

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

XÀI THẺ VISA, HOÀN TIỀN THẢ GA

(Ban hành kèm theo Quyết định số 748/2022/QĐ-SHB ngày 24/05/2022 của Phó chủ tịch HĐQT phụ trách điều hành Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội)

1. Tên chương trình: “ Xài thẻ Visa, hoàn tiền thả ga”

2. Thời gian áp dụng

Trong vòng 03 tháng kể từ ngày triển khai, cụ thể từ ngày 01/06/2022 đến hết ngày 31/08/2022 hoặc đến khi có thông báo chấm dứt.

3. Đối tượng khách hàng: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ ghi nợ quốc tế SHB Visa Debit.

4. Sản phẩm áp dụng:

Thẻ ghi nợ Quốc tế SHB Visa Debit (BIN: 413515 và mã sản phẩm 262- The chinh SHB Visa Debit, 263- The phu SHB Visa Debit, 264 – The SHB Visa Debit CTL).

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Hoàn tiền

6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
<u>Ưu đãi 2. Ưu đãi cho giao dịch chi tiêu Online</u>				
Hoàn tiền 100.000 VND cho 1.500 thẻ phát hành từ thời điểm 01/06 - 31/08/2022 và có phát sinh giao dịch mua hàng trực tuyến sớm nhất từ 500.000 VND/giao dịch trong 03 đợt chi tiêu kể từ ngày triển khai, cụ thể:				
Đợt 1 (Từ 01/06 - 30/06/2022)	Hoàn tiền	100,000	500	50,000,000
Đợt 2 (Từ 01/07 - 31/07 /2022)	Hoàn tiền	100,000	500	50,000,000
Đợt 3 (Từ 01/08 - 31/08 /2022)	Hoàn tiền	100,000	500	50,000,000
Tổng giá trị ưu đãi				150,000,000

Lưu ý: Số lượng ưu đãi không sử dụng hết trong mỗi đợt xét thưởng sẽ được chuyển sang đợt xét thưởng tiếp theo cho đến khi kết thúc CTKM.

8. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng của CTKM

- **Thời gian xét thưởng:** Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian mỗi đợt chi tiêu.
- **Thời gian trả thưởng:** SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ của khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng mỗi đợt của CTKM.

9. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng của CTKM

- Là thẻ chính thẻ Ghi nợ quốc tế Visa Debit do SHB phát hành được quy định tại mục 4 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm SHB xét thưởng.

10. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ trực tuyến (giao dịch online) thành công (mã giao dịch 680) bằng thẻ SHB Visa Debit, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ chính và thẻ phụ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

11. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Đối với chủ thẻ:
 - + Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
 - + Một khách hàng có thể nhận đồng thời nhiều ưu đãi nhưng đối với mỗi ưu đãi, mỗi loại/sản phẩm thẻ chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại;

- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của SHB trong cùng thời kỳ.

12. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...khi được sự đồng ý của khách hàng bằng văn bản;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

13. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

14. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI