

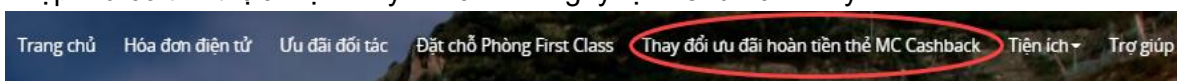
HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG MASTERCARD CASHBACK

I- THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TRÊN SHB IBANKING

Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback không có tài khoản SHB Ebank và có tài khoản.

1. Đối với KH không có tài khoản SHB Ebank:

Bước 1: KH truy cập vào link <https://ibanking.shb.com.vn/account/login>, không cần đăng nhập mà có thể thực hiện thay đổi ưu đãi ngay tại Menu dưới đây:



Bước 2: Nhập các thông tin thẻ, thông tin khách hàng theo yêu cầu tại màn hình dưới đây.



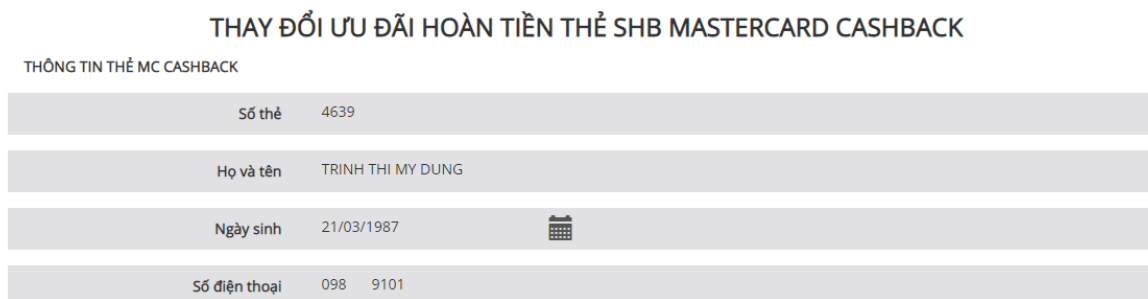
THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ SHB MASTERCARD CASHBACK	
THÔNG TIN THẺ MC CASHBACK	
Số thẻ	Nhập số thẻ (4 số cuối thẻ)
Họ và tên	Nhập tên in trên thẻ
Ngày sinh	Nhập ngày sinh 
Số điện thoại	Nhập số điện thoại


THAY ĐỔI

- Số thẻ: nhập 04 số cuối thẻ
- Họ và tên: Nhập họ tên chủ thẻ in trên thẻ
- Ngày sinh: ngày sinh của chủ thẻ chính
- Số điện thoại: Số điện thoại KH đăng ký với Ngân hàng

Lưu ý: Chỉ chủ thẻ chính mới thực hiện thay đổi Ưu đãi hoàn tiền.

➔ Màn hình sau khi hoàn thành nhập liệu ➔ Click vào “Thay đổi” để tiếp tục thực hiện.



THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ SHB MASTERCARD CASHBACK	
THÔNG TIN THẺ MC CASHBACK	
Số thẻ	4639
Họ và tên	TRINH THI MY DUNG
Ngày sinh	21/03/1987 
Số điện thoại	098 9101

Bước 3: Sau khi hoàn thành nhập liệu các thông tin trên, hệ thống sẽ kiểm tra đảm bảo các thông tin chính xác so với dữ liệu trên hệ thống, màn hình load thông tin lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền như dưới đây:

Hệ thống hiển thị loại ưu đãi hiện tại:

THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ SHB MASTERCARD CASHBACK

THÔNG TIN THẺ MC CASHBACK

Số thẻ	4639
Họ và tên	TRINH THI MY DUNG
Ngày sinh	21/03/1987
Số điện thoại	0986 101

PHƯƠNG THỨC ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ

- Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ. Tối đa 600,000 VND/sao kê.
- Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VND/sao kê.

Bước 4: Tick chọn Loại ưu đãi hoàn tiền mới để thực hiện “THAY ĐỔI”. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận giao dịch bằng cách nhập Mã xác thực được gửi SMS tới số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với NH.

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

SỐ GIAO DỊCH	GD1281558
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN
SỐ THẺ	5333*****4639
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VND/sao kê.
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ. Tối đa 600,000 VND/sao kê.

MÃ XÁC THỰC

(Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai)

Nhập mã xác thực

Vui lòng nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại 09xxxxxx101

Thời gian còn lại 293 giây

Sau khi hoàn thành xác thực giao dịch, hệ thống thông báo kết quả như màn hình dưới đây:

KẾT QUẢ GIAO DỊCH



THÀNH CÔNG

SỐ GIAO DỊCH	GD1281558
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN
SỐ THẺ	5333*****4639
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê.
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê.

2. Đối với khách hàng có tài khoản, đăng nhập SHB Ebank:

Bước 1: Đăng nhập vào SHB Ibanking bằng tài khoản của khách hàng.

Bước 2: Chọn Menu “Dịch vụ thẻ”, chọn số thẻ **SHB Mastercard cashback** của Khách hàng.

Tại màn hình thông tin thẻ, chọn tính năng “THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN”:

THE CHINH SHB MC CASHBACK

Tài khoản thẻ tín dụng ⓘ
338000060

Ngày phát hành
27/12/2021

Trạng thái
Bình thường

Hạn mức tín dụng
67,000,000 VND

Hạn mức tín dụng còn lại ⓘ
55,014,610 VND

Dư nợ sao kê
0 VND

Số tiền thanh toán tối thiểu
0 VND

05 Giao dịch chưa lên sao kê

Ngày giờ	Số tiền	Nội dung
09/07/2022 10:23:22	- 12,000,000 VND	VGR VINSCHOOL HA NOI VN
08/07/2022 18:04:14	+ 11,901 VND	MASTERCARD CASHBACK 338000060
08/07/2022 18:04:14	+ 2,709 VND	MASTERCARD CASHBACK 338000060
07/07/2022 08:32:11	+ 1,470,900 VND	TRAD TRUNG TAM THE HA NOI VN

Xem thêm >>

Lưu ý:
Quý khách có thể chọn biểu tượng ⓘ để đăng ký trả góp cho giao dịch
Giao dịch có biểu tượng là giao dịch đã được đăng ký trả góp thành công

KHÓA THẺ THAY ĐỔI HẠN MỨC THANH TOÁN DỰ NỢ SAO KÊ TẠO PIN SỬA/HỦY TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG MỞ CHẶN THẺ QUỐC TẾ

THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN

Ghi chú: Chỉ thẻ chính thẻ SHB Mastercard Cashback mới hỗ trợ tính năng này.

Bước 3: Lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền mới cần thay đổi và click “Tiếp tục” để thực hiện:

Lưu ý: Khách hàng có thể tham khảo chính sách hoàn tiền và biểu phí của sản phẩm trước khi thực hiện.

THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN

THE CHINH SHB MC CASHBACK
533398XXXXX4639
Hạn mức tín dụng: 67,000,000 VND
Hạn mức tín dụng còn lại: 55,014,610 VND
Trạng thái: Bình thường

THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN

Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ. Tối đa 600,000 VND/sao kê.

Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VND/sao kê.

[Biểu phí và điều kiện thẻ](#)
[Chính sách hoàn tiền](#)

HỦY BỎ TIẾP TỤC

Bước 4: Thực hiện xác nhận giao dịch bằng Phương thức xác thực đăng ký với NH (Smart OTP/SMS OTP) để hoàn thành giao dịch:

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

SỐ GIAO DỊCH	GD1281793
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN
SỐ THẺ	533398XXXXX4639
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VND/sao kê.
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ. Tối đa 600,000 VND/sao kê.

MÃ XÁC THỰC

(Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai)

Nhập mã xác thực

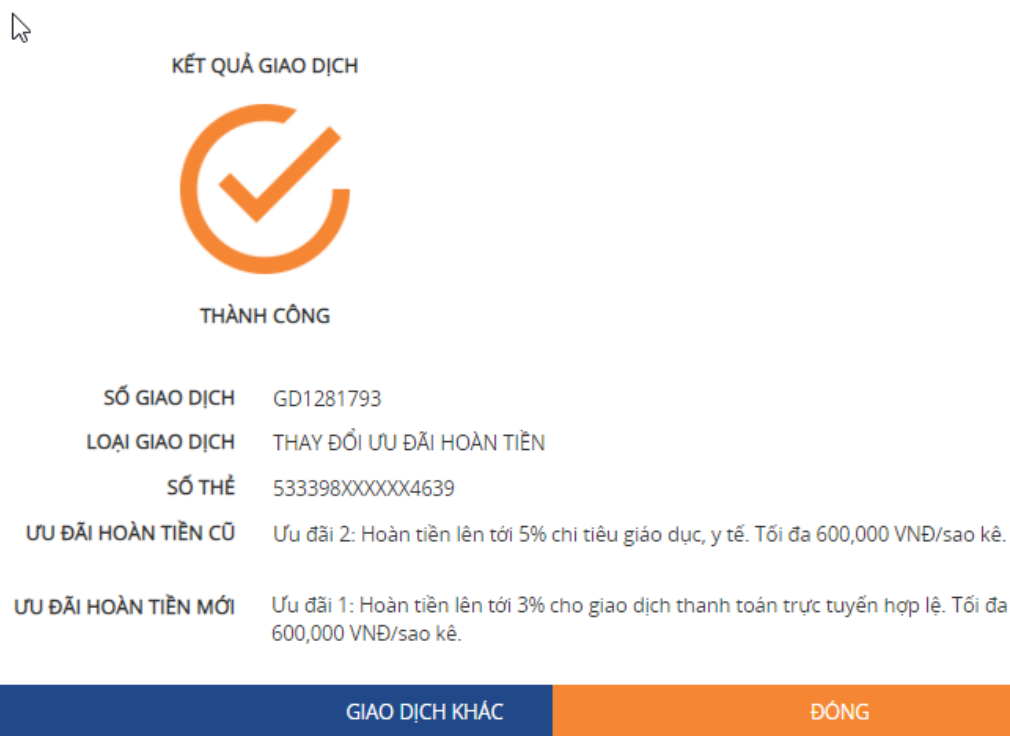
Nhập Mã giao dịch 985466 vào tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 115 giây

Vui lòng xem hướng dẫn sử dụng Phương thức xác thực Smart OTP tại đây.

SỬA LẠI GIAO DỊCH XÁC NHẬN

Sau khi hoàn thành xác thực giao dịch, hệ thống thông báo kết quả như màn hình dưới đây:



KẾT QUẢ GIAO DỊCH

THÀNH CÔNG

SỐ GIAO DỊCH	GD1281793
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN
SỐ THẺ	533398XXXXX4639
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê.
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê.

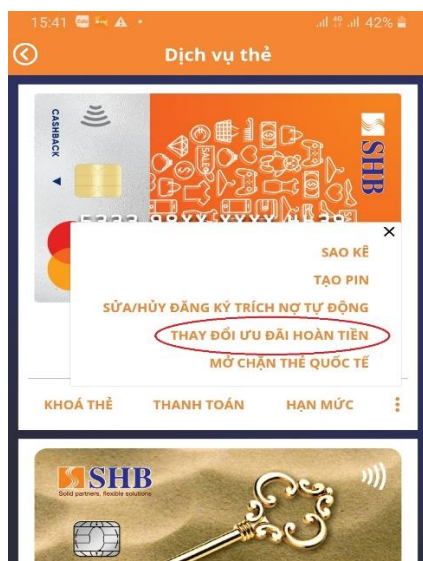
GIAO DỊCH KHÁC ĐÓNG

II. THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TRÊN SHB MOBILE

Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback có tài khoản SHB Mobile.

Bước 1: Đăng nhập vào App SHB Mobile (IOS/Android)

Bước 2: Vào Menu “Dịch vụ thẻ”, chọn tìm thông tin thẻ **SHB Mastercard cashback** của Khách hàng. Tại màn hình này, chọn tính năng “THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN”:

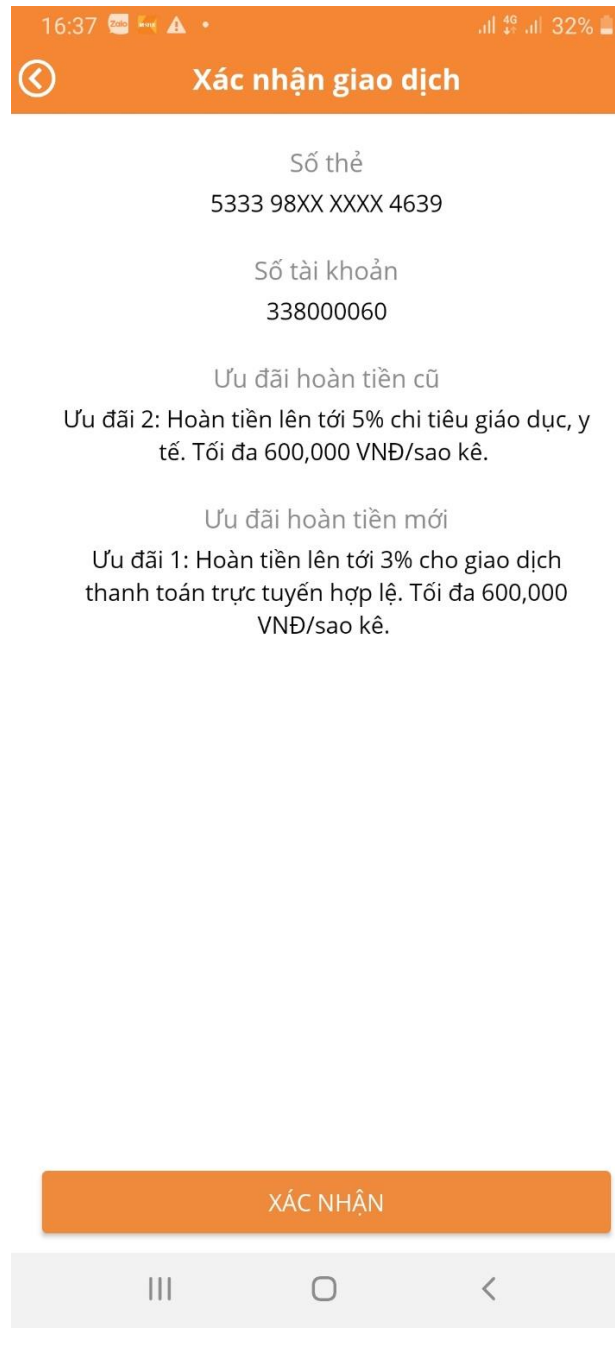


Bước 3: Lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền mới cần thay đổi để tiếp tục thực hiện:

Lưu ý: Khách hàng có thể tham khảo chính sách hoàn tiền và biểu phí của sản phẩm trước khi thực hiện.



Bước 4: Thực hiện xác nhận giao dịch bằng Phương thức xác thực của KH đăng ký với NH (Smart OTP/SMS OTP)



Bước 5:

Hoàn tất xác thực giao dịch bằng Smart OTP hoặc SMS OTP:

16:38 4G 32%

Xác nhận giao dịch

Số thẻ
5333 98XX XXXX 4639

Số tài khoản
338000060

Ưu đãi hoàn tiền cũ
Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê.

Ưu đãi hoàn tiền mới
Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch

Mã xác nhận của bạn là:

421354

Mã xác thực sẽ hết hạn sau 118 giây

Chọn Hoàn tất, mã xác nhận sẽ tự động được điền

Vui lòng không cung cấp mã xác nhận cho bất cứ ai

HOÀN TẤT

Bước 6:

Thông báo kết quả giao dịch thành công

Giao dịch thành công

Giao dịch thành công

Loại giao dịch
Thay đổi ưu đãi hoàn tiền

Số thẻ
5333 98XX XXXX 4639

Số tài khoản
338000060

Ưu đãi hoàn tiền cũ
Ưu đãi 2: Hoàn tiền lên tới 5% chi tiêu giáo dục, y tế. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê.

Ưu đãi hoàn tiền mới
Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê.

Xin chân thành cảm ơn quý khách!

Lưu ý: Ưu đãi hoàn tiền áp dụng cho kỳ sao kê sẽ căn cứ vào phương thức được đăng ký/chuyển đổi hiệu lực tại thời điểm 02 ngày lịch trước ngày chốt sao kê tài khoản thẻ. Trường hợp khách hàng chuyển đổi sau thời gian này, phương thức hoàn tiền mới sẽ được áp dụng cho các giao dịch phát sinh tại kỳ sao kê kế tiếp.