



NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
◇◇◇◇

Hà Nội, Ngày 29 tháng 6 năm 2022

THƯ MỜI

Kính gửi: QUÝ CÔNG TY

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội có nhu cầu “*Trang bị máy ATM phục vụ hoạt động kinh doanh của SHB*”, vậy trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng cho gói chào nêu trên.

Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Tầng 3 Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15h00' ngày 07 tháng 07 năm 2022.

Mọi chi tiết xin liên hệ: Trung tâm mua sắm, Tầng 3 Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Mr Cầu, Điện thoại 0438223838 máy lẻ 2914, DD: 0977901188).

Trân trọng./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Chu Hà

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG
CUNG CẤP VÀ LẮP ĐẶT MÁY ATM CHO SHB

2022

PHẦN I
CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

1. Yêu cầu về hồ sơ chào hàng

Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bộ (01 bộ gốc + 01 bộ sao), đóng trong phong bì riêng biệt có niêm phong bên ngoài ghi rõ Hồ sơ chào hàng “Cung cấp và lắp đặt máy ATM cho SHB” được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng. Hồ sơ chào hàng phải đáp ứng các yêu cầu sau :

- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau :
- Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
- Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần II Mục 1 của hồ sơ yêu cầu;
- Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh (Có lĩnh vực kinh doanh liên quan đến hàng hóa cung cấp);
- Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu 60 ngày kể từ ngày ..07/07/2022.
- Ghi rõ tên nhãn hiệu, xuất xứ hàng hóa kèm theo;
- Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng;
- Có vốn điều lệ tối thiểu 03 tỷ đồng;
- Đơn vị phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp máy ATM.
- Đơn vị phải có tối thiểu 02 hợp đồng cung cấp máy ATM giá trị từ 1 tỷ đồng trở lên kèm biên bản nghiệm thu. (SHB có thể yêu cầu cung cấp hóa đơn VAT khi cần thiết)
- Đơn vị cung cấp giấy tờ chứng minh mối quan hệ với hãng sản xuất;
- Đơn vị phải cung cấp thư hỗ trợ của chính hãng để đảm bảo sản phẩm chào giá là hàng chính hãng và được sự hỗ trợ của hãng trong quá trình bảo hành;
- Đơn vị phải cung cấp báo cáo tài chính trong 02 năm 2020 và 2021 phải có lãi, kèm hồ sơ chứng minh không còn nợ đọng thuế đến hết năm tài chính.
- Đơn vị phải nêu rõ phương pháp tổ chức hỗ trợ kỹ thuật trong hồ sơ chào hàng (bố trí nhân sự, phương pháp liên lạc, quy trình xử lý yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật) khi có yêu cầu của Bên Mua;
- Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
- Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Mục 2, Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
- Cam kết bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật khi hàng hóa có sự cố do lỗi của nhà sản xuất gây ra cho Bên Mua theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
- Cam kết trách nhiệm của đơn vị cung cấp về sản phẩm chào giá đối với các khiếu kiện của bên thứ ba.

2. Thời gian và địa điểm nộp hồ sơ chào hàng

- Thời gian: trước 15h ngày 07/07/2022.

- **Địa điểm:** Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Liên hệ Mr.Cầu, Điện thoại 0439416404 máy lẻ 2914, DD: 0977901188). Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.

PHẦN II: YÊU CẦU CỤ THỂ

I. Yêu cầu về tính năng của thiết bị

A. MỤC TIÊU, PHẠM VI

1. Mục tiêu

- Cung cấp, lắp đặt, cấu hình, thử nghiệm, triển khai, đào tạo và hỗ trợ công tác vận hành máy ATM mới cho SHB đảm bảo đạt chất lượng theo đúng tiêu chuẩn của hãng sản xuất đưa ra và đáp ứng yêu cầu của SHB:
 - Tương thích và đáp ứng đầy đủ các chức năng, dịch vụ của hệ thống SHB hiện có;
 - Triển khai ATM chấp nhận thanh toán thẻ từ và thẻ chip EMV, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của tổ chức thẻ trong nước và quốc tế mà SHB tham gia.
- Bảo hành và bảo trì thiết bị theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật của hãng.

2. Phạm vi

- Triển khai hệ thống ATM trên toàn hệ thống SHB;
- ATM được lắp đặt tại các địa điểm do SHB chỉ định, danh sách các điểm đặt thiết bị sẽ được SHB gửi cho Nhà thầu khi triển khai cụ thể.

3. Tiến độ triển khai

- Hoàn thành việc cấu hình hệ thống, tích hợp với môi trường thử nghiệm hệ thống Chuyển mạch và Quản lý thẻ của SHB theo yêu cầu của SHB tối đa 06 tuần kể từ ngày hiệu lực của Hợp đồng;
- Hoàn thành việc bàn giao hàng hóa tại kho của nhà thầu trong vòng đa 8-10 tuần kể từ ngày hiệu lực của Hợp đồng. Khuyến khích Nhà thầu có thời gian giao hàng và triển khai sớm;

4. Mô hình triển khai.

- Các ATM được đặt tại các điểm giao dịch của SHB sẽ kết nối vào hệ thống mạng nội bộ tại điểm giao dịch, sau đó thông qua mạng WAN nội bộ để kết nối tới trung tâm tại Trụ sở chính;
- Các ATM được đặt tại các địa điểm nằm ngoài điểm giao dịch của SHB sẽ được kết nối đến điểm giao dịch gần nhất của SHB và thông qua mạng WAN ở điểm giao dịch này kết nối tới trung tâm tại Trụ sở chính.

5. Địa điểm dự kiến triển khai.

- Theo danh sách các địa điểm SHB chỉ định triển khai hệ thống ATM;
- *Chi phí lưu kho và vận chuyển do Nhà thầu chịu.*

B. YÊU CẦU KỸ THUẬT

1. Các yêu cầu chung.

- Các thiết bị phải là chính hãng, nhập khẩu chính ngạch;

- Các thiết bị phải đồng bộ, đảm bảo là hàng mới 100% và chưa qua sử dụng. Thiết bị cung cấp phải được sản xuất trong năm 2022 và không thuộc danh mục ngừng sản xuất của hãng sản xuất trong thời gian 02 năm kể từ ngày chào giá;
- Các thiết bị phải có giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm (CQ), chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO) kèm theo: Part Number, Serial Number, phiếu bảo hành... của chính hãng;
- Thiết bị phải được cài đặt các chương trình ứng dụng đáp ứng yêu cầu triển khai vận hành dịch vụ Ngân hàng;
- Đảm bảo các yêu cầu về tính bảo mật, toàn vẹn dữ liệu cho các giao dịch tài chính;
- Nhà Thầu cung cấp danh sách các Ngân hàng đã triển khai chính thức thiết bị tương tự tại Việt Nam và số lượng đi kèm, trong trường hợp nếu có sự thay đổi thiết bị, linh kiện hoặc chi tiết mới chưa sử dụng ở Việt Nam, đề nghị Nhà Thầu làm rõ; Thường xuyên hoặc cập nhật với SHB theo yêu cầu các thông tin liên quan đến rủi ro hoạt động ATM và các giải pháp khắc phục, phòng chống hợp lý;
- Cung cấp giải pháp chống hờ điện, điện giật.

2. Yêu cầu về kỹ thuật thiết bị.

- **Đáp ứng các tiêu chuẩn:**
 - Chuẩn thông điệp: hỗ trợ chuẩn thông điệp NDC/NDC+ đảm bảo tương thích với hệ thống chuyển mạch tài chính và quản lý thẻ SmartVista của SHB;
 - Đáp ứng chuẩn XFS mới nhất;
 - Đáp ứng chuẩn PCI DSS mới nhất;
 - Phần cứng và phần mềm đáp ứng tiêu chuẩn EMV (EMV 4.3 level 1 for hardware and EMV 4.3 level 2 for software certified) phiên bản mới nhất và phù hợp, tại thời điểm triển khai lấy chứng nhận với tổ chức thẻ quốc tế.
- **Phần mềm:**
 - Hệ điều hành: Windows 10 trở lên;
 - Phần mềm kèm theo thiết bị phải là phần mềm có phiên bản mới nhất, đảm bảo khai thác đầy đủ các tính năng của ATM;
 - Hỗ trợ các phần mềm ứng dụng khác như: Flash, firewall, phần mềm an ninh, bảo mật,...;
 - Đảm bảo khả năng cài đặt, cấu hình, chỉnh sửa một cách thuận tiện, hợp lý, dễ dàng;
 - Cho phép tạo bộ backup ứng dụng hoàn chỉnh (bao gồm hệ điều hành và các ứng dụng) và có thể cài đặt trên nhiều máy ATM;
 - Các phần mềm đi kèm phải có bản quyền sử dụng vĩnh viễn chuyển cho SHB và phải được cung cấp miễn phí bản vá, sửa lỗi (nếu có) của Hãng;
 - Có chế độ phân quyền cho việc sử dụng (ít nhất 2 cấp người quản trị và người vận hành)

phần mềm điều khiển ATM, có chế độ bảo mật cho từng User truy nhập vào máy ATM;

- Ưu tiên có phần mềm anti-virus chuyên nghiệp cho ATM (kèm theo license cho từng máy);

- **Cấu hình máy tính điều khiển:**

- Đáp ứng tối thiểu CPU Intel core i5, 8GB RAM DDR4, HDD 500GB x2; Có trang bị ổ DVD/RW;
- Giao tiếp theo chuẩn TCP/IP (10/100/1000 Ethernet interface onboard with RJ45-connector);
- Giao tiếp theo chuẩn USB 2.0, 3.0 và RS232 với các thiết bị ngoại vi.

- **Màn hình hiển thị:**

- Màn hình LCD tối thiểu 15 inch, tối thiểu 16 bit màu, độ phân giải tối thiểu 800x600;
- Trong trường hợp máy ATM dạng xuyên tường, yêu cầu có thêm màn hình hỗ trợ vận hành ATM, kích thước tối thiểu 10 inch. Trường hợp Nhà thầu có lựa chọn màn hình LCD cảm ứng, yêu cầu Nhà thầu mô tả và chào giá thêm cho lựa chọn này;
- Màn hình giao dịch của ATM được cấu tạo bao gồm 2 lớp: Lớp ngoài là 1 filter cứng nhằm bảo vệ màn hình bên trong và có chức năng chống phản chiếu ánh sáng mặt trời, chống chói cho màn hình giao dịch. Lớp trong là màn hình LCD, góc nhìn hẹp chống nhìn trộm.
- Có 08 phím chức năng đi kèm màn hình giao dịch.

- **Đầu đọc thẻ:**

Đầu đọc thẻ phải đáp ứng các yêu cầu tối thiểu sau hoặc cao hơn:

- Sử dụng đầu đọc thẻ kiểu mô tơ cuốn – Motorized Card Reader;
- Chứng chỉ: EMV 4.3 level 1 for hardware and EMV 4.3 level 2 for software certified
- Được trang bị các tính năng chống Anti- skimming; Anti-Fishing
- Giao dịch với thẻ từ và thẻ chip tiêu chuẩn EMV, VCCS;
- Có khả năng chống đọc trộm, câu trộm thông tin;
- Có khả năng trả thẻ khi mất nguồn;
- Có đèn thông báo trạng thái;
- Có khay giữ thẻ bị nuốt.

- **Bộ phận trả, đếm tiền:**

- Cơ chế trả tiền ma sát hoặc chân không;
- Tiền được xếp thành bó trước khi trả tiền cho khách hàng. Cơ chế loại tiền không đạt tiêu chuẩn, chống kẹp díp. Lượng tiền loại không được quá 3% trên tổng số tờ trả ra đối với tiền đủ tiêu chuẩn lưu thông theo đúng các khuyến cáo của nhà sản xuất;

- Tốc độ trả tiền: tối thiểu 5 tờ/1 giây;
 - Số tờ tối đa trong 1 lần giao dịch: tối thiểu 50 tờ;
 - Đáp ứng số lượng giao dịch với tần suất cao, trung bình 1.000 (một nghìn) giao dịch rút tiền trên một máy ATM trong 01 ngày;
 - Công nghệ single reject;
- **Camera:**
- Yêu cầu có 2 camera: 1 camera ghi lại hình ảnh (khuôn mặt) khách hàng, 1 camera ghi lại hình ảnh khách hàng lấy tiền từ ATM;
 - Có khả năng ghi lại hình ảnh trong điều kiện có cường độ ánh sáng từ 1 Lux đến 32 000 Lux (điều kiện ánh sáng ban ngày và ánh sáng mặt trăng hoặc ánh sáng của màn hình ATM);
 - Có khả năng ghi lại hình ảnh theo sự kiện và những thông tin của giao dịch trên ảnh;
 - Có phần mềm quản lý camera của ATM để thuận tiện cho việc tra cứu, tra soát;
 - Có khả năng tìm kiếm file ảnh và video theo thông tin giao dịch, ví dụ thời gian giao dịch, mã số giao dịch, số thẻ...;
- **Máy in hóa đơn:**
- Là máy in nhiệt;
 - Hỗ trợ việc cắt giấy theo điểm đánh dấu hoặc theo độ dài và được định nghĩa bởi Ngân hàng;
 - Có các cảm biến trạng thái hóa đơn và hỗ trợ gửi thông tin cảnh báo trạng thái hóa đơn.
- **Kết sắt an toàn:**
- Đáp ứng tiêu chuẩn UL 291 safe hoặc CEN L safe;
 - Mỗi ATM có chìa khóa khoang kỹ thuật và khoá kết sắt riêng biệt với nhau và riêng biệt cho từng máy (chìa khóa không dùng chung);
 - Ưu tiên khoang kết sắt và khoang kỹ thuật phải tách rời;
- **Khay đựng tiền và khay đựng tiền dự phòng:**
- Tối thiểu 04 khay đựng tiền và 01 khay tiền loại;
 - Số lượng tờ tiền: tối thiểu 2,500 tờ/ khay đối với khay đựng tiền; tối thiểu 250 tờ/khay với khay đựng tiền loại;
 - Công nghệ ép tiền: đảm bảo lực ép đều đặn lên tiền, giảm thiểu tình trạng tiền bị xô lệch gây kẹt tiền;
 - Ưu tiên sử dụng chung 1 loại khay đựng tiền và khay đựng tiền dự phòng cho tất cả các dòng máy cung cấp;
 - Ưu tiên có cảm biến cảnh báo khi gần hết tiền;
 - Ưu tiên các khay tiền phải có khóa an toàn và kẹp chì;

- Ưu tiên khay tiền loại có 02 ngăn riêng biệt tách riêng tiền khách hàng bỏ quên và tiền loại
- **Bàn phím:**
- EPP phiên bản mới nhất, mã hóa DES, Triple-DES;
 - Đáp ứng chuẩn bảo mật bàn phím PCI PTS mới nhất; PCI 5.x certified
 - Đáp ứng tiêu chuẩn EMV
 - Có cơ chế xóa thông tin khi bị xâm nhập;
 - Bàn phím bằng kim loại, chống rỉ sét, chống mờ các ký tự trên bàn phím theo thời gian.
 - Bàn phím nhập PIN có thiết bị che chắn, chống nhìn trộm.
- **Môi trường làm việc:**
- Nhiệt độ: Máy hoạt động tốt trong điều kiện nhiệt độ 5⁰ C~40⁰ C (trong nhà), 0⁰ C~ 85⁰ C (ngoài nhà);
 - Độ ẩm: máy hoạt động tốt ở độ ẩm 20-80% (trong nhà) và 15-100% (ngoài nhà);
 - ATM đảm bảo hoạt động tốt trong điều kiện thời tiết nóng ẩm tại Việt Nam. Ưu tiên ATM hoạt động tốt trong các điều kiện đặc thù như: chịu mưa, nắng nóng chiếu trực tiếp, bụi than, không khí có độ ăn mòn cao;
 - Nguồn điện: AC 200-240 V/50-60Hz.
- **Các tính năng khác:**
- Có tín hiệu cảnh báo theo sự kiện;
 - Thân vỏ máy: thân vỏ máy bằng thép, chịu được lực va đập cao;
 - ATM có chân đế;
 - Ưu tiên máy có khả năng phát hiện các thiết bị ngoại vi cài đặt không hợp lệ (cắm máy tính vào ATM, gắn đầu đọc thẻ giả mạo, bàn phím giả mạo...);
 - Ưu tiên máy được thiết kế sẵn sàng cho việc mở rộng cho việc tích hợp thêm các thiết bị ngoại vi khác (nếu có) như đèn, camera...;
 - Ưu tiên máy được thiết kế sẵn sàng cho việc tích hợp thêm các thiết bị đầu đọc vân tay, barcode... và có giải pháp kèm theo;
 - Ưu tiên có hỗ trợ các chế độ báo động: Báo động khi bị đập phá, di dời...;
 - Ưu tiên cung cấp dịch vụ trang trí vỏ máy theo yêu cầu thiết kế của Ngân hàng;
- **Yêu cầu về thiết bị UPS**
- UPS có công suất tối thiểu 1 KVA;
 - UPS có khả năng cung cấp điện cho ATM hoạt động ít nhất 15 phút ở chế độ giao dịch sau khi bị mất điện;
 - UPS có thể hoạt động trong điều kiện điện áp 110 – 300 VAC và tần số từ 45 – 60 Hz;
 - Điện áp và cường độ dòng điện đầu ra của UPS phải đảm bảo cho yêu cầu tối đa và tối

thiếu của thiết bị ATM chào bán cho SHB;

- Ưu tiên giải pháp UPS có khả năng khi mất điện, hệ thống cho phép ATM hoàn tất giao dịch cuối cùng đang thực hiện, trả thẻ cho khách hàng và tự động điều khiển tắt ATM; khi có điện trở lại, hệ thống có khả năng tự động bật ATM, UPS trở lại hoạt động bình thường;
- Ưu tiên UPS có kích thước nhỏ gọn và phù hợp, có thể đặt vừa trong khoang của ATM. Trường hợp UPS đặt ngoài, phải có đi kèm dây cảm đáp ứng yêu cầu lắp đặt của SHB.

C. Lắp đặt và triển khai.

- Nhà thầu đóng vai trò tích hợp hệ thống, chủ trì và phối hợp với hãng sản xuất liên quan tới các sản phẩm trong gói thầu để thực hiện lắp đặt, cài đặt, cấu hình, thiết lập tham số theo đúng yêu cầu kỹ thuật của SHB đưa ra, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu hoạt động thông suốt trên toàn hệ thống;
- Nhà thầu phải có trách nhiệm phối hợp với Nhà thầu giải pháp Chuyển mạch tài chính và quản lý thẻ SmartVista, với các đối tác của Ngân hàng trong quá trình triển khai hệ thống;
- Hỗ trợ và cung cấp đầy đủ các giấy tờ, thủ tục giúp SHB hoàn thành việc lấy chứng nhận của tổ chức thẻ trong nước và quốc tế mà SHB tham gia làm thành viên cho dòng sản phẩm thiết bị cung cấp;
- Dịch vụ triển khai chính hãng hoặc có ủy quyền của hãng sản xuất (cung cấp giấy tờ chứng minh).
- Đề nghị nhà thầu cung cấp quy trình, kế hoạch triển khai cụ thể

D. Đào tạo và chuyển giao.

- Nhà thầu có trách nhiệm hướng dẫn, đào tạo và chuyển giao công nghệ cho cán bộ kỹ thuật của SHB, đảm bảo có thể vận hành được hệ thống ATM một cách thành thạo;
- Nhà thầu phải cung cấp các khóa học trong hoặc ngoài nước cho các cán bộ kỹ thuật và nghiệp vụ của SHB nhằm đảm bảo các cán bộ này phải có các kiến thức về hệ thống ATM, có khả năng quản lý, vận hành, bảo dưỡng hệ thống một cách thành thạo và có thể lập các phương án mở rộng, tích hợp với các hệ thống và ứng dụng khác;
- Nhà thầu có trách nhiệm xây dựng và cung cấp các tài liệu (bản cứng và bản mềm) mô tả chi tiết cách thức đấu nối, cài đặt, cấu hình, thiết lập tham số, tinh chỉnh hệ thống và hướng dẫn sử dụng kỹ thuật (các quy trình vận hành, quản trị, xử lý sự cố...);
- Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp các tài liệu hướng dẫn sử dụng cho các cán bộ nghiệp vụ, cán bộ chuyên trách của Ngân hàng, đặc biệt là các khuyến cáo trong quá trình vận hành, tiếp quỹ ATM, đảm bảo ATM có thể hoạt động với hiệu suất tốt nhất;
- Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp công cụ (tools) hỗ trợ kiểm tra (test) các thiết bị phần cứng để xác định nguyên nhân lỗi và các tài liệu (bản cứng và bản mềm) và hướng dẫn sử dụng;

- Nhà thầu phải có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các bản mã lỗi của thiết bị (error code);
- Giảng viên phải là chuyên gia có bằng cấp chuyên môn và kinh nghiệm phù hợp với lĩnh vực đào tạo liên quan.

E. Kiểm tra, bàn giao và nghiệm thu

1. Kiểm tra

- Kiểm tra và bàn giao sơ bộ
 - Hai bên kiểm tra sơ bộ hàng hóa tại kho của Nhà thầu;
 - Nội dung kiểm tra:
- Trang thiết bị nhập khẩu phải nguyên đai, nguyên kiện
- Kiểm tra danh mục, số lượng, chủng loại, xuất xứ hàng hóa, đặc tính kỹ thuật được liệt kê – Yêu cầu kỹ thuật của Thư mời dự thầu này;
 - Hai bên lập Biên bản xác nhận kết quả kiểm tra và các mã thiết bị (serial) đã được kiểm tra.
- Kiểm tra và bàn giao tại địa điểm triển khai
 - Nhà thầu hoàn thành lắp đặt, cài đặt, cấu hình, thiết lập tham số;
 - Nhà thầu bàn giao chìa khóa các thiết bị ATM tại địa điểm triển khai;
 - Nhà thầu bàn giao bản quyền sử dụng, tài liệu gốc kèm theo thiết bị, giấy bảo hành;
 - Hai bên lập Biên bản xác nhận kết quả kiểm tra và bàn giao cho từng thiết bị tại địa điểm triển khai;

2. Nghiệm thu

- SHB sẽ tiến hành nghiệm thu sau khi toàn bộ hệ thống ATM đã hoàn thành vận hành thử nghiệm và được đưa vào vận hành chính thức trên toàn hệ thống, đáp ứng đúng, đầy đủ các yêu cầu của SHB và được SHB xác nhận bằng biên bản nghiệm thu tổng thể.

F. Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật và bảo trì.

- Nhà thầu có lợi thế nếu là đại diện của hãng cung cấp ATM tại Việt Nam và toàn bộ công tác bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật được thực hiện bởi các kỹ sư của hãng cung cấp ATM
- Nhà thầu cung cấp bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho toàn bộ các hành hóa cung cấp trong gói thầu (bao gồm ATM, khay tiền, UPS và các thiết bị khuyến mại đi kèm (nếu có)
- Thời gian bảo hành tối thiểu theo quy chuẩn của Nhà sản xuất nhưng không dưới 36 tháng kể từ thời điểm 2 bên ký biên bản nghiệm thu tổng thể hệ thống. Hệ thống phải được bảo hành, bảo trì bởi một Trung tâm bảo hành của Nhà sản xuất hoặc được ủy quyền bởi Nhà sản xuất tại Việt Nam;
- Thời gian khắc phục sự cố tối đa là 02 giờ kể từ khi nhận được thông báo yêu cầu của SHB đối với các ATM đặt tại khu vực có trung tâm bảo hành của Nhà thầu và không quá 24 giờ đối với các khu vực khác;
- Đối với thiết bị phần cứng phát sinh lỗi, Nhà thầu phải có thiết bị/linh kiện/cấu phần thay thế tạm thời nếu không xử lý được. Trường hợp các thiết bị phần cứng phải mang đi bảo hành thì thời hạn

hoàn trả thiết bị tối đa là 30 ngày. Quá thời hạn này, nếu lỗi của thiết bị chưa được xử lý xong và chưa hoàn trả cho SHB thì Nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế thiết bị ATM mới 100% với cấu hình, chức năng tối thiểu tương đương và tương thích với hệ thống sẵn có của SHB;

- Thiết bị/linh kiện/cấu phần thay thế là các thiết bị/linh kiện/cấu phần mới 100%, chưa qua sử dụng và hàng hóa thay thế phải có cùng nguồn gốc xuất xứ như thiết bị lỗi phải thay thế trên ATM;
- Đối với mỗi lỗi phát sinh, nhà thầu có trách nhiệm thay thế thiết bị, nâng cấp, cập nhật chỉnh sửa khắc phục sự cố; Nếu quá 3 lần liên tiếp thay thế thiết bị, nâng cấp, cập nhật chỉnh sửa khắc phục sự cố hoặc thời gian kể từ khi tiếp nhận khắc phục sự cố quá 03 tháng mà sự cố đó không được khắc phục triệt để, Nhà Thầu có trách nhiệm thay thế ATM gặp sự cố bằng một ATM mới 100%, có cấu hình, chức năng tối thiểu tương đương, tương thích với hệ thống sẵn có của SHB và là loại thiết bị ATM không gặp hiện tượng tương tự như ATM đã gặp sự cố;
- Trường hợp Nhà Thầu phải cung cấp ATM mới thay thế thì toàn bộ chi phí cho việc thay thế, vận chuyển do Nhà Thầu chịu trách nhiệm;
- Địa điểm bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật tại nơi lắp đặt ATM;
- Nhà thầu phải cung cấp quy trình bảo hành bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật áp dụng cho SHB trong Hồ sơ dự thầu.

II. Yêu cầu về hàng hóa, thương mại :

1. Yêu cầu đối với hàng hóa:

1.1. Số lượng : 03 máy ATM và các thiết bị đi kèm cụ thể như sau:

2. Chi tiết hàng hóa.

Loại thiết bị	Số lượng	Đơn vị
Máy ATM để sảnh , tiếp tiền cửa trước.	3	Chiếc
Bộ lưu điện – UPS dùng cho máy ATM	3	Chiếc
Bộ khay tiền dự phòng máy ATM	3	Bộ

2.1. Hàng mới chính hãng, được sản xuất từ năm 2022.

3. Yêu cầu về thương mại

- 3.1. **Đồng tiền chào giá:** Việt Nam đồng.
- 3.2. **Đồng tiền thanh toán:** Việt Nam đồng.
- 3.3. **Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản vào tài khoản của nhà thầu mở tại SHB.
- 3.4. **Điều kiện thanh toán**
 - Đợt 1: Tạm ứng 30% trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

- Đợt 2: Bên Mua thanh toán cho Bên Bán 100% (có khấu trừ 30% tạm ứng) tổng giá trị hợp đồng trong vòng 07 (bảy) kể từ ngày Bên Bán bàn giao cho bên mua các giấy tờ, tài liệu sau:
 - Giấy đề nghị thanh toán;
 - Hóa đơn tài chính hợp lệ;
 - Biên bản nghiệm thu tổng thể.
 - CO/CQ kèm theo.

4. Bảng chào giá chi tiết

Nhà thầu trình bày Bảng chào giá chi tiết như sau: (Giá cung cấp được tính bằng đồng tiền quy định tại Phần II, Mục 2).

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền chưa VAT	Thuế VAT (%)	Thành tiền đã có VAT
1	2	3	4	$5=3*4$	$6=5*\%VAT$	$7=5+6$
TỔNG SỐ						

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Thu Hà

