

BIỂU PHÍ THẺ SHB

Đã bao gồm VAT, ngoại trừ phí phạt chậm thanh toán của thẻ tín dụng
Áp dụng từ ngày 27/01/2022

I. THẺ NỘI ĐỊA SHB

Stt	Hạng mục phí	MỨC PHÍ			
		Solid card	The Moment card	Thẻ Cobranding/ Chi trả lương	Thẻ trả trước
1	Phí phát hành thẻ	- Phát hành mới: 55.000 (*) - Thẻ chuyển đổi từ thẻ từ sang thẻ chip: Miễn phí (**)	Dừng phát hành	Chi trả lương: Miễn phí Cobranding: Tùy thuộc vào sản phẩm sẽ triển khai	- Có in tên: 50.000 VND - Không in tên: Miễn phí
2	Phí phát hành thẻ nhanh (<i>Thẻ chính, thẻ phụ</i>)	50.000 VND/thẻ	Dừng phát hành	Không áp dụng	Không áp dụng
3	Phí thường niên	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
4	Phí phát hành lại thẻ	50.000 VND	Dừng phát hành	50.000 VND	50.000 VND
5	Phí cấp lại PIN giấy	20.000 VND	20.000 VND	20.000 VND	20.000 VND
6	Phí thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ	30.000 VND	30.000 VND	30.000 VND	Không áp dụng
7	Phí chuyển phát thẻ và PIN theo yêu cầu	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND
8	Phí trả lại thẻ bị ATM giữ lại	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
9	Phí tra soát khiếu nại	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
10	Phí đóng thẻ/tắt toán thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	20.000 VND
11	Phí giao dịch thẻ				
11.1	<i>Phí giao dịch trên thiết bị ATM</i>				
	<i>- Giao dịch trên thiết bị của SHB</i>				
	Rút tiền	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Tra cứu số dư	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Chuyển khoản	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Không áp dụng
	In sao kê	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Các giao dịch nâng cao khác	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Không áp dụng
	<i>-Giao dịch trên thiết bị của Ngân hàng khác SHB thuộc liên minh thẻ Napas</i>				
	Rút tiền	3.300 VND	3.300 VND	- Thẻ Cobranding (*): 3.300 VND	3.300 VND

Stt	Hạng mục phí	MỨC PHÍ			
		Solid card	The Moment card	Thẻ Cobranding/ Chi trả lương	Thẻ trả trước
				- Thẻ chi trả lương: Miễn phí	
	Tra cứu số dư	550 VND	550 VND	550 VND	550 VND
	Chuyển khoản	1.650 VND	1.650 VND	1.650 VND	Không áp dụng
	In sao kê	550 VND	550 VND	550 VND	550 VND
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
11.2	<i>Phí giao dịch trên thiết bị POS</i>				
	Mua bán hàng hóa	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí

II. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ SHB DEBIT

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Debit	SHB ManCity Visa Debit	FCB Mastercard Debit
		Visa Classic/Visa Gold/ Visa In ảnh		
1.	Phí phát hành thẻ	Visa Classic: 22.000 VND	Dừng phát hành	22.000 VND
		Visa Gold: Dừng phát hành		
		Visa Debit in ảnh (<i>Thẻ chip contact</i>): Miễn phí		
2.	Phí thay thế thẻ /thay đổi hạng thẻ	Visa Gold: Dừng phát hành. Các loại khác:	Dừng phát hành	
2.1	<i>Có nộp lại thẻ cũ</i>	55.000 VND		55.000 VND
2.2	<i>Không nộp lại thẻ cũ</i>	110.000 VND		110.000 VND
3.	Phí cấp lại PIN giấy	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND
4.	Phí dịch vụ phát hành thẻ nhanh	150.000 VND	Dừng phát hành	150.000 VND
5.	Phí chuyển phát thẻ và/hoặc PIN theo yêu cầu	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND
6.	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
7.	Phí thường niên			
7.1	- Thẻ chính	- 5.500 VND/tháng - Visa Gold: 7.700 VND/tháng (<i>miễn phí năm đầu</i>)	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng
7.2	- Thẻ phụ	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng
8.	Phí thông báo thẻ bị mất cấp, thất lạc	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần
9.	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch trên POS			
9.1	- Trong hệ thống SHB	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản
9.2	- Ngoài hệ thống SHB (<i>nếu được</i>)	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Debit	SHB ManCity Visa Debit	FCB Mastercard Debit
		Visa Classic/Visa Gold/ Visa In ảnh		
10.	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần
11.	Phí cung cấp lại bản sao kê tài khoản thẻ	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB
12.				
12.1	Phí rút tiền trên ATM			
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	- Ngoài hệ thống SHB			
	Trong Việt Nam	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch
	Ngoài Việt Nam	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND
12.2	Phí ứng tiền mặt trên POS			
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	- Ngoài hệ thống SHB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND
12.3	Phí chuyển khoản nội mạng trên ATM của SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
12.4	Phí sao kê giao dịch (Mini -statement trên ATM của SHB)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
12.5	Phí vấn tin số dư (Balance Inquiry) trên ATM, POS			
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
	- Ngoài hệ thống SHB	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch
12.6	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi
13.	Phí dịch vụ khác (trả thẻ bị thu hồi do lỗi của chủ thẻ, thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ, thay đổi hạn mức giao dịch)	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND
14.	Phí tắt toán thẻ sử dụng dưới 01 năm	55.000 VND Thu trong trường hợp chủ thẻ tắt toán thẻ trong vòng 01 năm kể từ ngày phát hành. Phí thu theo tài khoản (Áp dụng cho thẻ chính)		

III. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

1. Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard

Stt	Hạng mục phí	SHB MC Classic	SHB MC Gold	Vinaphone /FCB/ Auto Card/ Home Card	SHB Mastercard Cashback
1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
2	Phí phát hành thẻ nhanh	150.000 VND	200.000 VND	150.000 VND	150.000 VND
3	Phí thay thế thẻ	100.000 VND	200.000 VND	100.000 VND	100.000 VND
4	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
5	Phí cấp lại PIN giấy	50.000 VND	50.000 VND	50.000 VND	Miễn phí
6	Phí thường niên				
	- Thẻ chính	250.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ chính phát hành lần đầu tiên; Hoàn phí thường niên năm tiếp theo nếu chỉ tiêu năm liền trước đạt 40,000,000 VND)	350.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ chính phát hành lần đầu tiên; Hoàn phí thường niên năm tiếp theo nếu chỉ tiêu năm liền trước đạt 60,000,000 VND)	- Vinaphone: 350.000 VND (Miễn phí thường niên 02 năm đầu. Năm thứ 03 sẽ miễn phí thường niên nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ năm thứ 02 từ 20 triệu đồng trở lên) - FCB: 350.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính. Hoàn phí thường niên năm tiếp theo nếu chỉ tiêu năm liền trước đạt mức 60.000.000 VND) - Auto/Home Card: 300.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính)	599.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính nếu tổng số chi tiêu đạt ít nhất 02 triệu VND trong 02 kỳ sao kê đầu tiên. Miễn phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 100 triệu VND trong năm hiện tại)
	- Thẻ phụ	200.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu đối với 01 thẻ phụ phát hành lần đầu tiên)	250.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu đối với 01 thẻ phụ phát hành lần đầu tiên)	- Vinaphone: 250.000 VND (Miễn phí thường niên 02 năm đầu) - FCB: 250.000 VND; Auto/Home Card: 150.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho 01 thẻ phụ đầu tiên.)	299.000 VND
7	Phí chậm thanh toán	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND
8	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch trên POS				

Stt	Hạng mục phí	SHB MC Classic	SHB MC Gold	Vinaphone /FCB/ Auto Card/ Home Card	SHB Mastercard Cashback
	- Trong hệ thống SHB	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản
9	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần
10	Phí vượt hạn mức	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
11	Phí xác nhận hạn mức tín dụng theo yêu cầu của khách hàng	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	- Vinaphone: Miễn phí - FCB /Auto/Home Card: 50.000 VND/lần	50.000 VND/lần
12	Phí cung cấp lại bản sao kê	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	- Vinaphone: Miễn phí - FCB/ Auto/Home Card: 20.000 VND/bản	20.000 VND/bản
		Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	- Vinaphone: Miễn phí - FCB/ Auto Card/Home Card: 50.000 VND/bản	Có xác nhận của NH: 50.000 VND/bản
13	Phí dịch vụ SMS banking (có thể thay đổi từng thời kỳ theo Quy định phí của Công ty viễn thông)	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng
14	Lãi suất	25.2%/năm	25.2%/năm	25.2%/năm	27.9%/năm
15	Thanh toán tối thiểu	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND
16	Giao dịch thẻ				
16.1	Phí ứng tiền mặt (trên ATM, POS)	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND
16.2	Phí tra cứu giao dịch (mini statement trên ATM của SHB)	2.200 VND	2.200 VND	2.200 VND	Miễn phí
17	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2,7% số tiền quy đổi	2,7% số tiền quy đổi	2,7% số tiền quy đổi	2.8% số tiền quy đổi
18	Phí trả góp lãi suất 0%				
18.1	Phí đăng ký trả góp	<ul style="list-style-type: none"> Tại đơn vị không liên kết: 1.69% (kỳ hạn 03 tháng); 3% (kỳ hạn 06 tháng); 4,3% (kỳ hạn 9 tháng); 4,9% (kỳ hạn 12 tháng) Tại đơn vị liên kết của SHB: Miễn phí 			

Stt	Hạng mục phí	SHB MC Classic	SHB MC Gold	Vinaphone /FCB/ Auto Card/ Home Card	SHB Mastercard Cashback
18.2	Phí tất toán trả góp	2% số tiền còn lại, tối thiểu 200.000 VND			
19	Phí thông báo thẻ mất cắp, thất lạc	150.000 VND <i>Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thế trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo</i>			
20	Phí thanh lý thẻ sử dụng dưới 01 năm (kể từ ngày phát hành – áp dụng cho thẻ chính)	250.000 VND	350.000 VND	- Vinaphone /FCB: 350.000 VND - Auto Card/Home Card: 300.000 VND	500.000 VND

2. Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Platinum	SHB Visa ManCity Cashback
1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Dừng phát hành
2	Phí phát hành thẻ nhanh	200.000 VND	Dừng phát hành
3	Phí thay thế thẻ	100.000 VND	Dừng phát hành
4	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí
5	Phí cấp lại PIN giấy	Miễn phí	50.000 VND
6	Phí thường niên		
	- Thẻ chính	800.000 VND <i>Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ phát hành lần đầu tiên. Hoàn phí thường niên năm tiếp theo nếu chi tiêu năm liền trước đạt 150,000,000 VND</i>	450.000 VND <i>Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính nếu tổng số chi tiêu đạt ít nhất 03 triệu VND trong 03 kỳ sao kê đầu tiên. Miễn phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 50.000.000 VND trong năm hiện tại.</i>
	- Thẻ phụ	500.000 VND <i>Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ phát hành lần đầu tiên</i>	300.000 VND
7	Phí chậm thanh toán	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND
8	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch trên POS		
	- Trong hệ thống SHB	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản
9	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần
10	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	Miễn phí	Miễn phí

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Platinum	SHB Visa ManCity Cashback
11	Phí vượt hạn mức	Miễn phí	Miễn phí
12	Phí xác nhận hạn mức tín dụng theo yêu cầu của khách hàng	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần
13	Phí cung cấp lại bản sao kê	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản
14	Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo sử dụng thẻ	Miễn phí	Miễn phí
15	Phí dịch vụ SMS banking	Miễn phí	9.900 VND/số điện thoại/tháng
16	Lãi suất	23.5%/năm	27%/năm
17	Thanh toán tối thiểu	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND
18	Phí giao dịch thẻ		
18.1	Phí ứng tiền mặt (trên ATM, POS)	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND
18.2	Phí tra cứu giao dịch (mini statement trên ATM của SHB)	Miễn phí	Miễn phí
19	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2,2% số tiền quy đổi	2,7% số tiền giao dịch quy đổi
20	Phí trả góp lãi suất 0%		
20.1	Phí đăng ký trả góp	<ul style="list-style-type: none"> Tại đơn vị không liên kết: 1.69% (kỳ hạn 03 tháng); 3% (kỳ hạn 06 tháng); 4,3% (kỳ hạn 9 tháng); 4,9% (kỳ hạn 12 tháng) Tại đơn vị liên kết của SHB: Miễn phí 	
20.2	Phí tắt toán trả góp	2% số tiền còn lại, tối thiểu 200.000 VND	
21	Phí thông báo thẻ mất cắp, thất lạc	150.000 VND	150.000 VND
22	Phí thanh lý thẻ sử dụng dưới 01 năm (kể từ ngày phát hành – áp dụng cho thẻ chính)	800.000 VND	300.000 VND

IV. LƯU Ý

- Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) (ngoại trừ phí chậm thanh toán của thẻ tín dụng).
- Phí được thu ngay một lần khi phát sinh nghiệp vụ.
- Phí phát hành thẻ nhanh:
 - Không bao gồm phí phát hành lại thẻ
 - Áp dụng tại địa bàn Hà Nội, Hồ Chí Minh
 - Nhận thẻ trong vòng 72 giờ làm việc kể từ ngày hoàn thiện hồ sơ phát hành thẻ

4. SHB không hoàn trả lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của SHB gây ra.
5. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ bưu phẩm, phát chuyển nhanh, fax, telex,... chi phí ngân hàng trung gian sẽ được thu thêm theo thực tế.
6. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được SHB thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.
7. Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của SHB theo từng thời kỳ.
8. Khi có thắc mắc về biểu phí, khách hàng vui lòng liên hệ Hotline 24/7 của SHB:
*6688/024.62754332.