

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “MỞ TÀI KHOẢN SHB CÙNG SHOPEE – NHẬN VOUCHER NHƯ Ý”

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1520/2022/QĐ-BĐH-NHS ngày 25/08/2022)

\*\*\*

- Tên chương trình:** “Mở tài khoản SHB cùng Shopee– Nhận voucher như ý”
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống SHB
- Hình thức khuyến mại:** Tặng evoucher mua hàng do Shopee phát hành và tặng mã giảm giá nạp tiền điện thoại cho khách hàng khi nạp tiền điện thoại trên các kênh Ngân hàng điện tử của SHB
- Thời gian:** Từ 25/08/2022 - 20/10/2022
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ mở tài khoản trực tuyến eKYC
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Voucher mua hàng tại Shopee và mã giảm giá nạp tiền điện thoại trực tuyến
- Đối tượng áp dụng:** KHCCN mở mới tài khoản trực tuyến eKYC qua ứng dụng SHB Mobile
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Loại quà tặng/Ưu đãi	Điều kiện	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Tặng evoucher mua sắm trên shopee trị giá 50.000 đồng	990 tài khoản eKYC mở qua Shopee và nhập mã giới thiệu SHOPEE sớm nhất trong thời gian triển khai chương trình đồng thời nhận được 2 ưu đãi	990	50,000	49,500,000
2	Tặng mã giảm giá nạp tiền điện thoại SHOPEE50 trị giá 50.000 đồng		990	50,000	49,500,000
<b>Tổng</b>					<b>99,000,000</b>

**9. Tổng hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: 99,000,000 VND** (Chín mươi chín triệu đồng)

**10. Nội dung chương trình:** Tặng mã giảm giá top-up điện thoại và evoucher mua hàng tại Shopee cho các khách hàng đủ điều kiện của chương trình

**11. Cách thức xác định khách hàng trúng giải:**

Căn cứ vào dữ liệu ghi nhận trên hệ thống SHB để tìm ra các khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng từ chương trình. Điều kiện nhận ưu đãi là:

- Khách hàng mở tài khoản SHB eKYC có nhập mã giới thiệu SHOPEE, và
- Khách hàng là 1 trong 990 khách hàng mở tài khoản SHB qua Shopee sớm nhất trong thời gian triển khai chương trình

**12. Các quy định về quà tặng và quy cách trả thưởng:**

**12.1. Quy định về việc trả thưởng cho Khách hàng**

- Hệ thống tự động nhận diện khách hàng mở eKYC thành công và thỏa mãn các điều kiện của chương trình để tiến hành trả thưởng cho KH
- Việc trả thưởng cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình sẽ được SHB thực hiện bằng cách gửi gói mã ưu đãi cho khách hàng qua thông báo trên ứng dụng SHB Mobile (push notification – biểu tượng quả chuông), và email (với các khách hàng có để lại địa chỉ email khi thực hiện mở tài khoản SHB trên Shopee).
- Mã giảm giá nạp tiền điện thoại sẽ được lưu tại ô “Mã giảm giá” thuộc chức năng “Nạp tiền điện thoại” trong ứng dụng SHB Mobile để khách hàng có thể sử dụng trong thời gian hiệu lực của mã giảm giá

**12.2. Quy định về quà tặng và điều kiện sử dụng quà tặng**

**12.2.1. Mã evoucher mua hàng trên Shopee trị giá 50.000 đồng:**

- Khách hàng có thể sử dụng mã evoucher một lần để mua hàng và thanh toán trên Ứng dụng di động Shopee và thanh toán bằng bất kỳ hình thức thanh toán nào ngay sau khi SHB gửi tặng mã cho Khách hàng.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 (một) mã evoucher 50,000đ trong suốt thời gian triển khai chương trình và mã ưu đãi chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần thanh toán đơn hàng.
- Chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá (SHB và Shopee không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán).
- Đối với giá trị đơn hàng dưới giá trị mã ưu đãi được sử dụng, khoản giá trị chênh lệch của mã ưu đãi so với giá trị đơn hàng thanh toán sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào (áp dụng với mã ưu đãi trị giá 50,000 đồng)

- Mã ưu đãi không có giá trị chuyển nhượng hay quy đổi thành tiền mặt.
- Trường hợp Khách hàng đổi/trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho Khách hàng theo quy định của Shopee. SHB không chịu trách nhiệm cho các hỗ trợ/yêu cầu đổi/trả hàng hóa giữa Khách hàng và Shopee
- Mã ưu đãi có hiệu lực sử dụng theo hiệu lực được công bố khi SHB gửi ưu đãi cho Khách hàng

#### **12.2.2. Mã giảm giá nạp tiền điện thoại trên SHB Mobile**

- Mã giảm giá SHOPEE50 được sử dụng một lần duy nhất trên SHB Mobile, dành cho Khách hàng nhận được ưu đãi từ chương trình
- Mã giảm giá SHOPEE50 được áp dụng cho giao dịch Nạp tiền điện thoại trực tuyến trên SHB Mobile có mệnh giá nạp tiền từ 100,000 đồng trở lên
- Mã giảm giá SHOPEE50 cấp cho các khách hàng trúng thưởng trong chương trình này có hiệu lực sử dụng đến hết 30/11/2022
- Mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt

#### **13. Quy định khác**

- Mỗi khách hàng tham gia chương trình chỉ nhận được một gói mã ưu đãi trong chương trình này