



Hà Nội, ngày 17 tháng 9 năm 2021

THƯ MỜI

Kính gửi: Quý công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội tổ chức mua sắm dịch vụ chăm sóc khách hàng, hỗ trợ kỹ thuật máy POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ của SHB tại Hà Nội và Tp Hồ Chí Minh. Vậy trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự gói chào hàng trên.

Quý Công ty tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm Mua sắm, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15h ngày 27 tháng 9 năm 2021.

Người liên hệ: Mr Nguyễn Anh Dũng, Điện thoại 0438223838 máy lẻ 2929, DD: 0976365688.

Trân trọng/.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Thu Hà

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

**HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG
DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG, HỖ TRỢ KỸ THUẬT MÁY POS TẠI
ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ CỦA SHB TẠI HÀ NỘI VÀ TP. HỒ CHÍ MINH**

2021



PHẦN I

YÊU CẦU CHUNG

Mục 1: Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bộ (**01 bộ gốc + 01 bộ sao**) kèm bản mềm scan gửi qua email, đóng trong phong bì có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa bản gốc với bản sao, bản gốc có giá trị quyết định. Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: **Hồ sơ chào hàng: “Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng, hỗ trợ kỹ thuật máy POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ của SHB tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh”.**

Hồ sơ chào hàng phải đáp ứng các yêu cầu sau :

1. Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh (Có lĩnh vực kinh doanh liên quan đến dịch vụ cung cấp);
2. Ngôn ngữ sử dụng trong các tài liệu là tiếng Việt ;
3. Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo).
4. Bảng chào giá chi tiết (Ghi rõ tên chi tiết, chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Mục 1 Phần III của hồ sơ yêu cầu chào hàng;
5. Đơn giá chào hàng được tính bằng tiền Việt Nam đồng.
6. Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu **60** ngày kể từ ngày .27../9..../2021;
7. Thư giảm giá gói thầu (nếu có)
8. Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu Phần III của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.

Mục 2: Yêu cầu về năng lực kinh nghiệm

Nhà thầu phải đáp ứng các yêu cầu về năng lực và kinh nghiệm được mô tả trong bảng dưới đây :

	Tiêu chí	Mức yêu cầu tối thiểu để được đánh giá là đáp ứng (đạt)
	Năng lực và kinh nghiệm	
1	Số năm kinh nghiệm cung cấp thiết bị POS hoặc triển khai dịch vụ chăm sóc khách hàng, hỗ trợ kỹ thuật máy POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm
2	Số lượng hợp đồng cung cấp thiết bị POS hoặc dịch vụ chăm sóc khách hàng, hỗ trợ kỹ thuật máy POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ.	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Nhà thầu liệt kê danh sách các hợp đồng đã thực hiện dịch vụ bảo trì POS trong 5 năm gần nhất ▸ Nhà thầu cung cấp tối thiểu 02 hợp đồng cung cấp dịch vụ bảo trì POS có giá trị từ 500.000.000 đồng trở lên (nhà thầu có nhiều hợp đồng đã triển khai là một lợi thế)
3	Đội ngũ cán bộ kỹ thuật	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Cung cấp danh sách đội ngũ cán bộ kỹ thuật của nhà thầu nhằm phục vụ cho việc thực hiện công tác bảo trì POS kèm theo hợp đồng lao động, bằng cấp chứng chỉ, cung cấp thêm chứng từ đóng bảo hiểm tháng gần nhất (nếu có)
4	Thầu liên danh	Trong trường hợp thầu liên danh, từng thành viên/ đơn vị trong thầu liên danh cũng phải cung cấp bảng thống kê chi tiết về năng lực, kinh nghiệm theo yêu cầu. Nhà thầu liên danh đáp ứng yêu cầu khi từng thành viên liên danh đáp ứng đầy đủ yêu cầu về năng lực theo phần việc đảm nhận trong liên danh.
	Năng lực tài chính	
1	Báo cáo tình hình tài chính bản nộp qua cổng thông tin điện tử có chữ ký số trong 02 năm gần nhất	Đảm bảo doanh thu bình quân 03 tỷ đồng và phải có lãi
2	Cam kết tuân thủ các điều kiện thanh toán	Cung cấp bản cam kết tuân thủ các điều kiện thanh toán theo quy định tại Mục 2 Phần III Hồ sơ chào hàng.