

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Tiết kiệm, Quà ngay, Trao tay xế xịn
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Huy động vốn bằng VNĐ theo sản phẩm Tiết kiệm bậc thang theo số tiền, Tiết kiệm lĩnh lãi hàng tháng, Tiết kiệm lĩnh lãi quý, Tiết kiệm đại lợi, Tiết kiệm thông minh, Chứng chỉ tiền gửi.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 28/06/2021 đến hết 30/09/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các điểm giao dịch SHB trên toàn hệ thống tại Việt Nam.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số điện tử xác định trúng thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân gửi tiền bằng đồng Việt Nam theo sản phẩm Tiết kiệm bậc thang theo số tiền, Tiết kiệm lĩnh lãi hàng tháng, Tiết kiệm lĩnh lãi quý, Tiết kiệm đại lợi, Tiết kiệm thông minh, Chứng chỉ tiền gửi.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Tổng giá trị (VNĐ)
<b>I. Quay số cuối kỳ</b>				
Giải Đặc Biệt	Ô tô New Mazda CX5 2.0L Luxury	900,000,000	1	900,000,000
Giải Nhất	Sổ tiết kiệm SHB	100,000,000	2	200,000,000
Giải Nhì	Sổ tiết kiệm SHB	10,000,000	10	100,000,000
<b>II. Quay số trúng ngay</b>				
Giải Ba	Sổ tiết kiệm SHB	1,000,000	1,000	1,000,000,000
Giải Tư	Voucher mua hàng/thẻ điện thoại	500,000	2,000	1,000,000,000
Giải Năm	Voucher mua hàng/thẻ điện thoại	100,000	5,000	500,000,000
Giải Sáu	Voucher mua hàng/thẻ điện thoại	50,000	12,000	600,000,000
<b>TỔNG</b>			<b>20,013</b>	<b>4,300,000,000</b>

- Đối với giải quay số cuối kỳ: Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật theo quy định của chương trình.
- Đối với giải quay số trúng ngay: khách hàng có thể lựa chọn nhận thưởng hàng bằng hiện vật hoặc tiền mặt với giá trị tương ứng
- Đối với giải thưởng là Sổ tiết kiệm (STK): SHB sẽ thực hiện tặng thưởng STK với giá trị như công bố ở trên và kỳ hạn, loại hình lĩnh lãi của sổ theo yêu cầu của khách hàng.

- *Voucher mua hàng: voucher sử dụng tại hệ thống siêu thị Vinmart và/hoặc voucher Esteem Gift/Got it/Urbox*
  - *Thẻ điện thoại: gồm thẻ điện thoại của tất cả các nhà mạng đang hoạt động tại Việt Nam.*
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng là 4,300,000,000 VNĐ; Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến (doanh số chương trình dự kiến) là 11,000 tỷ đồng.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Để tham gia CTKM, STK/CCTG của Khách hàng thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- Là STK/CCTG được mở mới tại Quầy giao dịch của SHB trong thời gian triển khai chương trình (*bao gồm khoản tiền gửi tất toán và gửi lại*);
- Không áp dụng đối với các STK/CCTG tái tục;
- Không áp dụng đối với các STK/CCTG tham gia CTKM hoặc Chương trình/Chính sách ưu đãi khác của SHB;
- **Sản phẩm tiền gửi áp dụng:**
  - + Tiền gửi tiết kiệm: Tiết kiệm bậc thang theo số tiền; Tiết kiệm lĩnh lãi hàng tháng; Tiết kiệm lĩnh lãi Quý; Tiết kiệm đại lợi; Tiết kiệm thông minh
  - + Tiền gửi có kỳ hạn: Chứng chỉ tiền gửi dành cho KHCN
- **Đồng tiền áp dụng:** Việt Nam Đồng (VNĐ)
- **Số tiền gửi tối thiểu:** 50 triệu VNĐ
- **Kỳ hạn:** Áp dụng đối với các STK/CCTG có kỳ hạn tháng, tối thiểu 9 tháng.
- **Lãi suất áp dụng:** Theo biểu lãi suất hiện hành của các sản phẩm tiền gửi được tham gia CTKM này.

### 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi hoàn tất thủ tục mở STK/CCTG và tham gia chương trình, khách hàng sẽ được cấp ngẫu nhiên một hoặc nhiều mã số dự thưởng ngay tại nơi mở STK/CCTG để tham gia quay số điện tử xác định trúng thưởng ngay và quay số trúng thưởng cuối chương trình. Cụ thể các hình thức quay số trúng thưởng sau đây:

STT	Hình thức	Thời điểm thực hiện	Địa điểm thực hiện	Điều kiện áp dụng
1	Quay số trúng ngay	Hàng ngày, tại mỗi thời điểm gửi tiền & tham gia CTKM	Quầy giao dịch SHB	Áp dụng đối với các mã số dự thưởng được cấp trong ngày quay số, hợp lệ và còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện quay số
2	Quay số cuối kỳ	05/10/2021	Tại Hội sở chính SHB	Áp dụng đối với <b>toàn bộ</b> các mã số dự thưởng được cấp theo chương trình, hợp lệ và còn hiệu

				lực đến thời điểm thực hiện quay số cuối kỳ
--	--	--	--	---

- Mỗi STK/CCTG tham gia chương trình có thể được cấp một hoặc nhiều mã số dự thưởng tùy theo số dư tiền gửi và kỳ hạn gửi của STK/CCTG được quy định tại mục 8.3 thể lệ này.
- Tương ứng với mỗi một mã số dự thưởng được cấp, khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng được quy định tại mục 7 thể lệ này (bao gồm quay số trúng ngay và quay số cuối kỳ).

### 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi hoàn tất thủ tục mở STK/CCTG và tham gia chương trình, khách hàng sẽ được cấp ngẫu nhiên một hoặc nhiều mã số dự thưởng cho STK/CCTG đó để tham gia quay số điện tử xác định trúng thưởng ngay và quay số cuối kỳ theo quy định của chương trình. Số lượng mã dự thưởng được cấp theo mỗi STK/CCTG căn cứ trên số dư và thời hạn gửi tiền và là phần nguyên của kết quả phép tính sau:

$\text{Số lượng mã} = (\text{Số dư STK/CCTG (triệu đồng)} \times \text{thời hạn STK/CCTG (tháng)}) / 100$ $(\text{triệu đồng})$
---

Ví dụ: Khách hàng gửi 205 triệu VNĐ kỳ hạn 9 tháng. Số lượng mã dự thưởng của khách hàng =  $(205 \times 9) / 100 = 18.45 \rightarrow$  khách hàng sẽ nhận 18 mã dự thưởng.

- Số lượng mã dự thưởng **tối đa** được cấp theo mỗi STK/CCTG: 200 mã dự thưởng.
- Tương ứng với mỗi một mã số dự thưởng được cấp, khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình
- Mã dự thưởng của khách hàng sẽ được in trên Phiếu dự thưởng CTKM “Tiết kiệm, Quà ngay, Trao tay xé xịn”. Đây là chứng từ xác nhận việc khách hàng đã tham gia chương trình, được cấp mã số dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng theo quy định của chương trình. Phiếu dự thưởng chương trình khuyến mại được in thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, khách hàng giữ 01 bản và SHB giữ 01 bản và được trao cho khách hàng ngay tại thời điểm hoàn tất thủ tục mở STK/CCTG và đăng ký tham gia chương trình khuyến mại.
- Số lượng mã số dự thưởng phát hành theo chương trình: 2.000.000 mã số, từ 0.000.001 đến 2.000.000
- Quy cách mã số dự thưởng:
  - ✓ Mỗi mã số gồm 07 (bảy) chữ số
  - ✓ Mã số dự thưởng được cấp ngẫu nhiên từ phần mềm quay số
- Mã số dự thưởng được tham gia quay số trúng thưởng là các mã số hợp lệ và chưa hết hiệu lực tại thời điểm quay số. Trong đó:
  - + Mã số hợp lệ: Là mã số dự thưởng mà khách hàng được cấp khi mở mới STK/CCTG và tham gia chương trình.
  - + Mã số hết hiệu lực: Là mã số dự thưởng gắn với các STK/CCTG đã tắt toán trước hạn trước thời điểm quay số.

- Trong trường hợp khách hàng chuyển nhượng STK/CCTG cho người khác trong thời gian triển khai chương trình: Toàn bộ mã dự thưởng của khách hàng (gắn với STK/CCTG được chuyển nhượng) sẽ thuộc sở hữu của Bên nhận chuyển nhượng kể từ thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

##### **a) Đối với Chương trình quay số trúng ngay:**

- **Thời điểm quay số:** Hàng ngày, đối với mỗi STK/CCTG được mở trong ngày và tham gia chương trình, khách hàng sẽ được tham gia quay số điện tử xác định trúng thưởng 01 lần ngay tại thời điểm vừa được cấp mã số dự thưởng.
- **Địa điểm quay số:** Trực tiếp tại Quầy giao dịch SHB nơi khách hàng mở STK/CCTG và tham gia chương trình.
- **Nguyên tắc xác định trúng thưởng:**
  - + Khi khách hàng đến quầy gửi tiết kiệm, SHB tư vấn và giới thiệu về CTKM đến khách hàng, đồng thời cung cấp về số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm đó để khách hàng cân nhắc tham gia CTKM
  - + Khi khách hàng đăng ký tham gia CTKM, ngay trước thời điểm Khách hàng thực hiện quay số, SHB có trách nhiệm thông báo tới Khách hàng số lượng giải thưởng còn lại của chương trình.
  - + Cách thức quay số trúng ngay cụ thể như sau:
    - ✓ Tại quầy giao dịch SHB, sau khi được cấp mã số dự thưởng theo chương trình, Khách hàng thực hiện nhập thông tin vào màn hình quay số trúng ngay trên máy tính sử dụng để thực hiện quay số trúng ngay. Phần mềm quay số đã hiển thị tự động tên chương trình khuyến mại KH tham gia, KH chỉ cần nhập thông tin bao gồm: số tài khoản tiền gửi được cấp mã số dự thưởng và số CMND/HC/CCCD.
    - ✓ Sau khi nhập đầy đủ thông tin, Khách hàng sẽ ấn nút “Quay số” 01 lần để hệ thống phần mềm thực hiện quay số ngẫu nhiên xác định giải thưởng cho tất cả các mã số dự thưởng được cấp theo STK/CCTG đó.
  - + Hệ thống phần mềm quay số sẽ lựa chọn khách hàng trúng thưởng ngẫu nhiên và dựa trên số lượng các giải thưởng còn lại của chương trình (*không quay vào các giải thưởng đã hết trước thời điểm thực hiện quay số*)
  - + Hệ thống phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên mã số trúng thưởng trúng giải thưởng nào của chương trình và thông báo kết quả trúng thưởng ngay tại thời điểm khách hàng thực hiện quay số như sau:
    - ✓ Nếu khách hàng trúng 1 trong các giải thưởng theo cơ cấu chương trình, màn hình quay số của khách hàng hiển thị nội dung (*phần mềm chỉ hiển thị những mã số trúng thưởng và không hiển thị những mã số không trúng thưởng*):

Chúc mừng Quý khách (tên khách hàng) đã trúng các giải sau:

Danh sách giải
----------------

#	Mã dự thưởng	Giải thưởng	Trị giá
STT	Hiển thị mã số trúng thưởng	Hiển thị tên giải thưởng	Hiển thị giá trị giải thưởng

*Trong đó, tên giải thưởng và giá trị giải thưởng hiển thị theo cơ cấu quay số trúng ngay như sau:*

Giải thưởng	Tên giải thưởng hiển thị trên màn hình	Trị giá giải thưởng hiển thị trên màn hình
Giải Ba	Giải Ba	1,000,000
Giải Tư	Giải Tư	500,000
Giải Năm	Giải Năm	100,000
Giải Sáu	Giải Sáu	50,000

- ✓ Nếu khách hàng không trúng thưởng, màn hình quay số của khách hàng hiển thị nội dung: “Chúc Quý khách may mắn lần sau”.

#### **b) Đối với Chương trình quay số cuối kỳ:**

- **Thời gian tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** SHB sẽ tổ chức quay thưởng công khai dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại vào ngày 05/10/2021.
- **Địa điểm tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** Trụ sở chính SHB tại 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Hệ thống phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên mã số trúng thưởng từ các mã số dự thưởng thỏa mãn điều kiện được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình theo quy định tại mục 8.3 này với cơ cấu giải thưởng như quy định tại mục 7.
  - + Mã số trúng thưởng và khách hàng trúng thưởng được xác định sau khi SHB tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử ngẫu nhiên dựa trên các mã số dự thưởng hợp lệ và còn hiệu lực.
  - + SHB sẽ thực hiện quay số xác định trúng thưởng theo thứ tự từ giải có giá trị thấp nhất đến giá trị cao nhất và bấm số cho đến khi xác định đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của chương trình quy định, bao gồm 2 lần quay xác định 10 giải nhì (mỗi lần quay xác định 5 giải nhì), 2 lần quay xác định 02 giải nhất (mỗi lần quay xác định 1 giải nhất) và 1 lần quay xác định 1 giải đặc biệt theo cơ cấu giải thưởng quay số cuối kỳ.

#### **8.5. Thông báo trúng thưởng**

- Đối với quay số trúng ngay: SHB thông báo ngay tại màn hình quay số sau khi KH thực hiện quay số xong.
- Đối với quay số cuối kỳ: Trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số trúng thưởng cuối kỳ, SHB sẽ thông báo kết quả trúng thưởng đến từng khách hàng qua điện thoại (nhắn tin hay gọi điện) hoặc email, đồng thời thông báo công khai trên Website SHB và các điểm giao dịch của SHB.

## **8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

### **a. Đối với chương trình quay số trúng ngay:**

- Khách hàng nhận thưởng tại Đơn vị kinh doanh SHB nơi khách hàng mở STK/CCTG có mã số trúng thưởng.
- Giải thưởng được trao cho khách hàng ngay sau khi khách hàng thực hiện quay số và trúng thưởng.
- Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật hoặc tiền mặt theo yêu cầu của khách hàng.
- Nếu khách hàng từ chối nhận thưởng thì SHB sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu tất cả các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng như thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật.

### **b. Đối với chương trình quay số cuối kỳ:**

- *Địa điểm nhận thưởng:*
  - + Đối với giải Đặc biệt: Khách hàng nhận thưởng tại trụ sở chính SHB 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội.
  - + Đối với giải Nhất và Nhì: Khách hàng nhận thưởng tại Đơn vị kinh doanh SHB nơi khách hàng mở sổ tiết kiệm/CCTG tham gia chương trình và có mã số trúng thưởng.
- *Cách thức trao thưởng:* Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật theo quy định của chương trình.
- *Thời hạn trao thưởng:* Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu quá thời hạn này mà khách hàng không đến nhận thưởng SHB coi như khách hàng từ chối nhận thưởng và sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của Pháp luật.
- *Thủ tục nhận thưởng:* Khi nhận thưởng, khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực (CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân..), phiếu dự thưởng còn nguyên vẹn, không bị sửa chữa, tẩy xóa.
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu tất cả các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại, ăn ở), thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 SHB, số điện thoại 1800.5888.56 (miễn hoàn toàn cước phí liên hệ đối với khách hàng).

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, trên website và tại các điểm khuyến mại.

#### **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại được tất toán trước hạn theo quy định của sản phẩm tương ứng và được phép chuyển nhượng, cầm cố STK/CCTG theo quy định hiện hành của SHB.
- Trường hợp khách hàng thực hiện chuyển nhượng số tiết kiệm/CCTG cho người khác: Kể từ thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, Bên chuyển nhượng đã chuyển toàn bộ các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ dưới đây cho Bên nhận chuyển nhượng:
  - + Các trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các giải thưởng phát sinh trước thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm nghĩa vụ hoàn trả giải thưởng cho SHB theo quy định của chương trình (nếu có).
  - + Các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các mã dự thưởng được cấp ở trên và các giải thưởng phát sinh sau thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm quyền lợi nhận thưởng và nghĩa vụ hoàn trả giải thưởng theo quy định chương trình (nếu có).
- Trường hợp STK/CCTG tất toán trước hạn:
  - + Đối với mã dự thưởng đã nhận theo STK/CCTG tất toán trước hạn của khách hàng: Mã dự thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực kể từ thời điểm khách hàng tất toán trước hạn, đồng thời các mã dự thưởng này của khách hàng sẽ không được tham gia quay số phát sinh sau đó (nếu có).
  - + Đối với giải thưởng đã nhận theo chương trình: Khách hàng phải hoàn lại giải thưởng đã nhận theo giá trị đã công bố.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin khách hàng vào các hoạt động quảng cáo.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Sài Gòn – Hà Nội trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc không có người nhận thưởng của chương trình vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**