HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

SHB MASTERCARD CASHBACK

MỤC LỤC

1. **Kích hoạt thẻ và tạo mã PIN điện tử**
2. **Tiện ích thẻ**
3. **Quản lý tài khoản thẻ tín dụng**
4. **Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng**
5. **Thẻ phụ**
6. **Hướng dẫn xem bảng sao kê**
7. **Lưu ý sử dụng thẻ an toàn**
8. **Hỗ trợ khách hàng**

1. Kích hoạt thẻ và tạo mã PIN điện tử

Để kích hoạt thẻ, Quý khách vui lòng:

- Sử dụng tính năng kích hoạt thẻ trên Internet banking hoặc Mobile banking của SHB
- Hoặc gửi tin nhắn đến "6089" theo cú pháp:
  SHB_KHT_6 số cuối của thẻ_4 số cuối CMND
- Hoặc liên hệ số Hotline 24/7: *6688| (+84) 24 62754332

Để cấp mã PIN, Quý khách vui lòng:

- Sử dụng tính năng tạo PIN thẻ trên Internet banking hoặc Mobile banking của SHB
- Hoặc gửi tin nhắn đến "6089" theo cú pháp:
  SHB_CAPPIN_6 số cuối của thẻ_4 số cuối CMND

Ghi chú: "_" là dấu cách.

2. Tiện ích thẻ tín dụng

Thanh toán hàng hóa, dịch vụ

- ***Tại các điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Mastercard***

Quý khách có thể sử dụng thẻ quốc tế SHB Mastercard để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm bán hàng, cung ứng dịch vụ có biểu tượng chấp nhận thẻ Mastercard trên toàn thế giới. Khi giao dịch hoàn tất, thu ngân sẽ gửi lại biên lai giao dịch để Quý khách ký nhận.

Lưu ý:

Biên lai giao dịch tại các điểm chấp nhận thẻ gồm 3 liên, 1 liên gửi khách hàng, 2 liên cửa hàng giữ. Quý khách lưu ý kiểm tra kỹ thông tin trên từng liên (họ tên, số thẻ, số tiền cần thanh toán,...) trước khi ký nhận.

- ***Mua sắm, sử dụng dịch vụ trực tuyến***

Quý khách có thể sử dụng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard để mua sắm trực tuyến tại các trang web tin cậy chấp nhận thanh toán thẻ Mastercard.

Để giảm thiểu nguy cơ thông tin trên thẻ bị lợi dụng, Quý khách lưu ý không cung cấp số thẻ và số CVC2 khi không chắc chắn về độ an toàn, tin cậy của Website đó.

Ứng tiền mặt

Quý khách có thể sử dụng thẻ tín dụng SHB Mastercard để rút tiền mặt tại các ATM có biểu tượng Mastercard tại Việt Nam và trên toàn thế giới.

3. Quản lý tài khoản thẻ tín dụng

Nếu Quý khách muốn kiểm tra những giao dịch sẽ lên sao kê, xem số dư khả dụng, thanh toán dư nợ, xem và tải bảng sao kê giao dịch hoặc các dịch vụ tiện ích khác mà không cần tới Ngân hàng, Quý khách có thể thực hiện qua các hình thức sau:

- Dịch vụ SHB Online: http://ibanking.shb.com.vn
- Dịch vụ SHB Mobile

4. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

Vào ngày sao kê hàng tháng, SHB sẽ gửi bảng sao kê thẻ tín dụng SHB Mastercard kỳ trước vào địa chỉ email khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.

Trong vòng 15 ngày kể từ ngày sao kê, Quý khách vui lòng thanh toán dư nợ thẻ tín dụng theo các lựa chọn sau:

- Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ tín dụng trong kỳ sao kê.
- Thanh toán khoản dư nợ tối thiểu.
- Thanh toán nhiều hơn khoản dư nợ tối thiểu và ít hơn tổng số dư nợ phải trả.

Nếu số tiền thanh toán ít hơn số dư nợ thì SHB sẽ tính lãi suất *(áp dụng theo từng thời kỳ)* cho toàn bộ các giao dịch phát sinh trong kỳ theo từng ngày trên số dư nợ thực tế và hiển thị trên kỳ sao kê tiếp theo.

Quý khách có thể lựa chọn thanh toán nợ theo một trong các phương thức sau:

Thanh toán tự động

Hàng tháng vào ngày trích nợ tự động, khoản thanh toán cho số nợ tối thiểu hay tổng số dư nợ thẻ tín dụng có thể được trích tự động từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại SHB. Để đăng ký dịch vụ này, Quý khách vui lòng đến các CN/PGD của SHB hoặc đăng ký trực tiếp qua hệ thống Internetbanking/Mobile banking của SHB.

Thanh toán qua Ngân hàng điện tử SHB

Để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, Quý khách có thể lựa chọn tính năng "Thanh toán thẻ tín dụng" để chuyển khoản từ tài khoản thanh toán của Quý khách mở tại SHB sang tài khoản thẻ tín dụng, triển khai tại các kênh dưới đây:

- Dịch vụ SHB Online
- Dịch vụ SHB Mobile

Thanh toán trên ATM/POS

Quý khách có thể lựa chọn giao dịch "Thanh toán thẻ tín dụng" tại các máy ATM của SHB hoặc các POS tại quầy giao dịch để thực hiện thanh toán dư nợ thẻ tín dụng từ thẻ ghi nợ SHB của Khách hàng theo hướng dẫn.

Thanh toán bằng tiền mặt tại quầy

Quý khách có thể lựa chọn phương thức nộp tiền mặt/ Ủy nhiệm chi tại các quầy giao dịch của CN/PGD SHB vào ngày làm việc trong tuần để thanh toán các khoản nợ thẻ tín dụng.

Chuyển khoản liên ngân hàng

Quý khách có thể chuyển tiền liên ngân hàng từ tài khoản của Quý khách mở tại Ngân hàng khác để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng Mastercard của SHB.

Trường hợp Quý khách chậm thanh toán nợ thẻ tín dụng theo các quy định của SHB sẽ chịu phí phạt và lãi suất theo quy định hiện hành của SHB.

Thời gian miễn lãi suất sẽ được áp dụng nếu Quý khách thanh toán đầy đủ Tổng Dư Nợ Đến Hạn trước/vào ngày Đến Hạn trên Bảng sao kê.

5. Thẻ phụ:

Quý khách có thể đăng ký mở thêm tối đa 03 thẻ phụ. Hạn mức tín dụng được sử dụng chung cho Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ. Quý khách có thể giới hạn hạn mức chi tiêu trong kỳ sao kê cho từng thẻ phụ. Các giao dịch của thẻ chính và thẻ phụ sẽ được liệt kê riêng biệt theo từng số thẻ trên cùng bảng sao kê hàng tháng. Để đăng ký mở thẻ phụ, Quý khách vui lòng liên hệ với CN/PGD để thực hiện phát hành thẻ.

SHB
Solid partners, flexible solutions

SAO KÊ GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG
Credit Card Statement

NGUYEN VAN A

Địa chỉ/Address: 11 Han Thuyen, Hai Ba Trung, Ha Noi

Số điện thoại/Mobile: 0912345678

Số CCCD/ID No: 123456

TÓM TẮT SAO KÊ / YOUR BILL SUMMARY

Ngày thông báo *Statement date: (1)*	05/10/2021
Hạn mức tín dụng (VND) *Credit limit: (2)*	50,000,000
Tài khoản thẻ tín dụng *Credit account: (3)*	338000001

Dư nợ đầu kỳ (VND) *Previous balance: (4)*		Nợ phát sinh trong kỳ (VND) *Total debit posting amount: (5)*		Tổng thanh toán (VND) *Total credit posting amount (6)*		Dư nợ cuối kỳ (VND) *Outstanding balance (7)*
10,682,099	+	23,866,242	-	36,503,152	=	1,954,810 CR

Thanh toán tối thiểu (VND)
Minimum payment (8)
0

Ngày đến hạn thanh toán
Payment Due Date (9)
25/05/2021

CHI TIẾT GIAO DỊCH CỦA THẺ/TRANSACTION DETAILS:

Ngày giao dịch *Transaction date* (10)	Ngày hệ thống *Posting date* (11)	Số tiền gốc *Original amount* (12)	Ghi nợ (VND) *Debit amount* (13)	Ghi có (VND) *Credit amount* (14)	Diễn giải *Description* (15)
Số thẻ *Card number:*	**5333 XXXX XXXX 1234 MasterCard Cashback**				
09/04/2021	12/04/2021	45,000.00 VND	45,000		GOOGLE* GOOGLE STORAGE 650-2530000 US
10/04/2021	16/04/2021	23,000,000.00 VND	23,000,000		APOLLO - LIEU GIAI HA NOI VN
10/04/2021	14/04/2021	269,442.00 VND	269,442		CUA HANG VINMART HA NOI VN
13/04/2021	14/04/2021	371,052.00 VND		371,052	CASHBACK SHB 368000039
13/04/2021	14/04/2021	10,682,100.00 VND		10,682,100	TRAD TRUNG TAM THE HA NOI VN
13/04/2021	16/04/2021	49,000.00 VND	49,000		GOOGLE* ZALO 650-2530000 US
23/04/2021	27/04/2021	492,900.00 VND	492,900		CUA HANG VINMART HA NOI VN
30/04/2021	01/05/2021	25,000,000.00 VND		25,000,000	TRAD TRUNG TAM THE HA NOI VN
04/05/2021	04/05/2021	9,900.00 VND	9,900		THU PHI DICH VU SMS
04/05/2021	05/05/2021	450,000.00 VND		450,000	HOAN PHI THUONG NIEN CHO THE 368000039

HOÀN TIỀN THEO ƯU ĐÃI 2 (*) / CASH BACK PROMO 2 (*) (16)

Tổng điểm cash back đầu kỳ *Cash back carried forward:*	371,052
Tổng điểm cash back tích lũy trong kỳ *Cash back earned this month:*	1,152,565
Tổng điểm cash back đã quy đổi trong kỳ *Cash back redeemed this month:*	371,052
Tổng điểm cash back cuối kỳ *Total available cash back:*	1,152,565
Tổng tiền hoàn lũy kế 12 kỳ *Accumulated Cashback amt (12 cycles):*	600,000

Lưu ý:
- **(*) Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.**/ *Promo 1: Cashback 1% for all eligible spending transactions and 1% overseas spending transactions, up to VND 1,200,000/statement and up to VND 7,200,000/year.*
- **(*) Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.**/*Promo 2: Cashback under eligible MCCs and Merchant groups at different rates. Up to VND 600,000/statement and maximum of VND 7,200,000/year.*
- **Quý khách có thể thay đổi Ưu đãi hoàn tiền trên Ebanking của SHB theo nhu cầu ít nhất 02 ngày làm việc trước ngày sao kê.**/ *You can change the cashback promotions on SHB's Ebanking at least 2 business days prior to the statement date.*
- **Quý khách vui lòng kiểm tra lại chi tiết sao kê này và phản hồi lại ngay các sai sót nếu có cho SHB trong vòng 07 ngày kể từ ngày thông báo bằng cách gọi Hotline: *6688 | (+84) 24 62754332**/ *Please kindly examine the details of this Statement and advise us of any discrepancy within 07 days from Statement date by calling our 24/7 Customer Service *6688 | (+84) 24 62754332*
- **Trường hợp số dư ghi CR, Quý khách không có nghĩa vụ thanh toán**/*If your balance has "CR", you don't have to pay.*

Trân trọng cảm ơn sự đồng hành của Quý Khách hàng!
Thank you for being with us!

Page 1 / 1

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội | Số 77, Trần Hưng Đạo, Q.Hoàn Kiếm, Hà Nội | Email: card@shb.com.vn | Hotline: *6688 | (+84) 24 6275 4332

6. Hướng dẫn xem bảng sao kê:

1. ***Ngày thông báo:*** *là ngày phát hành bảng sao kê.*
2. ***Hạn mức tín dụng:*** *là hạn mức tín dụng thẻ mà SHB đã cấp cho khách hàng*
3. ***Tài khoản thẻ tín dụng:*** *là số tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách, dùng khi thanh toán dư nợ thẻ tín dụng qua các kênh thanh toán dư nợ thẻ của SHB (số tài khoản thẻ được sử dụng khi thanh toán thay cho 16 số thẻ trên).*
4. ***Dư nợ đầu kỳ:*** *Là dư nợ tích lũy từ kỳ sao kê trước của Quý khách.*
5. ***Nợ phát sinh trong kỳ:*** *là tổng số tiền được hạch toán trừ vào tài khoản của khách hàng.*
6. ***Tổng thanh toán:*** *là tổng số tiền được hạch toán cộng vào tài khoản của khách hàng.*
7. ***Dư nợ cuối kỳ:*** *là tổng số dư nợ của Quý khách tính tới thời điểm sao kê. Mọi giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang đồng Việt Nam.*
8. ***Thanh toán tối thiểu:*** *là số tiền tối thiểu Quý khách bắt buộc phải thanh toán trước ngày đến hạn theo quy định của Ngân hàng.*
9. ***Ngày đến hạn thanh toán:*** *là ngày Quý khách phải thanh toán (ít nhất là khoản thanh toán tối thiểu) để tránh phát sinh phí, lãi do thanh toán chậm trễ.*
10. ***Ngày giao dịch:*** *là ngày giao dịch được thực hiện*
11. ***Ngày hệ thống:*** *là ngày giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách.*
12. ***Số tiền gốc****: là số tiền giao dịch theo đơn vị tiền tệ tại thời điểm thực hiện giao dịch.*
13. ***Ghi nợ****: là số tiền được hạch toán từ vào tài khoản của khách hàng*
14. ***Ghi có****: là số tiền được hạch toán cộng vào tài khoản của khách hàng.*
15. ***Diễn giải****: là thông tin chi tiết về địa điểm đã thực hiện giao dịch trong kỳ sao kê.*
16. ***Điểm cashback****: hiển thị các thông tin liên quan tới điểm cashback của khách hàng trong kỳ, tổng điểm cashback tích lũy trong kỳ, tổng điểm cashback cuối kỳ, tổng tiền hoàn lũy kế 12 kỳ.*

7. Lưu ý sử dụng thẻ an toàn

- Kiểm tra kỹ, đối chiếu các hóa đơn giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ trước khi ký xác nhận.
- Quan sát máy ATM và che thao tác nhập PIN khi giao dịch, đề phòng máy bị gắn các thiết bị đánh cắp thông tin thẻ.
- Chú ý kiểm tra tin nhắn thông báo giao dịch, số dư tài khoản thẻ. Báo ngay cho SHB nếu phát hiện tài khoản bị lợi dụng.

- Lựa chọn giao dịch tại website uy tín, các trang web có hỗ trợ nhập số CVC2/CVV2, có biểu tượng ổ khóa hoặc ký tự "s" sau "http" trong địa chỉ website.
- Không nên dùng máy tính cá nhân của người khác và tại nơi công cộng để thực hiện giao dịch qua mạng.
- Cẩn trọng trước bất kỳ thông báo yêu cầu cung cấp thông tin thẻ (để nâng hạng, đổi thẻ, tăng hạn mức,...) từ các website/email tương tự với website/email của Ngân hàng phát hành thẻ.
- Gọi ngay cho SHB theo số (84-24) 6275 4332 | *6688 để báo mất thẻ hoặc tự khóa thẻ thông qua Internet Banking của SHB.

8. Hỗ trợ khách hàng

Mọi thắc mắc, hỗ trợ cần giải đáp trong quá trình giao dịch thanh toán và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm HTKH 24/7 theo số Hotline: *6688 | 024.6275 4332.

Lưu ý:

Trường hợp thẻ của Quý khách bị mất cắp, thất lạc hoặc lộ mã PIN, Quý khách cần thông báo ngay cho Ngân hàng để kịp thời xử lý.