

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“NHÂM DẦN AN KHANG – RINH NGAY LỘC VÀNG”**  
**(10/01/2022 – 28/02/2022)**

- Tên Chương trình:** Nhâm Dần an Khang, rinh ngay lộc vàng
- Thời gian triển khai:** 10/01/2022 - 28/02/2022 hoặc đến khi có thông báo chấm dứt.
- Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KHCCN).
- Nội dung chương trình khuyến mại**

Bao gồm chương trình ưu đãi dành riêng cho từng mảng sản phẩm dịch vụ Huy động vốn/Thẻ/Ngân hàng điện tử SHB và Chương trình quay số trúng thưởng cuối kỳ:

<b>STT</b>	<b>CTKM</b>	<b>Nội dung chi tiết</b>
<b>I</b>	<b>Chương trình ưu đãi dành riêng cho từng mảng SPDV</b>	
1	<i>CTKM Huy động vốn</i>	Phụ lục I
2	<i>CTKM Thẻ</i>	Phụ lục II
3	<i>CTKM Ngân hàng điện tử</i>	Phụ lục III
<b>II</b>	<b>Chương trình quay số trúng thưởng cuối kỳ</b>	Phụ lục IV

***SHB – Đối tác tin cậy, giải pháp phù hợp!***

## PHỤ LỤC I

### CTKM DÀNH CHO KHÁCH HÀNG GỬI TIỀN TIẾT KIỆM/TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

**I. Kênh giao dịch áp dụng khuyến mại:** Áp dụng đối với các giao dịch tại Quầy giao dịch SHB và các giao dịch trên kênh ngân hàng điện tử SHB

#### II. CTKM triển khai trên kênh Ngân hàng điện tử SHB

- 1. Phạm vi áp dụng:** Kênh giao dịch ngân hàng điện tử SHB online và SHB mobile do SHB cung cấp.
- 2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KHCCN) tham gia sản phẩm “Tiết kiệm online”
- 3. Điều kiện tham gia:** Là các tài khoản tiết kiệm thỏa mãn:
  - Loại tiền gửi: VNĐ
  - Kỳ hạn gửi: Kỳ hạn tháng, tối thiểu 06 tháng
  - Sản phẩm tiết kiệm áp dụng: Tiết kiệm online
  - Áp dụng đối với các tài khoản tiết kiệm mở mới hoặc tái tục trong khoảng thời gian triển khai chương trình.
  - Tài khoản tiết kiệm được mở theo CTKM này không được đồng thời hưởng ưu đãi theo các chính sách ưu đãi/chương trình khuyến mại khác của SHB (*trừ trường hợp có quy định tại từng chính sách ưu đãi/CTKM cụ thể của SHB*)
- 4. Ưu đãi áp dụng:** Khách hàng tham gia chương trình sẽ được cộng thưởng lãi suất ưu đãi theo từng kỳ hạn gửi như sau:

Thời hạn gửi tiền	Lãi suất cộng thưởng (%/năm)
6 – 11 tháng	0.1%
12 – 13 tháng	0.2%
Từ 18 tháng trở lên	0.3%

- 5. Điều khoản tất toán trước hạn:** STK tham gia chương trình này được phép tất toán trước hạn. Khi tất toán trước hạn, STK được hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định của sản phẩm Tiết kiệm online của SHB.

#### III. CTKM triển khai tại Quầy giao dịch SHB

- 1. Điều kiện của sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi (STK/HĐTG) tham gia chương trình:**
  - Là STK/HĐTG được mở mới tại Quầy giao dịch của SHB trong thời gian triển khai chương trình (*bao gồm khoản tiền gửi tất toán và gửi lại*);
  - Không áp dụng đối với các STK tái tục;
  - Không áp dụng đối với các STK/HĐTG tham gia CTKM hoặc Chương trình/Chính sách ưu đãi khác của SHB (*trừ trường hợp có sự phê duyệt của Tổng Giám đốc*);

- STK/HĐTĐ đã tham gia CTKM này không được tham gia các CTKM khác của SHB (*trừ trường hợp có sự phê duyệt của Tổng Giám đốc*);
  - Sản phẩm tiền gửi áp dụng:
    - ✓ Tiền gửi tiết kiệm: Tiết kiệm bậc thang theo số tiền dành cho KHCN; Tiết kiệm thông minh
    - ✓ Tiền gửi có kỳ hạn: Hợp đồng tiền gửi dành cho KHCN (*theo QĐ 1697/2019/QĐ-TGD và/hoặc các văn bản thay thế/sửa đổi, bổ sung khác có liên quan*)
  - Đồng tiền áp dụng: Việt Nam Đồng (VNĐ)
  - Số tiền gửi tối thiểu: 10 triệu VNĐ
  - Thời hạn gửi tiền: Áp dụng với các STK/HĐTĐ có thời hạn gửi tiền tính theo tháng, tối thiểu 6 tháng.
- 2. Cơ cấu tặng quà:** Khách hàng gửi tiền sẽ được nhận quà tặng hiện vật có giá trị tối đa (đã bao gồm VAT) được quy đổi theo bảng sau đây:

Thời hạn gửi tiền	Giá trị quà tặng tối đa quy đổi lãi suất (%/năm)
6 – 11 tháng	0.20%
12 – 13 tháng	0.25%
Từ 18 tháng trở lên	0.30%

Khi đó, giá trị quà tặng hiện vật tối đa được tính theo công thức sau:

$$\text{Giá trị quà tặng tối đa} = \text{Số dư tiền gửi} \times \text{Thời hạn gửi tiền (tháng)} \times \text{giá trị quà tặng (\%/năm)/12}$$

- Ví dụ: Khách hàng A gửi 10 triệu VNĐ trong 6 tháng, khi đó quà tặng Khách hàng A được nhận có giá trị tối đa = 10 triệu x 6 x 0.2%/12 = 10.000 VNĐ.
  - Giá trị quà tặng trên đã bao gồm VAT.
  - Giá trị quà tặng theo cơ cấu trên áp dụng cho 01 STK/HĐTĐ tham gia chương trình này. Nếu khách hàng gửi nhiều STK/HĐTĐ sẽ được nhận quà theo từng STK/HĐTĐ hoặc theo tổng giá trị quà tặng của các STK/HĐTĐ gộp lại.
  - Khách hàng có thể nhận nhiều loại quà tặng khác nhau có tổng giá trị tương đương mức quà được tặng theo bảng cơ cấu trên.
  - Các loại quà tặng có thể thay đổi theo từng ĐVKD nhưng không được vượt quá giá trị quy định của chương trình. Trong trường hợp ĐVKD hết quà tặng, ĐVKD được phép quy đổi quà tặng thành tiền mặt tương ứng để tặng KH.
- 3. Lãi suất áp dụng:** Áp dụng biểu lãi suất hiện hành của các sản phẩm tiền gửi được tham gia CTKM này tại thời điểm KH tham gia chương trình.
- 4. Quy định về trường hợp tắt toán trước hạn, chuyển nhượng và cầm cố STK/HĐTĐ tham gia CTKM**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại được tắt toán trước hạn theo quy định của sản phẩm tương ứng và được phép chuyển nhượng, cầm cố STK/HĐTĐG theo quy định hiện hành của SHB.
- *Tắt toán tiền gửi trước hạn*: Khách hàng tham gia chương trình được rút toàn bộ gốc trước hạn theo quy định sản phẩm tiền gửi tham gia. Khi rút toàn bộ gốc trước hạn, Khách hàng thực hiện hoàn trả lại toàn bộ số tiền tương ứng với giá trị quà tặng đã nhận.
- *Trường hợp khách hàng thực hiện chuyển nhượng STK/HĐTĐG cho người khác*: Kể từ thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, Bên chuyển nhượng đã chuyển toàn bộ các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các quà tặng phát sinh trước thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm nghĩa vụ hoàn trả quà tặng cho SHB theo quy định của chương trình (nếu có) cho bên nhận chuyển nhượng.

**PHỤ LỤC II**  
**CTKM DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ THẺ SHB**

**1. Sản phẩm thẻ áp dụng:**

Bao gồm nhưng không giới hạn các đầu BIN dưới đây (trong trường hợp SHB phát hành thêm loại thẻ mới hoặc dừng bất kỳ sản phẩm thẻ quốc tế trong thời gian chương trình)

- Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastercard (BIN: 536892)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard (BIN: 529038, 533398, 554786)
- Không áp dụng đối với thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard cashback.

**2. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Hoàn tiền vào thẻ sau chi tiêu.

**3. Cơ cấu thực hiện chương trình khuyến mại:**

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
<b><u>Ưu đãi 1. Ưu đãi chi tiêu trong tháng 01/2022 (từ ngày 10/01/2022 đến ngày 31/01/2022)</u></b>				
250 chủ thẻ quốc tế SHB Mastercard mới phát hành có chi tiêu sớm nhất từ 1.000.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại. <i>(Xét giao dịch của thẻ phát hành mới trong thời gian khuyến mại)</i>	Hoàn tiền	100,000	250	25,000,000
<b><u>Ưu đãi 2. Ưu đãi chi tiêu trong tháng 01/2022 (từ ngày 10/01/2022 đến ngày 31/01/2022)</u></b>				
1.500 chủ thẻ quốc tế SHB Mastercard hiện hữu chi tiêu sớm nhất từ 500.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại. <i>(Xét giao dịch của thẻ hiện hữu trong thời gian khuyến mại)</i>	Hoàn tiền	50,000	1,500	75,000,000
<b>Tổng giá trị ưu đãi</b>				<b>100,000,000</b>

**4. Cơ chế trả thưởng**

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch tài chính thành công tại máy POS và giao dịch online (mã giao dịch 774, 680, 736, 677).
- Mỗi thẻ chỉ được nhận ưu đãi 01 lần duy nhất. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ Quốc tế SHB sẽ được hưởng ưu đãi nhiều lần tương ứng với số lượng thẻ mà khách hàng sở hữu nếu thẻ đó có chi tiêu đạt thưởng hợp lệ;
- Thời gian hoàn tiền: Khách hàng được chi trả khoản ưu đãi trong tuần 07/02/2022- 11/02/2022.

**5. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình**

- Là thẻ Quốc tế Mastercard do SHB phát hành, bao gồm thẻ chính và/hoặc thẻ phụ.
- Không áp dụng chương trình ưu đãi đối với sản phẩm thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

#### **6. Quy định về giao dịch hợp lệ:**

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch tài chính thành công tại máy POS, giao dịch online (mã giao dịch 774, 680, 736, 677) sử dụng thẻ SHB Mastercard, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ chính và thẻ phụ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

#### **7. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Với mỗi loại ưu đãi, mỗi thẻ chỉ được ưu đãi 01 lần duy nhất trong suốt thời gian chương trình.

**PHỤ LỤC III**  
**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI NGÂN HÀNG SỐ**

- 1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gói tài khoản trực tuyến eKYC, dịch vụ Nạp tiền điện thoại, dịch vụ Thanh toán SHB QR
- 2. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tài khoản số đẹp A8, Mã giảm giá điện thoại, Sổ tiết kiệm, Tiền hoàn cho Khách hàng vào tài khoản
- 3. Đối tượng áp dụng:**  
Các khách hàng cá nhân mới và khách hàng cá nhân hiện hữu có tài khoản và có sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của SHB
- 4. Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
- 5. Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Hạng mục giải thưởng	Điều kiện nhận giải	Giá trị giải thưởng (VAT)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng của chương trình (VAT)
	Giải thưởng dành cho Khách hàng mới mở gói tài khoản trực tuyến eKYC				
1	Tặng mã giảm giá điện thoại NHAMDAN50 trị giá 50.000 VNĐ cho KH mở gói tài khoản eKYC	1.000 KH đầu tiên mở eKYC trong thời gian triển khai CTKM	50.000	1.000	50.000.000
2	Giải thưởng dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ Nạp tiền điện thoại qua SHB Mobile, SHB Online				
2.1	Giải nhất: Sổ tiết kiệm SHB, kỳ hạn 3 tháng	Dành cho KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao nhất trong thời gian triển khai CTKM, tối thiểu 30.000.000 VNĐ	15.000.000	1	15.000.000
2.2	Giải nhì: Sổ tiết kiệm SHB, kỳ hạn 3 tháng	Dành cho KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao thứ 2 trong thời gian triển khai CTKM, tối thiểu 20.000.000 VNĐ	10.000.000	1	10.000.000
2.3	Giải ba: Sổ tiết kiệm SHB, kỳ hạn 1 tháng	Dành cho KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao thứ 3 trong thời gian triển khai	5.000.000	1	5.000.000

		CTKM, tối thiểu 10.000.000 VNĐ			
3	Giải thưởng dành cho dịch vụ thanh toán SHB QR				
	Hoàn tiền 25%, tối đa 100.000 VNĐ cho	- 300 giao dịch quét mã SHB QR bằng SHB Mobile sớm nhất, tối thiểu 100.000/giao dịch - Mỗi khách hàng được hoàn tiền tối đa 3 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình khuyến mại	100.000	300	30.000.000
<b>TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG</b>				<b>1.303</b>	<b>110.000.000</b>

## 6. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- **Quy định chung về cách thức xác định giải của cả 3 sản phẩm dịch vụ**

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên tại SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY) – đối tác hợp tác với SHB.
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY)

- **Quy định riêng về cách thức xác định giải thưởng của dịch vụ Nạp tiền điện thoại**

- Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và VNPAY, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 3 khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao nhất toàn chương trình và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang VNPAY cùng kiểm tra/xác nhận để làm cơ sở để tổ chức giải trao thưởng hiện vật cho Khách hàng.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.

## 7. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- **Đối với giải thưởng dành cho Gói tài khoản eKYC:**

- Các Khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng của chương trình sẽ nhận được giải thưởng là mã giảm giá nạp tiền điện thoại NHAMDAN50 ngay sau khi mở tài khoản eKYC thành công



- Mã giảm giá NHAMDAN50 sẽ tự động được chuyển vào mục mã giảm giá tại chức năng “Nạp tiền điện thoại” trên SHB Mobile và SHB Online
- Khách hàng có thể sử dụng mã này ngay sau khi mở tài khoản eKYC thành công
- Mã NHAMDAN50 có hiệu lực 2 tháng kể từ ngày khách hàng mở gói tài khoản eKYC thành công. Mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt cho Khách hàng.

- **Đối với giải thưởng dành cho Dịch vụ Nạp tiền điện thoại**

- SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng giải hiện vật (bao gồm tất cả các giải Nhất/Nhì/Ba) một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá **45 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc chương trình.
- SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật (Giải Nhất/Nhì/Ba) sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- Địa điểm tổ chức trao thưởng là Trụ sở Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội (Số 77 – Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm Hà Nội) hoặc là Trụ sở của chi nhánh SHB – nơi quản lý khách hàng hoặc Trụ sở của một trong số các Đơn vị kinh doanh của SHB – nơi gần địa điểm làm việc/sinh sống của Khách hàng trúng giải. Địa điểm trao thưởng sẽ được SHB và Khách hàng thống nhất trước khi tổ chức và công bố trong “Thư mời đến nhận giải thưởng” của SHB gửi tới Khách hàng, để đảm bảo sự thuận tiện cho Khách hàng đến nhận giải.
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy **ủy quyền hợp lệ** cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Các giải thưởng đều không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, nhưng có thể quy đổi sang một/một vài sản phẩm có tổng giá trị tương đương với giá trị giải thưởng của chương trình.

- **Đối với giải thưởng dành cho Dịch vụ Thanh toán SHB QR:**

- Khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán đã sử dụng để thanh toán cho giao dịch quét SHB QR trong vòng tối đa **45 ngày làm việc** kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc

## 8. Quy định khác

- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- SHB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận khi tham gia chương trình.
- Sau **60 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

**PHỤ LỤC IV**  
**QUY ĐỊNH VỀ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG CUỐI KỲ**

**1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

- Huy động vốn bằng VNĐ theo các sản phẩm: Tiết kiệm bậc thang theo số tiền dành cho KHCN, Tiết kiệm thông minh, Hợp đồng tiền gửi dành cho KHCN, Tiết kiệm online
- Thẻ SHB: Áp dụng đối với Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastercard (BIN: 536892), Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard (BIN: 529038, 533398, 554786); Không áp dụng đối với thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback.
- Ngân hàng số SHB: Áp dụng đối với giao dịch nạp tiền điện thoại, giao dịch thanh toán QR (gồm VNPAYQR và SHB QR), Giao dịch thanh toán hóa đơn, Giao dịch mua hàng hóa trực tuyến (Ecom).

**2. Thời gian khuyến mại:** Từ 10/01/2022 đến hết 28/02/2022

**3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB tại Việt Nam.

**4. Hình thức khuyến mại:** Quay số điện tử xác định trúng thưởng cuối kỳ.

**5. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm dịch vụ tiền gửi, thẻ và ngân hàng số SHB.

**6. Cơ cấu giải thưởng:**

Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Tổng giá trị (VNĐ)
Giải Nhất	01 lượng vàng SJC	62.000.000	01	62.000.000
Giải Nhì	02 chỉ vàng miếng SJC	12.400.000	03	37.200.000
Giải Ba	01 chỉ vàng miếng SJC	6.200.000	22	136.400.000
<b>TỔNG</b>			<b>26</b>	<b>235,600,000</b>

- Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật.  
- Giá trị giải thưởng là vàng SJC ở trên là giá tạm tính theo giá thị trường tại thời điểm đăng ký CTKM, giá trị thực tế sẽ theo giá thị trường tại thời điểm mua vàng.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng là 235,600,000 VNĐ; Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 10,274,777,586 VNĐ.

**7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

**7.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

Để tham gia CTKM, Khách hàng thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

Loại SPDV	Điều kiện tham gia chương trình
Huy động vốn	<p>KH mở Sổ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi SHB thỏa mãn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Là STK/HĐTG được mở mới tại quầy giao dịch SHB/qua kênh giao dịch ngân hàng số SHB (SHB online, SHB mobile) trong thời gian triển khai chương trình (10/01/2022 – 28/02/2022);</li> <li>- Không áp dụng đối với các STK tái tục;</li> <li>- Không áp dụng đối với các STK/HĐTG tham gia CTKM hoặc Chương trình/Chính sách ưu đãi khác của SHB (<i>trừ trường hợp có sự phê duyệt của Tổng Giám đốc</i>);</li> <li>- STK/HĐTG đã tham gia CTKM này không được tham gia các CTKM khác của SHB (<i>trừ trường hợp có sự phê duyệt của Tổng Giám đốc</i>);</li> <li>- Sản phẩm tiền gửi áp dụng: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiền gửi tiết kiệm: Tiết kiệm bậc thang theo số tiền dành cho KHCN; Tiết kiệm thông minh; Tiết kiệm online</li> <li>✓ Tiền gửi có kỳ hạn: Hợp đồng tiền gửi dành cho KHCN</li> </ul> </li> <li>- Đồng tiền áp dụng: Việt Nam Đồng (VNĐ)</li> <li>- Số tiền gửi tối thiểu: 100 triệu VNĐ</li> <li>- STK/HĐTG được gán tên CTKM “Nhâm Dần An Khang - Rinh ngay Lộc vàng” trên hệ thống giao dịch SHB.</li> <li>- Thời hạn gửi tiền: Áp dụng với các STK/HĐTG có thời hạn gửi tiền tính theo tháng, tối thiểu 6 tháng.</li> <li>- Lãi suất áp dụng: Theo biểu lãi suất hiện hành của các sản phẩm tiền gửi được chấp thuận tham gia chương trình này.</li> <li>- Số lượng mã dự thưởng được cấp (dự kiến): 2.000.000 mã</li> </ul>
Thẻ	<p>KH sử dụng thẻ thỏa mãn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mỗi thẻ thuộc phạm vi chương trình khuyến mại có phát sinh giao dịch mua bán, thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến hoặc tại POS (mã giao dịch 774, 680, 736, 677) lũy kế tối thiểu 5.000.000đ trong thời gian khuyến mại (10/01/2022 – 28/02/2022) sẽ được cấp 01 mã dự thưởng.</li> <li>- Thẻ phụ được tính vào chi tiêu của chủ thẻ chính.</li> <li>- Số lượng mã được cấp cho 01 khách hàng tương ứng với số lượng thẻ chính đáp ứng điều kiện cấp mã của chương trình.</li> </ul> <p><i>Ví dụ: Khách hàng A có 01 thẻ tín dụng Mastercard Gold và 01 thẻ ghi nợ Mastercard Barca Debit. Nếu mỗi thẻ đều phát sinh giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại trên 5.000.000đ thì khách hàng A được cấp 2 mã dự thưởng.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng mã dự thưởng được cấp (dự kiến): 1.000.000 mã</li> </ul>
Ngân hàng số	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng đối với các giao dịch phát sinh trên kênh SHB Online (mã giao dịch bắt đầu bằng NET) và SHB Mobile (mã giao dịch bắt đầu</li> </ul>

	<p>bằng MOB) trong thời gian triển khai chương trình (10/01/2022 – 28/02/2022)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các khách hàng phát sinh mỗi giao dịch đạt các tiêu chí sau đây sẽ được cấp 1 mã dự thưởng tương ứng giao dịch đó.</li> <li>+ Giao dịch nạp tiền điện thoại trị giá 500.000 VNĐ</li> <li>+ Giao dịch thanh toán QR (gồm VNPAYQR và SHB QR) bằng SHB Mobile từ 500.000 trở lên</li> <li>+ Giao dịch thanh toán hóa đơn từ 1.000.000 trở lên</li> <li>+ Giao dịch mua hàng hóa trực tuyến (Ecom) thanh toán qua eBank từ 2.000.000 trở lên</li> <li>- Số lượng mã dự thưởng được cấp (dự kiến): 2.000.000 mã</li> </ul>
--	---

## 7.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khi tham gia CTKM, Khách hàng sẽ được cấp mã số dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng cuối kỳ như sau:

Hình thức	Thời điểm thực hiện	Địa điểm thực hiện	Điều kiện áp dụng
Quay số cuối kỳ	15/03/2022	Triển khai quay số trực tiếp tại Hội sở chính SHB và livestream trực tiếp trên fanpage SHB	Áp dụng đối với <b>toàn bộ</b> các mã số dự thưởng được cấp theo chương trình, hợp lệ và còn hiệu lực đến thời điểm thực hiện quay số cuối kỳ.

- Tương ứng với mỗi mã số dự thưởng được cấp, khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng được quy định tại mục 7 thể lệ này.

## 7.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- ❖ **Nguyên tắc cấp mã dự thưởng:** Được xây dựng cho từng loại SPDV mà KH tham gia, cụ thể bao gồm:

Loại SPDV	Nguyên tắc cấp mã dự thưởng
KH mở STK/HĐTĐG tại quầy giao dịch SHB và/hoặc trên kênh ngân hàng điện tử SHB	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Nguyên tắc cấp mã dự thưởng:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 STK/HĐTĐG tham gia chương trình này được cấp 1 mã dự thưởng</li> <li>- Mã dự thưởng được cấp là số tài khoản tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tương ứng với STK/HĐTĐG mà KH đã mở và tham gia chương trình này.</li> <li>- Cấu trúc của mã dự thưởng: Số tài khoản tiết kiệm SHB là 1 dãy số bao gồm 11 chữ số ngẫu nhiên và được tự sinh trên hệ thống SHB. Ví dụ: 41110314700</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Mã số dự thưởng hợp lệ:</b> Là mã số dự thưởng mà khách hàng được</li> </ul>

	<p>cấp khi tham gia chương trình (từ ngày 10/01/2022 đến hết 28/02/2022).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Cách thức cấp mã dự thưởng:</b> Sau khi KH giao dịch thành công, mã dự thưởng chính là số tài khoản tiết kiệm của KH. Mã dự thưởng sẽ được thông báo cho KH trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày mở STK/HĐTĐG thành công và bằng 1 trong các hình thức sau: gửi SMS/gọi điện thoại/thông báo trực tiếp tại Quầy giao dịch SHB (tùy theo hình thức nào phù hợp nhất đối với KH).</li> <li>❖ Trong trường hợp khách hàng chuyển nhượng STK/HĐTĐG cho người khác trong thời gian triển khai chương trình: Toàn bộ mã dự thưởng của khách hàng (gắn với STK/HĐTĐG được chuyển nhượng) sẽ thuộc sở hữu của Bên nhận chuyển nhượng kể từ thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng.</li> <li>❖ <b>Mã số dự thưởng hết hiệu lực:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong trường hợp khách hàng tắt toán STK/HĐTĐG trước hạn, mã dự thưởng gắn với STK/HĐTĐG này sẽ hết hiệu lực kể từ thời điểm khách hàng tắt toán trước hạn, đồng thời các mã dự thưởng này của khách hàng sẽ không được tham gia quay số trúng thưởng cuối kỳ.</li> </ul> </li> </ul>
<p>KH sử dụng dịch vụ ngân hàng số SHB</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Nguyên tắc xác định mã dự thưởng:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 giao dịch thành công thỏa mãn các điều kiện trên được cấp 1 mã dự thưởng.</li> <li>- Các mã dự thưởng được lấy từ mã TranID từ hệ thống SHB.</li> <li>- Cấu trúc của mã dự thưởng: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đối với các giao dịch phát sinh trên kênh SHB Online: cấu trúc mã dự thưởng là mã giao dịch bắt đầu bằng NET + 9 chữ số ngẫu nhiên và được tự sinh trên hệ thống. Ví dụ: NET090331760</li> <li>+ Đối với các giao dịch phát sinh trên kênh SHB Mobile: cấu trúc mã dự thưởng là mã giao dịch bắt đầu bằng MOB + 9 chữ số ngẫu nhiên và được tự sinh trên hệ thống. Ví dụ: MOB090331760</li> </ul> </li> <li>- Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng khác nhau nếu có nhiều giao dịch đáp ứng các tiêu chí cụ thể như mô tả tại phần “Điều kiện cấp mã dự thưởng” ở bên trên</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Mã số dự thưởng hợp lệ:</b> Là mã số dự thưởng mà khách hàng được cấp khi tham gia chương trình (10/01/2022 – 28/02/2022). Mã dự thưởng sẽ được thông báo cho KH trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày thực hiện giao dịch thành công và bằng 1 trong các hình thức sau: gửi SMS/gọi điện thoại (tùy theo hình thức nào phù</li> </ul>

	<p><i>hợp nhất đối với KH).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Cách thức cấp mã dự thưởng:</b> Sau khi KH giao dịch thành công, mã dự thưởng chính là mã TranID của giao dịch.</li> <li>❖ <b>Mã số hết hiệu lực:</b> Là các giao dịch không thành công, các giao dịch hoàn trả và các giao dịch không đáp ứng tiêu chí về “Điều kiện cấp mã dự thưởng” sẽ không đủ điều kiện cấp mã dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình</li> </ul>
KH sử dụng dịch vụ thẻ SHB	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Nguyên tắc cấp mã dự thưởng:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 chủ thẻ tham gia chương trình này được cấp 1 mã dự thưởng.</li> <li>- Mã dự thưởng được cấp theo mỗi chủ thẻ chính là mã số khách hàng trên hệ thống Corebanking Intellect của SHB.</li> <li>- Cấu trúc của mã dự thưởng: Mã số Khách hàng (số CIF) là 1 dãy số bao gồm 10 chữ số ngẫu nhiên và được tự sinh trên hệ thống SHB. Ví dụ: 0310009847.</li> <li>- Sau khi kết thúc chương trình ưu đãi thẻ (ngày 31/01/2022), mỗi chủ thẻ đáp ứng điều kiện chương trình quay số trúng thưởng sẽ được cấp 1 mã dự thưởng để tham gia quay số điện tử xác định trúng thưởng theo quy định của chương trình.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Mã số dự thưởng hợp lệ:</b> Là mã số dự thưởng mà khách hàng được cấp khi tham gia chương trình (10/01/2022 – 28/02/2022). Mã dự thưởng sẽ được thông báo cho KH trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại và bằng 1 trong các hình thức sau: gửi SMS/gọi điện thoại (<i>tùy theo hình thức nào phù hợp nhất đối với KH</i>).</li> <li>❖ <b>Cách thức cấp mã dự thưởng:</b> Sau khi khách hàng giao dịch thành công, mã dự thưởng chính là mã số CIF của khách hàng.</li> <li>❖ <b>Mã dự thưởng hết hiệu lực:</b> Mã dự thưởng hết hiệu lực nếu thẻ tham gia chương trình này không còn hiệu lực sử dụng hoặc ở trạng thái khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cấp, thất lạc...) tại thời điểm SHB quay thưởng.</li> </ul>

- Tương ứng với mỗi một mã số dự thưởng được cấp, khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình.

#### 7.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- **Thời gian tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** SHB sẽ tổ chức quay thưởng công khai dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại vào ngày 15/03/2022.
- **Địa điểm tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** Trụ sở chính SHB tại 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Hệ thống phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên mã số trúng thưởng từ các mã số dự thưởng thỏa mãn điều kiện được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình theo quy định tại mục 8.3 này với cơ cấu giải thưởng như quy định tại mục 7.

- + Mã số trúng thưởng và khách hàng trúng thưởng được xác định sau khi SHB tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử ngẫu nhiên dựa trên các mã số dự thưởng hợp lệ và còn hiệu lực.
- + SHB sẽ thực hiện quay số xác định trúng thưởng theo thứ tự từ giải có giá trị thấp nhất đến giá trị cao nhất và bấm số cho đến khi xác định đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của chương trình quy định.

#### **7.5. Thông báo trúng thưởng**

- Trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số trúng thưởng cuối kỳ, SHB sẽ thông báo kết quả trúng thưởng đến từng khách hàng bằng cách gọi điện thoại hoặc email, đồng thời thông báo công khai trên Website SHB và các điểm giao dịch của SHB.

#### **7.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- *Địa điểm nhận thưởng:*
  - + Đối với KH gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn và trúng thưởng: Khách hàng nhận thưởng tại Đơn vị kinh doanh nơi Khách hàng tham gia chương trình và có mã số trúng thưởng
  - + Đối với KH giao dịch thẻ hoặc giao dịch ngân hàng số và trúng thưởng: Khách hàng nhận thưởng tại ĐVKD SHB nơi quản lý CIF KH.
- *Cách thức trao thưởng:* Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật theo quy định của chương trình.
- *Thời hạn trao thưởng:* Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu quá thời hạn này mà khách hàng không đến nhận thưởng SHB coi như khách hàng từ chối nhận thưởng và sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của Pháp luật.
- *Thủ tục nhận thưởng:* Khi nhận thưởng, khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực (CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân..)
- Khách hàng trúng thưởng phải tự chịu tất cả các chi phí đi lại, ăn ở, thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật.

#### **8. Các quy định khác:**

- Khách hàng gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn và tham gia chương trình khuyến mại này được tất toán trước hạn theo quy định của sản phẩm tương ứng và được phép chuyển nhượng, cầm cố STK theo quy định hiện hành của SHB.
- Trường hợp khách hàng thực hiện chuyển nhượng sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi cho người khác: Kể từ thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, Bên chuyển nhượng đã chuyển toàn bộ các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ dưới đây cho Bên nhận chuyển nhượng:
  - + Các trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các giải thưởng phát sinh trước thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm nghĩa vụ hoàn trả giải thưởng cho SHB theo quy định của chương trình (nếu có).
  - + Các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các mã dự thưởng được cấp ở trên và các giải thưởng phát sinh sau thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm quyền lợi nhận thưởng và nghĩa vụ hoàn trả giải thưởng theo quy định chương trình (nếu có).



- Trường hợp STK/HĐTG tắt toán trước hạn:
  - + Đối với mã dự thưởng đã nhận theo STK/HĐTG tắt toán trước hạn của khách hàng: Mã dự thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực kể từ thời điểm khách hàng tắt toán trước hạn, đồng thời các mã dự thưởng này của khách hàng sẽ không được tham gia quay số phát sinh sau đó (nếu có).
  - + Đối với giải thưởng đã nhận theo chương trình: Khách hàng phải hoàn lại giải thưởng đã nhận theo giá trị đã công bố.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin khách hàng vào các hoạt động quảng cáo.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Sài Gòn – Hà Nội trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương Mại cổ phần Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc không có người nhận thưởng của chương trình vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 SHB, số điện thoại 1800.5888.56 (miễn hoàn toàn cước phí liên hệ đối với khách hàng).

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, trên website và tại các điểm khuyến mại.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**