## HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THỂ TÍN DỤNG MASTERCARD CASHBACK

## I- THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TRÊN SHB IBANKING

**Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback không có tài khoản SHB Ebank và có tài khoản.

## 1. Đối với KH không có tài khoản SHB Ebank:

hð

**Bước 1:** KH truy cập vào link https: //ibanking.shb.com.vn/account/login , không cần đăng nhập mà có thể thực hiện thay đổi ưu đãi ngay tại Menu dưới đây:

Trang chủ Hóa đơn điện tử Ưu đãi đối tác Đặt chỗ Phòng First Class Thay đổi ưu đãi hoàn tiền thể MC Cashback Tiện ích - Trợ giúp

Bước 2: Nhập các thông tin thẻ, thông tin khách hàng theo yêu cầu tại màn hình dưới đây.

THAY THÔNG TIN THỂ MC CASHBACK	ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THỂ SHB MASTERCARD CASHBACK
Số thẻ	Nhập số thẻ (4 số cuối thẻ)
Họ và tên	Nhập tên in trên thể
Ngày sinh	Nhập ngày sinh
Số điện thoại	Nhập số điện thoại
	THAY ĐỔI

- Số thẻ: nhập 04 số cuối thẻ
- Họ và tên: Nhập họ tên chủ thẻ in trên thẻ
- Ngày sinh: ngày sinh của chủ thẻ chính
- Số điện thoại: Số điện thoại KH đăng ký với Ngân hàng

Lưu ý: Chỉ chủ thẻ chính mới thực hiện thay đổi Ưu đãi hoàn tiền.

→ Màn hình sau khi hoàn thành nhập liệu → Click vào "Thay đổi" để tiếp tục thực hiện.

THAY THÔNG TIN THỂ MC CASHBACK	ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THỂ SHB MASTERCARD CASHBACK
Số thẻ	7888
Họ và tên	THE TEST MC CASHBACK
Ngày sinh	01/01/1990
Số điện thoại	097 ~ 677
	THAY ĐỔI

**Bước 3**: Sau khi hoàn thành nhập liệu các thông tin trên, hệ thống sẽ kiểm tra đảm bảo các thông tin chính xác so với dữ liệu trên hệ thống, màn hình load thông tin lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền như dưới đây:

- Hệ thống hiển thị loại ưu đãi hiện tại:

	ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THỂ SHB MASTERCARD	CASHBACK
THONG THE MC CASHDACK		
Số thẻ	7888	
Họ và tên	THE TEST MC CASHBACK	
Ngày sinh	01/01/1990	
Số điện thoại	0986563677	
PHƯƠNG THỨC ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THỂ		
<ul> <li>Uu dãi 1: và tối đa</li> <li>Uu dãi 2: da 7,200</li> </ul>	Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ng 7,200,000 VNĐ/năm. Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. T 000 VNĐ/năm.	oài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê ối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối
Biểu phí và điều kiện thể Chính sách hoàn tiền		
		THAY ĐỔI

**Bước 4:** Tick chọn Loại ưu đãi hoàn tiền mới để thực hiện "THAY ĐỔI". Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận giao dịch bằng cách nhập Mã xác thực được gửi SMS tới số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với NH.

XÁC NHẬI	N GIAO DĮCH	
SỐ GIAO DỊCH	GD0228433	
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN	
Số thể	5333******7888	
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm l Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa	VCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. 7,200,000 VNĐ/năm.
ưu đãi hoàn tiền mới	Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giac ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê v	dịch chi tiểu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiểu tại nước à tổi đa 7,200,000 VNĐ/năm.
ΜΑ ΧΑ΄ς ΤΗΨΟ	Nhập mã xác thực	
(Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai)	Vui lòng nhập mã xác thực được gửi Thời gian còn lại <b>296</b> giây	tới số điện thoại 09xxxxxx677
		/
	SỬA LẠI GIAO DỊCH	TIẾP TỤC

KẾT QUẢ	s GIAO DICH
6	2
THÀN	là công
SỐ GIAO DỊCH	GD0228433
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN
SỐ THỂ	5333******7888
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/nằm.
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

Sau khi hoàn thành xác thực giao dịch, hệ thống thông báo kết quả như màn hình dưới đây:

2. Đối với khách hàng có tài khoản, đăng nhập SHB Ebank:

Bước 1: Đăng nhập vào SHB Ibanking bằng tài khoản của khách hàng.

Bước 2: Chọn Menu "Dịch vụ thẻ", chọn số thẻ SHB Mastercard cashback của Khách hàng.

Tại màn hình thông tin thẻ, chọn tính năng "THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN":



Ghi chú: Chỉ thẻ chính thẻ SHB Mastercard Cashback mới hỗ trợ tính năng này.

Bước 3: Lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền mới cần thay đổi và click "Tiếp tục" để thực hiện:

*Lưu ý*: Khách hàng có thể tham khảo chính sách hoàn tiền và biểu phí của sản phẩm trước khi thực hiện.

	Tiếng Việt   🎇 English
	τηαν δοί υτα δια πολη τιξη
	THE CHINH SHB MC CASHBACK
PHAM THI MAI HUONG	533398XXXXXXXX8624
Lần đẳng nhập cuối 02/12/2021 09:17	Hạn mức tin dụng: 50,000,000 VND
888	Hạn mức tín dụng còn lại: 49,529,367 VND
×	Trạng thái: Bình thường
🕋 Trang chú 💼 Tài khoản	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN OO ƯU đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kệ và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.
③ Chuyển khoản	Uu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000
🐞 Tiết kiệm	VND/sao ke va toi da 7,200,000 VND/nam.
🖺 Nạp tiền	Biểu phí và điều kiện thể
Thanh toán hóa đơn	
🕼 Hóa đơn điện tử	ΗὐΥ ΒΟ΄ ΤΙΕΡ ΤỤC
🖆 Dịch vụ thẻ	
a Quản lý thụ hưởng	

**Bước 4:** Thực hiện xác nhận giao dịch bằng Phương thức xác thực đăng ký với NH (Smart OTP/SMS OTP) để hoàn thành giao dịch:

	XÁC NHẬN	N GIAO DỊCH	
	SỐ GIAO DỊCH	GD0571580	
	LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN	
	SỐ THỂ	533398XXXXX8624	
$\searrow$	ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các r khác nhau. Tối đa 600,000 VN	nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ Đ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.
	ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho m tại nước ngoài, tối đa 1,200,00	ọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu 10 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.
	ΜΑ ΧΑ΄ς ΤΗΨς	Nhập mã xác thực	
(Quý khách vui lòng k	không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai)	Nhập <b>Mã giao dịch 235471</b> và để lấy mã xác thực	o tính năng Smart OTP trên ứng dụng SHB Mobile
		Thời gian còn lại <b>117</b> giây	
		Vui lòng xem hướng dẫn sử di	ụng Phương thức xác thực Smart OTP tại đây.
		SỬA LẠI GIAO DỊCH	XÁC NHẬN

Sau khi hoàn thành xác thực giao dịch, hệ thống thông báo kết quả như màn hình dưới đây:

R		
KET QUA	GIAO DICH	
THÀN	Н солб	
SỐ GIAO DỊCH	GD0571599	
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN	
SỐ THỂ	533398XXXXXX8624	
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.	
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ.	dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu 'sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

## II. THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TRÊN SHB MOBILE

**Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback có tài khoản SHB Mobile.

Bước 1: Đăng nhập vào App SHB Mobile (IOS/Android)

**Bước 2:** Vào Menu "Dịch vụ thẻ", chọn tìm thông tin thẻ **SHB Mastercard cashback** của Khách hàng. Tại màn hình này, chọn tính năng "THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN":







Lưu ý: Ưu đãi hoàn tiền áp dụng cho kỳ sao kê sẽ căn cứ vào phương thức được đăng ký/chuyển đổi hiệu lực tại thời điểm 02 ngày lịch trước ngày chốt sao kê tài khoản thẻ. Trường hợp khách hàng chuyển đổi sau thời gian này, phương thức hoàn tiền mới sẽ được áp dụng cho các giao dịch phát sinh tại kỳ sao kê kế tiếp.