

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN NỘP PHẠT VI PHẠM GIAO THÔNG TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

**BUƯỚC 1:** Khách hàng truy cập website Cổng DVCQG <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html> và thực hiện đăng nhập

- **Trường hợp 1:** Khách hàng đã có tài khoản trên Cổng DVCQG

- Truy cập website Cổng DVCQG và chọn Đăng nhập



The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal (DVCQG). At the top, there is a navigation bar with links for 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. Below this is a secondary menu with categories like 'Nộp thuế doanh nghiệp', 'Nộp thuế cá nhân/Trước bạ', 'Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông', and 'Thanh toán phí lệ phí dịch vụ công'. The main content area is titled 'Tra cứu hồ sơ' and has two tabs: 'Tra cứu theo mã quyết định' (selected) and 'Tra cứu theo biên bản vi phạm'. There are radio buttons for 'Cảnh sát giao thông' (selected) and 'Thanh tra giao thông'. Below these are input fields for 'Số quyết định \*' (with a placeholder 'Nhập số quyết định') and 'Mã bảo mật \*' (with a placeholder 'h v p h m 2'). A 'Tra cứu' button is located to the right of the password field.

- Nhập thông tin: Tên đăng nhập, mật khẩu và mã xác thực



The screenshot shows the login form on the DVCQG website. At the top, there is the DVCQG logo and the text 'Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia'. Below this is a section titled 'Đăng nhập' with four tabs: 'CMT/CCCD' (selected), 'Usb ký số', 'Sim ký số', and 'Smart ID'. The form contains the following fields: 'Tên đăng nhập' (with a placeholder 'Nhập CMT/CCCD'), 'Mật khẩu' (with a placeholder 'Nhập mật khẩu'), and 'Nhập mã xác thực' (with a placeholder 'Mã xác thực'). There is a 'Quên mật khẩu?' link below the password field. A large orange 'Đăng nhập' button is at the bottom of the form. Below the button, there is a link 'Chưa có tài khoản? Đăng ký'.


- Nhập mã xác thực được gửi về số điện thoại của khách hàng:



- Chọn Thanh toán trực tuyến -> Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông để tra cứu thông tin



- **Trường hợp 2:** Khách hàng chưa đăng ký tài khoản trên Cổng DVCQG hoặc không đăng nhập bằng user mà thanh toán trực tiếp
  - Truy cập website Cổng DVCQG, chọn Thanh toán trực tuyến -> Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông để tra cứu thông tin



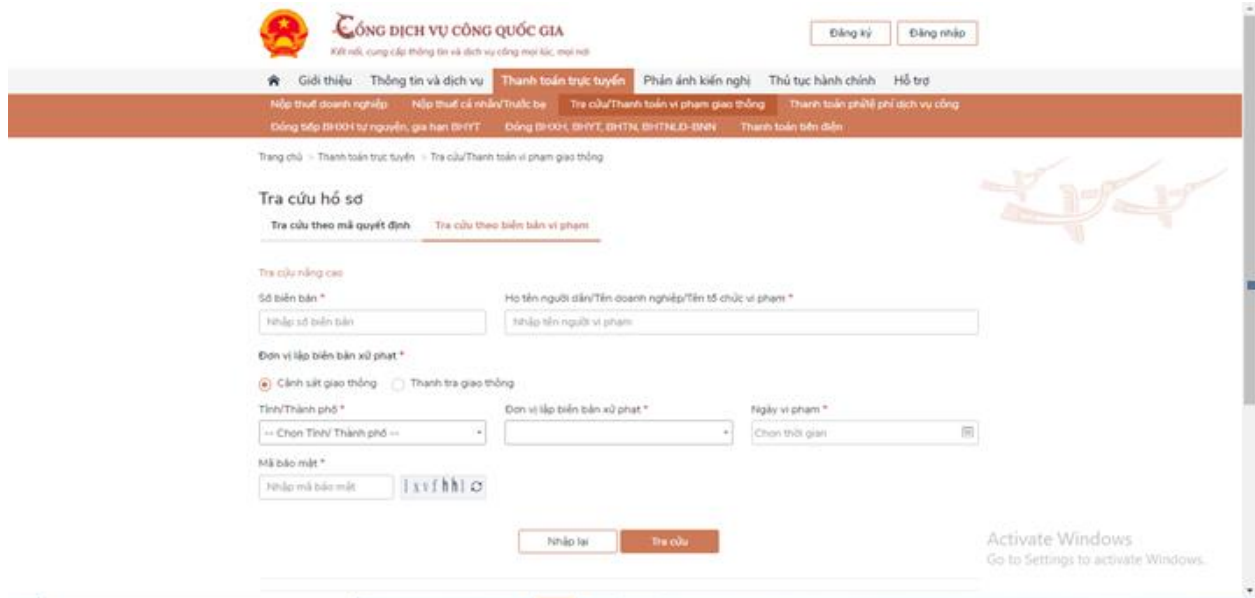
## BƯỚC 2: Truy vấn thông tin

- **Trường hợp 1: Khách hàng có thông tin số quyết định vi phạm giao thông**
  - Trong phần tra cứu hồ sơ, khách hàng chọn Tra cứu theo mã quyết định, sau đó nhập số quyết định/số biên bản vi phạm giao thông, mã bảo mật và nhấn Tra cứu

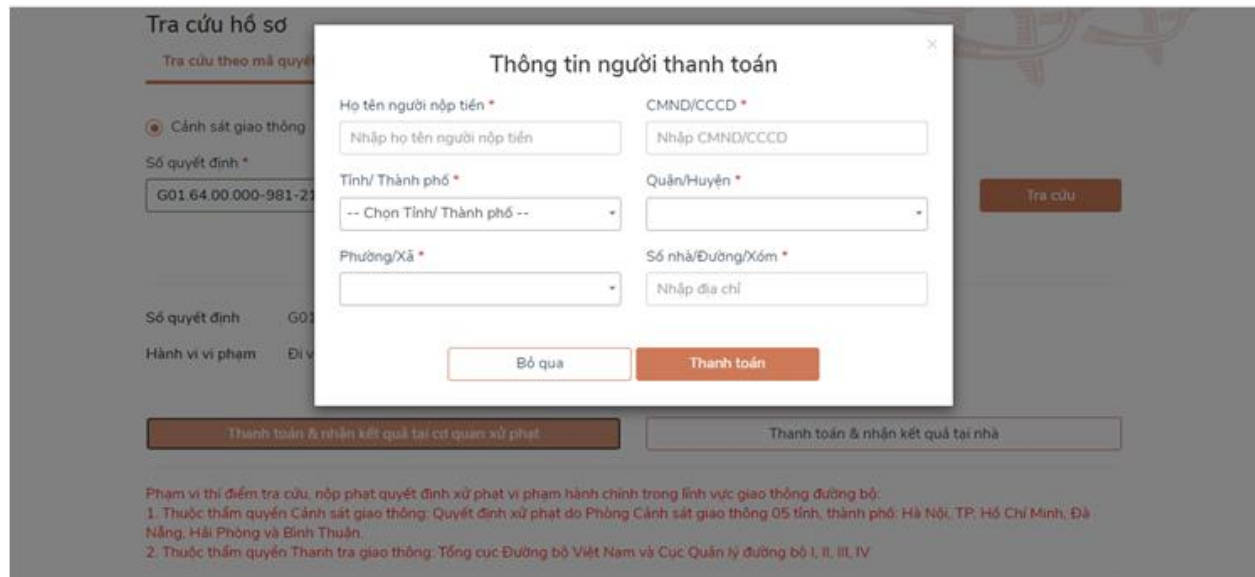


Phạm vi thí điểm tra cứu, nộp phạt quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ:  
1. Thuộc thẩm quyền Cảnh sát giao thông: Quyết định xử phạt do Phòng Cảnh sát giao thông 05 tỉnh, thành phố: Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hải Phòng và Bình Thuận.  
2. Thuộc thẩm quyền Thanh tra giao thông: Tổng cục Đường bộ Việt Nam và Cục Quản lý đường bộ I, II, III, IV

- **Trường hợp 2: Khách hàng không có thông tin số quyết định vi phạm giao thông**
  - Trong phần tra cứu hồ sơ, khách hàng chọn Tra cứu theo biên bản vi phạm, sau đó truy vấn Biên lai để ra mã Quyết định và tiến hành tra cứu.
















\* **Lưu ý:** Đối với Khách hàng chưa đăng ký tài khoản/không đăng nhập, khách hàng cần nhập thông tin người thanh toán:







### BUỚC 3: Thanh toán qua Tài khoản/Thẻ SHB

- Sau khi tra cứu thông tin, khách hàng nhấn Thanh toán và chọn SHB

Chọn ngân hàng

				Các ngân hàng khác qua VNPTPay
				Tất cả các ngân hàng & ví Ngân Lượng.vn
				

Chọn ví điện tử

			
---	---	---	---

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Phạt vi phạm ATGT - So QD:  
G33.01.23.006-981-20-  
000096

Nhà cung cấp  
Cổng DVCQG - Thu phí Test1

Phí giao dịch  
0 VND

Giá trị thanh toán:  
**150.000 VND**

**THANH TOÁN**

#### **BƯỚC 4: Đăng nhập dịch vụ Ngân hàng điện tử của SHB**

- Khách hàng nhập tên đăng nhập và mật khẩu dịch vụ NHĐT SHB

**DỊCH VỤ THANH TOÁN NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Lưu ý

\* Điều kiện sử dụng: Đăng ký dịch vụ Internet Banking tại ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

**ĐĂNG NHẬP**

#### **BƯỚC 5: Thanh toán nộp phạt vi phạm giao thông**

- Sau khi đăng nhập vào dịch vụ NHĐT SHB, màn hình hiển thị tương tự như sau:



TÀI KHOẢN NGUỒN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 4567894078 (49,742,867,238 VND)
MÃ THANH TOÁN	G22.99.4-210201103346
SỐ TIỀN	804,600 VND
	Hạn mức giao dịch còn lại/ngày: 999,999,000 VND
TÀI KHOẢN NHẬN	901025000000
TÊN TÀI KHOẢN NHẬN	Bảo hiểm Xã hội quận Ba Đình
NGÂN HÀNG NHẬN	Vietinbank - Ngân hàng Công thương
NỘI DUNG	Thanh toán gia hạn the BHYT cho ma the GD4010109093332

**TIẾP TỤC**

**\* Lưu ý:**

- Khách hàng chỉ chọn tài khoản nguồn để trích nợ, các thông tin còn lại hệ thống tự động hiển thị, khách hàng không được thay đổi.
- Tài khoản nguồn để trích nợ phải là tài khoản đang hoạt động (không bị khóa, không bị Nodebit) và có số dư lớn hơn số tiền phải nộp phạt.
- Trường hợp số tiền phải nộp phạt vượt quá hạn mức giao dịch của gói eBank quý khách đăng ký, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Vượt quá hạn mức giao dịch. Quý khách vui lòng kiểm tra lại” và quay lại màn hình thanh toán. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline \*6688 hoặc đến các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc để được hỗ trợ.
- Khách hàng nhấn nút Tiếp tục, nhập mã xác thực SMS/Smart OTP và nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch:



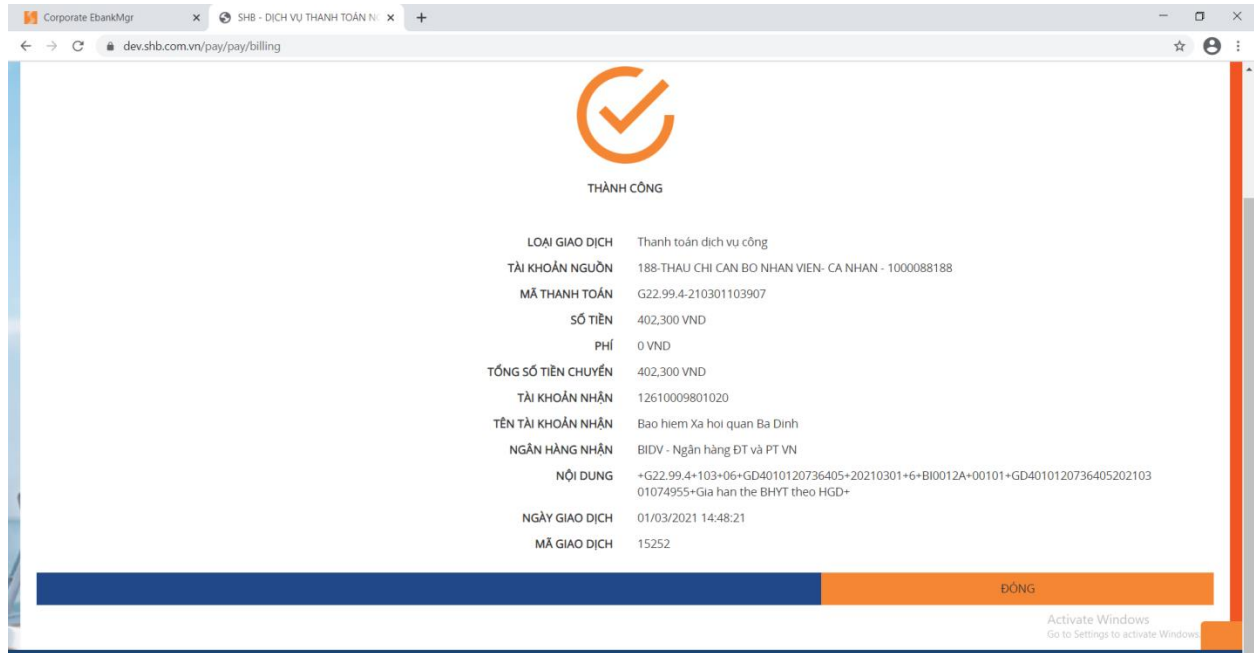
**XÁC NHẬN GIAO DỊCH**

SỐ GIAO DỊCH	15000
HÌNH THỨC CHUYỂN KHOẢN	BILL_PAYMENT
TÀI KHOẢN NGUỒN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 4567894078
MÃ THANH TOÁN	G22.99.4-210201103346
SỐ TIỀN	804,600 VND
PHÍ	0 VND
TỔNG SỐ TIỀN CHUYỂN	804,600 VND
TÀI KHOẢN NHẬN	901025000000
TÊN TÀI KHOẢN NHẬN	Bảo hiểm Xã hội quận Ba Đình
NGÂN HÀNG NHẬN	CN Ba Đình
NỘI DUNG	Thanh toán gia hạn the BHYT cho ma the GD4010109093332
Mã xác thực	572218

(Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai)  
 Vui lòng nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại 0979718926  
 Thời gian còn lại 93 giây

**QUAY LẠI**      **XÁC NHẬN**

- Sau khi nhận Xác nhận, hệ thống hiển thị màn hình kết quả giao dịch thành công tương tự như sau:



### BUỚC 6: Xác nhận thanh toán thành công và sinh chứng từ giao dịch

- Màn hình chuyển về Cổng DVCQG, hệ thống hiển thị thông báo “Thanh toán thành công”. Khách hàng nhấn nút “TẢI BIÊN LAI” để tải và in biên lai.
- Chứng từ thanh toán và thông tin trạng thái thanh toán được đồng thời lưu trữ tại SHB và Cổng DVCQG để khách hàng tiện tra cứu lịch sử giao dịch.

