

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING KHDN

CHI TIẾT NỘI DUNG: THAY ĐỔI HẠN MỨC GIAO DỊCH

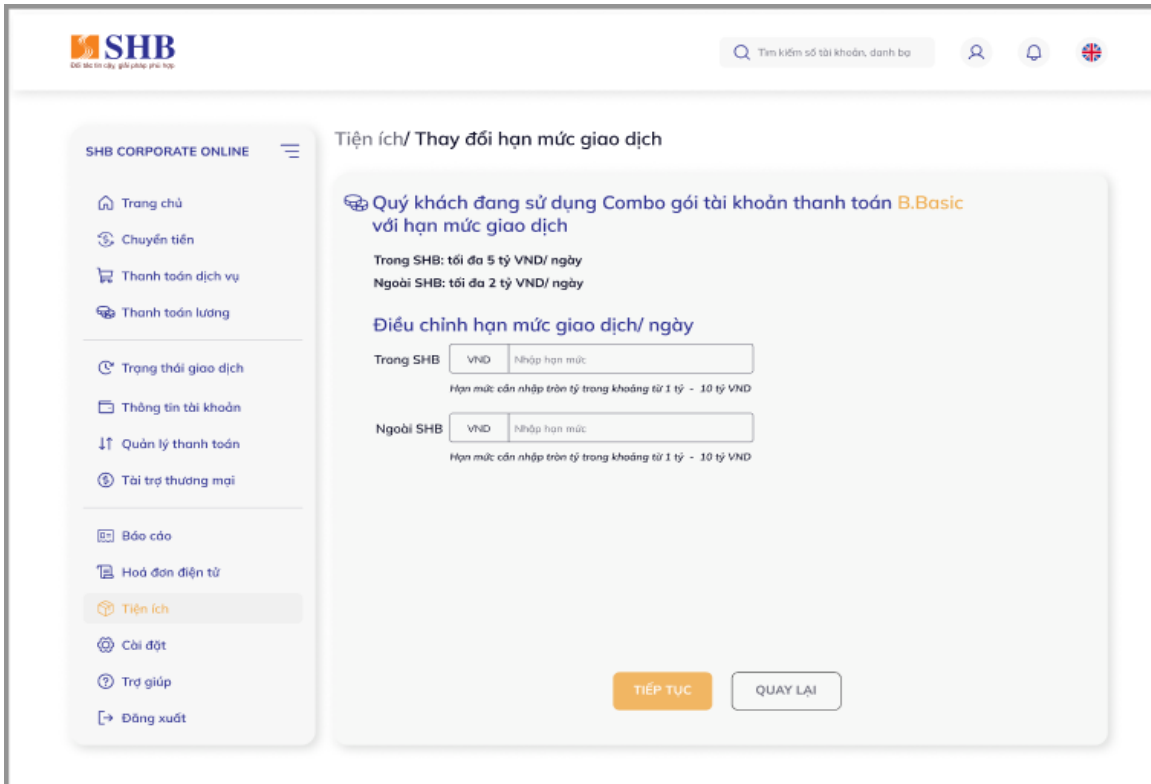
Mô tả: Chức năng này cho phép KH (Người dùng có vai trò **phê duyệt**) được điều chỉnh hạn mức giao dịch trong phạm vi gói eGold, eDiamond và/hoặc Combo tài khoản thanh toán.

- Bước 1: Người dùng có vai trò Phê duyệt truy cập Menu **Tiện ích**, kích chọn **Thay đổi hạn mức giao dịch**
- Bước 2: Hệ thống hiển thị Thông tin gói giao dịch kèm hạn mức giao dịch của gói; cho phép KH điền thông tin nhu cầu điều chỉnh hạn mức giao dịch.

❖ Với KH đang sử dụng gói eGold/ eDiamond:

The screenshot shows the SHB Corporate Online interface. The sidebar menu on the left includes options like 'Trang chủ', 'Chuyển tiền', 'Thanh toán dịch vụ', 'Thanh toán lương', 'Trạng thái giao dịch', 'Thông tin tài khoản', 'Quản lý thanh toán', 'Tài trợ thương mại', 'Báo cáo', 'Hoá đơn điện tử', 'Tiện ích', 'Cài đặt', 'Trợ giúp', and 'Đăng xuất'. The 'Tiện ích' option is highlighted. The main content area is titled 'Tiện ích/ Thay đổi hạn mức giao dịch'. It displays a message: 'Quý khách đang sử dụng Gói eGold với hạn mức giao dịch'. Below this, it shows the current limits: 'Trong SHB: tối đa 5 tỷ VND/ ngày' and 'Ngoài SHB: tối đa 2 tỷ VND/ ngày'. There is a section for 'Điều chỉnh hạn mức giao dịch/ ngày' with two input fields: 'Trong SHB' and 'Ngoài SHB'. Each field has a dropdown menu set to 'VND' and a text input field for 'Nhập hạn mức'. Below each input field, there is a note: 'Hạn mức cần nhập tròn tỷ trong khoảng từ 1 tỷ - 10 tỷ VND'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'TIẾP TỤC' (orange) and 'QUAY LẠI' (white).

❖ Với KH sử dụng Combo:



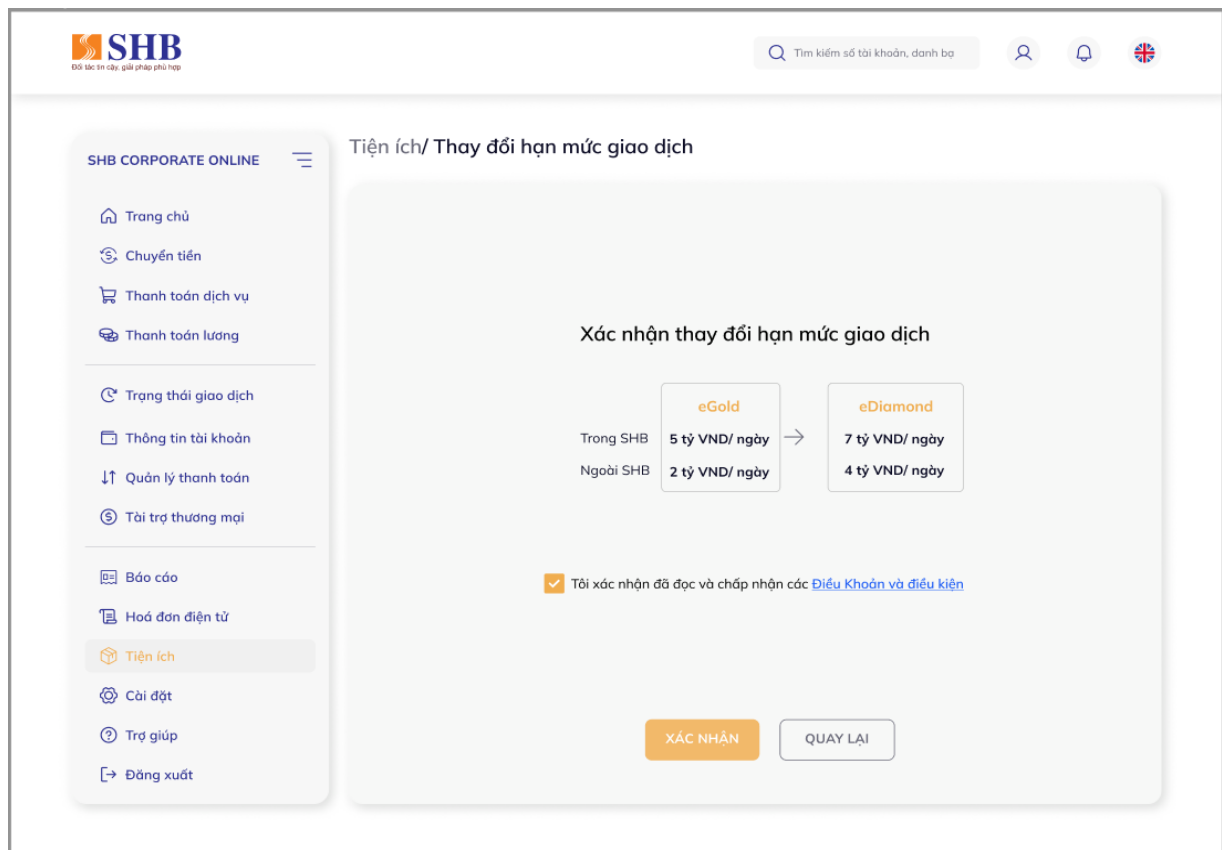
The screenshot shows the SHB Corporate Online interface. The main heading is "Tiện ích/ Thay đổi hạn mức giao dịch". Below this, it states: "Quý khách đang sử dụng Combo gói tài khoản thanh toán B.Basic với hạn mức giao dịch". It lists the current limits: "Trong SHB: tối đa 5 tỷ VND/ ngày" and "Ngoài SHB: tối đa 2 tỷ VND/ ngày". There are two sections for adjusting the limits, each with a "VND" dropdown and an "Nhập hạn mức" input field. A note below each input field says "Hạn mức cần nhập tròn tỷ trong khoảng từ 1 tỷ - 10 tỷ VND". At the bottom, there are two buttons: "TIẾP TỤC" (orange) and "QUAY LẠI" (grey).

- ❖ KH nhập thông tin nhu cầu điều chỉnh hạn mức giao dịch/ ngày đối với chuyển tiền trong SHB và ngoài SHB vào ô tương ứng.

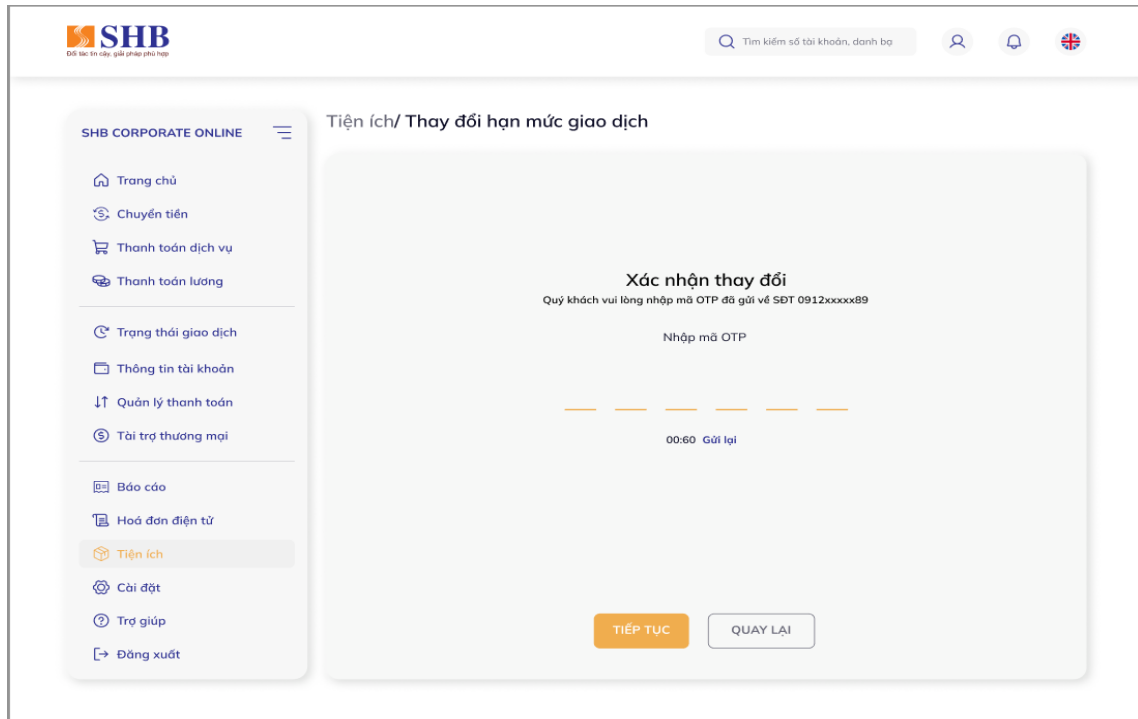
Lưu ý:

- + Chỉ cho phép nhập tròn tỷ từ 1 tỷ - 10 tỷ VND
- + Không được để trống cả 2 trường hạn mức.
- + Nếu KH đang dùng gói eGold và 1 trong 2 hạn mức nhập (Trong SHB/ Ngoài SHB) vượt quá hạn mức gói eGold, hệ thống hiển thị thông báo: “Hạn mức điều chỉnh vượt quá hạn mức giao dịch của gói eGold. Nếu Quý khách chọn **Tiếp tục**, SHB hiểu rằng Quý khách xác định nhu cầu chuyển từ gói eGold lên gói eDiamond. Xem thông tin gói [tại đây](#). (Miễn phí chuyển đổi giữa các gói giao dịch)”
- + Nếu KH đang dùng gói eDiamond và đồng thời cả 2 hạn mức nhập nằm trong hạn mức gói eGold, hệ thống hiển thị thông báo: “Hạn mức điều chỉnh thuộc hạn mức giao dịch của gói eGold. Nếu Quý khách chọn **Tiếp tục**, SHB hiểu rằng Quý khách xác định nhu cầu chuyển từ gói eDiamond sang gói eGold. Xem thông tin gói [tại đây](#). (Miễn phí chuyển đổi giữa các gói giao dịch)”

- + Nếu KH đang dùng Combo: Chỉ có sự điều chỉnh hạn mức trong gói đã đăng ký, không có sự điều chỉnh gói Combo.
- **Bước 3:** Nhấn nút TIẾP TỤC, hệ thống hiển thị giao diện xác nhận thông tin KH đã nhập và thông tin KH đang sử dụng:

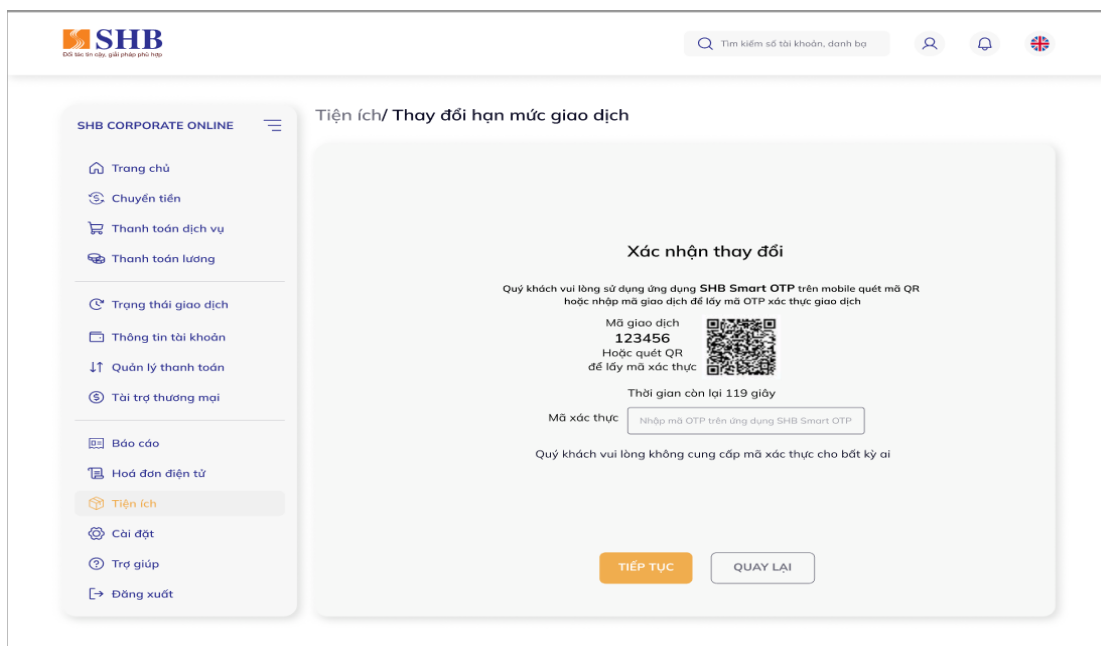


- **Bước 4:** KH kiểm tra lại thông tin, nếu chính xác, thực hiện kích chọn *Tôi xác nhận đã đọc và chấp nhận các Điều khoản và điều kiện*, sau đó chọn XÁC NHẬN. Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận thông tin:
 - ❖ Đối với Người dùng phê duyệt đăng ký xác thực là Duyệt nhanh: Màn hình yêu cầu nhập mã SMS OTP được gửi về số điện thoại người dùng đăng ký dịch vụ ebank với SHB:



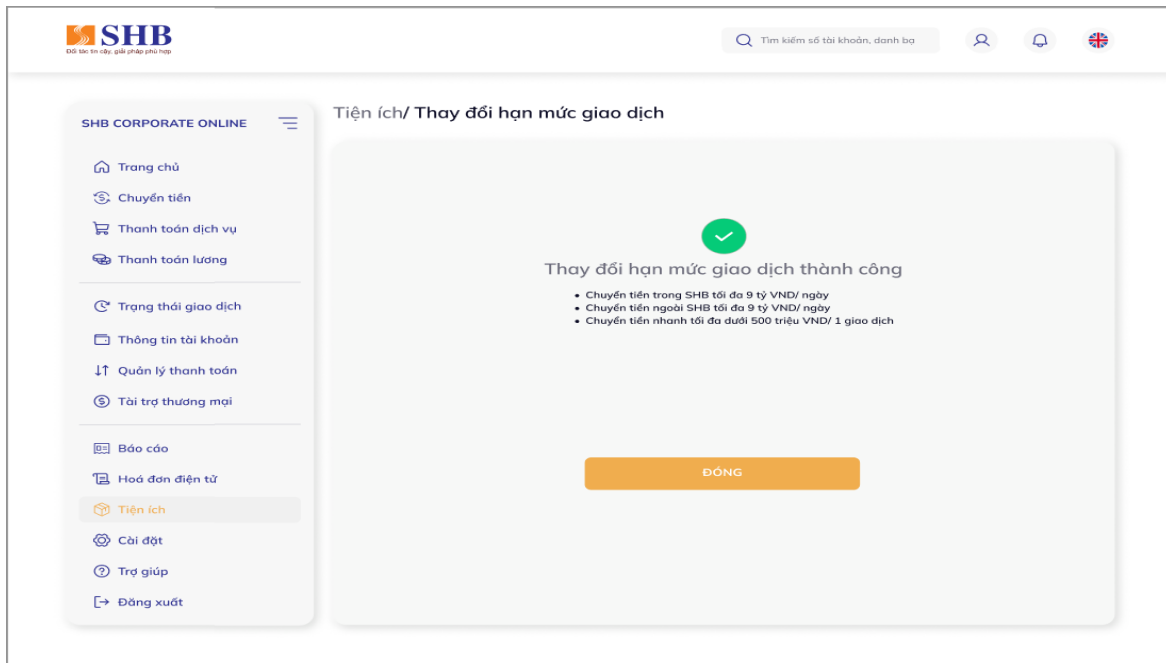
NSD nhập mã OTP còn hiệu lực gửi về số điện thoại đã đăng ký Internet Banking; chọn Tiếp tục.

- ❖ Đối với Người dùng phê duyệt đăng ký xác thực là Smart OTP: Màn hình yêu cầu nhập mã xác thực được tạo từ ứng dụng SHB Smart OTP



KH đăng nhập ứng dụng SHB Smart OTP trên thiết bị di động và thực hiện tạo mã xác thực giao dịch như hướng dẫn tại Bước 5, mục 5.1 b) nêu trên. Sau đó, điền mã xác thực vào ô Mã xác thực tại màn hình Xác nhận thay đổi; chọn Tiếp tục.

- **Bước 5:** Khi đúng mã OTP hoặc mã xác thực, hệ thống hiển thị thông báo thành công:



- Hệ thống tự động cập nhật hạn mức của KH theo hạn mức vừa điều chỉnh và gửi email về email của KH đã đăng ký với SHB.