

DANH MỤC MẪU BIỂU VÀ PHỤ LỤC ĐÍNH KÈM
Quyết định số 2124/2022/QĐ-TGD – Hiệu lực ngày 04/11/2022

STT	Tên	Ghi chú
1.	Phụ lục 01: Biểu phí dịch vụ Gói tài khoản thanh toán dành cho KHTC	Dùng cho cán bộ bán tại ĐVKD giới thiệu cho khách hàng/ niêm yết tại quầy.
2.	Phụ lục 02: Bản điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Combo tài khoản thanh toán dành cho KHTC	Dùng cho cán bộ bán tại ĐVKD, bộ phận KHDN, DVKH giới thiệu cho KH và để đăng tải trên website SHB.
3.	Phụ lục 03: Hướng dẫn hạch toán Combo trên hệ thống Onelink	Dùng cho bộ phận DVKH thực hiện hạch toán các giao dịch liên quan dịch vụ Combo TKTT KHTC
4.	Mẫu biểu sử dụng dịch vụ Combo:	
a.	Đề nghị kèm hợp đồng sử dụng Combo tài khoản thanh toán dành cho khách hàng tổ chức.	Áp dụng khi đã mở CIF, TKTT, KH có nhu cầu đăng ký Combo.
b.	Đề nghị thay đổi Combo tài khoản thanh toán khách hàng tổ chức.	Áp dụng khi đã đăng ký gói và có nhu cầu thay đổi gói Combo hoặc điều chỉnh cho Combo đang sử dụng của KH.
c.	Đề nghị hủy Combo tài khoản thanh toán khách hàng tổ chức.	Áp dụng khi đã đăng ký gói và có nhu cầu hủy gói Combo (có thể kết hợp điều chỉnh hạn mức giao dịch sử dụng ebank KHTC với KH tiếp tục sử dụng ebank tại SHB).
d.	Mẫu biểu mở TKTT dành cho KHTC được ban hành theo Quy trình giao dịch KHTC trong từng thời kỳ.	Áp dụng khi KH có nhu cầu mở TKTT kết hợp đăng ký Combo. ĐVKD thực hiện chỉnh tên gói Combo theo quyết định này trước khi chuyển cho KH.

PHỤ LỤC 01:
BIỂU PHÍ DỊCH VỤ GÓI TÀI KHOẢN THANH TOÁN DÀNH CHO KHTC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2124/2022/QĐ-TGD- HL ngày 04/11/2022)

Đơn vị tính: VNĐ

Stt	Các dịch vụ/mức phí dịch vụ (đã gồm VAT)	Gói B.Standard	Gói B.Pro	Gói B.Max
1	TÀI KHOẢN THANH TOÁN			
1.1	Số dư tối thiểu	1,000,000	1,000,000	1,000,000
1.2	Số dư bình quân để miễn phí * Nếu CIF ¹ duy trì \geq số dư bình quân tối thiểu quy định sẽ được miễn phí quản lý Gói tài khoản	100,000,000	200,000,000	500,000,000
1.3	Phí quản lý gói tài khoản * Nếu CIF duy trì < số dư bình quân tối thiểu quy định sẽ chịu mức phí quản lý gói	275,000 <i>Miễn phí 12 tháng đầu cho KH lần đầu đăng ký Combo và sử dụng gói B.Standard hoặc KH đã ngừng sử dụng Combo tối thiểu 6 tháng trước khi đăng ký sử dụng lại.</i> <i>Sau 12 tháng, mức phí áp dụng như quy định (275.000đ)</i>	385,000	715,000
1.4	Phí đăng ký/thay đổi gói (tính từ lần thứ 2 trong tháng) Trường hợp KH chuyển đổi từ gói thấp lên gói cao hơn thì không tính phí.	110,000đ/lần	110,000đ/lần	110,000đ/lần
2	Giao dịch tại quầy - Thanh toán trong nước, VNĐ			

¹ Số dư bình quân được tính trên toàn bộ tài khoản thanh toán thuộc Combo của KHTC.

Stt	Các dịch vụ/mức phí dịch vụ (đã gồm VAT)	Gói B.Standard	Gói B.Pro	Gói B.Max
2.1	Phí chuyển tiền trong hệ thống	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
2.2	Phí chuyển tiền ngoài hệ thống (Gồm cả kênh chuyển khoản 247/liên ngân hàng/ khác do SHB triển khai trong từng thời kỳ)	Giảm 30% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí	Giảm 50% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí	Giảm 70% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí
3	Dịch vụ Thu ngân sách nhà nước tại quầy và điện tử (thuế nội địa và hải quan), VNĐ			
3.1	Nộp thuế điện tử	Giảm 30% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí	Giảm 50% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí	Giảm 70% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí
3.2	Thu ngân sách nhà nước tại quầy	Giảm 30% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí	Giảm 50% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí	Giảm 70% so với biểu phí thông thường Giữ nguyên mức tối thiểu, tối đa của biểu phí
4	DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (VNĐ)			
4.1	Chuyển khoản thường ngoài hệ thống	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
4.2	Chuyển khoản 24/7	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
4.3	SMS thông báo giao dịch tài khoản * Thu theo từng số điện	Theo quy định biểu phí của SHB.	Miễn phí	Miễn phí

Stt	Các dịch vụ/mức phí dịch vụ (đã gồm VAT)	Gói B.Standard	Gói B.Pro	Gói B.Max
	thoại			
5	DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ			
5.1	Phí phát hành và Phí thường niên năm đầu Các năm sau theo biểu phí chuẩn	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
6	DỊCH VỤ TÀI KHOẢN SỐ ĐẸP – VNĐ Mỗi KHTC được tặng tối đa 01 tài khoản số đẹp theo quy định Combo. Không giới hạn số lượng tài khoản giảm phí.			
6.1	Ưu đãi phí mở tài khoản số đẹp cho KHTC từ A1 đến A6	Giảm tối đa 50% so với biểu phí thông thường	Giảm tối đa 60% so với biểu phí thông thường	Giảm tối đa 70% so với biểu phí thông thường
6.2	- Ưu đãi phí mở tài khoản số đẹp thuộc loại A7 đến A8 - Hoặc Ưu đãi mở tài khoản trùng số điện thoại (có thông tin số điện thoại trên hồ sơ tài khoản của KH) thuộc loại số đẹp: A4 đến A8	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
6.3	KH là Cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo² Tài khoản số đẹp loại A6 đến A8	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
7	PHÍ THAY ĐỔI TÀI KHOẢN ƯU TIÊN THU PHÍ QLGTK	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
8	PHÍ THAY ĐỔI ĐỊA CHỈ THƯ ĐIỆN TỬ NHẬN THÔNG BÁO COMBO	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí

² KH được mở tài khoản thanh toán tổ chức theo quy định của SHB và Pháp luật.

Stt	Các dịch vụ/mức phí dịch vụ (đã gồm VAT)	Gói B.Standard	Gói B.Pro	Gói B.Max
9	PHÍ THAY ĐỔI HẠN MỨC GIAO DỊCH EBANK KHI SỬ DỤNG COMBO³	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí

PHỤ LỤC 02

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2124/2022/QĐ-TGD- Hiệu lực ngày 04/11/2022)

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ
COMBO TÀI KHOẢN THANH TOÁN DÀNH CHO KHTC**

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- Ngân hàng (NH/SHB):** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội. SHB được hiểu bao gồm Trung tâm kinh doanh và tất cả các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội.
- Khách hàng/KH:** Là Khách hàng tổ chức (KHTC) đăng ký mở tài khoản và sử dụng dịch vụ Combo tài khoản thanh toán của SHB.
- Điểm giao dịch:** là Trung tâm kinh doanh, các Chi nhánh và Phòng Giao dịch của SHB trên toàn hệ thống.
- Combo tài khoản thanh toán (gói tài khoản thanh toán/Combo):** là một tập hợp các sản phẩm, dịch vụ cơ bản liên quan đến tài khoản thanh toán do SHB cung cấp cho khách hàng. Theo đó, khi sử dụng (các) sản phẩm, dịch vụ thanh toán từ tài khoản thanh toán thuộc Combo thì khách hàng sẽ được áp dụng mức phí của từng sản phẩm dịch vụ theo chính sách riêng áp dụng cho từng loại Combo tài khoản thanh toán của SHB. Gói tài khoản thanh toán bao gồm từ hai sản phẩm, dịch vụ sau trở lên, trong đó bắt buộc có dịch vụ tài khoản thanh toán và Ebank KHTC gói tài chính⁴) và loại tiền sử dụng trong thanh toán là VNĐ, trong số các tài khoản thanh toán tham gia Combo của KH có ít nhất một tài khoản ở trạng thái hoạt động bình thường:
 - ✓ Tài khoản thanh toán VNĐ, tài khoản thấu chi VNĐ (gồm cả tài khoản số đẹp)
 - ✓ Dịch vụ ebanking (chuyển khoản trong và ngoài hệ thống)
 - ✓ Dịch vụ sms thông báo biến động số dư tài khoản
 - ✓ Dịch vụ chuyển khoản liên ngân hàng tại quầy
 - ✓ Dịch vụ chuyển khoản trong hệ thống SHB tại quầy
 - ✓ Dịch vụ nộp thuế nội địa, hải quan tại quầy và điện tử
 - ✓ Dịch vụ thẻ tín dụng Visa Platinum

³ Mức phí này áp dụng cho cả thời điểm KH hủy Combo.

Sau thời gian hủy Combo, nếu KH có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ ebank và thay đổi hạn mức giao dịch ebank thì mức phí áp dụng theo biểu phí dịch vụ Ebank KHTC ban hành trong từng thời kỳ.

⁴ Là gói dịch vụ ngân hàng điện tử cho phép KH thực hiện giao dịch tài chính – là những giao dịch làm thay đổi tình trạng tài chính của KH tại SHB, bao gồm: chuyển tiền, thanh toán lương, thanh toán hóa đơn, đăng ký chuyển tiền quốc tế, đăng ký phát hành LC và các giao dịch tài chính khác (nếu có). Hiện tại các gói dịch vụ ngân hàng điện tử (Ebanking) tài chính gồm có: E.Gold; E.Diamond. Khi KH sử dụng đồng thời Ebank và Combo TKTT thì ebank của KH là gói ebank tài chính ưu đãi theo Combo còn gọi là gói Ebank Combo.

- Số dư bình quân (SDBQ): là tổng số dư bình quân hàng tháng trên toàn bộ tài khoản thanh toán thuộc Combo của một KH.
- Phí quản lý gói tài khoản (QLGTK): là mức phí KH phải trả cho SHB nếu không duy trì đủ SDBQ hàng tháng tối thiểu theo quy định của từng gói.

Điều 2. Nguyên tắc tính phí và các ưu đãi theo Combo

1. Số dư bình quân tháng bằng (=) Tổng các số dư không âm (CURRENT BALANCE) chốt hàng ngày phát sinh trong tháng của toàn bộ Tài khoản thanh toán thuộc Combo của Khách hàng chia cho (/) Tổng số ngày thực của mỗi tháng.
2. SHB sẽ thu phí QLGTK nếu khách hàng không duy trì đủ SDBQ tối thiểu theo quy định của từng gói Combo.
3. Thời điểm thu phí QLGTK: ngày mùng 5 hàng tháng của tháng kế tiếp so với tháng phát sinh phí QLGTK, trường hợp tại thời điểm thu phí, tài khoản mà KH lựa chọn để ưu tiên thu phí không đủ tiền để thu phí thì SHB sẽ tiếp tục thu phí từ các tài khoản khác thuộc Combo của KH.

Việc thu phí được thực hiện trên toàn bộ các tài khoản thanh toán thuộc Combo của KH bao gồm cả tài khoản thấu chi nếu còn hạn mức tại thời điểm thu phí cho đến khi thu đủ số phí nợ của KH.

4. Các loại phí, lãi suất liên quan đến việc sử dụng Combo tài khoản thanh toán được SHB quy định tại biểu phí, biểu lãi suất và công bố công khai trên cổng thông tin tại địa chỉ www.shb.com.vn và tại các điểm giao dịch hoặc theo các thỏa thuận khác của SHB với Khách hàng (nếu có).

5. Trường hợp đăng ký/thay đổi Combo:

- a. Khách hàng được đăng ký/thay đổi các loại Combo theo nhu cầu.
- b. Ngay tại thời điểm đăng ký/thay đổi thành công Combo, KH sẽ được hưởng mức phí theo quy định của từng Combo đã đăng ký/thay đổi.
- c. Trường hợp trong cùng 1 tháng, KH thay đổi Combo sử dụng thì cách tính phí được xác định như sau:
 - i. Các loại ưu đãi về phí giao dịch được hưởng theo Combo KH đang sử dụng tại thời điểm giao dịch.
 - ii. Phí QLGTK được tính theo mức phí QLGTK cao nhất trong các gói tài khoản thanh toán KH đã sử dụng trong tháng.
 - iii. Kể từ lần thứ 2 đăng ký/thay đổi Combo trong cùng 1 tháng, KH phải chịu phí đăng ký/ thay đổi và được thu ngay tại thời điểm đăng ký/thay đổi, trường hợp tài khoản KH không đủ số dư để thu phí thì không được phép đăng ký/thay đổi. Nếu KH thay đổi từ Combo có mức ưu đãi thấp hơn (gói thấp) lên Combo có mức ưu đãi cao hơn (gói cao hơn) thì không mất phí chuyển đổi gói.
- d. **Trường hợp KH hủy Combo nhưng không đóng (các) tài khoản:** SHB vẫn thu phí QLGTK của Combo KH đã sử dụng trong tháng theo đúng nguyên tắc nêu tại Tiết ii, Mục c, Khoản 5, Điều 2 của bản Điều khoản điều kiện này.
- e. **Trường hợp KH không hủy Combo, không đóng tài khoản nhưng thực hiện chuyển trạng thái toàn bộ tài khoản thuộc Combo từ normal sang no debit/ no**

credit (tức từ trạng thái tài khoản hoạt động bình thường sang trạng thái tài khoản không cho phép ghi nợ/ghi có): SHB sẽ thu phí QLGTK của loại Combo cao nhất KH đã sử dụng trong tháng, trước khi chuyển trạng thái tài khoản và thực hiện hủy gói Combo KH đã đăng ký.

6. **Trường hợp KH hủy Combo đồng thời đóng toàn bộ tài khoản:** KH phải chịu các loại phí sau:
 - a. Phí QLGTK của gói cao nhất sử dụng trong tháng.
 - b. Phí đóng (các) tài khoản thanh toán.

7. **Trường hợp hủy tự động Combo:** Sau 02 tháng không thu được phí, hệ thống tự động hủy gói đã đăng ký, chuyển toàn bộ tài khoản của KH về tài khoản thanh toán trước khi đăng kí Combo và thu phí theo biểu phí của SHB áp dụng cho tài khoản đó trong từng thời kỳ. Phí QLGTK mà KH đang nợ sẽ vẫn tiếp tục được hệ thống SHB thu tự động từ các TKTT của KH cho đến khi thu đủ. Hạn mức giao dịch qua Ebank của KH (nếu KH đang sử dụng dịch vụ Ebank tại SHB) sẽ được giữ nguyên theo lần đăng ký/thay đổi hạn mức ebank gần nhất khi sử dụng Combo của KH. Phí giao dịch qua Ebank của KH được cập nhật theo biểu phí dịch vụ Ebank dành cho khách hàng tổ chức được SHB ban hành trong từng thời kỳ.

8. **Quy định về ngày ghi nhận các giao dịch**

Ngày ghi nhận các giao dịch có liên quan đến việc thay đổi số dư tài khoản thuộc Combo (chuyển tiền, nhận tiền, rút tiền,...) trùng với ngày thực hiện giao dịch trừ trường hợp các giao dịch thực hiện ngoài thời gian làm việc theo quy định của SHB và theo quy định pháp luật thì ngày ghi nhận giao dịch là ngày làm việc tiếp theo.

9. **Quy định về hạn mức giao dịch chuyển khoản trên kênh Ngân hàng điện tử (Ebank)**

- Đối với KH đăng ký Combo hoặc điều chỉnh gói Combo từ và sau thời điểm Bản điều khoản điều kiện này có hiệu lực: hạn mức chuyển tiền tối đa của KH trên Ebank sẽ áp dụng tương tự hạn mức gói E.Diamond.
- Đối với KH hiện hữu đã và đang sử dụng Combo trước ngày Bản điều khoản điều kiện này có hiệu lực: để đảm bảo hạn mức sử dụng Ebank theo đúng nhu cầu thực tế của KH, hạn mức giao dịch của KH trên Ebank được giữ nguyên theo hạn mức KH đang sử dụng.

Trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán, nếu KH có nhu cầu thay đổi tăng/giảm hạn mức giao dịch (không quá hạn mức tối đa của gói E.Diamond), KH lập Đề nghị thay đổi dịch vụ Combo tài khoản tại các điểm giao dịch của SHB hoặc trực tiếp thực hiện điều chỉnh thông quan hệ thống Ebank KHTC mà KH đang sử dụng tại SHB.

Trong trường hợp dịch vụ Combo bị hủy tự động, hạn mức giao dịch của KH được giữ nguyên theo hạn mức đăng ký hoặc thay đổi gần nhất theo Khoản 7 Điều 2 bản Điều khoản điều kiện này. Trường hợp KH chủ động hủy dịch vụ Combo, KH thực hiện đăng ký lại gói Ebank để tiếp tục sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến tại SHB, hạn mức

giao dịch Ebank sẽ được cập nhật tương ứng với gói Ebank mà KH đăng ký. Phí dịch vụ Ebank sau thời điểm hủy gói Combo sẽ theo biểu phí dịch vụ Ebank dành cho khách hàng tổ chức được SHB ban hành trong từng thời kỳ.

KH có trách nhiệm tìm hiểu về cách thức bảo mật và có trách nhiệm bảo mật thông tin sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử và chịu trách nhiệm đối với các giao dịch có sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, thiết bị bảo mật đã được SHB bàn giao.

KH sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm và toàn bộ tổn thất đối với các giao dịch được thực hiện bằng tên đăng nhập, mật khẩu của KH mà không được hủy ngang, phủ nhận, thay đổi, từ chối, thoái thác với bất kỳ lý do nào.

10. Quy định về việc thông báo liên quan dịch vụ Combo tài khoản thanh toán

Các giao dịch liên quan đến việc đăng ký, thay đổi, hủy Combo tài khoản thanh toán, thông báo nhắc nợ phí quản lý gói tài khoản thanh toán của KH sẽ được thông tin tới KH theo địa chỉ thư điện tử (email) được KH đăng ký khi mở Combo tài khoản thanh toán tại SHB.

Khách hàng được thay đổi địa chỉ email nhận thông báo giao dịch Combo tại các điểm giao dịch của SHB tại Việt Nam trong thời gian sử dụng Combo hoặc phương thức khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.

11. Quy định về tài khoản ưu tiên dùng để thu phí quản lý gói tài khoản

- Tài khoản ưu tiên thu phí quản lý gói tài khoản là tài khoản thuộc Combo của KH.
 - KH được đăng ký / thay đổi tài khoản thanh toán ưu tiên để thu phí quản lý gói tài khoản trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ Combo.
 - Việc đăng ký/thay đổi tài khoản ưu tiên thu phí được thực hiện tại các điểm giao dịch của SHB tại Việt Nam hoặc phương thức khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.
12. Kênh đăng ký sử dụng combo: tại điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc kênh ngân hàng điện tử Ebank KHDN theo thông báo của SHB trong từng thời kỳ.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Quyền của Khách hàng:

- Được quyền đăng ký, thay đổi và hủy dịch vụ Combo tài khoản thanh toán khi đủ điều kiện theo đúng quy định tại Bản điều khoản và điều kiện này và quy định của SHB liên quan đến dịch vụ Combo tài khoản thanh toán dành cho KHTC.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán theo quy định của SHB.
- Đọc, hiểu và thực hiện theo đúng các quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này và quy định của SHB liên quan đến sản phẩm Combo tài khoản thanh toán;
- Chấp hành tất cả các quy định, hướng dẫn của SHB liên quan đến việc sử dụng Combo tài khoản thanh toán;
- Khi có bất kỳ thay đổi nào về thông tin KH, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin liên quan đến KH như: Số giấy tờ xác minh thông tin người đại diện hợp pháp của KH, Đăng ký kinh doanh,... KH có trách nhiệm thông báo cho SHB bằng văn bản để đăng ký cập nhật sửa đổi/bổ sung thông tin ngay khi có sự thay đổi.

3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của sản phẩm Combo tài khoản thanh toán, quy định của pháp luật, các thỏa thuận khác giữa SHB và Khách hàng (nếu có). Khách hàng hiểu, đồng ý và thừa nhận rằng trừ khi được quy định khác đi liên quan đến gói Combo theo bản Điều khoản và điều kiện này, mọi thỏa thuận, hợp đồng, văn bản được giao kết giữa Khách hàng và SHB liên quan đến Tài khoản và các sản phẩm, dịch vụ vẫn giữ nguyên hiệu lực.

Điều 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SHB:

1. Quyền của Ngân hàng

- Trường hợp vì bất cứ lý do nào mà các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán không được thanh toán đúng, đầy đủ theo quy định của Ngân hàng, Ngân hàng được quyền tự động trích nợ toàn bộ Tài khoản thanh toán của KH tại SHB (bao gồm cả tài khoản thấu chi nếu còn hạn mức thấu chi tại thời điểm thu phí) để thu các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán.
- Được quyền chấm dứt Gói Combo với KH khi xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) trường hợp KH không đáp ứng được điều kiện của gói Combo đó, (ii) trường hợp KH nợ phí quản lý gói Combo trong 02 tháng liên tiếp, (iii) Khi chuyển trạng thái toàn bộ tài khoản thuộc Combo sang trạng thái no credit/no debit (tài khoản không được ghi nợ/ghi có), (iv) các trường hợp khác phù hợp với quy định của pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp quy định của pháp luật thay đổi hoặc bất kỳ trường hợp nào mà SHB nhận thấy cần thiết phải chấm dứt gói Combo. KH hiểu và đồng ý rằng khi xảy ra một trong các trường hợp trên, SHB được quyền chấm dứt gói Combo ngay tại quầy đối với trường hợp (iii) hoặc theo thông báo chấm dứt cho KH đối với các trường hợp khác (theo bất kỳ hình thức nào SHB cho là phù hợp) mà không cần giải thích, biện minh hay bất kỳ sự xác nhận đồng ý nào từ KH.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc hoặc vì bất kỳ lý do nào khác không phải lỗi chủ quan của SHB dẫn đến các giao dịch liên quan đến các dịch vụ được đề cập đến khi sử dụng Combo tài khoản thanh toán không thực hiện được hoặc chậm trễ trong việc thực hiện;
- Được quyền sửa đổi, bổ sung các Quy định của sản phẩm Combo tài khoản thanh toán và Bản Điều khoản và điều kiện này khi cần thiết hoặc theo yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền bằng cách thông báo trên website, thông báo tại quầy giao dịch SHB hoặc thông báo tới email/số điện thoại đã đăng ký của KH. Nếu KH tiếp tục sử dụng Combo tài khoản thanh toán kể từ thời điểm có hiệu lực sửa đổi, bổ sung theo Thông báo của SHB có nghĩa là KH hoàn toàn chấp nhận các sửa đổi, bổ sung đó.

2. Nghĩa vụ của Ngân hàng

- Đảm bảo cung cấp Combo tài khoản thanh toán cho KH theo đúng các quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này.
- Chịu trách nhiệm xử lý các yêu cầu kiểm tra, khiếu nại của KH liên quan đến Combo tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật và SHB;
- Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến tài khoản và đảm bảo an toàn các khoản tiền gửi của KH, trừ trường hợp phải cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật và theo các thỏa thuận khác với KH (nếu có).
- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót hoặc bị lợi dụng, lừa đảo trên tài khoản

- của KH do lỗi của SHB.
- Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của sản phẩm Combo tài khoản thanh toán, quy định của pháp luật, các thỏa thuận khác giữa SHB và Khách hàng (nếu có).



Ngân hàng TMCP Sài Gòn-
Hà Nội (SHB)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Chi nhánh/PGD:.....

**ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG COMBO TÀI KHOẢN THANH TOÁN
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC⁵**

I. Phần dành cho khách hàng

1. Thông tin chung*

- Khách hàng:
- Số CIF(Mã khách hàng):
- ĐKKD/ĐKDN/Quyết định thành lập/⁶.....Số: Do:
cấp ngày/...../.....

2. Đăng ký sử dụng Combo Tài khoản thanh toán*

Gói B.Standard

Gói B.Pro

Gói B.Max

3. Đăng ký tài khoản thanh toán ưu tiên thu phí quản lý gói tài khoản*

- Đăng ký tài khoản thanh toán ưu tiên để thu phí quản lý gói tài khoản (nếu có phát sinh):.....

4. Đăng ký địa chỉ thư điện tử (email) nhận thông báo liên quan dịch vụ Combo tài khoản thanh toán*

- Đăng ký email nhận thông báo:.....

5. Hạn mức sử dụng internetbanking theo gói Combo

Khách hàng đăng ký*

- Không thay đổi, giữ nguyên hạn mức Combo hiện tại⁷:

- Chuyển trong hệ thống SHB/ngày:

- Chuyển tiền ngoài hệ thống SHB/ngày (gồm chuyển thường liên ngân hàng và chuyển nhanh 24/7)/ ngày:.....

(*): Các trường thông tin bắt buộc điền đầy đủ.

⁵ Dành cho KH đã mở CIF và tài khoản thanh toán

⁶ Giấy tờ khác tương đương chứng minh tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp

⁷ ĐVKD tư vấn KH điền rõ hạn mức giao dịch theo gói E.Diamond ban hành trong từng thời kỳ.

- Chuyên tiền nhanh /lần (tức chuyển qua hệ thống 247):.....

Giảm hạn mức giao dịch trên Internet Banking như sau:

Nội dung	Hạn mức khách hàng đề nghị (nếu có)
5.1. Hạn mức giao dịch / lần ⁸
5.2. Tổng hạn mức giao dịch ⁷ / ngày

Trường hợp Quý KH muốn giảm hạn mức giao dịch chuyển tiền nhanh / 01 giao dịch: Quý Khách vui lòng điền hạn mức mong muốn tại mục 5.1 trên đây, hạn mức này sẽ là hạn mức / 01 lần giao dịch đối với toàn bộ loại giao dịch: chuyển khoản nội bộ SHB, chuyển khoản ngoài hệ thống SHB và chuyển khoản nhanh.

Trong trường hợp Quý KH điều chỉnh tại mục 5.2 trên đây, tổng hạn mức chuyển tiền trong SHB và ngoài SHB sẽ được điều chỉnh theo hạn mức này.

6. Cam kết của Khách hàng:

- a) Tôi/Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ, chấp thuận và đồng ý toàn bộ các điều khoản tại Bản điều khoản, điều kiện về sử dụng dịch vụ Combo tài khoản dành cho Khách hàng tổ chức tại SHB (sau đây gọi tắt là “Các điều kiện và Điều khoản”) được công bố trên website www.shb.com.vn.
- b) Tôi/Chúng tôi xác nhận đồng ý rằng SHB có quyền sửa đổi, bổ sung các Điều kiện và Điều khoản này tại bất kỳ thời điểm nào và thực hiện thông báo cho Tôi/Chúng tôi theo cách mà SHB cho là phù hợp. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc giữa Tôi/Chúng tôi và SHB nếu kể từ thời điểm việc sửa đổi, bổ sung có hiệu lực, Tôi/Chúng tôi vẫn tiếp tục sử dụng dịch vụ theo đăng ký này.
- c) Bằng cam kết này, Tôi/Chúng tôi đồng ý không hủy ngang rằng trường hợp vì bất cứ lý do nào mà các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán không được thanh toán đúng, đầy đủ theo quy định của SHB, SHB được quyền tự động trích nợ (các) Tài khoản thanh toán của Tôi/Chúng tôi bao gồm cả tài khoản thấu chi (nếu còn hạn mức thấu chi tại thời điểm thu phí) để thu các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán và Tôi/Chúng tôi không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào với việc tự động trích nợ như trên của SHB.
- d) Tôi/Chúng tôi hiểu và đồng ý rằng, trong trường hợp gói Combo tài khoản bị hủy tự động thì hạn mức giao dịch đối với dịch vụ Internet Banking mà Tôi/Chúng tôi đang sử dụng sẽ tiếp tục được duy trì.

⁸ Lưu ý: hạn mức mà Quý KH yêu cầu không được vượt quá hạn mức chuyển tiền ngoài hệ thống SHB/ngày của gói Combo.

Kế toán trưởng/Người phụ trách kế toán
(Ký, ghi rõ họ tên)

....., ngày....tháng..... năm....
Đại diện chủ tài khoản⁹
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

II. Phần dành cho Ngân hàng SHB

- Đồng ý Không đồng ý, nêu rõ lí do:.....
- Số CIF (Mã Khách hàng)
 - Số tài khoản¹⁰:.....;.....;.....thuộc
 Gói *B.Standard* Gói *B.Pro* Gói *B.Max*
 - Ngày hiệu lực:

GDV
(Ký, ghi rõ họ tên)

Kiểm soát viên
(Ký, ghi rõ họ tên)

Phê duyệt
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng
dấu)

⁹ Là người đại diện pháp luật hoặc người đại diện theo ủy quyền của tổ chức

¹⁰ ĐVKD liệt kê toàn bộ tài khoản thuộc Combo tại thời điểm đăng ký dịch vụ thành công.



Ngân hàng TMCP Sài Gòn –
Hà Nội (SHB)
Chi nhánh/PGD:.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI COMBO TÀI KHOẢN THANH TOÁN KHTC¹¹

I. Phần dành cho khách hàng

1. Thông tin chung

- Khách hàng:
- Số CIF (Mã khách hàng):
- Gói Combo tài khoản đang sử dụng:¹²
.....

2. Gói tài khoản được đề nghị chuyển đổi:

<input type="checkbox"/> Gói B.Standard
<input type="checkbox"/> Gói B.Pro
<input type="checkbox"/> Gói B. Max

3. Thay đổi tài khoản thanh toán ưu tiên thu phí quản lý gói tài khoản

Từ tài khoản thành tài khoản

4. Thay đổi địa chỉ thư điện tử (email) nhận thông báo liên quan dịch vụ Combo tài khoản thanh toán¹³

- Bổ sung email:.....
- Loại bỏ email:.....

5. Thay đổi giảm hạn mức sử dụng dịch vụ internetbanking theo gói Combo

Nội dung	Hạn mức khách hàng đề nghị (nếu có)
5.1. Hạn mức giao dịch / lần ¹⁴
5.2. Tổng hạn mức giao dịch ¹³ / ngày

Trường hợp Quý KH muốn giảm hạn mức giao dịch chuyển tiền nhanh / 01 giao dịch: Quý Khách vui lòng điền hạn mức mong muốn tại mục 5.1 trên đây, hạn mức này sẽ là hạn mức / 01 lần giao dịch đối với toàn bộ loại giao dịch: chuyển khoản

¹¹ Dành cho Quý KH có nhu cầu thay đổi gói tài khoản đang sử dụng hoặc các nội dung khác của gói

¹² Quý KH vui lòng điền gói TKTT đang sử dụng

¹³ Quý khách hàng vui lòng điền thông tin liên quan địa chỉ email cần bổ sung và hoặc loại bỏ.

¹⁴ Lưu ý: hạn mức mà Quý KH yêu cầu không được vượt quá hạn mức chuyển tiền ngoài hệ thống SHB/ngày của gói Combo.

nội bộ SHB, chuyển khoản thường ngoài hệ thống SHB và chuyển khoản nhanh.

6. Cam kết của Khách hàng:

- a. Tôi/Chúng tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ, chấp thuận và đồng ý toàn bộ các điều khoản tại Bản điều khoản, điều kiện về sử dụng dịch vụ Combo tài khoản dành cho Khách hàng tổ chức tại SHB (sau đây gọi tắt là “Các điều kiện và Điều khoản”) được công bố trên website www.shb.com.vn.
- b. Tôi/Chúng tôi xác nhận đồng ý rằng SHB có quyền sửa đổi, bổ sung các Điều kiện và Điều khoản này tại bất kỳ thời điểm nào và thực hiện thông báo cho Tôi/Chúng tôi theo cách mà SHB cho là phù hợp. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc giữa tôi và SHB nếu Tôi/Chúng tôi tiếp tục sử dụng dịch vụ theo đăng ký này kể từ thời điểm việc sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.
- c. Bằng cam kết này, Tôi/Chúng tôi đồng ý không hủy ngang rằng trường hợp vì bất cứ lý do nào mà các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán không được thanh toán đúng, đầy đủ theo quy định của SHB, SHB được quyền tự động trích nợ (các) Tài khoản thanh toán của Tôi/Chúng tôi, bao gồm cả tài khoản thấu chi (nếu còn hạn mức thấu chi tại thời điểm thu phí) để thu các khoản phí phát sinh trong quá trình sử dụng Combo tài khoản thanh toán và Tôi/Chúng tôi không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào với việc tự động trích nợ như trên của SHB.

....., ngày....tháng..... năm....

Kế toán trưởng/
Người phụ trách kế toán
(Ký, ghi rõ họ tên)

Đại diện chủ tài khoản
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

I. Phần dành cho Ngân hàng SHB

- Đồng ý Không đồng ý, nêu rõ lí do:.....
- Số CIF (Mã Khách hàng)
 - Số tài khoản:.....thuộc Gói.....
 - Ngày hiệu lực:

GDV
(Ký, ghi rõ họ tên)

Kiểm soát viên
(Ký, ghi rõ họ tên)

Phê duyệt
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



Ngân hàng TMCP Sài Gòn –
Hà Nội (SHB)
Chi nhánh/PGD:.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

ĐỀ NGHỊ HỦY COMBO TÀI KHOẢN THANH TOÁN KHTC¹⁵

I. Phần dành cho khách hàng

- Khách hàng:
- Số CIF (*Mã khách hàng*):
- Combo tài khoản thanh toán đang sử dụng:¹⁶

Đề nghị ngân hàng thực hiện các yêu cầu hủy gói tài khoản của Tôi/Chúng tôi như sau¹⁷:

1. Hủy gói tài khoản thanh toán đã đăng ký theo mã CIF trên và chuyển về tài khoản thanh toán thông thường.
2. Đăng ký lại gói Ebank¹⁸: E.Gold E.Diamond
 Đề nghị thay đổi hạn mức giao dịch, cụ thể¹⁹:

Nội dung	Hạn mức khách hàng đề nghị (nếu có)
1. Hạn mức giao dịch / lần ²⁰
2. Tổng hạn mức giao dịch / ngày ¹⁹

3. Hủy dịch vụ Ebank.

Cam kết của Khách hàng:

- a) Sử dụng Tài khoản thanh toán thông thường theo đúng thỏa thuận với SHB. Mức phí, lãi suất và các chính sách khác khi sử dụng tài khoản thanh toán, các dịch vụ theo tài khoản thanh toán theo biểu phí của từng dịch vụ do SHB quy định từng thời kỳ.
- b) Chịu mọi trách nhiệm khi yêu cầu hủy Combo tài khoản thanh toán; đồng thời chấp nhận thanh toán đầy đủ khoản phí tồn đọng của Combo tài khoản thanh toán đang sử dụng, phí thay đổi/hủy Combo tài khoản thanh toán.

¹⁵ Dành cho Khách hàng có nhu cầu hủy gói tài khoản đang sử dụng

¹⁶ Quý khách hàng vui lòng điền gói TKTT đang sử dụng

¹⁷ Quý khách hàng vui lòng lựa chọn bằng cách gạch chéo hoặc tích vào ô trống

¹⁸ Quý khách vui lòng bỏ qua lựa chọn này nếu Quý KH không sử dụng dịch vụ Ebank.

¹⁹ ĐVKD tư vấn hạn mức giao dịch cho KH theo quy định các gói Ebank của SHB.

²⁰ Lưu ý: hạn mức mà Quý KH yêu cầu không được vượt quá hạn mức chuyển tiền ngoài hệ thống SHB/ngày của gói Ebank mà Quý KH lựa chọn.

Tôi/Chúng tôi xác nhận đã được SHB thông báo rõ, cung cấp đầy đủ các thông tin và hướng dẫn cụ thể các nội dung về việc ngừng sử dụng Combo Tài khoản thanh toán dành cho khách hàng tổ chức trước khi ký kết.

....., ngày.....tháng..... năm.....

Kế toán trưởng/
Người phụ trách kế toán
(Ký, ghi rõ họ tên)

Đại diện chủ tài khoản
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

4. Phần dành cho Ngân hàng SHB

<input type="checkbox"/> Đồng ý	<input type="checkbox"/> Không đồng ý, nêu rõ lí do:.....	
- Số CIF (Mã Khách hàng)	
- Các tài khoản thuộc Gói ²¹ :.....	
- Gói được hủy:.....	
- Ngày hiệu lực:	
GDV (Ký, ghi rõ họ tên)	Kiểm soát viên (Ký, ghi rõ họ tên)	Phê duyệt (Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

²¹ ĐVKD điền toàn bộ các tài khoản thuộc Gói Combo tại thời điểm hủy dịch vụ.