

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**Tên chương trình:** “*Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế cao cấp tại SHB*”

- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/08/2022 đến hết ngày 01/08/2023 hoặc đến khi có thông báo dừng chương trình.
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum và SHB Mastercard Gold.
- Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum (BIN: 480237) và SHB Mastercard Gold (BIN: 533398, mã sản phẩm: 388, 390, 386, 378)
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng evoucher
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình:**

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị quà tặng (VND)
Tặng evoucher ưu đãi trị giá 100.000 VND cho mỗi doanh số giao dịch chi tiêu thẻ SHB Mastercard Gold hợp lệ từ 20 triệu VND/kỳ sao kê. Tối đa 02 evoucher/ tài khoản thẻ/kỳ sao kê.	Evoucher	100,000	7,344	734,400,000
Tặng evoucher ưu đãi trị giá 150.000 VND cho mỗi doanh số giao dịch chi tiêu thẻ SHB Visa Platinum hợp lệ từ 20 triệu VND/kỳ sao kê. Tối đa 03 evoucher/ tài khoản thẻ/kỳ sao kê.	Evoucher	150,000	3,876	581,400,000
<b>Tổng giá trị ưu đãi</b>				<b>1,315,800,000</b>

## 7. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng và cách thức trao thưởng

- **Thời gian xét thưởng:** SHB thực hiện xét thưởng hàng tháng, trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày sao kê thẻ mỗi tháng (Sao kê thẻ SHB Mastercard Gold là ngày 05 hàng tháng, SHB Visa Platinum là ngày 15 hàng tháng). Kỳ xét thưởng đầu tiên của chương trình là sao kê tháng 8/2022.
- **Thời gian và cách thức trả thưởng:**
  - + SHB sẽ thực hiện trả thưởng bằng cách gửi evoucher với mệnh giá tương ứng 150,000 VND và 100,000 VND cho khách hàng qua SMS, Email (theo thông tin đăng ký với Ngân hàng) và gửi qua hệ thống Push Notification trên ứng dụng SHB Mobile.
  - + KH có thể tra cứu tình trạng evoucher của mình bằng cách truy cập vào website của chương trình ưu đãi thông qua hệ thống SHB Mobile/Ibank: các mã evoucher (*còn hiệu lực/hết hiệu lực*), hạn sử dụng, và các thông tin sản phẩm dịch vụ, địa điểm có thể sử dụng ưu đãi.
  - + Thời gian SHB gửi ưu đãi tới khách hàng:
    - Đối với giao dịch thẻ tín dụng SHB Mastercard Gold: trong vòng 15 ngày kể từ ngày sao kê 05 hàng tháng.
    - Đối với giao dịch thẻ tín dụng SHB Visa Platinum: trong vòng 15 ngày kể từ ngày sao kê 15 hàng tháng.

## 8. Quy định về việc sử dụng ưu đãi evoucher

### a. Các sản phẩm, dịch vụ áp dụng ưu đãi:

KH có thể yêu cầu giảm trừ trực tiếp evoucher ưu đãi vào hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ theo bao gồm các nhóm dịch vụ dưới đây:

- Golf/Spa
- Ẩm thực/Nghỉ dưỡng
- Fast track/Phòng chờ sân bay
- Một số sản phẩm, dịch vụ khác theo thống nhất giữa SHB và nhà cung cấp trong từng thời kỳ (*Chi tiết về các sản phẩm, dịch vụ được cập nhật trên website của SHB trong từng thời kỳ*)

### b. Quy định sử dụng evoucher:

- Ưu đãi có thời hạn hiệu lực trong vòng 03 tháng kể từ thời điểm NH gửi mã ưu đãi cho KH. Sau thời gian này, các ưu đãi của chủ thẻ sẽ không còn giá trị sử dụng.
- Chủ thẻ chính có thể trực tiếp sử dụng ưu đãi hoặc cho người thân sử dụng theo nhu cầu.
- Mỗi evoucher chỉ được sử dụng 01 lần trong thời gian hiệu lực của code.
- KH có thể cộng dồn nhiều evoucher để giảm trừ phí dịch vụ sử dụng trong 01 lần. KH/người sử dụng evoucher có trách nhiệm thanh toán phần chi phí sản phẩm dịch vụ còn thiếu cho đơn

vị cung cấp sau khi khấu trừ các ưu đãi của SHB, không tích lũy, cộng dồn giá trị code ưu đãi trong trường hợp số tiền thực tế KH thanh toán nhỏ hơn giá trị e-voucher.

- E-voucher sẽ được kích hoạt sau khi KH đăng ký và sử dụng sản phẩm dịch vụ. E-voucher sẽ được tái sử dụng trong trường hợp KH huỷ dịch vụ đã đặt theo đúng chính sách đối với từng loại dịch vụ. Ưu đãi E-voucher sẽ hết giá trị sử dụng sau khi được kích hoạt và sử dụng.
- Cách thức sử dụng ưu đãi và thanh toán dịch vụ được quy định cụ thể đối với từng loại hình dịch vụ KH sử dụng, chi tiết được mô tả trên website của SHB.

## **9. Quy định về thẻ và giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng**

### ***a. Quy định về thẻ hợp lệ:***

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum và Mastercard Gold do SHB phát hành được quy định tại mục 3 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...), không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

### ***b. Quy định về giao dịch hợp lệ:***

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch chi tiêu thành công tại máy POS/giao dịch online (mã giao dịch 774, 680, 736, 677, 781) bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard/Visa hợp lệ, các giao dịch được thực hiện của thẻ chính và thẻ phụ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian giao dịch dùng xét thưởng là thời gian giao dịch đã được hệ thống SHB xử lý (được hiểu là giao dịch đã hạch toán về hệ thống) và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng tại các kỳ sao kê của khách hàng trong thời gian chương trình. Doanh số giao dịch chi tiêu xét thưởng được tính căn cứ theo sao kê thẻ mỗi tháng.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch/tổng chi tiêu/tổng thanh toán thẻ là tổng cộng các giao dịch phát sinh của thẻ chính và thẻ phụ trong thời gian chi tiêu thẻ được quy định trong CTKM.

## **10. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng**

- Đối với chủ thẻ:

- + Là chủ thể chính của thẻ hợp lệ;
- + Một KH có thể nhận đồng thời nhiều ưu đãi nhưng đối với mỗi ưu đãi, mỗi loại/sản phẩm thẻ chỉ được nhận thưởng tối đa 02 evoucher/kỳ sao kê (đối với thẻ SHB Mastercard Gold) và 03 evoucher/ kỳ sao kê (đối với thẻ SHB Visa Platinum) trong suốt thời gian khuyến mãi;
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của SHB trong cùng thời kỳ.

#### **11. Quy định khác:**

- Để bảo mật thông tin mã e-voucher, khách hàng vui lòng không chuyển cho người khác xem nội dung email/tin nhắn có chứa thông tin e-voucher nếu như không có ý định chuyển quyền sở hữu cho người khác. SHB không chịu trách nhiệm khi khách hàng để thất lạc hoặc xảy ra tranh chấp khi sử dụng e-voucher.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận ưu đãi vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...khi được sự đồng ý của khách hàng bằng văn bản;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu Chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ chính vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

**12. Trách nhiệm thông báo:**

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website [www.shb.com.vn](http://www.shb.com.vn) và tại địa điểm khuyến mại.

**13. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: \*6688 hoặc (024. 6275.4332).

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**