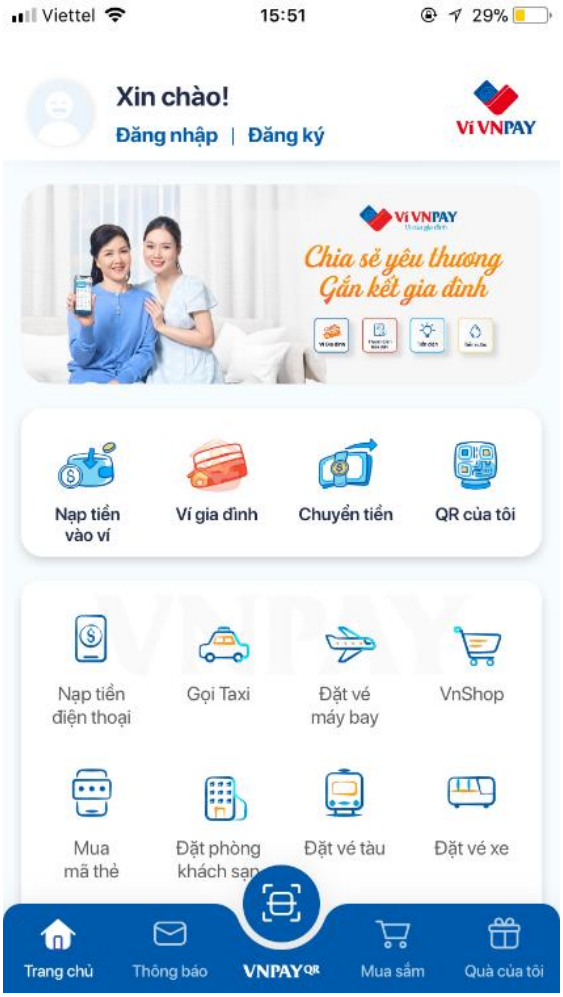
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÍ VNPAY

I. Hướng dẫn cụ thể thao tác thực hiện

1. Đăng ký tài khoản

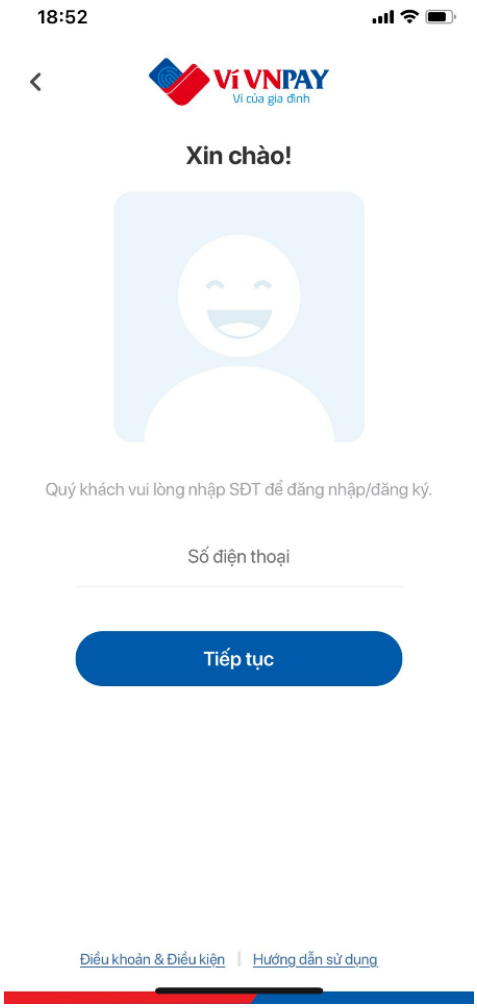
Bước 1: Khách hàng vào app Ví VNPay. Tại màn hình đăng nhập, chọn **Đăng ký**



Bước 2: Nhập số điện thoại

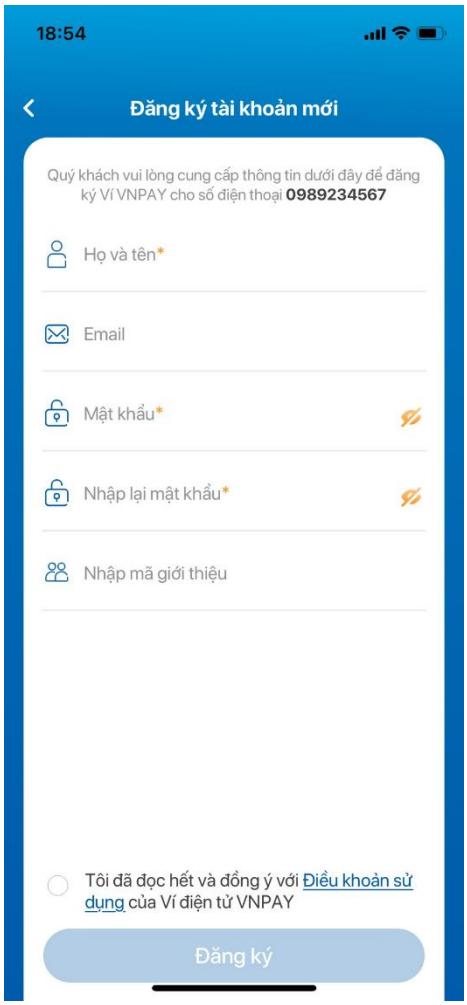
Nhập số điện thoại đăng ký, sau đó nhấn **Tiếp tục**

Lưu ý: Nếu số điện thoại của quý khách đã tồn tại trên hệ thống VNPAY, vui lòng xác nhận lại thông tin và thực hiện theo hướng dẫn để hoàn tất đăng ký tài khoản Ví điện tử VNPAY



<u>Bước 3:</u> Nhập thông tin

Nhập các thông tin yêu cầu, sau đó nhấn **Tiếp tục**

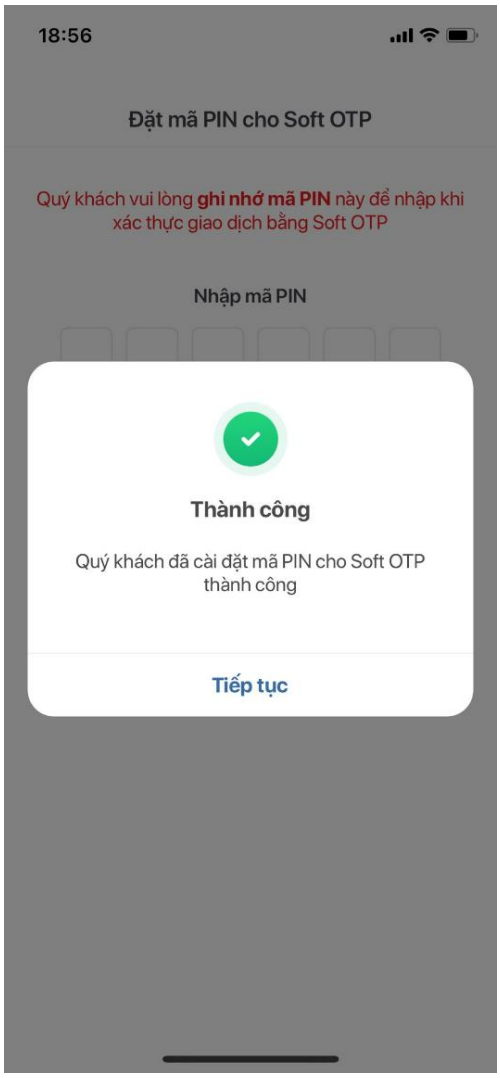


Bước 4: Nhập mã OTP

Nhập mã OTP được gửi qua tin nhắn SMS

<u>Bước 5:</u> Cài đặt mã pin cho Soft OTP

<u>Bước 6:</u> Cài đặt mã pin cho Soft OTP thành công

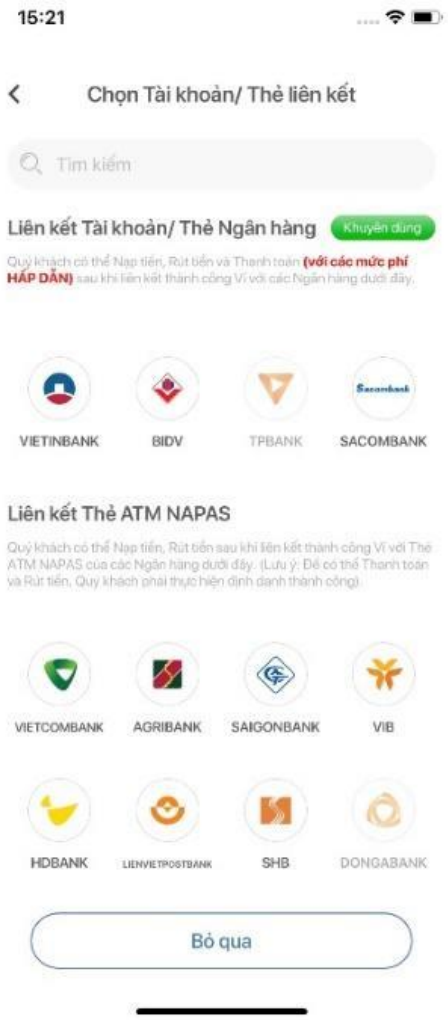


<u>Bước 7:</u> Đồng ý định danh và liên kết ngân hàng

Xem thêm: Liên kết ngân hàng

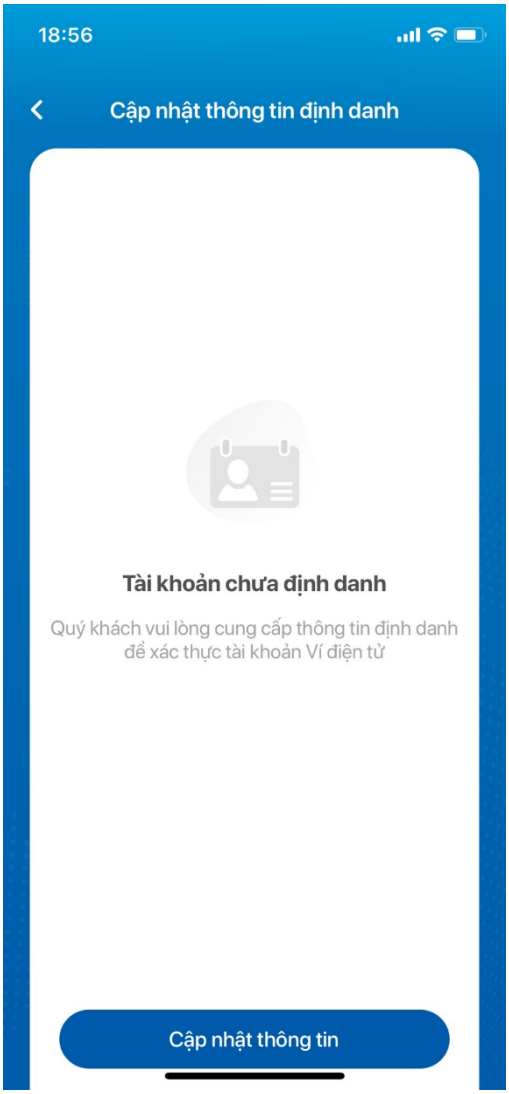
<u>Bước 8:</u> Liên kết tài khoản/thẻ

Xem thêm: Liên kết ngân hàng



<u>Bước 9:</u> Cập nhật thông tin định danh

Xem thêm: Cập nhật thông tin định danh



2. Cập nhật thông tin định danh (eKYC)

Bước 1: Tại màn hình chính Ứng dụng, nhấn chọn ảnh đại diện (góc trên bên trái màn hình).

<u>Bước 2:</u> Chọn Thông tin khách hàng

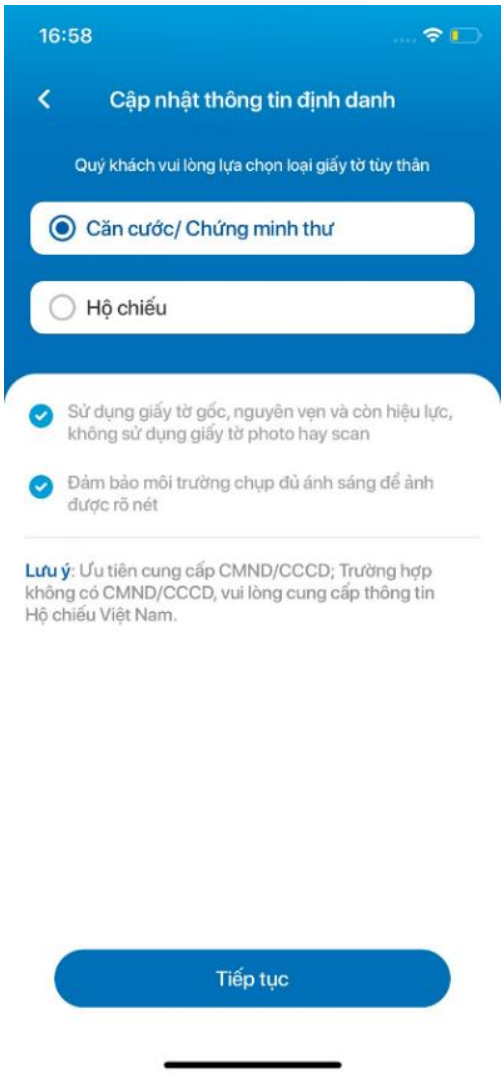
<u>Bước 3</u>: Chọn Thông tinh định danh

<u>Bước 4</u>: Chọn Cập nhật thông tin

Tại mục Thông tin định danh, chọn **Cập nhật thông tin.**

<u>Bước 5:</u> Chọn loại giấy tờ tùy thân

Chọn loại giấy tờ tùy thân tương ứng, nhấn **Tiếp tục**



<u>Bước 6:</u> Kiểm tra các điều kiện được lưu ý

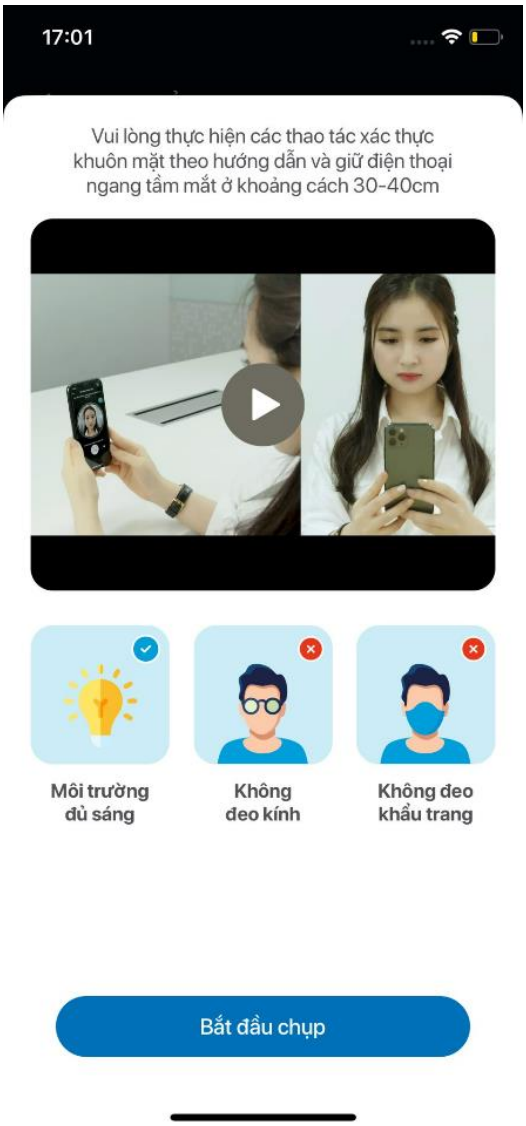
Khách hàng đọc kỹ lưu ý, nhấn **Đã hiểu**

<u>Bước 7:</u> Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

Chụp ảnh giấy tờ tùy thân theo hướng dẫn

<u>Bước 8:</u> Chụp ảnh chân dung

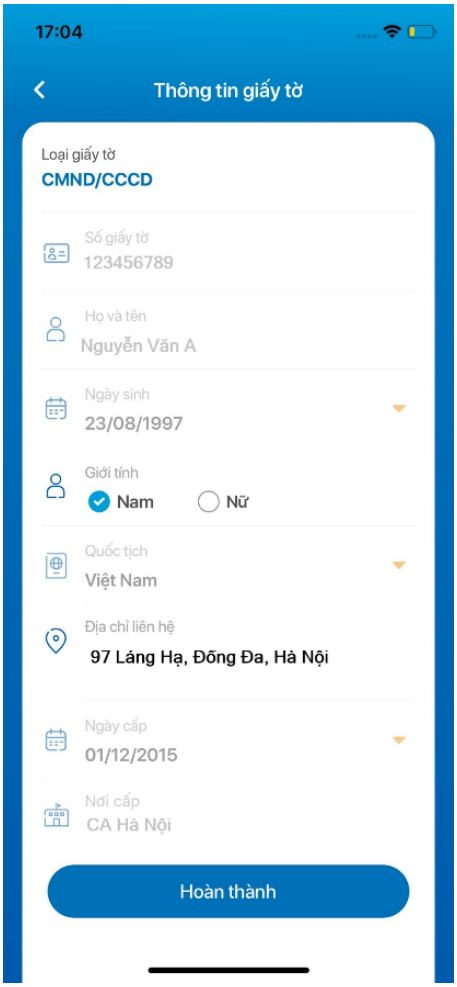
Nhấn bắt đầu chụp và làm theo hướng dẫn



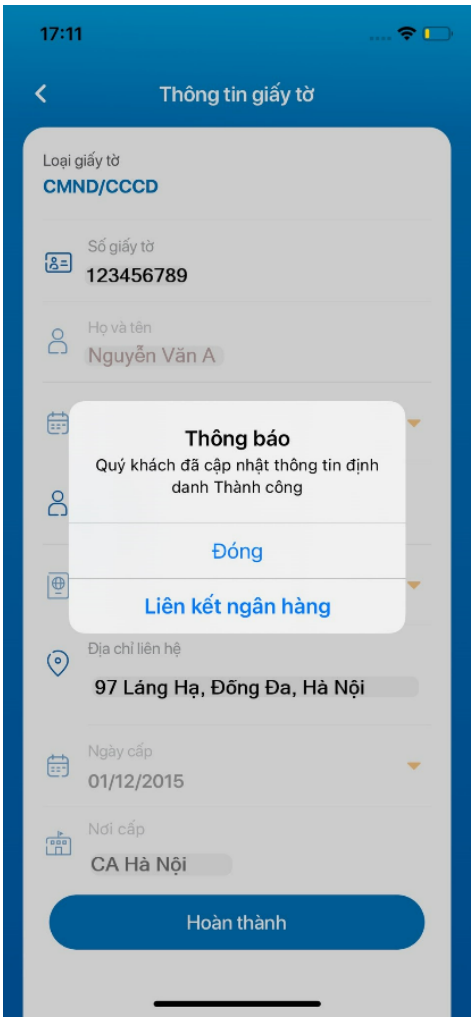
<u>Bước 9</u>: Kiểm tra thông tin giấy tờ

Kiểm tra thông tin giấy tờ, nhấn **Hoàn thành**

-Khách hàng có thể chỉnh sửa giới tính và địa chỉ liên hệ



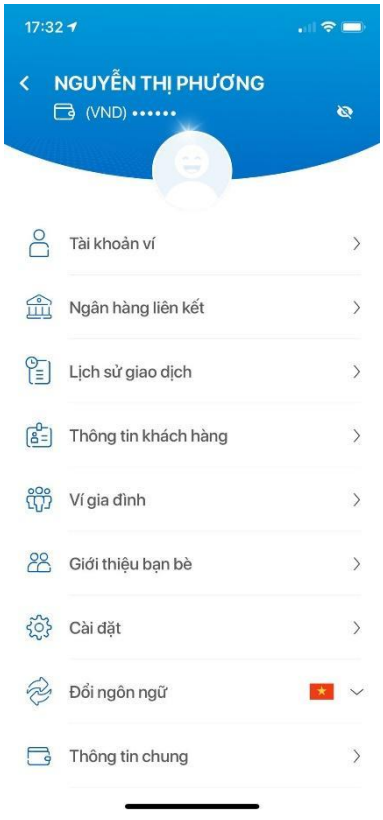
<u>Bước 10</u>: Cập nhập thông tin định danh thành công



3. Liên kết tài khoản

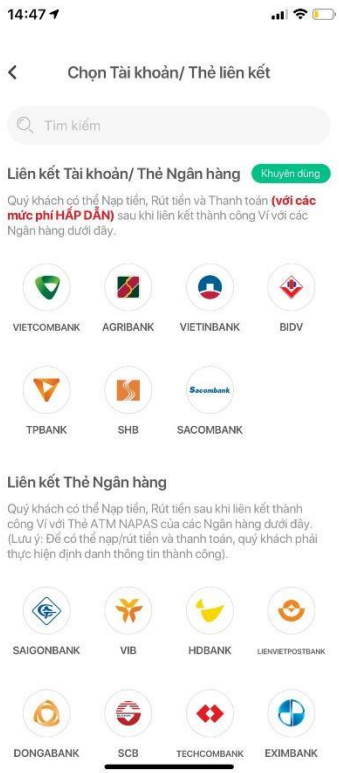
<u>Bước 1</u>: Tại màn hình chính Ứng dụng, nhấn chọn ảnh đại diện (góc trên bên trái màn hình)

<u>Bước 2:</u> Chọn ngân hàng liên kết



<u>Bước 3:</u> Nhấn Tạo liên kết mới

<u>Bước 4:</u> Chọn Logo SHB



<u>Bước 5:</u> Kiểm tra các điều kiện được thông báo

Khách hàng đọc kỹ thông báo, nhấn **Đồng ý**

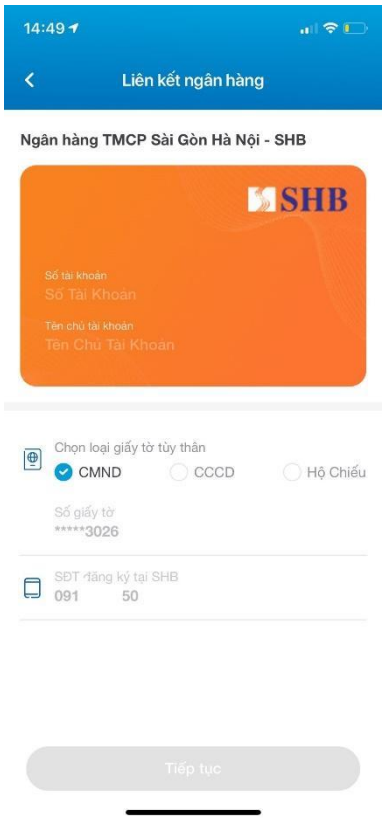
<u>Bước 6:</u> Kiểm tra điều kiện và chọn hình thức liên kết

<u>Bước 7:</u> Nhập thông tin liên kết

Nhập thông tin liên kết, nhấn **Tiếp tục.**

- Nếu chọn liên kết tài khoản: Nhập thông tin tài khoản giống với thông tin tài khoản ngân hàng đã cung cấp

- Nếu chọn liên kết thẻ: Nhập thông tin thẻ giống với thông tin được in trên thẻ ATM ngân hàng cung cấp

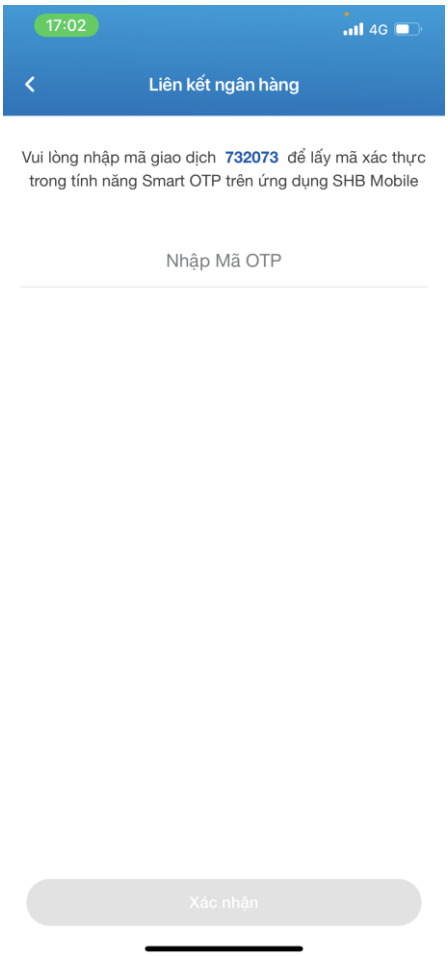


<u>Bước 8</u>: Kiểm tra lại thông tin và bấm Xác nhận

<u>Bước 9:</u> Nhập mã OTP xác nhận

9.1. Trường hợp khách hàng sử dụng phương thức xác thực OTP tại SHB: Khách hàng nhập mã OTP được gửi qua tin nhắn, sau đó nhấn **Xác nhận**

9.2. Trường hợp khách hàng sử dụng phương thức xác thực Smart OTP tại SHB: Khách hàng vào tính năng Tạo mã xác thực trên ứng dụng SHB Mobile, nhập mã giao dịch để lấy mã xác thực (mã OTP), khách hàng vào ứng dụng VN Pay nhập mã OTP này, sau đó nhấn **Xác nhận**



<u>Bước 10:</u> Liên kết ngân hàng thành công

4. Hủy liên kết ngân hàng

Bước 1: Tại màn hình chính Ứng dụng, nhấn chọn ảnh đại diện (góc trên bên trái màn hình).

<u>Bước 2:</u> Chọn Ngân hàng liên kết

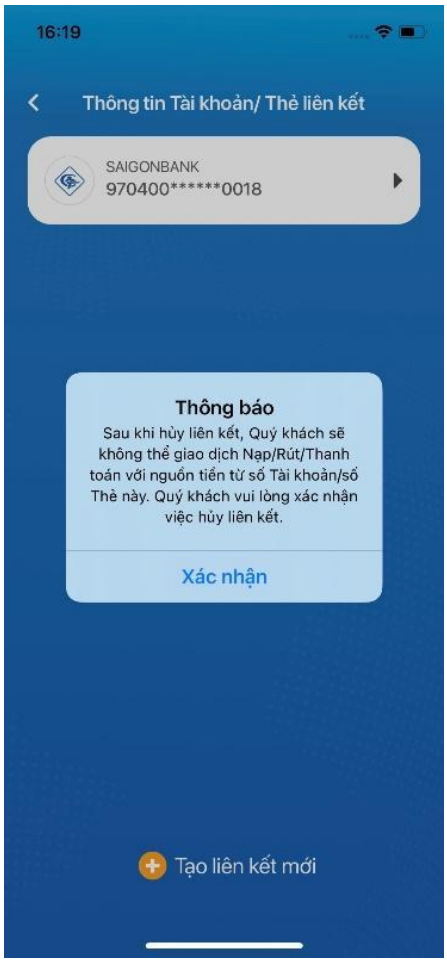
<u>Bước 3</u>: Chọn tài khoản/thẻ hủy liên kết

Tại mục danh sách các thông tin tài khoản/thẻ liên kết, chọn tài khoản/thẻ cần hủy

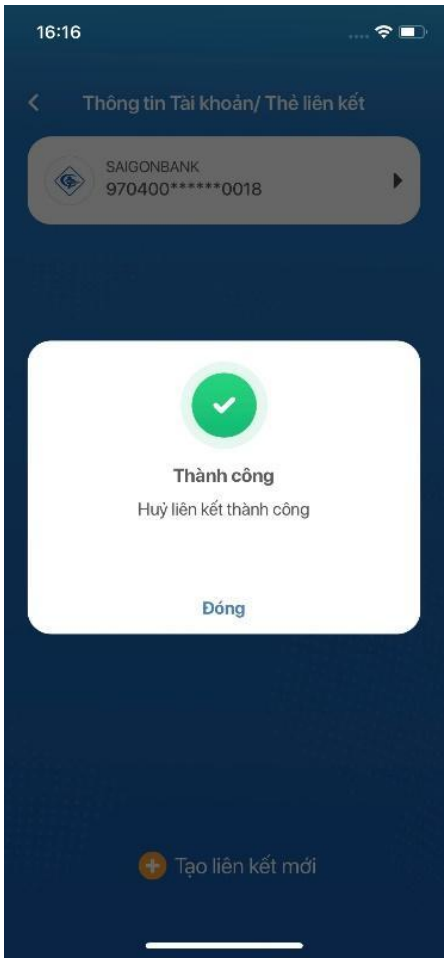
<u>Bước 4</u>: Hủy liên kết

Chọn Hủy liên kết để hủy liên kết Ví với tài khoản/thẻ đã chọn

<u>Bước 5:</u> Nhấn xác nhận để hủy liên kết



<u>Bước 6:</u> Hủy liên kết ngân hàng thành công



5. Nạp tiền vào Ví

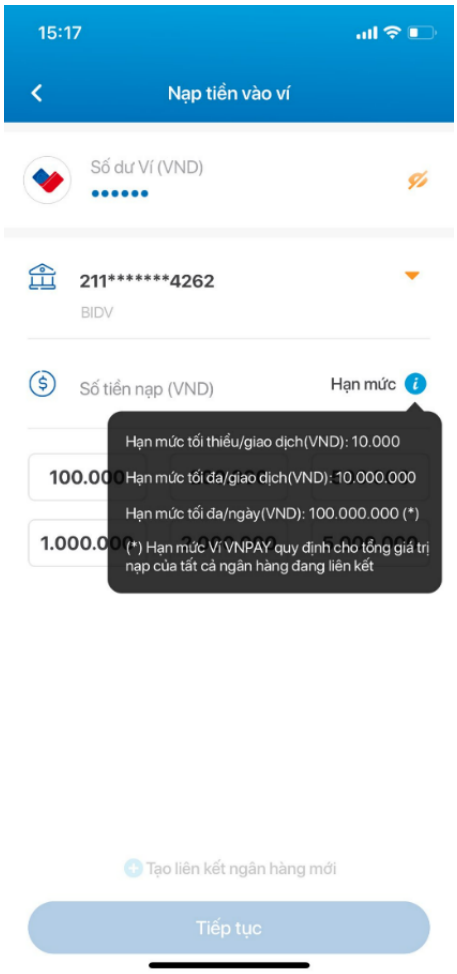
<u>Bước 1</u>. Chọn Nạp tiền vào Ví

Tại màn hình chính ứng dụng, chọn **Nạp tiền vào Ví**

<u>Bước 2</u>. Nhập thông tin

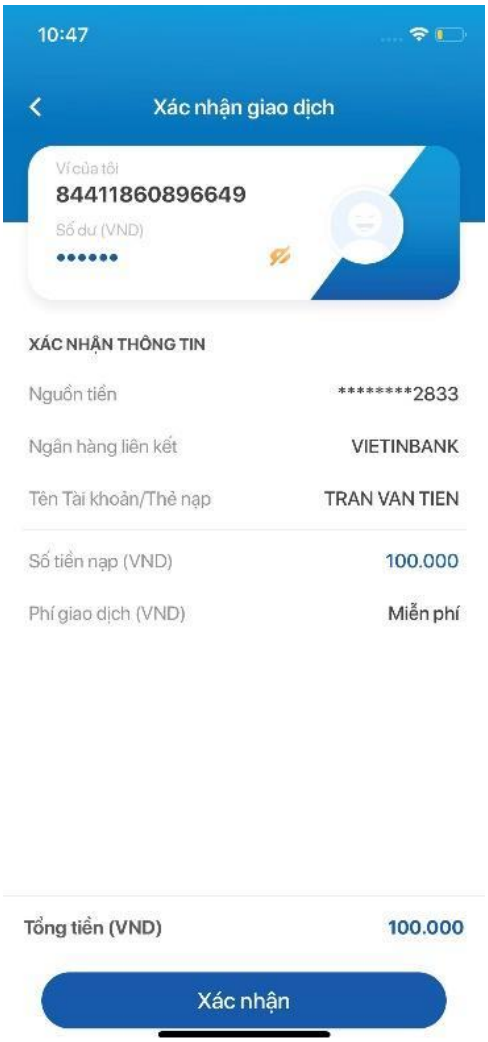
Nhập các thông tin yêu cầu rồi nhấn **Tiếp tục**

Lưu ý: Hạn mức dịch vụ có thể thay đổi theo từng thời kỳ



<u>Bước 3</u>. Xác nhận thông tin

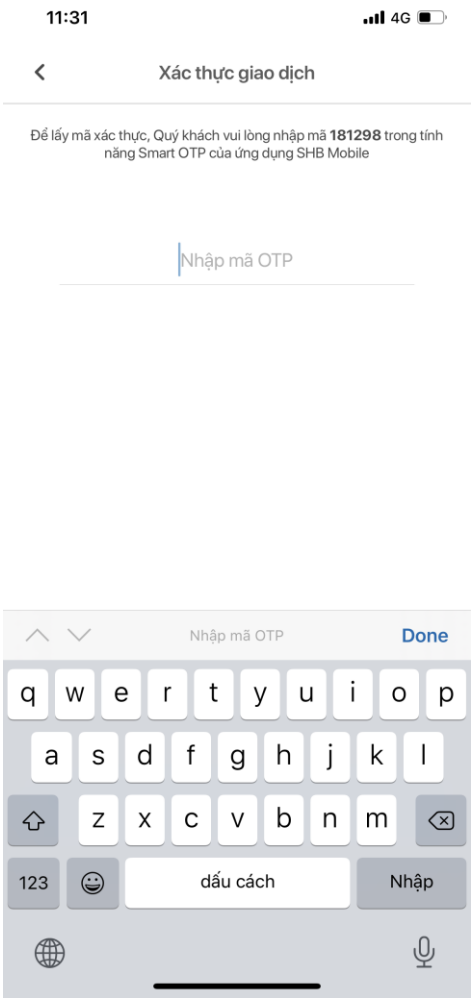
Kiểm tra lại thông tin giao dịch trước khi nhấn **Xác nhận**



<u>Bước 4</u>: Xác thực giao dịch

4.1. Trường hợp khách hàng sử dụng phương thức xác thực OTP tại SHB: Nhập OTP được gửi từ tin nhắn rồi nhấn **Tiếp tục**

4.2. Trường hợp khách hàng sử dụng phương thức xác thực Smart OTP tại SHB: Khách hàng vào tính năng Tạo mã xác thực trên ứng dụng SHB Mobile, nhập mã giao dịch để lấy mã xác thực (mã OTP), khách hàng vào ứng dụng VN Pay nhập mã OTP này, sau đó nhấn **Tiếp tục**



<u>Bước 5</u>. Giao dịch thành công

6. Rút tiền từ Ví về tài khoản ngân hàng

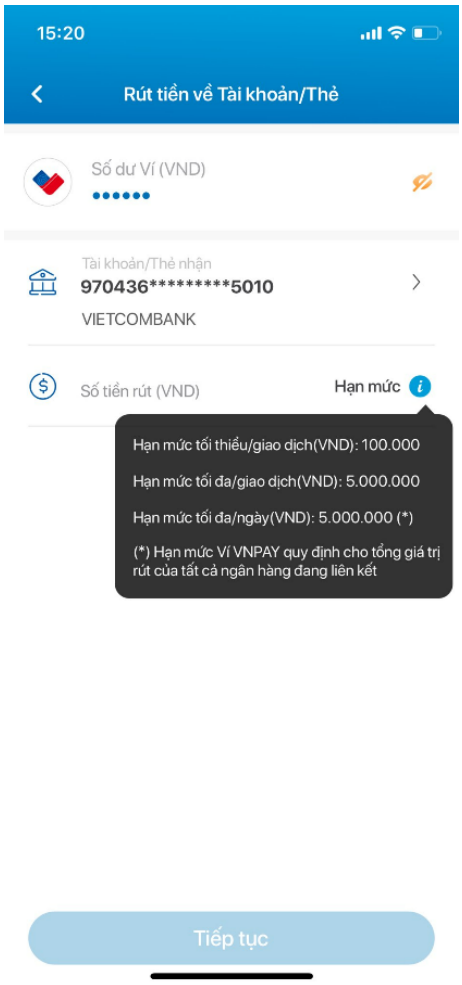
<u>Bước 1</u>. Chọn Rút tiền

Tại màn hình chính ứng dụng, chọn **Rút tiền**

<u>Bước 2.</u> Nhập thông tin

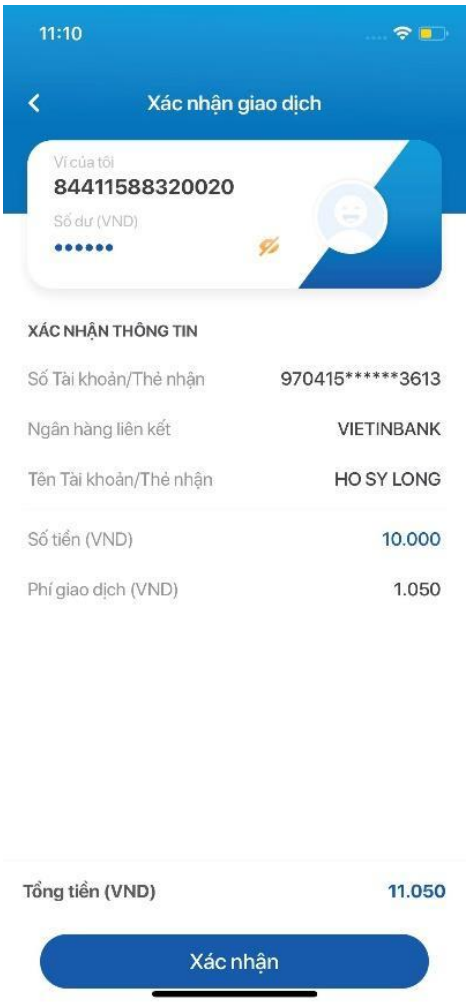
Nhập các thông tin yêu cầu rồi nhấn **Tiếp tục**

Lưu ý: Hạn mức dịch vụ có thể thay đổi theo từng thời kỳ.



<u>Bước 3.</u> Xác nhận thông tin

Kiểm tra lại thông tin giao dịch trước khi nhấn **Xác nhận**



<u>Bước 4.</u> Xác thực giao dịch

Nhập OTP được gửi từ tin nhắn rồi nhấn **Tiếp tục**

<u>Bước 5.</u> Giao dịch thành công

10:35
Kết quả giao dịch
VNPAY
Rút tiền thành công
10.000 VND
MGD: 671921385773617152
Thời gian giao dịch
28/01/2021 10:35
Số Tài khoản/Thẻ nhận
211*******2558
Ngân hàng liên kết
BIDV
Tên Tài khoản/Thẻ nhận
LE XUAN HUNG
Số ví rút
84411882366036
Số tiền rút (VND)
10.000
Phí giao dịch (VND)
Miễn phí
Chia sẻ