

# **CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB TẠI ĐƠN VỊ ĐỐI TÁC SHB**

## **1. Định nghĩa các thuật ngữ liên quan:**

- 1.1 SHB: Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội
- 1.2 KH: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB
- 1.3 Dịch vụ trả góp (gọi tắt là “Dịch vụ”): là dịch vụ mà SHB cung cấp cho chủ thẻ tín dụng SHB, cho phép chủ thẻ sau khi mua sắm hàng hóa, dịch vụ có thể lựa chọn hình thức trả nợ theo hình thức trả góp theo nhiều kỳ hạn theo nhu cầu. Số tiền trả góp được chia đều và cố định hàng kỳ theo kỳ hạn KH đăng ký.
- 1.4 Đối tác: Đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp hàng hóa/dịch vụ, hợp tác cùng SHB thực hiện chương trình mua hàng hóa/dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng.
- 1.5 Phí tắt toán trả góp trước hạn: là phí SHB thu khi KH yêu cầu tắt toán trả góp đã đăng ký thành công. Phí được tính trên số tiền còn lại của giao dịch đăng ký trả góp.

## **2. Điều kiện sử dụng dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng**

- 2.1 Dịch vụ chỉ áp dụng cho KH cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB.
- 2.2 Dịch vụ chỉ được áp dụng đối với các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB.
- 2.3 Dịch vụ không áp dụng trong các trường hợp sau: (a) Phương thức trả góp Chủ thẻ đăng ký có tỷ lệ/giá trị và/hoặc thời hạn trả góp nhỏ hơn giá trị tối thiểu theo quy định trong thỏa thuận giữa SHB và Đối tác; (b) Sản phẩm/dịch vụ được thanh toán không nằm trong danh sách được đăng ký sử dụng dịch vụ theo thỏa thuận giữa SHB và Đối tác; (c) Chủ thẻ vi phạm các Điều khoản & điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng SHB; (d) Thẻ tín dụng chậm thanh toán 02 kỳ liên tiếp gần nhất tại thời điểm thực hiện chuyển đổi trả góp; (e) Giao dịch đã lên sao kê tài khoản; (f) Giao dịch được thanh toán (toàn bộ hoặc một phần) tại thời điểm chuyển đổi trả góp; (g) Số tiền đăng ký trả góp nhỏ hơn 03 triệu VND; (h) Thời hạn hiệu lực còn lại của thẻ tín dụng nhỏ hơn thời hạn trả góp đăng ký; (i) Các trường hợp khác do SHB quyết định.

## **3. Thanh toán hàng hóa/dịch vụ bằng giao dịch thẻ tín dụng có sử dụng dịch vụ trả góp**

- 3.1 Tại thời điểm đăng ký sử dụng dịch vụ, KH phải điền các thông tin vào Đơn đăng ký dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng SHB và ký xác nhận tại điểm bán hàng của Đối tác. SHB sẽ liên hệ xác nhận đăng ký trả góp với KH trước khi chính thức thực hiện đăng ký yêu cầu trên hệ thống. Yêu cầu đăng ký dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng của khách hàng chỉ được coi là thành công khi SHB có thông báo xác nhận đăng ký trả góp thành công gửi tới địa chỉ email mà KH đã đăng ký. Để làm rõ, SHB có thể thay đổi/bổ sung kênh thông báo kết quả đăng ký trả góp cho KH trong từng thời kỳ.
- 3.2 KH được hưởng ưu đãi lãi suất 0% và Phí chuyển đổi khi tham gia dịch vụ trả góp tại các Đơn vị đối tác của SHB tùy thuộc vào từng chương trình triển khai theo từng thời kỳ.
- 3.3 Số dư khả dụng của tài khoản thẻ tín dụng của KH sẽ được trừ một khoản tương ứng với giá trị giao dịch trả góp ngay sau khi giao dịch được thực hiện. Hàng tháng, số dư khả dụng của tài khoản thẻ tín dụng tự động tăng tương ứng với số tiền KH thanh toán cho SHB theo từng kỳ trả góp.
- 3.4 SHB sẽ ghi nợ số tiền giao dịch được áp dụng dịch vụ trả góp vào tài khoản thẻ tín dụng thành các khoản trả góp hàng tháng liên tục tùy thuộc vào thời hạn và tỷ lệ trả góp do

KH đăng ký và phù hợp với quy định của Đối tác và/ hoặc SHB. Số tiền được thanh toán thành nhiều lần và khoản phải trả kỳ đầu tiên sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng vào ngày giao dịch được chuyển đổi sang trả góp thành công và tiếp tục được hạch toán vào các kỳ kế tiếp theo chu kỳ 01 tháng kể từ ngày đầu tiên.

- 3.5 Giá trị trả góp định kỳ được liệt kê trong bản sao kê và là một phần của Giá trị thanh toán tối thiểu trên mỗi bản sao kê tài khoản.
- 3.6 Không ảnh hưởng tới những quy định trên, nếu KH không thanh toán toàn bộ số tiền dư nợ đến hạn thanh toán được nêu trong bản sao kê tài khoản thẻ tín dụng vào (hoặc trước) ngày đến hạn thanh toán thì KH sẽ phải thanh toán một khoản tiền lãi (theo lãi suất ngân hàng quy định từng thời kỳ) trên tổng dư nợ cuối kỳ của tài khoản thẻ tín dụng và được tính theo quy định trong Các Điều khoản, điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng SHB.

#### **4. Chấm dứt sử dụng dịch vụ:**

- 4.1 SHB có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ này tại bất kỳ thời điểm nào (bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây) bằng việc thông báo đến KH và yêu cầu KH thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của giao dịch trả góp khi có một trong các trường hợp sau xảy ra:
  - a) KH vi phạm một trong Các Điều khoản và điều kiện của Dịch vụ trả góp hoặc của bản Các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế SHB;
  - b) KH chậm thanh toán 02 kỳ liên tiếp;
  - c) KH yêu cầu đóng hoặc chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng SHB. KH có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ dư nợ trả góp đến hạn và chưa đến hạn trước khi đóng hoặc chấm dứt sử dụng thẻ;
  - d) KH đã thanh toán đầy đủ các khoản trả góp tất cả các kỳ sao kê theo chương trình trả góp mà chủ thẻ đăng ký tham gia;
  - e) KH yêu cầu tắt toán khoản trả góp trước hạn;
  - f) Các trường hợp khác theo quy định mà chủ thẻ bị SHB chấm dứt sử dụng thẻ/dịch vụ.
- 4.2 Khi tài khoản thẻ tín dụng hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt sử dụng, toàn bộ số dư nợ còn lại của giao dịch áp dụng cho Dịch vụ sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và được ghi nợ tự động vào tài khoản thẻ tín dụng của KH không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.
- 4.3 Trong trường hợp KH đề nghị chấm dứt việc trả góp trước hạn, KH phải thanh toán phí tắt toán trả góp trước hạn cho SHB theo quy định từng thời kỳ.
- 4.4 Các khoản lãi/phí đã phát sinh sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp chấm dứt Dịch vụ trả góp nào.

#### **5. Loại trừ trách nhiệm:**

SHB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại nào của hàng hóa hoặc bất kỳ tranh chấp nào khác giữa KH và nhà cung cấp hàng hóa liên quan đến việc mua hàng hóa/dịch vụ có sử dụng Dịch vụ trả góp. KH bằng văn bản này ủy quyền cho SHB thực hiện ghi nợ toàn bộ giá trị giao dịch có sử dụng dịch vụ trả góp vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng và việc thanh toán được sẽ được SHB phân bổ thành nhiều kỳ tương ứng theo đăng ký của KH. SHB không hỗ trợ thay đổi kỳ hạn trả góp khi yêu cầu của KH đã được đăng ký thành công trên hệ thống.

#### **6. Điều khoản chung:**

- 6.1 Trong trường hợp thông tin do KH cung cấp khi đăng ký Dịch vụ sai lệch so với thông tin của KH đã lưu tại hệ thống SHB, SHB có quyền từ chối yêu cầu cung cấp Dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng SHB.
- 6.2 Bất kể các quy định của bản Điều khoản & Điều kiện này, SHB sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ trả góp và/hoặc (b) bổ sung hoặc điều chỉnh các quy định trong bản Điều khoản & điều kiện này bằng thông báo đến KH tại bất kỳ thời điểm nào. SHB sẽ thông báo cho KH về những điều chỉnh này bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào do SHB quyết định.
- 6.3 SHB có thể thay đổi/bổ sung kênh thông báo kết quả đăng ký trả góp cho KH trong từng thời kỳ.
- 6.4 Khách hàng đồng ý rằng, SHB có quyền trao đổi và cung cấp cho Đối tác về các thông tin của KH liên quan tới Dịch vụ này.
- 6.5 KH theo đây đồng ý không hủy ngang với SHB rằng vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo hoặc có bất kỳ trách nhiệm nào, SHB có quyền tiết lộ thông tin của (hoặc liên quan tới) KH cho bất kỳ bên thứ ba nào mà SHB cho là phù hợp.
- 6.6 Những điều khoản và điều kiện này sẽ áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa sử dụng dịch vụ trả góp và KH sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi nội dung bản Các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của SHB cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa KH và SHB.
- 6.7 Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa bản Các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của SHB và bản Điều khoản và điều kiện này, Bản Điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với việc mua hàng hóa sử dụng Dịch vụ trả góp.