

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



Solid partners, flexible solutions

HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG

**CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO HÀNH, BẢO TRÌ, HỖ TRỢ KỸ THUẬT VÀ BẢN
QUYỀN PHẦN MỀM CHO CÁC THIẾT BỊ CNTT TẠI TTDL CHÍNH CỦA SHB**

2022

Hà Nội, ngày 28 tháng 07 năm 2022

THƯ MỜI

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội có nhu cầu mua dịch vụ bảo hành mở rộng, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật và bản quyền phần mềm cho các thiết bị CNTT tại Trung tâm Dữ liệu chính của SHB. Vậy trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng gói dịch vụ nêu trên. Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15 ngày 04 tháng 08 năm 2022.

Mọi chi tiết xin liên hệ :

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội.

Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Liên hệ: – Nguyễn Ngọc Cầu - Chuyên viên mua sắm cấp 1.

- Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2914.
- Điện thoại di động: 097.790.1188.

Trân trọng./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



QUYỀN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Thu Hà

PHẦN I

CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng

- Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bản (**01 bản gốc + 01 bản sao**), đóng trong phong bì có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.
- Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: Hồ sơ chào hàng: **Cung cấp dịch vụ bảo hành mở rộng, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật và bản quyền phần mềm cho các thiết bị CNTT tại Trung tâm Dữ liệu chính của SHB.**
- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau :
 - o Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
 - o Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần II Mục 1 của hồ sơ yêu cầu;
 - o Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh (Có lĩnh vực kinh doanh liên quan đến hàng hóa cung cấp);
 - o Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu **30** ngày kể từ thời điểm 15h00' ngày **.04.1.08./2022**.
 - o Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng;
 - o Đơn giá chào trên cơ sở cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật cho các thiết bị công nghệ thông tin tại địa điểm do SHB quy định trong Phần II;
 - o Có vốn điều lệ tối thiểu 05 tỷ đồng;
 - o Đơn vị phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các thiết bị công nghệ thông tin ;
 - o Đơn vị phải có tối thiểu 02 hợp đồng cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các thiết bị công nghệ thông tin trong 3 năm gần nhất, mỗi hợp đồng có giá trị từ 1 tỷ đồng trở lên.
 - o Đơn vị phải cung cấp thư hỗ trợ của hãng để đảm bảo sản phẩm chào giá là hàng chính hãng và được sự hỗ trợ của hãng trong quá trình bảo hành;
 - o Đơn vị phải nêu rõ phương pháp tổ chức hỗ trợ kỹ thuật trong hồ sơ chào hàng (bố trí nhân sự, phương pháp liên lạc, quy trình xử lý yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật) khi có yêu cầu của SHB;
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;

Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng

- **Thời gian:** trước 15h00' ngày 04/08/2022.
- **Địa điểm:** Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Liên hệ Mr.Cầu, Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2914, ĐD: 097.7901188). Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.

PHẦN II

YÊU CẦU CỤ THỂ

1. Danh mục hàng hóa mua dịch vụ bảo hành, bảo trì , hỗ trợ kỹ thuật và bản quyền phần mềm

Bảng sau mô tả danh mục các thiết bị cân bằng tải của SHB cân trang bị dịch vụ bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật và bản quyền phần mềm.

STT	Mã Sản Phẩm	Số lượng
1	N9K-C9348GC-FXP	4
1.1	CON-SNT-N9348F	4
2	N9K-C93108TC-EX	2
2.1	CON-SNT-93108CTX	2
3	FG-501E	2
3.1	FC-10-0501E-950-02-12	2
3.2	Bản quyền phần mềm FC-10-0501E-950-02-12	2
4	ISR4331/K9	6
4.1	CON-SNT-ISR4331K	6

2. Các yêu cầu về dịch vụ bảo hành, bảo trì , hỗ trợ kỹ thuật và bản quyền phần mềm

Nhà thầu phải cung cấp các giấy tờ, tài liệu chứng minh được khả năng đáp ứng các yêu cầu được nêu cụ thể dưới đây:

- Tên dịch vụ: Dịch vụ bảo hành mở rộng, dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật;
- Thời hạn của dịch vụ: kể từ ngày hết hạn bảo hành của các thiết bị được nêu trong Mục 1 – Phần II đến hết ngày cụ thể như sau :

STT	Mã Sản Phẩm	Số lượng	Ngày hết hạn bảo hành
1	N9K-C9348GC-FXP	4	16/06/2022

1.1	CON-SNT-N9348F	4	
2	N9K-C93108TC-EX	2	16/06/2022
2.1	CON-SNT-93108CTX	2	
3	FG-501E	2	16/06/2022
3.1	FC-10-0501E-950-02-12	2	
3.2	Bản quyền phần mềm FC-10-0501E-950-02-12	2	
4	ISR4331/K9	6	24/03/2022
4.1	CON-SNT-ISR4331K	6	

Phạm vi : được nêu trong Mục 1 – Phần II;

- Địa điểm bảo hành: tại TTDL chính ;

Mô tả chi tiết dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật như sau :

2.1. Dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật SmartNet

Gói dịch vụ SmartNet là tên gọi của dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn chính hãng Cisco được cung cấp cho SHB với các tiêu chuẩn kỹ thuật như sau:

- Nhà thầu có trách nhiệm phối hợp với SHB hỗ trợ khai thác sử dụng hệ thống, hướng dẫn cho cán bộ kỹ thuật của SHB các tính năng của hệ thống khi có yêu cầu;
- Nhà thầu phải cam kết đáp ứng hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 trong thời gian bảo hành;
- Chế độ hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 bao gồm các yêu cầu cụ thể sau:
 - ✓ Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần;
 - ✓ Thời gian đáp ứng: 02 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố (có mặt tại nơi thông báo có sự cố, bắt đầu thực hiện hành động khắc phục);
 - ✓ Thời gian khắc phục sự cố tối đa: 04 giờ trong ngày làm việc tiếp theo kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố;
 - ✓ Các hoạt động hỗ trợ phải được ghi nhận nhật ký thực hiện

2.2. Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật FORTICARE

Gói dịch vụ Forticare là tên gọi của dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn chính hãng Fortinet được cung cấp cho SHB với các tiêu chuẩn kỹ thuật như sau:

- ✓ Hardware/Return To Factory – là phần bảo hành phần cứng cho thiết bị;
- ✓ Firmware & General Updates – Hỗ trợ cập nhật firmware cho thiết bị;

- ✓ Enhanced Support/8x5 – Hỗ trợ kỹ thuật hỗ trợ 8x5;
- ✓ AntiVirus – Cập nhật cơ sở dữ liệu, thông tin virus cho thiết bị;
- ✓ NGFW – Cập nhật cơ sở dữ liệu các ứng dụng, hệ thống IPS;
- ✓ Web Filtering – Cho phép sử dụng các tính năng lọc chặn website;
- ✓ AntiSpam – Cho phép sử dụng cũng như cập nhật cơ sở dữ liệu antispam.

2.3. Thời gian mua dịch vụ : 03 năm , SHB trả tiền hàng năm.

SHTT	Mã Sản Phẩm	Số lượng	Ngày hết hạn bảo hành	Thời gian mua DV Năm thứ nhất	Thời gian mua DV Năm thứ hai	Thời gian mua DV Năm thứ ba
1	N9K-C9348GC-FXP	4				
1.1	CON-SNT-N9348F	4	16/06/2022	16/06/2023	16/06/2024	16/06/2025
2	N9K-C93108TC-EX	2				
2.1	CON-SNT-93108CTX	2	16/06/2022	16/06/2023	16/06/2024	16/06/2025
3	FG-501E	2				
3.1	FC-10-0501E-950-02-12	2	16/06/2022	16/06/2023	16/06/2024	16/06/2025
3.2	Bản quyền phần mềm FC-10-0501E-950-02-12	2	16/06/2022	16/06/2023	16/06/2024	16/06/2025
4	ISR4331/K9	6				
4.1	CON-SNT-ISR4331K	6	24/03/2022	16/06/2023	16/06/2024	16/06/2025

3. Yêu cầu về thương mại

3.1. Đồng tiền chào giá: Việt Nam đồng.

3.2. Đồng tiền thanh toán: Việt Nam đồng.

3.3. Phương thức thanh toán: Chuyển khoản vào tài khoản quy định trong Hợp đồng với Nhà thầu.

3.4. Điều kiện thanh toán : Nhà thầu phải mở tài khoản tại Ngân Hàng SHB.

SHB thanh toán cho nhà cung cấp 100% giá trị từng năm trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày Nhà thầu bàn giao cho SHB các giấy tờ, tài liệu sau :

- Giấy chứng nhận dịch vụ bảo hành cho các thiết bị CNTT của SHB theo danh mục thiết bị được mô tả trong Mục 1 – Phần II của Hồ sơ Yêu cầu chào hàng này;

- Giấy đề nghị thanh toán;
- Hóa đơn tài chính hợp lệ;
- Biên bản nghiệm thu.

4. Bảng chào giá chi tiết

Nhà thầu trình bày Bảng chào giá chi tiết như sau :

STT	Mã hàng hóa	Số lượng	Đơn vị	Giá mua trên đơn vị (VAT)	Giá mua trên đơn vị (VAT)	Giá mua trên đơn vị (VAT)
1	2	3	4	5=3*4	6=5*%VAT	7=5+6
1	N9K-C9348GC-FXP	4				
1.1	CON-SNT-N9348F	4				
	Năm thứ nhất					
	Năm thứ hai					
	Năm thứ ba					
2	N9K-C93108TC-EX	2				
2.1	CON-SNT-93108CTX	2				
	Năm thứ nhất					
	Năm thứ hai					
	Năm thứ ba					
3	FG-501E	2				
3.1	FC-10-0501E-950-02-12.	2				
	Năm thứ nhất					
	Năm thứ hai					
	Năm thứ ba					
3.2	Bản quyền phần mềm FC-10-0501E-950-02-12.	2				
	Năm thứ nhất					

	Năm thứ hai					
	Năm thứ ba					
4	ISR4331/K9	6				
4.1	CON-SNT-ISR4331K	6				
	Năm thứ nhất					
	Năm thứ hai					
	Năm thứ ba					

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



QUYÊN TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Thu Hà