

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ĐẶT VÉ MÁY BAY – SẴN NGAY QUÀ HI-TECH ”

(Ban hành kèm theo Quyết định số .../2022/QĐ-BĐH-NHS ngày .../07/2022)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đặt vé máy bay – Sẵn ngay quà hi-tech”
- Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, tặng tiền cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian triển khai:** Từ 01/08/2022 đến 30/09/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt vé máy bay trực tuyến thanh toán trên SHB Mobile.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Robot hút bụi lau nhà Xiaomi, Máy Lọc Không Khí Xiaomi, Đồng hồ thông minh Redmi Watch và tiền hoàn vào tài khoản của Khách hàng.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Đặt vé máy bay trực tuyến trên SHB Mobile trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm cả khách hàng là CBNV của SHB).
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng tối đa – Đã VAT (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Giải Nhất: Robot hút bụi lau nhà Xiaomi Vacuum Mop 2 Pro – Bản Quốc Tế 2022	1	9.790.000	9.790.000
Giải Nhì: Máy Lọc Không Khí Xiaomi Air Purifier 3H	2	3.250.000	6.500.000
Giải Ba: Đồng hồ thông minh Redmi Watch 2 Lite	3	1.490.000	4.470.000
Giải may mắn: Hoàn tiền 20% giá trị thanh toán vé máy bay, tối đa 200.000 đồng	100	200.000	20.000.000
TỔNG CỘNG GIẢI THƯỞNG	106		40.760.000

- Với Giải bằng hiện vật, khách hàng được quyền lựa chọn nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản. Nguyên tắc quy đổi quà hiện vật sang tiền chuyển khoản tương đương với giá trị giải thưởng đã công bố.

- Với Giải may mắn: Khách hàng sẽ được hoàn tiền 20% trên giá trị hóa đơn thanh toán vé máy bay thành công đầu tiên của khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình. Tiền hoàn tối đa 200.000 đồng. Mỗi khách hàng nhận được 1 lần ưu đãi trong cả chương trình.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 40.760.000 VNĐ (Bốn mươi triệu bảy trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn)

10. Nội dung chương trình: KHCN sử dụng dịch vụ Đặt vé máy bay trực tuyến trên SHB Mobile trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa mãn điều kiện dưới đây sẽ nhận được giải thưởng tương ứng.

Giải thưởng	Điều kiện nhận giải
Giải Nhất: Robot hút bụi lau nhà Xiaomi Vacuum Mop 2 Pro – Bản Quốc Tế 2022	Dành cho 01 KH có số lượng GD đặt vé máy bay nhiều nhất toàn chương trình (số lượng giao dịch tối thiểu 10 giao dịch, doanh số tối thiểu đạt 20 triệu đồng trong cả chương trình)
Giải Nhì: Máy Lọc Không Khí Xiaomi Air Purifier 3H	Dành cho 02 KH có số lượng GD đặt vé máy bay nhiều tiếp theo toàn chương trình (số lượng giao dịch tối thiểu 05 giao dịch, doanh số tối thiểu đạt 10 triệu đồng trong cả chương trình)
Giải Ba: Đồng hồ thông minh Redmi Watch 2 Lite	Dành cho 03 KH có số lượng giao dịch đặt vé máy bay nhiều tiếp theo toàn chương trình (số lượng giao dịch tối thiểu 03 giao dịch, doanh số tối thiểu đạt 5 triệu đồng trong cả chương trình)
Giải may mắn: Hoàn tiền 20% giá trị thanh toán vé máy bay, tối đa 200.000 đồng	Dành cho 100 KH lần đầu đặt vé máy bay trên SHB Mobile thành công sớm nhất toàn chương trình

11. Cách thức xác định khách hàng trúng giải: Căn cứ vào dữ liệu hệ thống của SHB để xác định được các khách hàng được hưởng ưu đãi theo điều kiện của chương trình.

- **Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải thưởng nhất-nhì-ba:**
 - + Cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công trên hệ thống, SHB lọc dữ liệu và tìm ra khách hàng (căn cứ vào số CIF tại SHB) có giao dịch đặt vé máy bay trực tuyến trên SHB Mobile qua cổng thanh toán VNPAY thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
 - + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có số lượng giao dịch đặt mua vé máy bay trực tuyến cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào doanh số thanh toán của khách hàng nào cao hơn để xác định.
- **Cách thức xác định các giải may mắn (hoàn tiền 20% giá trị thanh toán vé máy bay):**

- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công trên hệ thống, SHB sắp xếp các giao dịch hợp lệ theo thứ tự thời gian. Các khách hàng (căn cứ vào số CIF tại SHB) thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được nhận giải thưởng theo thể lệ của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan, làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.

12. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng:

- **Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:**

- Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB ở địa chỉ <http://www.shb.com.vn/>
- Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Đối với giải thưởng Nhất-Nhì-Ba: Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, khách hàng đưa ra lựa chọn nhận thưởng bằng hiện vật hay tiền chuyển khoản, xác nhận thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
 - Đối với giải thưởng may mắn: Sau khi có kết quả, SHB sẽ thực hiện chuyển số tiền hoàn bằng 20% giá trị hóa đơn thanh toán vé máy bay. Số tài khoản nhận thưởng là chính tài khoản mở tại SHB mà Khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch Đặt vé máy bay trên SHB Mobile

- **Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:**

Loại giải thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải Nhất/Nhì/Ba	Khách hàng nhận thưởng tại SHB
Giải May mắn	SHB chi trả giải thưởng vào số tài khoản của khách hàng.

13. Quy định khác đối với khách hàng nhận thưởng

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận duy nhất 01 giải thưởng cao nhất nếu trúng nhiều giải thưởng ở nhiều hạng mục giải thưởng của chương trình (bao gồm cả giải thưởng Nhất-Nhì-Ba và may mắn)
- Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại Đơn vị kinh doanh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng hoặc tại điểm giao dịch SHB phù hợp với nơi làm việc/địa bàn sinh sống của Khách hàng tùy theo khách hàng lựa chọn
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- SHB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng đó có các hành vi gian lận trong quá trình tham gia chương trình khuyến mại.

Thời gian kết thúc trao thưởng: **60 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI