

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“NHÂM DẦN AN KHANG – RINH NGAY LỘC VÀNG”

- 1. Tên chương trình: Nhâm Dần an khang – Rinh ngay lộc vàng**
- 2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 10/01/2022 – 28/02/2022 hoặc đến khi có thông báo chấm dứt.
- 3. Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- 4. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KHCCN)
 - KHCCN là chủ thẻ ghi nợ và/hoặc thẻ tín dụng quốc tế Mastercard của SHB.
 - Không áp dụng đối với thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard cashback.
- 5. Nội dung chương trình khuyến mại**
 - a. CTKM dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ thẻ SHB**
 - ❖ **Hình thức khuyến mại**
 - Ưu đãi hoàn tiền vào thẻ sau chi tiêu.
 - ❖ **Nội dung ưu đãi**
 - **Ưu đãi 1:** Hoàn tiền 100.000 VND cho 250 chủ thẻ quốc tế SHB Mastercard mới phát hành có chi tiêu sớm nhất từ 1.000.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại (*từ ngày 10/01/2022 đến ngày 31/01/2022*)
 - **Ưu đãi 2:** Hoàn tiền 50.000 VND cho 1.500 chủ thẻ quốc tế SHB Mastercard hiện hữu có chi tiêu sớm nhất từ 500.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại (*từ ngày 10/01/2022 đến ngày 31/01/2022*)
 - ❖ **Cơ chế trả thưởng**
 - Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch tài chính thành công tại máy POS và giao dịch online.
 - Mỗi thẻ chỉ được nhận ưu đãi 01 lần duy nhất. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ Quốc tế SHB sẽ được hưởng ưu đãi nhiều lần tương ứng với số lượng thẻ mà khách hàng sở hữu nếu thẻ đó có chi tiêu đạt thưởng hợp lệ.
 - ❖ **Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình**
 - Là thẻ Quốc tế Mastercard do SHB phát hành, bao gồm thẻ chính và/hoặc thẻ phụ.
 - Không áp dụng chương trình ưu đãi đối với sản phẩm thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback.
 - Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

❖ **Quy định về giao dịch hợp lệ**

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch tài chính thành công tại máy POS, giao dịch online sử dụng thẻ SHB Mastercard, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ chính và thẻ phụ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

❖ **Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Với mỗi loại ưu đãi, mỗi thẻ chỉ được ưu đãi 01 lần duy nhất trong suốt thời gian chương trình.

b. Chương trình quay số trúng thưởng cuối kỳ

❖ **Hình thức khuyến mại**

- Quay số điện tử xác định trúng thưởng cuối kỳ.

❖ **Cơ cấu giải thưởng chương trình**

Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Tổng giá trị (VNĐ)
Giải Nhất	01 cây vàng SJC	62.000.000	01	62.000.000
Giải Nhì	02 chỉ vàng SJC	12.400.000	03	37.200.000
Giải Ba	01 chỉ vàng SJC	6.200.000	22	136.400.000
TỔNG			26	235,600,000
- Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật. - Giá trị giải thưởng là vàng SJC ở trên là giá tạm tính theo giá thị trường tại thời điểm đăng ký CTKM, giá thực tế sẽ theo giá thị trường tại thời điểm mua vàng.				

❖ **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại**

Để tham gia CTKM, Khách hàng sử dụng thẻ thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- Mỗi thẻ thuộc phạm vi chương trình khuyến mại có phát sinh giao dịch mua bán, thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến hoặc tại POS lũy kế tối thiểu 5.000.000 đồng trong thời gian khuyến mại (10/01/2022 – 28/02/2022) sẽ được cấp 01 mã dự thưởng.
- Thẻ phụ được tính vào chỉ tiêu của thẻ chính
- Số lượng mã được cấp cho 01 khách hàng tương ứng với số lượng thẻ chính đáp ứng điều kiện cấp mã của chương trình.

Ví dụ: Khách hàng A có 01 thẻ tín dụng Mastercard Gold và 01 thẻ ghi nợ Mastercard Barca Debit. Nếu mỗi thẻ đều phát sinh giao dịch chỉ tiêu trong thời gian khuyến mại trên 5.000.000 đồng thì khách hàng A được cấp 02 mã dự thưởng.

- Số lượng mã dự thưởng được cấp (dự kiến): 1.000.000 mã.

❖ ***Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng***

Khi tham gia CTKM, Khách hàng sẽ được cấp mã số dự thưởng để tham gia Quay số trúng thưởng cuối kỳ như sau:

Hình thức	Thời điểm thực hiện	Địa điểm thực hiện	Điều kiện áp dụng
Quay số cuối kỳ	15/03/2022	Triển khai quay số trực tiếp tại Hội sở chính SHB và livestream trực tiếp trên fanpage SHB	Áp dụng đối với toàn bộ các mã số dự thưởng được cấp theo chương trình, hợp lệ và còn hiệu lực đến thời điểm thực hiện quay số cuối kỳ.

- Tương ứng với mỗi mã số dự thưởng được cấp, khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng được quy định tại CTKM này.

❖ ***Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng***

- **Nguyên tắc cấp mã dự thưởng:**

- + Một chủ thẻ tham gia chương trình này được cấp 01 mã dự thưởng.
- + Mã dự thưởng được cấp theo mỗi chủ thẻ chính là mã số khách hàng trên hệ thống Corebanking Intellect của SHB.
- + Cấu trúc của mã dự thưởng: Mã số Khách hàng (số CIF) là một dãy số bao gồm 10 chữ số ngẫu nhiên và được tự sinh trên hệ thống SHB. Ví dụ: 0310009847.
- + Sau khi kết thúc chương trình ưu đãi thẻ (ngày 31/01/2022), mỗi chủ thẻ đáp ứng điều kiện chương trình quay số trúng thưởng sẽ được cấp 01 mã dự thưởng để tham gia quay số điện tử xác định trúng thưởng theo quy định của chương trình.

- **Mã số dự thưởng hợp lệ:** Là mã số dự thưởng mà khách hàng được cấp khi tham gia chương trình (10/01/2022 – 28/02/2022). Mã dự thưởng sẽ được thông báo cho Khách hàng trong

vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại và bằng một trong các hình thức sau: gửi SMS/gọi điện thoại (*tùy theo hình thức nào phù hợp nhất đối với Khách hàng*).

- **Cách thức cấp mã dự thưởng:** Sau khi khách hàng giao dịch thành công, mã dự thưởng chính là mã CIF của khách hàng.
- **Mã dự thưởng hết hiệu lực:** Mã dự thưởng hết hiệu lực nếu thẻ tham gia chương trình này không còn hiệu lực sử dụng hoặc ở trạng thái khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm SHB quay thưởng.
- Tương ứng với mỗi một mã số dự thưởng được cấp, khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình.

❖ ***Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng***

- **Thời gian tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** SHB sẽ tổ chức quay thưởng công khai dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại vào ngày 15/03/2022.
- **Địa điểm tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** Trụ sở chính SHB tại 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Hệ thống phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên mã số trúng thưởng từ các mã số dự thưởng thỏa mãn điều kiện được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình này.
 - + Mã số trúng thưởng và khách hàng trúng thưởng được xác định sau khi SHB tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử ngẫu nhiên dựa trên các mã số dự thưởng hợp lệ và còn hiệu lực.
 - + SHB sẽ thực hiện quay số xác định trúng thưởng theo thứ tự từ giải có giá trị thấp nhất đến giá trị cao nhất và bấm số cho đến khi xác định đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của chương trình quy định.

❖ ***Thông báo trúng thưởng***

- Trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số trúng thưởng cuối kỳ, SHB sẽ thông báo kết quả trúng thưởng đến từng khách hàng bằng cách gọi điện thoại hoặc email, đồng thời thông báo công khai trên Website SHB và các điểm giao dịch của SHB.

❖ ***Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng***

- **Địa điểm nhận thưởng:** Khách hàng nhận thưởng tại ĐVKD SHB nơi quản lý CIF khách hàng.
- **Cách thức trao thưởng:** Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật theo quy định của chương trình.

- *Thời hạn trao thưởng:* Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu quá thời hạn này mà khách hàng không đến nhận thưởng SHB coi như khách hàng từ chối nhận thưởng và sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của Pháp luật.
- *Thủ tục nhận thưởng:* Khi nhận thưởng, khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực (CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân..)
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu tất cả các chi phí đi lại, ăn ở, thuê thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật.
- ❖ ***Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại***

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 SHB, số điện thoại 1800.5888.56 (miễn hoàn toàn cước phí liên hệ đối với khách hàng).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI