

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING KHDN CHI TIẾT NỘI DUNG: THAY ĐỔI HẠN MỨC GIAO DỊCH

Mô tả: Chức năng này cho phép KH (Người dùng có vai trò **phê duyệt**) được điều chỉnh hạn mức giao dịch trong phạm vi gói eGold, eDiamond và/hoặc Combo tài khoản thanh toán.

- Bước 1: Người dùng có vai trò Phê duyệt truy cập Menu Tiện ích, kích chọn Thay đổi hạn mức giao dịch
- Bước 2: Hệ thống hiển thị Thông tin gói giao dịch kèm hạn mức giao dịch của gói; cho phép KH điền thông tin nhu cầu điều chỉnh hạn mức giao dịch.
 - Với KH đang sử dụng gói eGold/ eDiamond:

SHB	Q Tim kiếm số tài khoản, danh bạ	R	Q	4 <u>18</u>
SHB CORPORATE ONLINE	Tiện ích / Thay đổi hạn mức giao dịch			
🞧 Trang chủ	🐵 Quý khách đang sử dụng <mark>Gói eGold v</mark> ới hạn mức giao dịch			
S Chuyến tiến	Trong SHB: tối đa 5 tỷ VND/ ngày			
箳 Thanh toán dịch vụ	Ngoài SHB: tối đa 2 tỷ VND/ ngày			
😪 Thanh toán lương	Điều chỉnh hạn mức giao dịch/ ngày			
	Trong SHB VND Nhập hạn mức			
C Trạng thái giao dịch	Hạn mức cần nhập tròn tỷ trong khoảng từ 1 tỷ - 10 tỷ VND			
🗔 Thông tin tài khoản	Ngoài SHB VND Nhập hạn mức			
↓↑ Quản lý thanh toán	Hạn mức cần nhập tròn tỷ trong khoảng từ 1 tỷ - 10 tỷ VND			
S Tài trợ thương mại				
Βάο cáo				
📵 Hoá đơn điện tử				
🕅 Tiện ích				
🛞 Cài đặt				
⑦ Trợ giúp				
[→ Đăng xuất				

Với KH sử dụng Combo:



Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB)

Trụ sở chính: 77 Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

https://www.shb.com.vn

Ki tác tír cáy, gilá jakte pri tege	Q. Tìm kiếm số tài khoản, danh ba 🛛 Q. 🗛
	Tiện ích / Thay đối hạn mức giao dịch
 Grang chủ Chuyến tiến Thanh toán dịch vụ Thanh toán lương Trạng thái giao dịch Thông tin tài khoản Quản lý thanh toán Tai trợ thương mọi 	 Quý khách đang sử dụng Combo gói tài khoản thanh toán B.Basic với hạn mức giao dịch Trong SHB: tối đa 5 tỷ VND/ ngày Ngoài SHB: tối đa 2 tỷ VND/ ngày Diều chỉnh hạn mức giao dịch/ ngày Trong SHB VND Mhập hạn mức Hạn mức cón nhập tròn tỷ trong khoảng từ 1 tỷ - 10 tỷ VND Ngoài SHB VND Mhập hạn mức Hạn mức cón nhập tròn tỷ trong khoảng từ 1 tỷ - 10 tỷ VND
💷 Báo cảo 🔁 Hoả đơn điện tử 🅎 Tiện ích	
 (j) Cài đặt (i) Trợ giúp 	TIÉP TỤC QUAY LẠI
[→ Đăng xuất	

 KH nhập thông tin nhu cầu điều chỉnh hạn mức giao dịch/ ngày đối với chuyển tiền trong SHB và ngoài SHB vào ô tương ứng.

Lưu ý:

- + Chỉ cho phép nhập tròn tỷ từ 1 tỷ 10 tỷ VND
- + Không được để trống cả 2 trường hạn mức.
- + Nếu KH đang dùng gói eGold và 1 trong 2 hạn mức nhập (Trong SHB/ Ngoài SHB) vượt quá hạn mức gói eGold, hệ thống hiển thị thông báo: "Hạn mức điều chỉnh vượt quá hạn mức giao dịch của gói eGold. Nếu Quý khách chọn Tiếp tục, SHB hiểu rằng Quý khách xác định nhu cầu chuyển từ gói eGold lên gói eDiamond. Xem thông tin gói <u>tai đây</u>. (Miễn phí chuyển đổi giữa các gói giao dịch)"
- + Nếu KH đang dùng gói eDiamond và đồng thời cả 2 hạn mức nhập nằm trong hạn mức gói eGold, hệ thống hiển thị thông báo: "Hạn mức điều chỉnh thuộc hạn mức giao dịch của gói eGold. Nếu Quý khách chọn **Tiếp tục**, SHB hiểu rằng Quý khách xác định nhu cầu chuyển từ gói eDiamond sang gói eGold. Xem thông tin gói <u>tại</u> <u>đây</u>. (Miễn phí chuyển đổi giữa các gói giao dịch)"



- + Nếu KH đang dùng Combo: Chỉ có sự điều chỉnh hạn mức trong gói đã đăng ký, không có sự điều chỉnh gói Combo.
- <u>Bước 3:</u> Nhấn nút TIÉP TỤC, hệ thống hiển thị giao diện xác nhận thông tin KH đã nhập và thông tin KH đang sử dụng:

SHB	Q Tìm kiếm số tài khoản, danh bợ Q Q 🤤
SHB CORPORATE ONLINE = Tiện	ích/ Thay đổi hạn mức giao dịch
🎧 Trang chủ	
S Chuyển tiền	
🛱 Thanh toán dịch vụ	
😪 Thanh toán lương	Xác nhận thay đổi hạn mức giao dịch
C Trạng thái giao dịch	eGold eDiamond
🗔 Thông tin tài khoản	Trong SHB 5 tỷ VND/ ngày $ ightarrow$ 7 tỷ VND/ ngày
↓↑ Quản lý thanh toán	Ngoài SHB 2 tỷ VND/ ngày 4 tỷ VND/ ngày
S Tài trợ thương mại	
🖭 Βάο cáo	Tôi xác nhận đã đọc và chấp nhận các Điều Khoản và điều kiện
📃 Hoá đơn điện tử	
🕅 Tiện ích	
Cài đặt	
⑦ Trợ giúp	XÁC NHẬN QUAY LẠI
[→ Đăng xuất	

- <u>Bước 4</u>: KH kiểm tra lại thông tin, nếu chính xác, thực hiện kích chọn *Tôi xác nhận đã đọc và chấp nhận các <u>Điều khoản và điều kiện</u>, sau đó chọn XÁC NHÂN. Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận thông tin:*
 - Đối với Người dùng phê duyệt đăng ký xác thực là Duyệt nhanh: Màn hình yêu cầu nhập mã SMS OTP được gửi về số điện thoại người dùng đăng ký dịch vụ ebank với SHB:



Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB)

Trụ sở chính: 77 Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

https://www.shb.com.vn

SHB	Q Tim kiếm số tài khoản, danh bọ Q 💭 🖏
	Tiện ích / Thay đổi hạn mức giao dịch
🎧 Trang chủ	
🕄 Chuyển tiền	
🛱 Thanh toán dịch vụ	
😔 Thanh toán lướng	Xác nhận thay đổi Quý khách vui lòng nhập mà OTP đã gửi về SĐT 0912xxxxx89
🕑 Trạng thái giao dịch	Nhập mã OTP
🗔 Thông tin tài khoản	
↓↑ Quản lý thanh toán	
S Tài trợ thương mại	00:60 Gửi lợi
D= Báo cáo	
📃 Hoá đơn điện tử	
🕎 Tiện ích	
Oùi đặt	
⑦ Trợ giúp	TIÉP TUC QUAY LAI
[→ Đăng xuất	

NSD nhập mã OTP còn hiệu lực gửi về số điện thoại đã đăng ký Internet Banking; chọn Tiếp tục.

Đối với Người dùng phê duyệt đăng ký xác thực là Smart OTP: Màn hình yêu cầu nhập mã xác thực được tạo từ ứng dụng SHB Smart OTP

SHIB	Q Tim kiếm số tài khoản, danh bọ Q 📮 🛱
SHB CORPORATE ONLINE	Tiện ích/ Thay đổi hạn mức giao dịch
🎧 Trang chủ	
🕃 Chuyển tiền	
) Thanh toán dịch vụ	
😪 Thanh toán lương	Xác nhận thay đổi
🕑 Trạng thái giao dịch	Quý khách vui lòng sử dụng ứng dụng SHB Smart OTP trên mobile quét mã QR hoặc nhập mã giao dịch đề lấy mã OTP xác thực giao dịch
🗔 Thông tin tài khoản	Mõ giao dịch Châng thế
↓↑ Quản lý thanh toán	Hoặc quét QR để lấy mã xác thực 🖬 🖉 🖓
S Tài trợ thương mại	Thời gian còn lại 119 giây
	Mã xác thực Nhộp mã OTP trên ứng dụng SHB Smart OTP
🛄 Βάο cáo	Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai
🔋 Hoá đơn điện tử	
🕅 Tiện ích	
🛞 Cài đặt	
⑦ Trợ giúp	TIẾP TỤC QUAY LẠI
[→ Đăng xuất	



KH đăng nhập ứng dụng SHB Smart OTP trên thiết bị di động và thực hiện tạo mã xác thực giao dịch như hướng dẫn tại Bước 5, mục 5.1 b) nêu trên. Sau đó, điền mã xác thực vào ô Mã xác thực tại màn hình Xác nhận thay đổi; chọn Tiếp tục.

- **Bước 5**: Khi đúng mã OTP hoặc mã xác thực, hệ thống hiển thị thông báo thành công:

SHB bic tin cây, giải pháp phủ hợp	Q Tim kiếm số tài khoản, danh bọ 🛛 🤤 🛟
SHB CORPORATE ONLINE	Tiện ích / Thay đổi hạn mức giao dịch
 Trang chủ Chuyến tiền Thanh toán dịch vụ Thanh toán lương Trạng thái giao dịch Thông thái giao dịch Thông tin tài khoản Quản lý thanh toán 	Thay đổi hạn mức giao dịch thành công Chuyển tiến trong SHB tối đa 9 tỷ VND/ ngày - Chuyển tiến ngoài SHB tối đa 9 tỷ VND/ ngày - Chuyển tiến nhanh tối đa đưới 500 triệu VND/ 1 giao dịch
 Trá dự đường mự Báo cáo Hoả đơn điện tử Tiện ích Cài đột Trở giúp (→ Đăng xuất 	ĐÔNG

 Hệ thống tự động cập nhật hạn mức của KH theo hạn mức vừa điều chỉnh và gửi email về email của KH đã đăng ký với SHB.