

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** “Nhận tiền qua SHB VietQR – Rinh quà hấp dẫn”
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống SHB
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cuối chương trình cho các khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình
- Thời gian:** Từ 05/05/2022 - 05/07/2022
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ mở và giao dịch nhận tiền qua SHB VietQR
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Điện thoại Samsung Galaxy A32, Samsung Galaxy A22, Samsung Galaxy A12 và tiền hoàn cuối chương trình
- Đối tượng áp dụng:** Các khách hàng là chủ tài khoản SHB, có đăng ký dịch vụ SHB Mobile và triển khai kênh thanh toán SHB VietQR (SHB VietQR merchant)
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải	Loại quà tặng/Uu đãi	Điều kiện nhận giải thưởng	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Ngân sách (VND)
Nhất	Điện thoại Samsung Galaxy A32 – 128GB	SHB VietQR merchant có dòng tiền thanh toán VietQR nhiều nhất trong thời gian triển khai chương trình (tối thiểu 60 triệu đồng trong 2 tháng triển khai chương trình)	1	6.100.000	6.100.000
Nhì	Điện thoại Samsung Galaxy A22 – 128GB	SHB VietQR merchant có dòng tiền thanh toán VietQR nhiều thứ 2 đến thứ 6 trong thời gian triển khai chương trình (tối thiểu 50 triệu đồng trong 2 tháng triển khai chương trình)	5	5.150.000	25.750.000
Ba	Điện thoại Samsung Galaxy A12 – 128 GB	SHB VietQR merchant có dòng tiền thanh toán VietQR nhiều thứ 7 đến thứ 16 trong thời gian triển khai chương trình (tối thiểu 40 triệu đồng trong 2 tháng triển khai chương trình)	10	3.600.000	36.000.000

Khuyến khích	Hoàn tiền cuối chương trình	SHB VietQR merchant có dòng tiền thanh toán VietQR cao tiếp theo (tối thiểu 10 triệu trong 2 tháng triển khai chương trình)	300	100.000	30.000.000
<b>Tổng ngân sách</b>			<b>316</b>		<b>97.850.000</b>

Ghi chú: Dòng tiền thanh toán/chuyển khoản SHB VietQR để tính thưởng là giao dịch nhận tiền từ ngân hàng khác chuyển về SHB qua mã VietQR

**9. Tổng hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** 97.850.000 đồng (Chín mươi bảy triệu tám trăm năm mươi nghìn đồng)

**10. Nội dung chương trình:** Khách hàng thuộc đối tượng chương trình khi thỏa mãn các điều kiện về dòng tiền thanh toán VietQR sẽ nhận được thưởng từ chương trình

**11. Cách thức xác định khách hàng trúng giải:**

- Căn cứ vào dữ liệu ghi nhận trên hệ thống SHB và Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas) để tìm ra các khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng từ chương trình.
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas)

***Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải Nhất, Nhì, Ba:***

+ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 316 khách hàng có tổng doanh số giao dịch quét mã SHB VietQR và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.

+ Trong trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số giao dịch tổng doanh số giao dịch quét mã SHB VietQR cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian tạo mã SHB VietQR của khách hàng. Khách hàng có thời gian tạo mã SHB VietQR sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận giải

+ Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận duy nhất 01 giải thưởng cao nhất nếu trúng nhiều giải thưởng ở nhiều hạng mục giải của chương trình.

**12. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng chương trình**

- ***Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:*** Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng hiện vật cuối chương trình:
  - + SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành

xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- + SHB có trách nhiệm thông báo tới KH trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho KH.
- **Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:**

Loại giải thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải Nhất/Nhi/Ba	Khách hàng nhận thưởng tại SHB
Giải hoàn tiền	SHB chuyển tiền hoàn cho khách hàng trúng thưởng vào tài khoản thanh toán gắn với mã SHB VietQR của khách hàng

### 13. Quy định đối với khách hàng nhận thưởng

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- KH nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Trong toàn bộ thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng nhận **tối đa** một giải thưởng hiện vật có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt, nhưng có thể quy đổi sang sản phẩm có giá trị tương đương.
- SHB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận khi tham gia chương trình.
- Sau **60 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.