

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG SHB MASTERCARD CASHBACK

1. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback.

2. Thời gian áp dụng: Từ kỳ sao kê ngày 05 / 8 / 2025.

3. Nội dung chương trình ưu đãi hoàn tiền:

3.1 Nội dung Ưu đãi hoàn tiền:

- Sản phẩm cho phép KH lựa chọn, chuyển đổi một trong năm Nhóm ngành chi tiêu hoàn tiền (**Siêu thị, Giáo dục, Bảo hiểm, Y tế, Thời trang**) linh hoạt trong suốt thời gian sử dụng thẻ, với các mức hoàn tiền ở các nhóm ngành như sau:

+ Mức 1: Nếu tổng doanh số giao dịch chi tiêu < 50 triệu VND/kỳ sao kê → Nhóm ngành chi tiêu hoàn tiền 5%, các nhóm chi tiêu khác hoàn 0,3%, tối đa 500.000 VND/kỳ sao kê, riêng nhóm chi tiêu *Siêu thị, Bảo hiểm, Thời trang* hoàn tối đa 300.000 VND/kỳ sao kê.

+ Mức 2: Nếu tổng doanh số giao dịch chi tiêu $\geq$ 50 triệu VND/kỳ sao kê → Nhóm ngành chi tiêu hoàn tiền 10%, các nhóm chi tiêu khác hoàn 0,3%, tối đa 1.000.000 VND/kỳ sao kê, riêng nhóm chi tiêu *Siêu thị, Bảo hiểm, Thời trang* hoàn tối đa 600.000 VND/kỳ sao kê.

Trong đó: Tổng Doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ để xác định tỷ lệ hoàn tiền bao gồm các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đã được ghi nhận thanh quyết toán thành công trên hệ thống của SHB và hạch toán lên sao kê thẻ trong cùng kỳ áp dụng hoàn tiền. Theo đó, Tổng doanh số này sẽ không bao gồm các giao dịch thẻ thực hiện trước ngày sao kê nhưng chưa được thanh quyết toán và hạch toán thành công trên sao kê thẻ SHB.

- Chi tiết bảng mã MCC tương ứng với các nhóm ngành áp dụng chi tiêu hoàn tiền như sau:

Nhóm ngành chi tiêu	MCC	Diễn giải
Siêu thị	5411	GROCERY STORES OR SUPERMARKETS

Giáo dục	8299	SCHOOLS AND EDUCATIONAL SERVICES (NEC)
	8220	UNIVERSITIES, COLLEGES, SR COLLEGES OR PROFESSIONAL SCHOOLS
	8241	CORRESPONDENCE SCHOOLS
	8244	BUSINESS SCHOOLS OR SECRETARIAL SCHOOLS
	8211	ELEMENTARY OR SECONDARY SCHOOLS
	8249	VOCATIONAL OR TRADE SCHOOLS
Bảo hiểm	5960	DIRECT MARKETING INSURANCE SERVICES
	6300	INSURANCE SALES AND UNDERWRITING
Y tế	4119	AMBULANCE SERVICES
	5047	MEDICAL, DENTAL, OPHTHALMIC AND HOSPITAL EQUIP
	5122	DRUGS, DRUG PROPRIETARIES AND DRUGGIST SUNDRIES
	8071	DENTAL LABORATORIES OR MEDICAL LABORATORIES
	8099	MEDICAL SERVICES AND HEALTH PRACTITIONERS (NEC)
	5912	PHARMCIES OR DRUG STORES
	5975	HEARING AIDS -- SALES, SERVICE AND SUPPLY STORES
	5976	ORTHOPEDIC GOODS, PROSTHETIC DEVICES
	7342	DISINFECTING OR EXTERMINATING SERVICES
	8011	DOCTORS OR PHYSICIANS
	8031	OSTEOPATHS

	8041	CHIROPRACTORS
	8042	OPHTHALMOLOGISTS OR OPTOMETRISTS
	8043	OPTICIANS
	8049	CHIROPODISTS OR PODIATRISTS
	8050	CONVALESCENT HOMES OR NURSING AND PERSONAL CARE FACILITIES
	8062	HOSPITALS
	8351	DAY OR CHILD CARE SERVICES
	8021	DENTISTS OR ORTHODONTISTS
Thời trang	5661	SHOE STORES
	5611	MEN'S AND/OR BOYS' CLOTHING AND ACCESSORIES STORES
	5621	WOMEN'S READY-TO-WEAR STORES
	5631	WOMEN'S ACCESSORY AND SPECIALTY SHOPS
	5651	FAMILY CLOTHING STORES
	5691	MEN'S AND WOMEN'S CLOTHING STORES
	5699	APPAREL AND ACCESSORY SHOPS -- MISCELLANEOUS
	5137	MEN'S, WOMEN'S AND CHILDREN'S UNIFORMS
	5655	RIDING OR SPORTS APPAREL STORES
Khác		Các giao dịch khác còn lại, đã loại trừ các giao dịch thuộc nhóm ngành MCC không được áp dụng hoàn tiền ở Điểm b, Khoản 3.3

3.2 Cách thức đăng ký Ưu đãi hoàn tiền

- Ngay sau khi phát hành thẻ thành công trên hệ thống, thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback được áp dụng mặc định tính năng hoàn tiền theo nhóm ngành “Siêu thị”.

- Trong quá trình sử dụng thẻ, KH có thể linh hoạt chuyển đổi phương thức hoàn tiền theo nhu cầu trên kênh SHB Ibanking, SHB SAHA và các kênh thay đổi phương thức ưu đãi khác từng thời kỳ.

- Thời gian thực hiện thay đổi, điều chỉnh nhóm ngành: Phương thức hoàn tiền áp dụng cho kỳ sao kê sẽ căn cứ vào phương thức được đăng ký/chuyển đổi hiệu lực tại thời điểm 02 ngày trước ngày chốt sao kê tài khoản thẻ. Trường hợp KH chuyển đổi sau thời gian này, phương thức hoàn tiền mới sẽ được áp dụng cho các giao dịch phát sinh tại kỳ sao kê kế tiếp.

Lưu ý: Các thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback hiện hành đang ở nhóm ngành cashback “Chi tiêu ngoại tệ” sẽ được tự động chuyển sang nhóm ngành “Thời trang” và chủ thẻ cần chủ động thay đổi trên các ứng dụng SHB Ibanking, SHB SAHA.

3.3 Quy định hoàn tiền

a. Điều kiện áp dụng hoàn tiền:

- SHB chỉ thực hiện hoàn tiền trên các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback hợp lệ bao gồm cả giao dịch trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Các giao dịch được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tín dụng của khách trong thời gian áp dụng chương trình hoàn tiền. Các giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback thành công, không có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, các giao dịch không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế, hay không phải các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch thẻ hợp lệ được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình. SHB có quyền thu hồi số tiền hoàn khi cần thiết do phát sinh lỗi hệ thống hoặc các giao dịch không hợp lệ.

- Giao dịch được hoàn tiền theo các tỷ lệ căn cứ vào thông tin mã ngành MCC của các giao dịch thanh toán mà tổ chức thẻ quốc tế gửi về hệ thống SHB. SHB không chịu trách nhiệm với các sai lệch liên quan tới việc đăng ký MCC của các ĐVCNT - nơi KH thực

hiện giao dịch thẻ. Trường hợp KH chứng minh giao dịch thẻ hợp lệ tại ĐVCNT liên quan tới các nhóm ngành trên mà không nằm trong danh sách MCC được hoàn tiền theo quy định, SHB có thể hỗ trợ kiểm tra và hoàn tiền bổ sung cho KH theo quy định từng thời kỳ.

- Tổng Doanh số giao dịch ghi nhận theo kỳ sao kê để xác định mức tỷ lệ hoàn tiền tương ứng được tính bằng tổng các doanh số giao dịch chi tiêu, thanh toán của thẻ chính và các thẻ phụ hợp lệ trong kỳ sao kê trừ đi tổng doanh số các giao dịch hoàn/hủy phát sinh trên tài khoản thẻ được ghi nhận trong cùng kỳ.

- SHB có quyền giám sát các giao dịch của khách hàng và từ chối chi trả/ thu hồi lại khoản hoàn tiền nếu phát hiện các hành vi trục lợi của khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ.

- Tiền hoàn tích lũy được tính trên giao dịch hợp lệ của cả thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp thẻ phụ đóng, khóa, thẻ chính vẫn được tính cashback bình thường.

b. Các trường hợp không được hoàn tiền:

- Giao dịch rút tiền mặt;
- Giao dịch điều chỉnh ghi nợ, và những loại phí/lãi khác theo Biểu phí sản phẩm dịch vụ Thẻ của SHB từng thời kỳ;

- Số tiền trả góp hàng tháng của Chương Trình Trả Góp;
- Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
- Các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy và các giao dịch ghi Có khác;
- Thẻ đóng vĩnh viễn tại thời điểm lên sao kê;
- Tài khoản thẻ phát sinh nợ quá hạn nhóm 2 trở lên tại thời điểm lên sao kê (bao gồm số tiền cashback đã tích lũy đầu kỳ và trong kỳ sao kê);

- Các giao dịch chi tiêu xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện nước, gas, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin, dịch vụ viễn thông (thuộc các nhóm MCC: 5172- Petroleum/Petrol Products; 5541 Service Stations; 5542 Automated Fuel Dispenser; 5983 Fuel Dealers - Fuel Oil; 4812 Telephone Service/Equip....; 5271 Mobile Home Dealers; 4814 Telecommunication Service; 4816 Computer Network/Informatio; 4899 Cable Services; 4900 Utilities-electric, gas, water);

- Các giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế, hay không phải các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;

- Các giao dịch thu hồi số tiền hoàn khi phát sinh lỗi hệ thống hoặc các giao dịch không hợp lệ.

c. Cách thức hoàn tiền:

- Hàng tháng, thông tin điểm hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback bao gồm: Tổng điểm cashback đầu kỳ, tổng điểm cashback tích lũy trong kỳ, tổng điểm cashback đã quy đổi, tổng điểm cashback cuối kỳ, tổng điểm cashback lũy kế.

- Số điểm hoàn tiền của KH được tính toán, tích lũy và hiển thị hàng kỳ trên sao kê căn cứ theo loại nhóm ngành tương ứng mà KH lựa chọn mỗi kỳ và tỷ lệ hoàn tiền tương ứng với mức DSGD. Số tiền hoàn tối thiểu 100,000 VND/lần hoàn. Trường hợp số điểm hoàn tiền/kỳ sao kê chưa đạt mức tối thiểu, sẽ được tích lũy sang kỳ sao kê kế tiếp. Số tiền hoàn sẽ được ghi Có tự động vào tài khoản thẻ của KH tại kỳ sao kê tiếp theo, không quy đổi ra tiền mặt, đảm bảo không vượt quá số tiền hoàn tối đa/kỳ sao kê theo quy định hoàn tiền.

4. Quyền và trách nhiệm của các bên

4.1 SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.

- SHB có quyền thu hồi số tiền cashback, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- SHB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cashback cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này. Bằng việc tham gia chương trình này, KH đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.

- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ

khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH;

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;

- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc đăng ký triển khai chương trình, sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Nghị định 81/2018/NĐ-CP; và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.

4.2 Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.

- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH cần khiếu nại trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo xét thưởng, hoàn tiền tại kỳ sao kê hàng tháng. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.

- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

5. Quy định khác

- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

6. Trách nhiệm thông báo

SHB có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/chương trình ưu đãi sản phẩm qua email/push/website của Ngân hàng và tại các chi nhánh, phòng giao dịch thuộc SHB.

7. Liên hệ

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024) 6275.4332.