

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Tài khoản trực tuyến eKYC của SHB là gì?

- Là tài khoản thanh toán được mở trên ứng dụng app SHB Mobile và định danh bằng công nghệ định danh điện tử (eKYC). Chỉ vài bước thao tác đơn giản, mọi lúc, mọi nơi, khách hàng sẽ sở hữu ngay tài khoản số đẹp như ý cùng vô vàn ưu đãi hấp dẫn chỉ có tại SHB.

2. Điều kiện để mở tài khoản trực tuyến của SHB?

- Tất cả các khách hàng đang cư trú trong lãnh thổ Việt Nam, có CMND/CCCD/Hộ chiếu còn hiệu lực tại thời điểm đăng ký mở tài khoản thanh toán trực tuyến:
 - Tất cả các công dân Việt Nam từ 15 tuổi trở lên (nếu mở tại CN/PGD) và 18 tuổi trở lên nếu mở bằng định danh điện tử (eKYC)
 - Đối với các khách hàng là người nước ngoài có nhu cầu mở tài khoản thanh toán trực tuyến SHB Mobile, cần chứng minh thêm thị thực nhập cảnh tại Việt Nam.

3. Tài khoản thanh toán định danh điện tử eKYC và tài khoản thông thường mở tại quầy có gì khác nhau?

- Với tài khoản định danh điện tử eKYC, khách hàng chỉ mất 3 phút thao tác là có ngay tài khoản trực tuyến mà không cần tới điểm giao dịch của ngân hàng
- Sau khi đăng ký thành công, khách hàng có thể sử dụng ngay các giao dịch online: chuyển khoản, gửi tiết kiệm online, thanh toán hóa đơn, mua vé máy bay,....
- Để nâng hạn mức giao dịch hoặc sử dụng thêm các dịch vụ khác, khách hàng có thể ra CN/PGD gần nhất của mình để làm thủ tục nâng cấp tài khoản.

4. Mở tài khoản trực tuyến eKYC của SHB có mất phí không?

- Mở tài khoản trực tuyến eKYC SHB **hoàn toàn miễn phí**
- **Miễn phí** tài khoản số đẹp như ý
- **Không** yêu cầu số dư tối thiểu
- **Miễn phí trọn đời** chuyển khoản liên ngân hàng 24/7

5. Nếu tôi giới thiệu thành công khách hàng mở tài khoản trực tuyến eKYC của SHB thì tôi có nhận được ưu đãi gì không?

- SHB sẽ **tặng 30.000 đồng** khi khách hàng giới thiệu khách hàng mới mở gói tài khoản eKYC thành công