

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NỘP PHẠT VI PHẠM GIAO THÔNG TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

BƯỚC 1: Khách hàng truy cập website Cổng DVCQG https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html và thực hiện đăng nhập

• <u>Trường hợp 1:</u> Khách hàng đã có tài khoản trên Cổng DVCQG

- Truy cập website Cổng DVCQG và chọn Đăng nhập

Két nổi, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi	Đăng ký Đăng nhập
🎓 Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyế	n Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ
Nộp thuế doanh nghiệp Nộp thuế cá nhân/Trước bạ Tra cứu/T	hanh toán vi phạm giao thông Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công
Đóng tiếp BHXH tự nguyện, gia hạn BHYT Đóng BHXH, BHYT, BH	ITN, BHTNLÐ-BNN Thanh toán tiển điện
Trang chủ $>$ Thanh toán trực tuyến $>$ Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông	192
Tra cứu hồ sơ	
Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm	
Cảnh sát giao thông	
Số quyết định *	Mã bảo mật *
Nhập số quyết định	Nhập mã bảo mật h v p h m 2 😂 Tra cứu

- Nhập thông tin: Tên đăng nhập, mật khẩu và mã xác thực

Kết nổi, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi				
	Đăng	nhập		
CMT/CCCD	Usb <mark>k</mark> ý số	Sim ký số	Smart ID	
Tên đăng nhập				
Nhập CMT/CCCD				
Mật khẩu				
Nhập mật khẩu				
Nhập mã xác thực				
Mã xác thực		1 j 🗙 k	VC	
	Quên m	ật khẩu?		



- Nhập mã xác thực được gửi về số điện thoại của khách hàng:

Čổng dịch vụ công quốc gia	
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi	
Xác thực mã OTP Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0979xxx926	
Nhập mã OTP:	
Bạn chưa nhận được mã? <mark>Gửi lại OTP</mark>	
XÁC NHẬN	
Chọn phương thức xác thực khác Mất số điện thoại nhận OTP.	
Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ www.dichvucong.gov.vn Tổng đài hỗ trợ: 18001096	Email: dichvucong@chinhphu.vn

- Chọn Thanh toán trực tuyến -> Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông để tra cứu thông tin

Kết nổi, cung cấp thông tin và dịch vụ côn	UỐC GIA Đăng ký Đăng nhập ng mọi lúc, mọi nơi
🎓 Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Th	hanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ
Nộp thuế doanh nghiệp Nộp thuế cá nhân/Tr	rước bạ Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công
Đóng tiếp BHXH tự nguyện, gia hạn BHYT Đ	Dóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLÐ-BNN Thanh toán tiền điện
Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toár	in vi phạm giao thông
Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán Tra cứu hồ sơ	in vi phạm giao thông
Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán Tra cứu hồ sơ Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo bi	in vi phạm giao thông liên bản vi phạm
Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán Tra cứu hồ sơ Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo bi O Cảnh sát giao thông O Thanh tra giao thông	in vi phạm giao thông lên bản vi phạm
Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán Tra cứu hồ sơ Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biá Cảnh sát giao thông Thanh tra giao thông Số quyết định *	in vi phạm giao thông <b>iên bản vi phạm</b> g Mẫ bảo mật *

- <u>Trường hợp 2:</u> Khách hàng chưa đăng ký tài khoản trên Cổng DVCQG hoặc không đăng nhập bằng user mà thanh toán trực tiếp
  - Truy cập website Cổng DVCQG, chọn Thanh toán trực tuyến -> Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông để tra cứu thông tin



Kết nổi, cung cấp thông tín và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi	Đăng ký Đăng nhập
😭 Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyế	ến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ
Nộp thuế doanh nghiệp Nộp thuế cá nhân/Trước bạ Tra cứu/T Đóng tiếp BHXH tự nguyện, gia hạn BHYT Đóng BHXH, BHYT, Bị	hanh toán vi phạm giao thông Thanh toán ph/lệ phí dịch vụ công HTN, BHTNLĐ-BNN Thanh toán tiến điện
Trang chủ $>$ Thanh toán trực tuyến $>$ Tra cứu/Thanh toán vì phạm giao thông	
Tra cứu hồ sơ Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu theo biên bản vi phạm	
Cảnh sát giao thông	
Số quyết định *	Mã bảo mật *
Nhập số quyết định	Nhập mã bảo mật h V p h m 2 C Tra cứu

## BƯỚC 2: Truy vấn thông tin

- Trường hợp 1: Khách hàng có thông tin số quyết định vi phạm giao thông
  - Trong phần tra cứu hồ sơ, khách hàng chọn Tra cứu theo mã quyết định, sau đó nhập số quyết định/số biên bản vi phạm giao thông, mã bảo mật và nhấn Tra cứu

Tra cứu bố	ed.				
Tra cứu theo m	á quyết định Tr	a cứu theo biển bản vi phạm			
🔘 Cảnh sát giao	thông 🔵 Thanh	tra giao thông			
Số quyết định *			Mã bảo mật *		
G33.01.23.006	981-20-000099		1dolxph	laorxpno	Tra cứu

- Trường hợp 2: Khách hàng không có thông tin số quyết định vi phạm giao thông
  - Trong phần tra cứu hồ sơ, khách hàng chọn Tra cứu theo biên bản vi phạm, sau đó truy vấn Biên lai để ra mã Quyết định và tiến hành tra cứu.



<ul> <li>Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Nộc trưở coanh nghiệp Nộc trưở cả nh</li> </ul>	Thanh toán trực tuyến Phản ánh đượ Trưởc tại Tre của Thanh toán vi phạ	kiến nghị Thủ tục hành chính H m giao thống Thian tuận phí lệ phí c	ið trợ ich vụ công	
Dống tiếp DHOOH tự nguyễn, gia hạn DHYT	Dring Brook, BHYT, BHTH, BHTHLO-B	NN Thanh tole tim diện		
Trang chủ - Thanh toán trực tuyến - Tra cứu/Tha	nh toán vi pham giao thông			
Tra cứu hổ sơ				
Tra cứu theo mã quyết định Tra cứu t	eo biên bân vî phent			
The city ruling cap				
Sđ biến bản *	Ho tên người dân/Tên doanh nghiệp/Tê	n tố chức vi phạm *		
Handigi sid birlin takin	mang iv dupn nër gërërt			
Đơn vi lập biến bản xữ phạt *				
Clinh sitt giao thông Clinh tra giao	thông			
Tinh/Thành ph5*	Don vị liệp biến bản xử phạt."	Ngãy vi pham *		
Chon Tinh/ Thanh phd	[	+ Chon thill gian	10	
Mã báo mit *				
tende má báo mát Ixvíhhlo				
	and the second s			Activate Mindous

\* *Lưu ý*: Đối với Khách hàng chưa đăng ký tài khoản/không đăng nhập, khách hàng cần nhập thông tin người thanh toán:

	Họ tên người nộp tiến *	CMND/CCCD *	
Cánh sát giao thông	Nhập họ tên người nộp tiên	Nhập CMND/CCCD	
Số quyết định *	Tinh/ Thành phố *	Quân/Huyên *	
G01.64.00.000-981-21	Chọn Tỉnh/ Thành phố *	*	Tra cuu
	Phường/Xã *	Số nhà/Đường/Xóm *	
		Nhập địa chỉ	
Số quyết định G01			
Hành vi vi phạm - Đi v	Bó qua	Thanh toán	
Thinh toin A	nhân kết quả tại cơ quan xử phạt	Thanh toán & nhận kết quả tại r	ihà
Thinh thin A	nisim két quik tai eri quan xir pisat	Thanh toán & nhận kết quả tại r	ihà

# BƯỚC 3: Thanh toán qua Tài khoản/Thẻ SHB

- Sau khi tra cứu thông tin, khách hàng nhấn Thanh toán và chọn SHB

🗄 Chọn ngân h	àng				Thông tin đơn hàng
Vietcombank		GAGRIBANK	BIDV�	Các ngắn hàng khác qua VNPTPay	Đơn hàng Phat vi pham ATGT - So QD: G33.01.23.006-981-20- 000096
MB	M SHB	😽 VPBank	VI Chicing All Article Dam	Til ta thi ngàn hàng & vi 🌀 Ngàn Lượng, vn	Nhà cung cấp Cống DVCQG - Thu phi Test1
NETTRY	Payoo	параз ≵ соно тимин томи кмина	Zalo 201	http://pay.vtc.vn	Phí giao dịch 0 VND
					Giá trị thanh toán:

# BƯỚC 4: Đăng nhập dịch vụ Ngân hàng điện tử của SHB

**CHB** 

- Khách hàng nhập tên đăng nhập và mật khẩu dịch vụ NHĐT SHB

DICH VỤ THANH TO	DÁN NGÂN HÀNG ĐIỆN Từ
Tên đăng nhập	
0310008712	
Mật khẩu	
	<b>()</b>
<b>Lưu ý</b> * Điều kiện sử dụng: Đ Banking tại ngân hàng	ăng ký dịch vụ Internet TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB

### BƯỚC 5: Thanh toán nộp phạt vi phạm giao thông

- Sau khi đăng nhập vào dịch vụ NHĐT SHB, màn hình hiển thị tương tự như sau:



SHB			
TÀI KHOẢN NGUỒN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 4567894078 (49,742,867,238 VND)		~
MÃ THANH TOÁN	G22.99.4-210201103346		
số tiền	804,600		VND
	Hạn mức giao dịch còn lại/ngày: 999,999,000 VND		
TÀI KHOẢN NHẬN	901025000000		
TÊN TÀI KHOẢN NHẬN	Bảo hiểm Xã hội quận Ba Đình		
NGÂN HÀNG NHẬN	Vietinbank - Ngàn hàng Công thương		
NỘI DUNG	Thanh toan gla han the BHYT cho ma the GD4010109093332		
		TIẾP TỤC	"

#### <u>\* Lưu ý:</u>

- Khách hàng chỉ chọn tài khoản nguồn để trích nợ, các thông tin còn lại hệ thống tự động hiển thị, khách hàng không được thay đổi.
- Tài khoản nguồn để trích nợ phải là tài khoản đang hoạt động (không bị khóa, không bị Nodebit) và có số dư lớn hơn số tiền phải nộp phạt.
- Trường hợp số tiền phải nộp phạt vượt quá hạn mức giao dịch của gói eBank quý khách đăng ký, hệ thống sẽ hiển thị thông báo "Vượt quá hạn mức giao dịch. Quý khách vui lòng kiểm tra lại" và quay lại màn hình thanh toán. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline \*6688 hoặc đến các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc để được hỗ trợ.
- Khách hàng nhấn nút Tiếp tục, nhập mã xác thực SMS/Smart OTP và nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch:

SHB		
XÁC NHẬN	I GIAO DĮCH	
Số GIAO DỊCH	15000	
HÌNH THỨC CHUYỂN KHOẢN	BILL_PAYMENT	
TÀI KHOẢN NGƯỜN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN	- 4567894078
MÃ THANH TOÁN	G22.99.4-210201103346	
SỐ TIỀN	804,600 VND	
PHÍ	0 VND	
TỔNG SỐ TIỆN CHUYỂN	804,600 VND	
TÀI KHOẢN NHẬN	901025000000	
TÊN TÀI KHOẢN NHẬN	Bảo hiểm Xã hội quận Ba Đình	
NGÂN HÀNG NHẬN	CN Ba Đình	
NỘI DUNG	Thanh toan gia han the BHYT cho ma t	ne GD4010109093332
Mã xác thực	572218	
(Quý khách vui lông không cung cấp mã xác thực cho bất ký ai)	Vui lòng nhập mã xác thực được gửi tới	i số điện thoại 0979718926
	Thời gian còn lại 93 giây	
	QUAY LẠI	



- Sau khi nhấn Xác nhận, hệ thống hiển thị màn hình kết quả giao dịch thành công tương tự như sau:

SHB - DICH VU THANH TOÁN N° X +	- a ×
← → C	☆ 😶 ÷
i Duin Cuiro	
LOAI GIAO DĮCH	Thanh toán dịch vụ công
TÀI KHOẢN NGƯỜN	188-THAU CHI CAN BO NHAN VIEN- CA NHAN - 1000088188
MÃ THANH TOÁN	G22.99.4-210301103907
Số TIỀN	402,300 VND
PHÍ	0 VND
TỔNG SỐ TIỀN CHUYỂN	402,300 VND
TÀI KHOẢN NHẬN	12610009801020
TÊN TÀI KHOẢN NHẬN	Bao hiem Xa hoi quan Ba Dinh
NGÂN HÀNG NHẬN	BIDV - Ngân hàng ĐT và PT VN
NỘI DUNG	+G22.99.4+103+06+GD4010120736405+20210301+6+Bl0012A+00101+GD4010120736405202103 01074955+Gia han the BHYT theo HGD+
NGÀY GIAO DỊCH	01/03/2021 14:48:21
MÃ GIAO DỊCH	15252
	ĐÔNG
	Activate Windows Go to Settings to activate Windows

#### BƯỚC 6: Xác nhận thanh toán thành công và sinh chứng từ giao dịch

- Màn hình chuyển về Cổng DVCQG, hệ thống hiển thị thông báo "Thanh toán thành công".
   Khách hàng nhấn nút "TẢI BIÊN LAI" để tải và in biên lai.
- Chứng từ thanh toán và thông tin trạng thái thanh toán được đồng thời lưu trữ tại SHB và Cổng DVCQG để khách hàng tiện tra cứu lịch sử giao dịch.

