

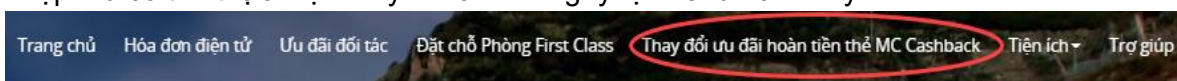
HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG MASTERCARD CASHBACK

I- THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TRÊN SHB IBANKING

Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback không có tài khoản SHB Ebank và có tài khoản.

1. Đối với KH không có tài khoản SHB Ebank:

Bước 1: KH truy cập vào link <https://ibanking.shb.com.vn/account/login>, không cần đăng nhập mà có thể thực hiện thay đổi ưu đãi ngay tại Menu dưới đây:



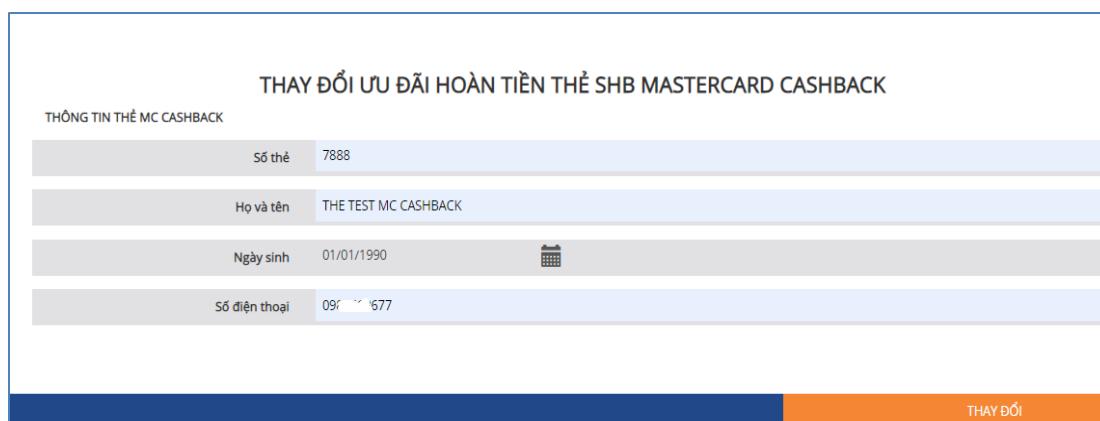
Bước 2: Nhập các thông tin thẻ, thông tin khách hàng theo yêu cầu tại màn hình dưới đây.



- Số thẻ: nhập 04 số cuối thẻ
- Họ và tên: Nhập họ tên chủ thẻ in trên thẻ
- Ngày sinh: ngày sinh của chủ thẻ chính
- Số điện thoại: Số điện thoại KH đăng ký với Ngân hàng

Lưu ý: Chỉ chủ thẻ chính mới thực hiện thay đổi Ưu đãi hoàn tiền.

➔ Màn hình sau khi hoàn thành nhập liệu ➔ Click vào “Thay đổi” để tiếp tục thực hiện.



Bước 3: Sau khi hoàn thành nhập liệu các thông tin trên, hệ thống sẽ kiểm tra đảm bảo các thông tin chính xác so với dữ liệu trên hệ thống, màn hình load thông tin lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền như dưới đây:

- Hệ thống hiển thị loại ưu đãi hiện tại:

THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ SHB MASTERCARD CASHBACK

THÔNG TIN THẺ MC CASHBACK

Số thẻ	7888
Họ và tên	THE TEST MC CASHBACK
Ngày sinh	01/01/1990
Số điện thoại	0986363677

PHƯƠNG THỨC ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ

- Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.
- Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

[Biểu phí và điều kiện thẻ](#)
[Chính sách hoàn tiền](#)

THAY ĐỔI

Bước 4: Tick chọn Loại ưu đãi hoàn tiền mới để thực hiện “THAY ĐỔI”. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận giao dịch bằng cách nhập Mã xác thực được gửi SMS tới số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký với NH.

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

SỐ GIAO DỊCH	GD0228433
LOẠI GIAO DỊCH	THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN
SỐ THẺ	5333*****7888
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CŨ	Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.
ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN MỚI	Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

MÃ XÁC THỰC

(Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai)

Nhập mã xác thực

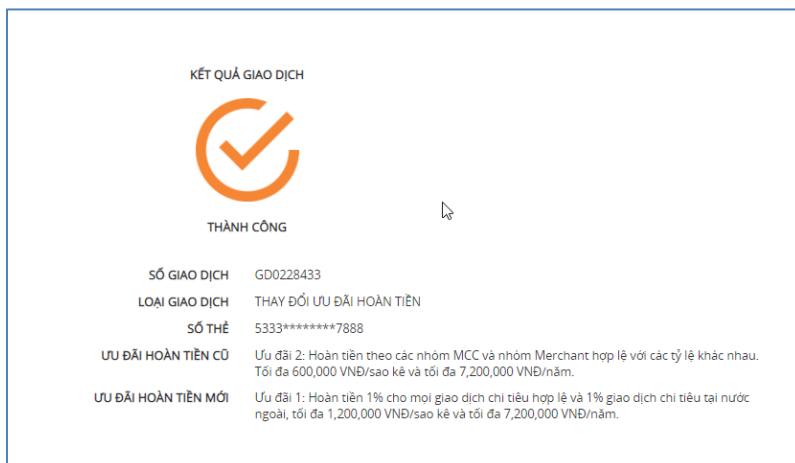
Vui lòng nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại 09xxxxxxx677

Thời gian còn lại 296 giây

SỬA LẠI GIAO DỊCH

TIẾP TỤC

Sau khi hoàn thành xác thực giao dịch, hệ thống thông báo kết quả như màn hình dưới đây:

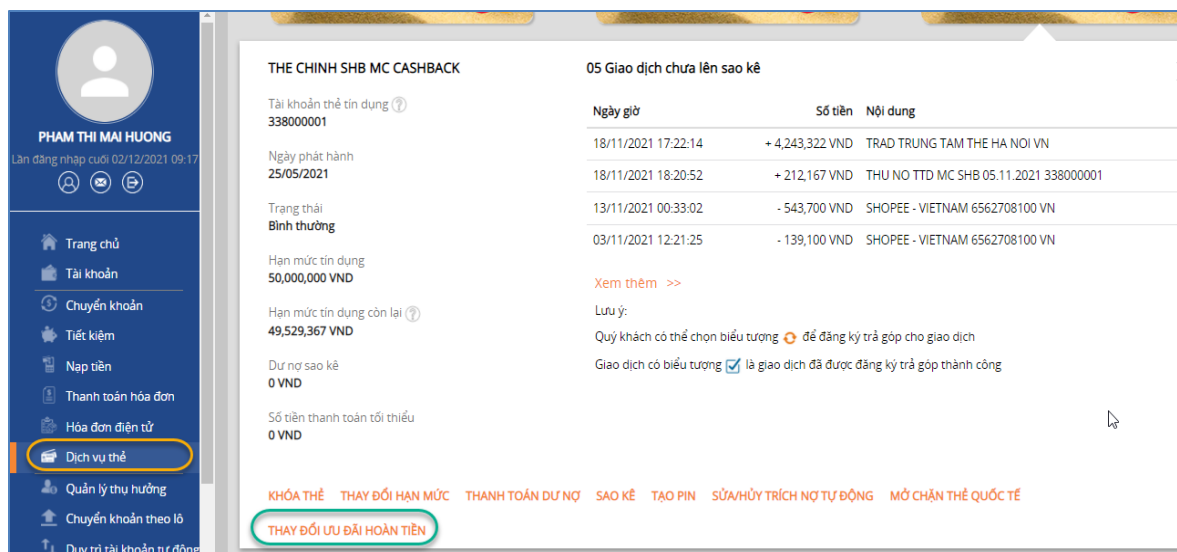


2. Đối với khách hàng có tài khoản, đăng nhập SHB Ebank:

Bước 1: Đăng nhập vào SHB Ibanking bằng tài khoản của khách hàng.

Bước 2: Chọn Menu “Dịch vụ thẻ”, chọn số thẻ **SHB Mastercard cashback** của Khách hàng.

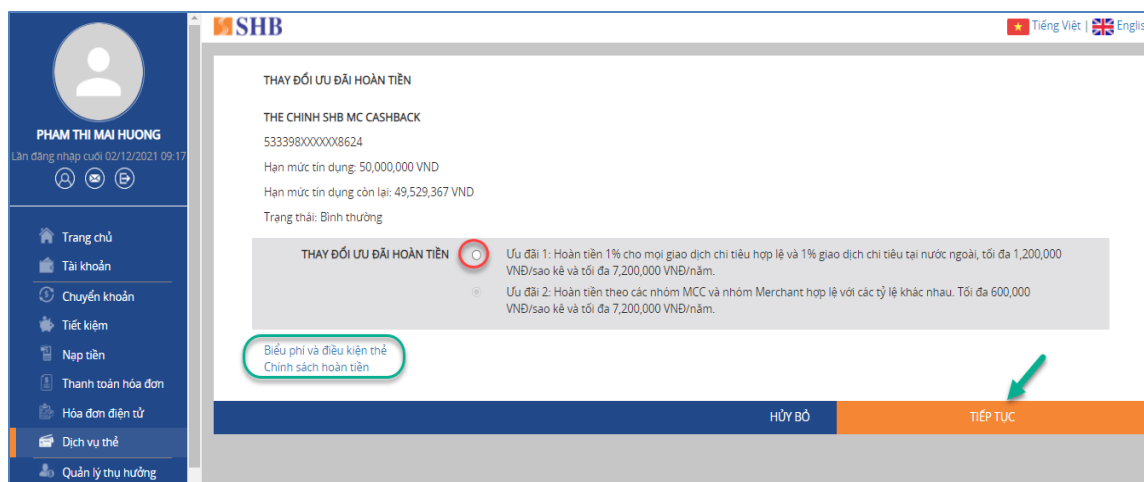
Tại màn hình thông tin thẻ, chọn tính năng “THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN”:



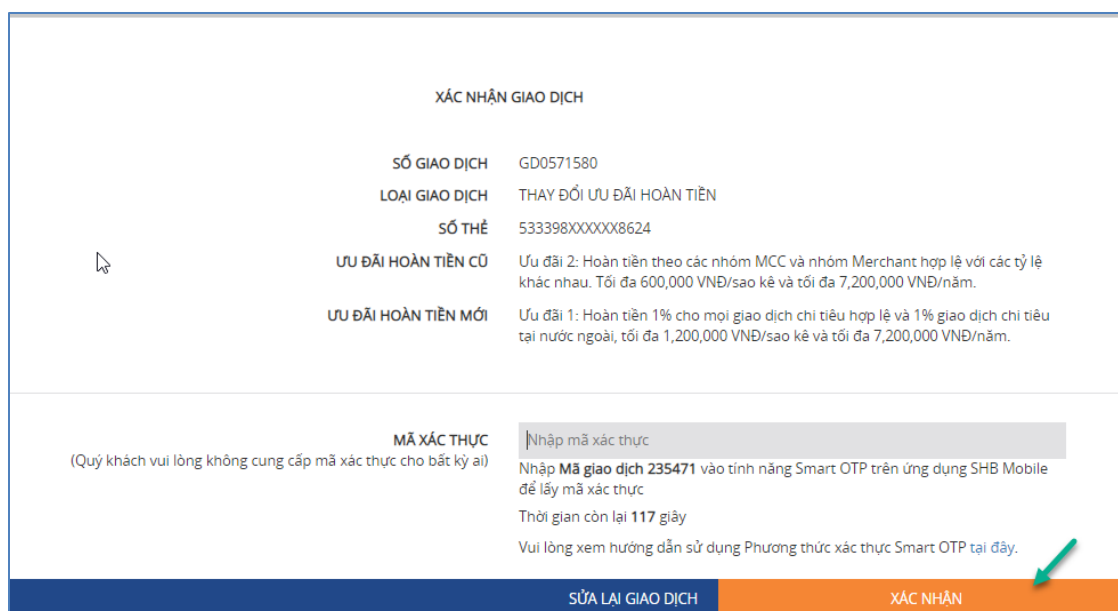
Ghi chú: Chỉ thẻ chính thẻ SHB Mastercard Cashback mới hỗ trợ tính năng này.

Bước 3: Lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền mới cần thay đổi và click “Tiếp tục” để thực hiện:

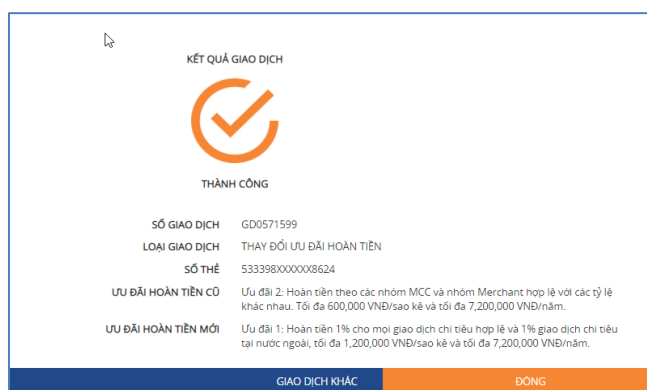
Lưu ý: Khách hàng có thể tham khảo chính sách hoàn tiền và biểu phí của sản phẩm trước khi thực hiện.



Bước 4: Thực hiện xác nhận giao dịch bằng Phương thức xác thực đăng ký với NH (Smart OTP/SMS OTP) để hoàn thành giao dịch:



Sau khi hoàn thành xác thực giao dịch, hệ thống thông báo kết quả như màn hình dưới đây:

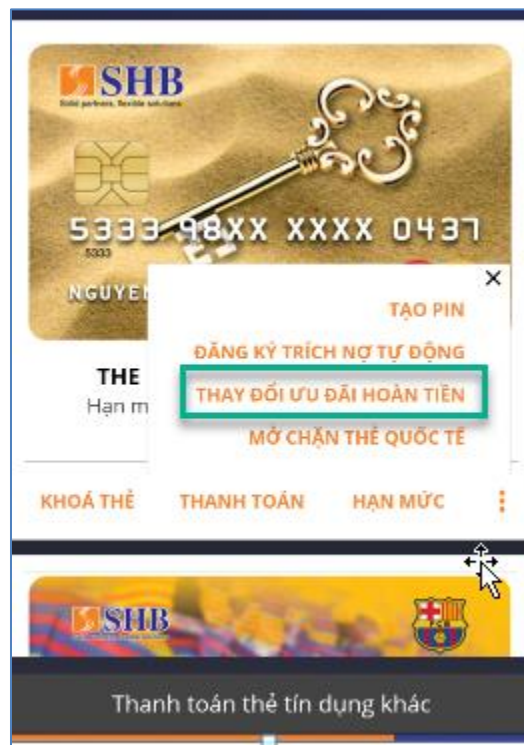


II. THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TRÊN SHB MOBILE

Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ chính thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback có tài khoản SHB Mobile.

Bước 1: Đăng nhập vào App SHB Mobile (IOS/Android)

Bước 2: Vào Menu “Dịch vụ thẻ”, chọn tìm thông tin thẻ **SHB Mastercard cashback** của Khách hàng. Tại màn hình này, chọn tính năng “THAY ĐỔI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN”:

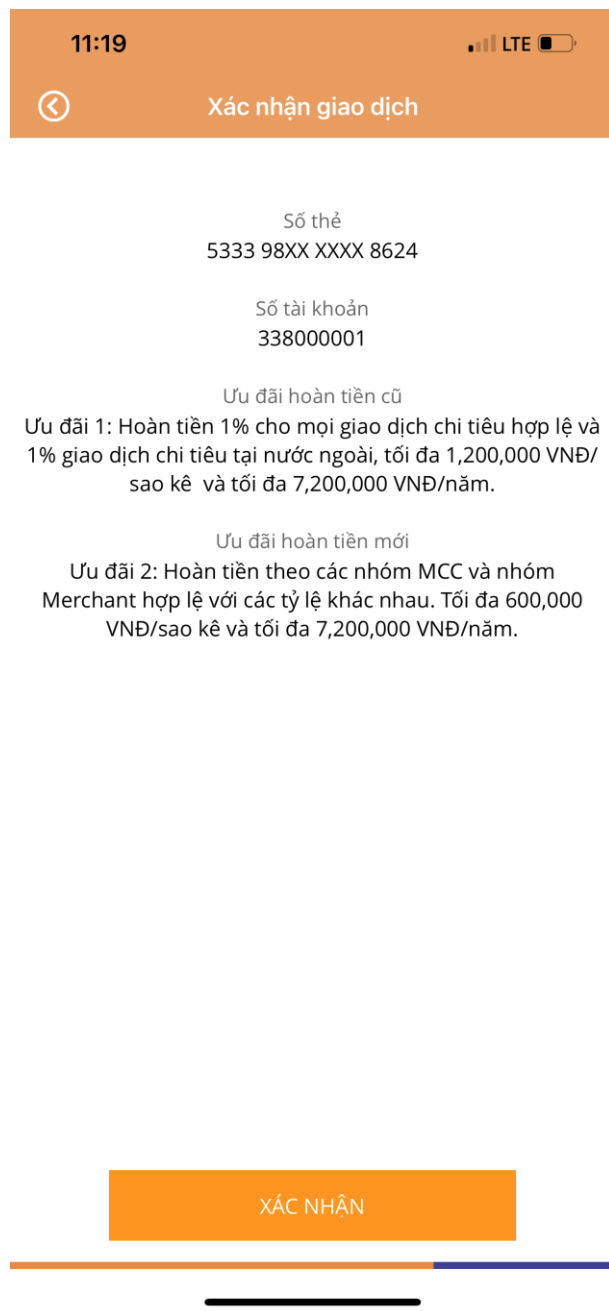


Bước 3: Lựa chọn Ưu đãi hoàn tiền mới cần thay đổi để tiếp tục thực hiện:

Lưu ý: Khách hàng có thể tham khảo chính sách hoàn tiền và biểu phí của sản phẩm trước khi thực hiện.



Bước 4: Thực hiện xác nhận giao dịch bằng Phương thức xác thực của KH đăng ký với NH (Smart OTP/SMS OTP)



Bước 5:

Hoàn tất xác thực giao dịch bằng Smart OTP hoặc SMS OTP:

11:19 LTE

Xác nhận giao dịch

Số thẻ
5333 98XX XXXX 8624

Số tài khoản
338000001

Ưu đãi hoàn tiền cũ
Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

Ưu đãi hoàn tiền mới
Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

Mã xác thực của bạn là
216261

Mã sẽ hết hiệu lực sau 116 giây

Chọn Hoàn tất, mã xác nhận sẽ được tự động điền

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

HOÀN TẤT

Bước 6:

Thông báo kết quả giao dịch thành công

11:19 LTE

Giao dịch thành công

Giao dịch thành công

Loại giao dịch
Thay đổi ưu đãi hoàn tiền

Số thẻ
5333 98XX XXXX 8624

Số tài khoản
338000001

Ưu đãi hoàn tiền cũ
Ưu đãi 1: Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ và 1% giao dịch chi tiêu tại nước ngoài, tối đa 1,200,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

Ưu đãi hoàn tiền mới
Ưu đãi 2: Hoàn tiền theo các nhóm MCC và nhóm Merchant hợp lệ với các tỷ lệ khác nhau. Tối đa 600,000 VNĐ/sao kê và tối đa 7,200,000 VNĐ/năm.

Xin chân thành cảm ơn quý khách!

Lưu ý: Ưu đãi hoàn tiền áp dụng cho kỳ sao kê sẽ căn cứ vào phương thức được đăng ký/chuyển đổi hiệu lực tại thời điểm 02 ngày lịch trước ngày chốt sao kê tài khoản thẻ. Trường hợp khách hàng chuyển đổi sau thời gian này, phương thức hoàn tiền mới sẽ được áp dụng cho các giao dịch phát sinh tại kỳ sao kê kế tiếp.