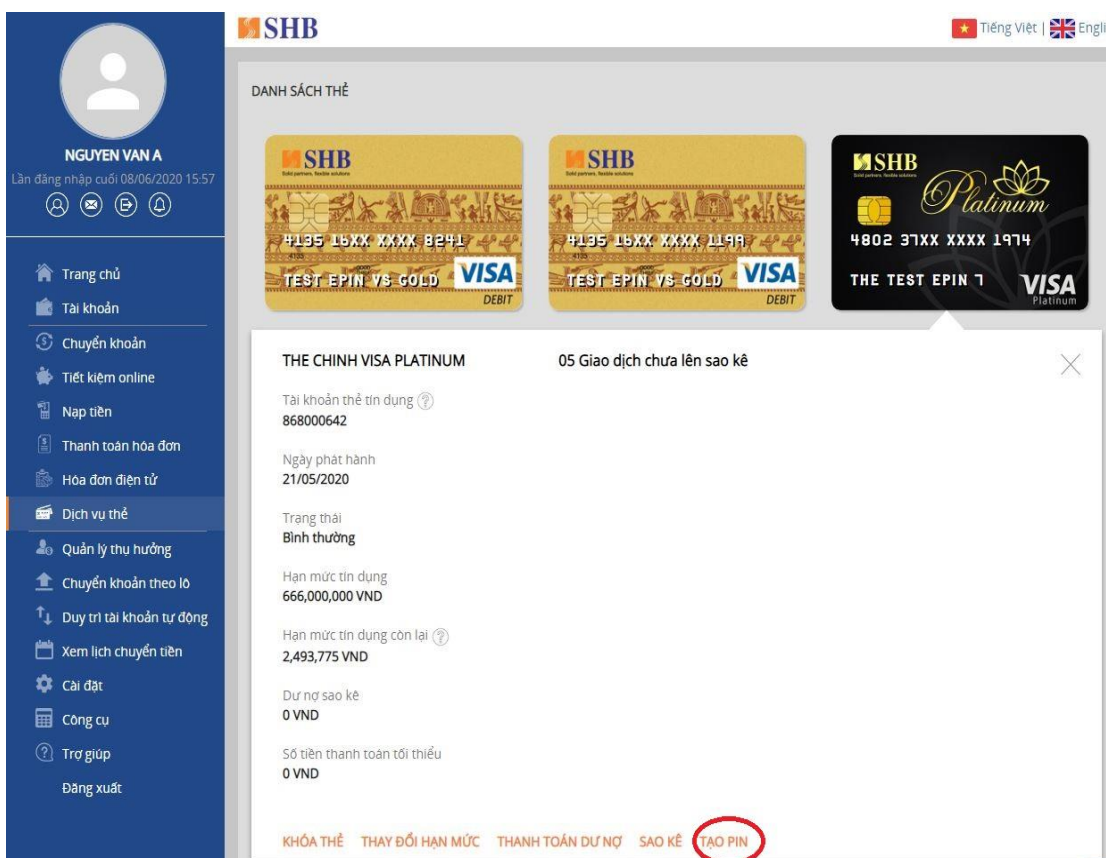
The screenshot shows the SHB Online interface for transaction confirmation. At the top left is the SHB logo, and at the top right are language options for Vietnamese and English. The main heading is "XÁC NHẬN GIAO DỊCH". Below this, transaction details are listed: "SỐ GIAO DỊCH" (Transaction ID) is GD10569692, "LOẠI GIAO DỊCH" (Transaction Type) is KÍCH HOẠT THẺ (Card Activation), and "SỐ THẺ" (Card Number) is 413516XXXXX8241. A section for "MÃ XÁC THỰC" (Security Code) prompts the user to "Nhập mã xác thực" (Enter security code), with instructions to "Vui lòng nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại 09xxxxxxx356" (Please enter the security code sent to the phone number 09xxxxxxx356) and a "Thời gian còn lại 262 giây" (Time remaining 262 seconds) timer. At the bottom, there are two buttons: "SỬA LẠI GIAO DỊCH" (Reset Transaction) and "XÁC NHẬN" (Confirm).

Bước 5: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **XÁC NHẬN**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công:



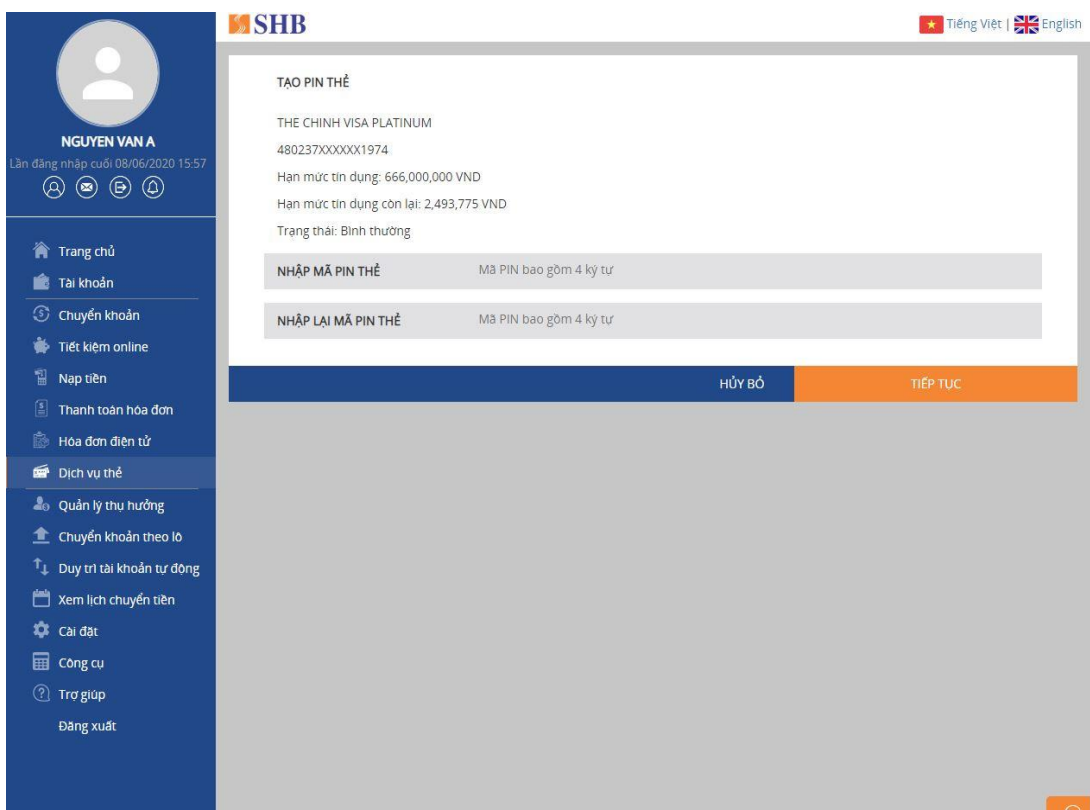
2. Tạo mã PIN trên Internet banking

Bước 1: Quý khách truy cập **Internet Banking (SHB Online)**, vào mục “**Dịch vụ thẻ**” chọn thẻ cần **TẠO PIN**:



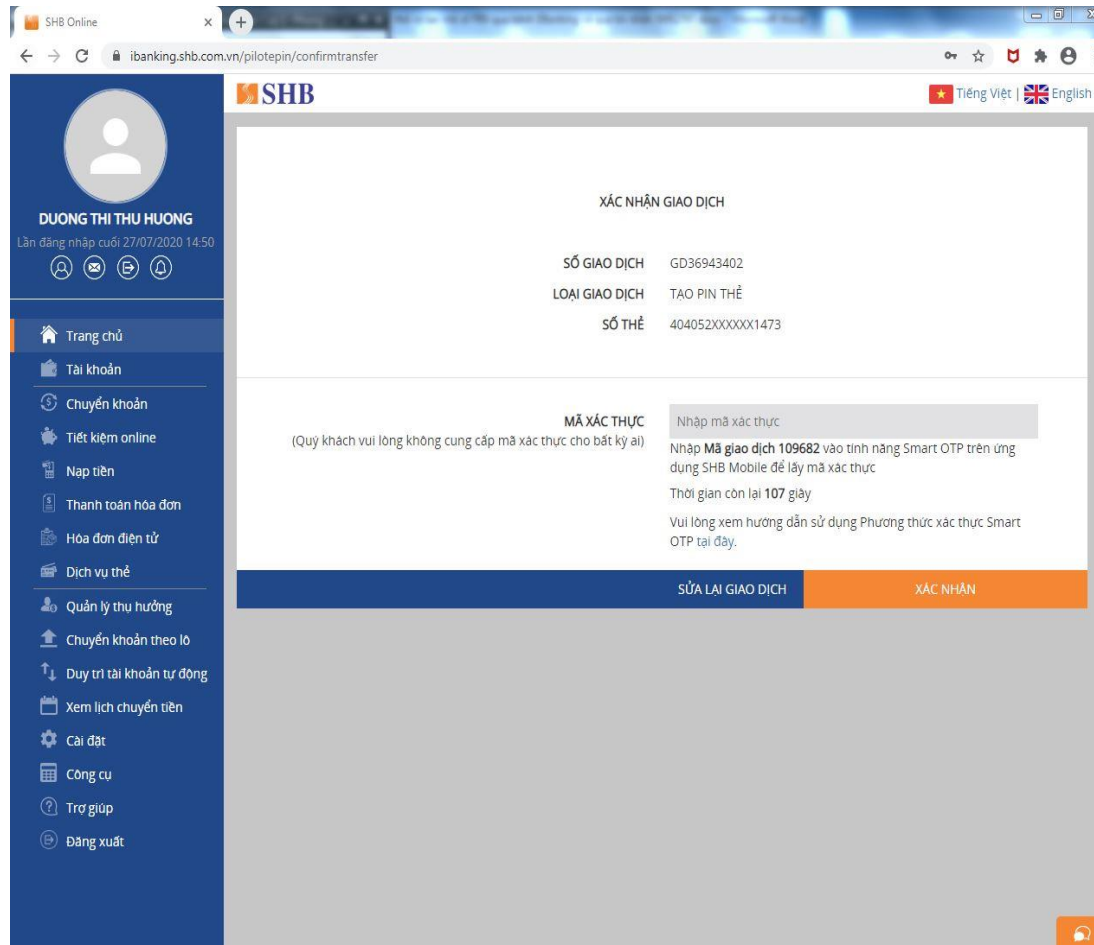
Lưu ý: Nút "TAO PIN" chỉ hiển thị khi thẻ đã kích hoạt.

Bước 2: Quý khách chọn TẠO PIN, màn hình hiển thị như sau:

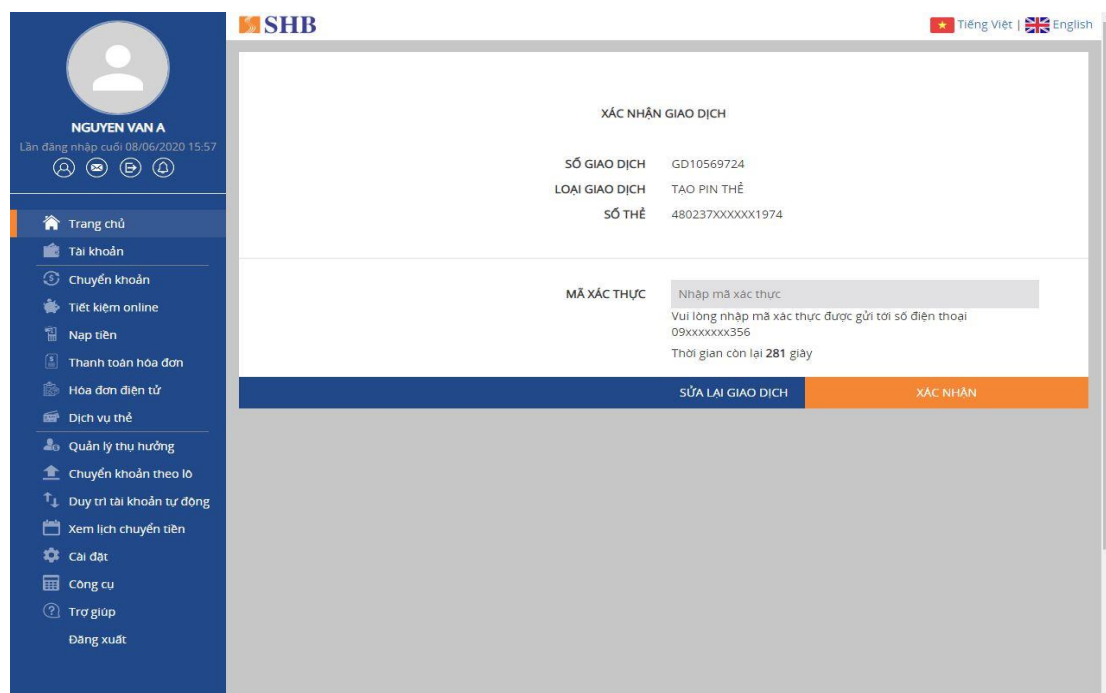


Bước 3: Quý khách nhập ô "NHẬP MÃ PIN THẺ" và nhập tại ô "NHẬP LẠI MÃ PIN THẺ" (lưu ý: 2 mã phải trùng khớp nhau), sau đó nhấn TIẾP TỤC.

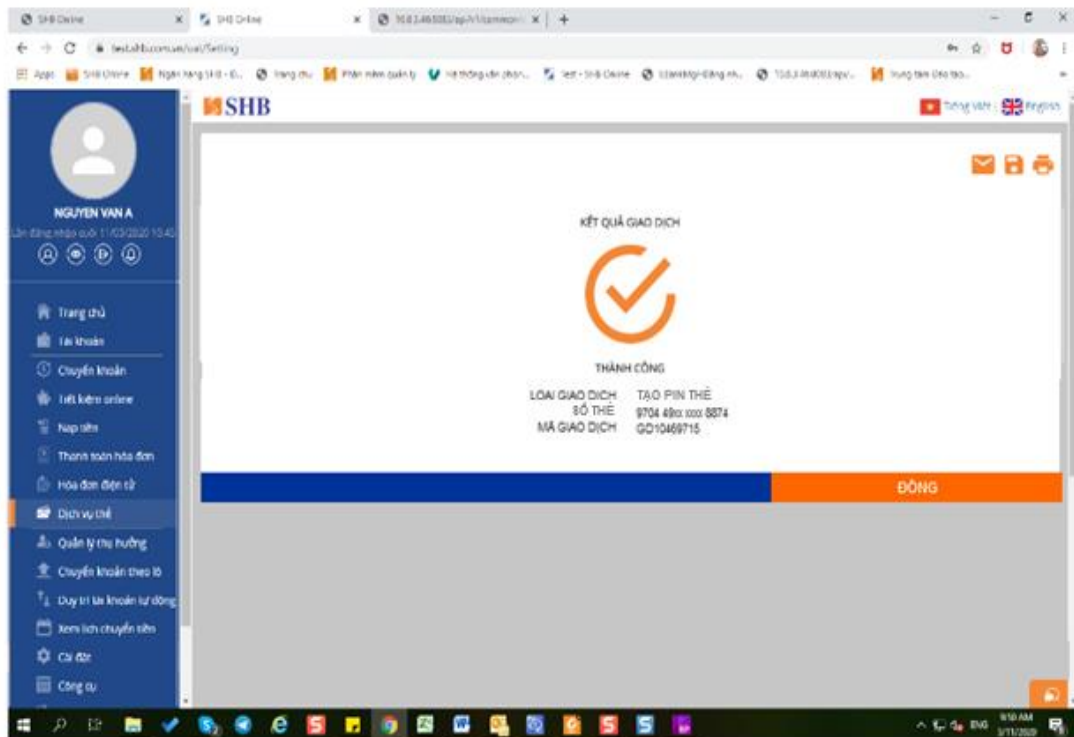
Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực Smart OTP, màn hình hiển thị như sau:



Đối với Quý khách sử dụng phương thức xác thực SMS OTP, màn hình hiển thị như sau:



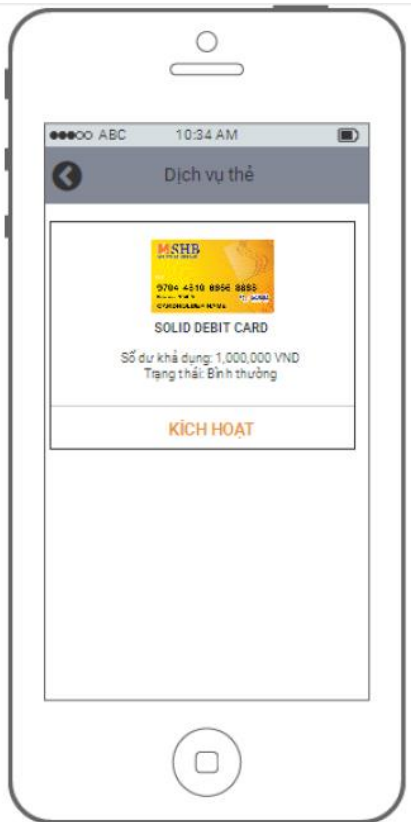
Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **XÁC NHẬN**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công:



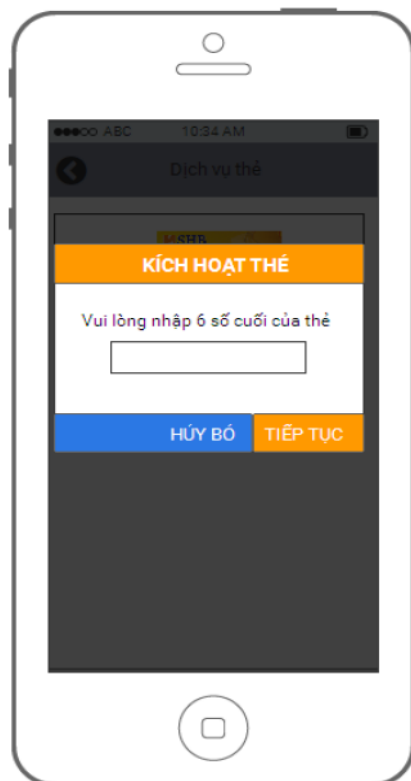
Quý khách sử dụng được ngay mã PIN vừa tạo. Nếu quên mã PIN, Quý khách có thể tạo lại mã PIN mới ngay trên SHB Online tương tự như tạo mã PIN lần đầu.

3. Kích hoạt thẻ trên Mobile Banking

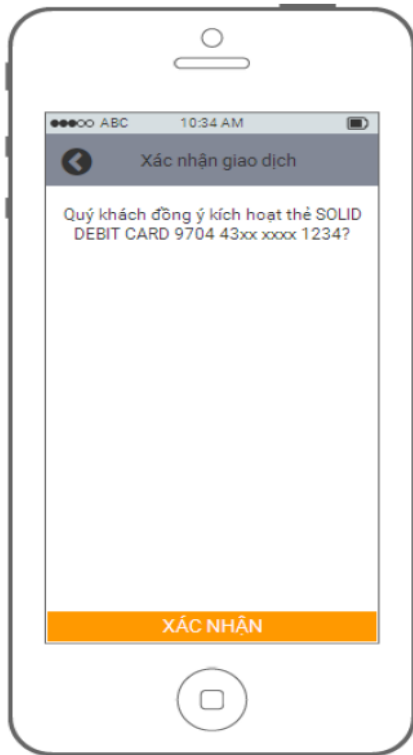
Bước 1: Quý khách đăng nhập **SHB Mobile**, vào **Dịch vụ thẻ**, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



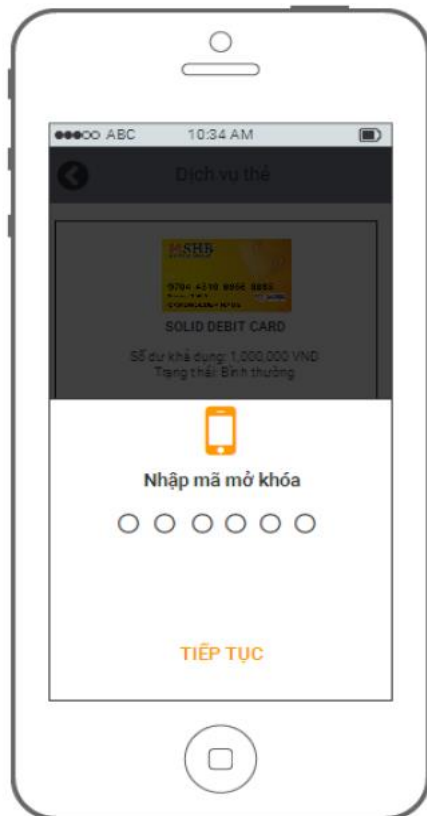
Bước 2: Quý khách chọn **KÍCH HOẠT**, hệ thống yêu cầu nhập 6 số cuối của thẻ, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



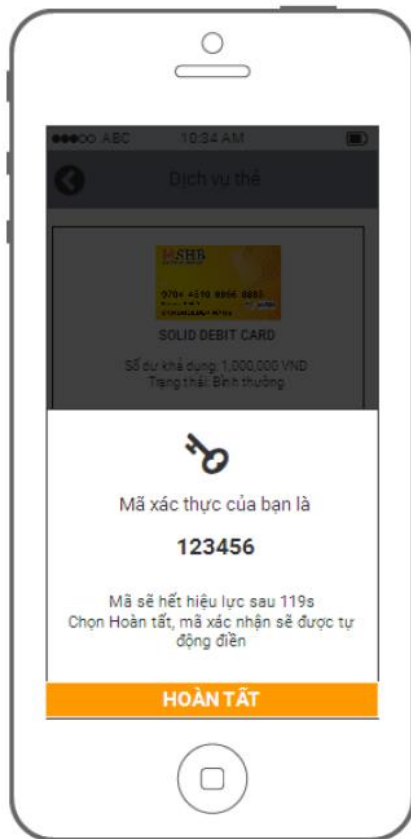
Bước 3: Quý khách nhập đúng 6 số cuối của thẻ và nhấn **TIẾP TỤC**, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



Bước 4: Quý khách chọn **XÁC NHẬN**, thì hệ thống hiển thị thông tin yêu cầu nhập mã mở khóa, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



Bước 5: Quý khách nhập mã mở khóa và chọn **TIẾP TỤC** thì hệ thống hiển thị thông tin mã xác thực, giao diện hiển thị như hình bên dưới:

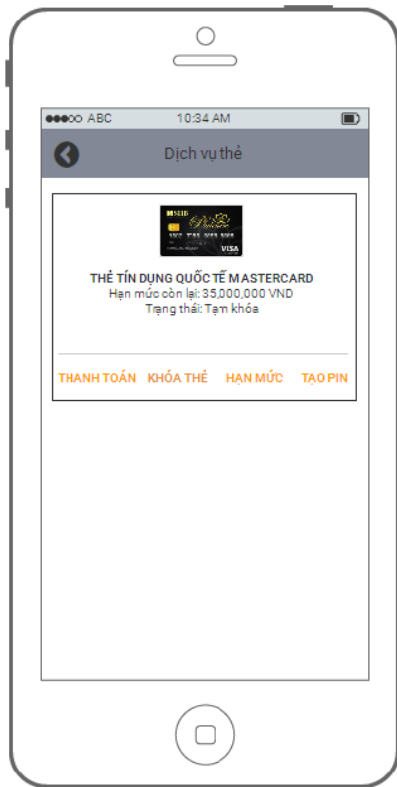


Bước 6: Quý khách chọn **HOÀN TẤT** thì hệ thống kích hoạt thẻ và xác nhận thẻ đã được kích hoạt thành công, giao diện hiển thị như hình bên dưới:

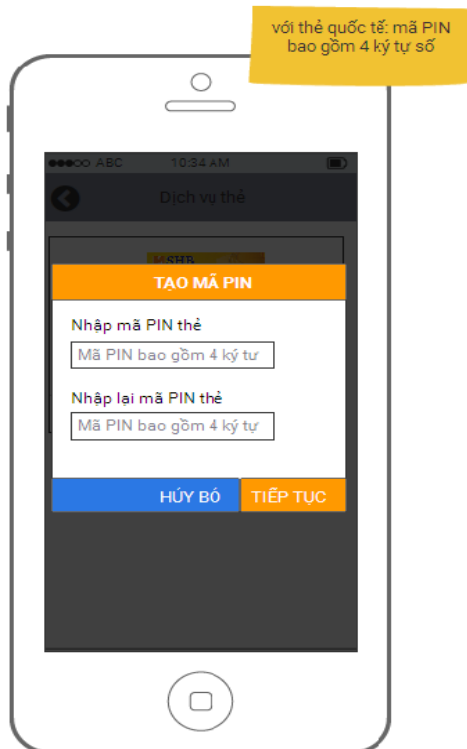


4. Tạo mã PIN thẻ trên Mobile Banking

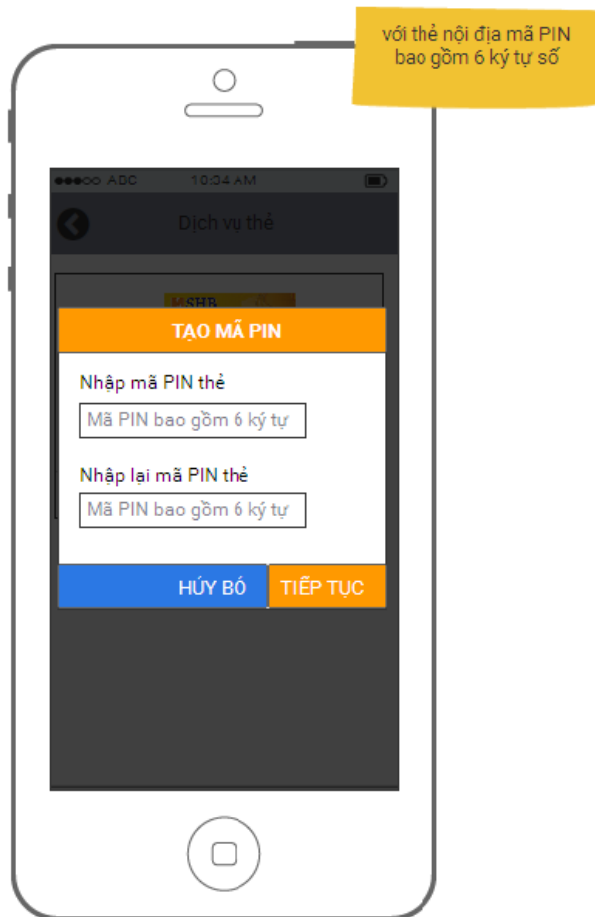
Bước 1: Quý khách đăng nhập SHB Mobile, vào **Dịch vụ thẻ**, chọn thẻ cần cấp mã PIN và chọn **TẠO PIN**, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



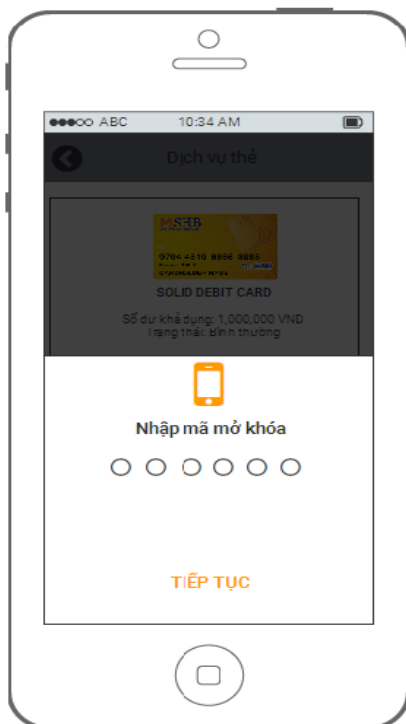
Bước 2: Sau khi chọn **TẠO PIN**, đối với thẻ quốc tế thì mã PIN sẽ bao gồm 4 ký tự số, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



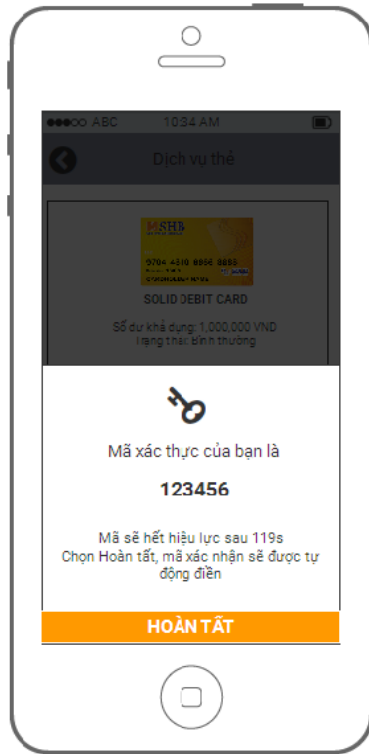
- Đối với thẻ nội địa thì mã PIN sẽ bao gồm 6 ký tự số, giao diện hiển thị như hình bên dưới:



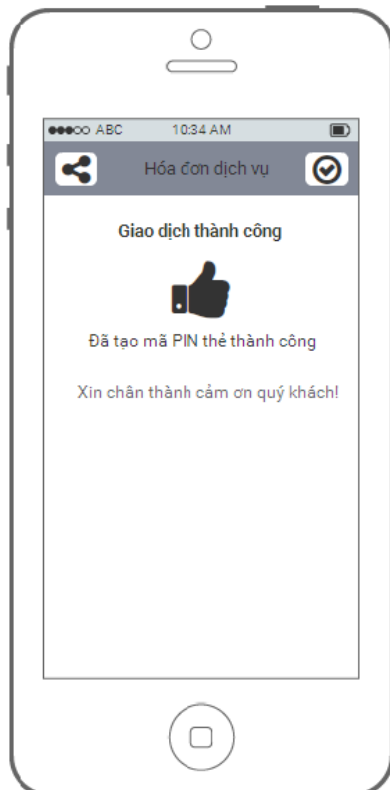
Bước 3: Quý khách nhập đủ các ký tự số và các ký tự trùng khớp giữa bước nhập và nhập lại, nhấn **TIẾP TỤC** màn hình hiển thị như sau:



Bước 4: Quý khách nhập đúng mã mở khóa và chọn **TIẾP TỤC** giao diện hiển thị như hình bên dưới:



Bước 5: Quý khách chọn **HOÀN TẤT** thì giao diện hiển thị như hình bên dưới:



Quý khách sử dụng được ngay mã PIN vừa tạo. Nếu quên mã PIN, Quý khách có thể tạo lại mã PIN mới ngay trên SHB Mobile tương tự như tạo mã PIN lần đầu.

II. Kích hoạt thẻ và tạo mã PIN thẻ qua tin nhắn SMS

1. Kích hoạt thẻ qua tin nhắn SMS

Để kích hoạt qua tin nhắn SMS, Quý khách thực hiện theo cú pháp:

SHB KHT <6 số cuối của thẻ> <4 số cuối CMND> gửi 6089.

Ví dụ: **SHB KHT 123456 1234 gửi 6089**

2. Tạo mã số PIN thẻ qua tin nhắn SMS

Để tạo mã số PIN của thẻ qua tin nhắn SMS, Quý khách thực hiện theo cú pháp:

SHB CAPPIN <6 số cuối của thẻ> <4 số cuối CMND> gửi 6089

Ví dụ: **SHB CAPPIN 123456 1234 gửi 6089**

Lưu ý:

- Sử dụng đúng số điện thoại đã đăng ký dịch vụ với ngân hàng để nhận tin cú pháp và giữa các thông tin trong cú pháp cách nhau bởi dấu cách.
- Đối với kênh tin nhắn SMS, Quý khách tạo mã PIN tối đa 03 lần/ngày đối với thẻ chưa có giao dịch. Hiệu lực PIN mỗi lần tạo trong vòng 12 giờ. Quý khách cần đổi PIN tại ATM trước khi thực hiện giao dịch.
- Trường hợp quên mã PIN, Quý khách có thể thực hiện tạo mã PIN trên SHB Online, SHB Mobile hoặc đến quầy giao dịch SHB để yêu cầu hỗ trợ.
- Đối với việc kích hoạt và tạo mã PIN cho chủ thẻ phụ, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp với thông tin:
 - + Số thẻ là Số thẻ của Chủ thẻ phụ.
 - + CMND và Số điện thoại để nhận tin là của thông tin Chủ thẻ chính.

LIÊN HỆ

Hotline SHB: *6688 | 024 62754332