

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ƯU ĐÃI LỚN CÙNG THẺ QUỐC TẾ SHB TẠI BE”

(Đính kèm Quyết định số: / /QĐ-PCTHQĐT ngày / /2021)

- Tên chương trình:** “Ưu đãi lớn cùng thẻ Quốc tế SHB tại Be”
- Thời gian áp dụng:**
 - Chương trình áp dụng theo từng tuần, liên tục từ ngày 01/11/2021 đến 27/02/2022
- Đối tượng chương trình:**
 - Chủ thẻ Quốc tế Mastercard và Chủ thẻ Quốc tế Visa do SHB phát hành.
- Sản phẩm áp dụng:**
 - Thẻ ghi nợ Quốc tế SHB Mastercard (BIN: 536892) và Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard (BIN: 529038, 533398, 554786).
 - Thẻ ghi nợ Quốc tế SHB Visa (BIN: 413515, 413516, 404648) và Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa (BIN: 404052, 480237).
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Voucher giảm giá cho khách hàng khi thanh toán cước phí dịch vụ tại Be bằng thẻ quốc tế Visa và Mastercard do SHB phát hành.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Địa điểm khuyến mại:**
 - Ứng dụng đặt xe Be (**giảm giá vé máy bay, giảm giá be Giao hàng, be đi chợ bên cạnh dịch vụ di chuyển truyền thống beBike và beCar**)
- Nội dung chương trình:**

Stt	Mã E-voucher	Giá trị voucher	Điều kiện áp dụng
1	BC2SHB25	25.000đ	Mã “BC2SHB25”: Ưu đãi cho chủ thẻ Quốc tế SHB 25,000 đồng khi thanh toán đặt xe hoặc dịch vụ tại Be với giá trị hóa đơn từ 50.000đ trở lên.
2	BC2SHB15	15.000đ	Mã “BC2SHB15”: Ưu đãi cho chủ thẻ Quốc tế SHB 15,000 đồng khi thanh toán đặt xe hoặc dịch vụ tại Be với giá trị hóa đơn dưới 50.000đ.

9. Cách thức trả thưởng, ưu đãi

- Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán cước phí đặt xe hoặc dịch vụ bằng thẻ Quốc tế SHB có nhập mã giảm giá hợp lệ tại ứng dụng đặt xe Be.

10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ chính thương hiệu Mastercard, Visa tất cả các hạng do SHB phát hành và thẻ phụ của các thẻ này.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

11. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch dùng thẻ Quốc tế SHB Visa và Mastercard hợp lệ thanh toán cước phí đặt xe hoặc dịch vụ có nhập mã giảm giá hợp lệ tại ứng dụng đặt xe Be trong thời gian khuyến mãi.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

12. Quy định về chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm hết ngân sách khuyến mãi. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Be.

13. Trách nhiệm và quyền của SHB và Be

a) Trách nhiệm của SHB

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Be triển khai ưu đãi trên ứng dụng di động Be.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Be giải quyết sự cố.

b) Quyền của SHB

- SHB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- SHB có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch thực hiện kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của SHB <https://www.shb.com.vn/>.

c) Trách nhiệm của Be

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mãi.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi.

14. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của SHB muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ SHB Mastercard/SHB Visa.

b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Be và SHB.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

15. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình

khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 của SHB: *6688/024. 62754332/1800588856 hoặc Hotline của Be: 1900232345

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI