



Chặng đường 30 năm phát triển của SHB

A. Danh hiệu & Giải thưởng của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội

Bảng xếp hạng

SHB hiện đứng trong

- Top 5 Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam
- 1 trong 10 tổ chức tín dụng có tầm ảnh hưởng quan trọng trong hệ thống ngân hàng Việt Nam
- Top 100 Ngân hàng khu vực ASEAN
- Top 500 ngân hàng khu vực Châu Á – Thái Bình Dương
- Top 500 Ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn nhất toàn cầu
- Và được Tổ chức xếp hạng tín nhiệm Quốc tế Moody's nâng mức xếp hạng tín nhiệm, triển vọng tích cực

Danh hiệu:

- Huân chương lao động hạng Nhì các năm 2013 – 2018; hạng Ba năm 2011.
- Bằng khen Thủ tướng – Chính phủ
- Cờ thi đua Chính phủ
- Bằng khen của Thống đốc ngân hàng nhà nước

Các giải thưởng:

- Nhiều năm liên tiếp trong TOP 10 Ngân hàng TMCP uy tín nhất Việt Nam, Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam (Vietnam Reports)
- Nhiều năm liên tiếp được vinh danh “Ngân hàng tài trợ thương mại tốt nhất Việt Nam” (Alpha Southeast Asia)
- Ngân hàng tốt nhất Việt Nam (2022); Ngân hàng của năm (2020) do Global Finance và The Banker vinh danh.
- Nơi làm việc tốt nhất Châu Á (2022) – HR Asia
- Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu (2018, 2019, 2021) – IGD vinh danh
Và nhiều giải thưởng uy tín khác...

B. Danh hiệu & Giải thưởng của Chủ tịch HĐQT: Ông Đỗ Quang Hiển

- Huân chương lao động hạng Nhất – Nhì – Ba các năm: 2007 – 2012 – 2018 và nhiều bằng khen cấp Chính phủ, Bộ và UBND.
- Năm 2017: Doanh nhân duy nhất trong lĩnh vực tài chính ngân hàng được tổ chức Enterprise Asia trao tặng giải thưởng “Doanh nhân Châu Á năm 2017”
- Năm 2018: Vinh dự nhận danh hiệu Công dân thủ đô ưu tú
- Năm 2019: Vinh dự nhận danh hiệu Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu
- Năm 2021: Chiến sĩ Thi đua thành phố Hà Nội

C. Những đóng góp của SHB trên hành trình 30 năm phát triển cùng đất nước:

Hành trình 30 năm phát triển của SHB gắn liền với thời kỳ đổi mới của đất nước, chứng kiến và đồng hành cùng những thời khắc thay đổi lịch sử của kinh tế Việt Nam.

Suốt 30 năm hình thành và phát triển, ngân hàng SHB đã đồng hành và đóng góp cho sự phát triển của đất nước thể hiện ở 4 nội dung chính:

1. Chiến lược phát triển của SHB gắn liền với chiến lược của quốc gia

SHB tiên phong hưởng ứng nhiều đề án quan trọng trong từng thời kỳ của đất nước, bám sát chiến lược phát triển chung của quốc gia trong suốt thời kỳ đổi mới.

2. SHB tự hào đóng góp cho nền kinh tế và sự phát triển của đất nước

Với định hướng đồng hành cùng kiến thiết đất nước, SHB là ngân hàng TMCP tư nhân tài trợ nhiều nhất cho các dự án hạ tầng giao thông, đồng thời tiên phong trong các dự án tín dụng xanh, tài trợ các dự án phát triển năng lượng quốc gia, và cung ứng nguồn vốn cho nhiều lĩnh vực trọng điểm của đất nước.

3. SHB đóng góp tích cực cho sự phát triển toàn diện của xã hội

Trong suốt 30 năm phát triển, SHB liên tục duy trì các hoạt động hỗ trợ an sinh xã hội thiết thực và đồng hành cùng Chính phủ trong nhiều lĩnh vực đời sống.

4. SHB lan tỏa tinh thần “Phụng sự từ tâm – Khát vọng dẫn đầu”, đóng góp tích cực cho đời sống văn hóa tinh thần của đất nước

Trong lĩnh vực văn hóa, SHB nêu cao hình ảnh đẹp của một ngân hàng nhân văn và truyền cảm hứng tích cực cho cộng đồng

STT	Nội dung	Chi tiết
I. Chiến lược phát triển của SHB gắn liền với chiến lược vĩ mô của quốc gia		
1	Thành lập ngân hàng với sứ mệnh đồng hành cùng đất nước từ những ngày đầu đổi mới	<p>Thực hiện các Pháp lệnh về Ngân hàng, từ năm 1990 đến năm 1996 Ngân hàng Nhà nước đã cấp giấy phép hoạt động cho 20 Ngân hàng TMCP nông thôn, trong đó có ngân hàng TMCP nông thôn Nhơn Ái, một trong những ngân hàng ra đời rất sớm đóng góp cho công cuộc Đổi mới của đất nước.</p> <p>13/11/1993, Ngân hàng Thương mại cổ phần nông thôn Nhơn Ái được thành lập với vốn điều lệ 400 triệu đồng, với sứ mệnh phục vụ khách hàng trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn.</p>
2	Chuyển đổi mô hình ngân hàng nông thôn lên thành thị	<p>Hưởng ứng Đề án sắp xếp lại các Ngân hàng TMCP Việt Nam năm 1999, và Đề án cơ cấu lại Ngân hàng thương mại cổ phần nông thôn 2006, ngân hàng TMCP Nhơn Ái là một trong những ngân hàng TMCP tiên phong chuyển đổi mô hình từ nông thôn lên thành thị, với những chiến lược kinh doanh mới.</p> <p>Năm 2006, Ngân hàng Nhơn Ái bắt đầu mở rộng hoạt động của mình sang nhiều lĩnh vực và khu vực, đặc biệt là thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.</p>

STT	Nội dung	Chi tiết
		<p>Tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng – gấp 1.250 lần so với khi thành lập.</p> <p>Ngày 9/9/2008, chuyển trụ sở chính từ Cần Thơ ra Thủ đô Hà Nội, tạo bước ngoặt 15 năm hoạt động, mở ra thời kỳ phát triển mạnh mẽ.</p>
3	<p>Chiến lược hợp tác và kết nối hệ sinh thái khách hàng</p>	<p>Thực hiện chủ trương của chính phủ về việc đẩy mạnh hợp tác, liên kết giữa các doanh nghiệp trong và ngoài nước để khai thác, phát huy tiềm năng, lợi thế cùng phát triển, SHB hợp tác toàn diện với nhiều tập đoàn lớn của các ngành kinh tế trọng điểm: Tập đoàn Công nghiệp Than – Khoáng sản (TKV) và Tập đoàn Cao su Việt Nam, Vietnam Airlines, Tổng công ty Đường sắt Việt Nam, Tập đoàn Dệt May Việt Nam, VNPT, v.v...</p>
4	<p>Tầm nhìn và chiến lược phát triển công khai, minh bạch</p>	<p>Theo chủ trương minh bạch hóa hệ thống tài chính, đặc biệt là các ngân hàng, tháng 4/2009, SHB là một trong 3 ngân hàng thương mại cổ phần đầu tiên niêm yết, SHB thể hiện tầm nhìn và chiến lược phát triển công khai, minh bạch.</p> <p>SHB đã nhanh chóng khẳng định vị thế, uy tín với tổng tài sản từ hơn 1.300 tỷ đồng vào năm 2006 lên gần 30.000 tỷ đồng năm 2009 đồng thời mở rộng mạng lưới lên gần 100 điểm giao dịch trên toàn quốc.</p>
5	<p>Hội nhập quốc tế</p>	<p>Chủ trương hội nhập quốc tế mạnh mẽ của Chính phủ sau khi Việt Nam gia nhập WTO, mở cánh cửa để kinh tế Việt Nam vươn ra biển lớn, các doanh nghiệp và tổ chức tài chính vươn mình mở rộng quy mô và địa bàn hoạt động.</p> <p>SHB chính thức khai trương CN tại Campuchia vào tháng 2/2012 với tổng mức đầu tư đến 37 triệu USD và CN tại Lào vào tháng 9/2012 với vốn điều lệ 104 tỷ Kíp Lào.</p> <p>Không ngừng nâng tầm thương hiệu, mở ra cơ hội kinh doanh, SHB trở thành đối tác chiến lược duy nhất về tài chính tại khu vực Đông Dương của 2 câu lạc bộ bóng đá lừng danh thế giới Manchester City và Barcelona.</p> <p>SHB vinh dự trở thành nhà đồng hành tài chính ngân hàng đầu tiên của Amazone, Tập đoàn Amazon là “gã khổng lồ” dẫn đầu nền thương mại điện tử toàn cầu tại Việt Nam trong hỗ trợ thanh toán và nghiệp vụ cho các doanh nghiệp Việt Nam xuất khẩu.</p> <p>Hợp tác cùng Ngân hàng thế giới - World bank, Ngân hàng phát triển Châu Á - ADB, Công ty tài chính quốc tế IFC, Quỹ bảo vệ khí hậu - GCF, Cơ quan hợp tác quốc tế Nhật bản – JICA, Ngân hàng tái thiết Đức - KFW, Ngân hàng đầu tư quốc tế - IIB và ngân hàng hợp tác kinh tế quốc</p>

STT	Nội dung	Chi tiết
		tế - IBEC của Nga,...
6	Nhận sáp nhập, thực hiện đề án Tái cấu trúc ngành tài chính ngân hàng	<p>Năm 2012, ngành tài chính ngân hàng đón thêm một làn sóng mới với chủ trương tái cơ cấu các tổ chức tín dụng, mở đầu cuộc “đại tái cấu trúc nền kinh tế 2012 – 2016” SHB là ngân hàng tiên phong nhận sáp nhập thành công ngân hàng Habubank.</p> <p>Câu chuyện sáp nhập SHB và Habubank, cho đến nay vẫn được đánh giá là thương vụ M&A điển hình trong ngành tài chính ngân hàng.</p> <p>Xử lý nợ xấu, tái cấu trúc công ty Công ty Thủy Sản Bình An, giải cứu một doanh nghiệp bên bờ vực phá sản, cũng là duy trì việc làm cho bà con địa phương.</p> <p>Nhận sáp nhập công ty Tài chính tiêu dùng Vinaconex – Viettel, qua đó tạo nên một công ty tài chính tiêu dùng SHB Finance với quá trình phát triển ấn tượng sau đó, góp phần tích cực đẩy lùi tín dụng đen.</p>
7	Phát triển minh bạch, bền vững theo chuẩn quốc tế	<p>Năm 2020, ngân hàng đã hoàn thành trước hạn cả 3 trụ cột Basel II. Năm 2021, SHB hoàn tất việc chuẩn bị các nền tảng để tiến tới chuyển đổi lên phương pháp tính vốn nâng cao (FIRB), đáp ứng các chuẩn mực Basel III về rủi ro thanh khoản.</p> <p>SHB đã xử lý hết toàn bộ nợ tồn đọng sau sáp nhập Habubank, tất toán nợ Vinashin và Trái phiếu VAMC trước thời hạn. Tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát giảm dần qua các năm.</p>
8	Góp phần xây dựng kinh tế số, chính phủ điện tử	<p>Hưởng ứng và có đóng góp tích cực cho công cuộc phát triển kinh tế số, xây dựng Chính phủ điện tử, SHB là một trong những ngân hàng tiên phong kết nối nền tảng thanh toán doanh nghiệp với các cơ quan quản lý như Kho bạc Nhà nước, Công dịch vụ công quốc gia, Tổng Cục hải quan... nhằm giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí và minh bạch trong tài chính.</p>
9	Chuyển đổi số mạnh mẽ	<p>Không nằm ngoài chiến lược phát triển kinh tế số của đất nước và cách mạng công nghiệp 4.0, SHB tích cực tham gia vào công cuộc chuyển đổi số.</p> <p>Ứng dụng nền tảng quản lý quan hệ khách hàng – CRM trên toàn hệ thống trong 2021.</p> <p>Triển khai đưa Robot thông minh hỗ trợ khách hàng tại các điểm giao dịch với các tính năng thông minh như nhận diện khuôn mặt FaceID, đo thân nhiệt, phân loại khách hàng, thu thập và kiểm tra thông tin khách hàng, tư vấn, dẫn đường,...</p>

STT	Nội dung	Chi tiết
10	Tầm nhìn gắn với xu thế phát triển của nền kinh tế	<p>Thực hiện đề án “Cơ cấu lại hệ thống các Tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025” của Chính phủ, SHB nâng vốn điều lệ lên 36.459 tỷ đồng trong năm 2022. Thời gian qua, SHB không ngừng nâng cao năng lực tài chính, gia tăng vị thế, uy tín của ngân hàng trong và ngoài nước, gia tăng giá trị cho cổ đông, đối tác, nhà đầu tư, khách hàng và cộng đồng.</p> <p>SHB đặt mục tiêu trở thành ngân hàng số 1 về hiệu quả, Ngân hàng số được yêu thích nhất trong các ngân hàng thương mại tại Việt Nam vào năm 2027.</p> <p>Tầm nhìn tới năm 2035, SHB trở thành ngân hàng bán lẻ hiện đại trong Top đầu của khu vực; trở thành ngân hàng đầu tư cung ứng nguồn vốn hiệu quả nhất cho những lĩnh vực trọng điểm của kinh tế Việt Nam.</p>
II. SHB tự hào đóng góp cho nền kinh tế và sự phát triển phồn vinh của đất nước		
1	Góp phần kiến thiết đất nước thông qua các dự án tài trợ xây dựng hạ tầng giao thông	SHB là 1 trong 4 ngân hàng cho vay dự án BOT nhiều nhất (sau 3 ngân hàng quốc doanh là VietinBank, Vietcombank, BIDV)
2	Các dự án tín dụng xanh và phát triển năng lượng	<p>Thực thi chiến lược tín dụng xanh, SHB đã, đang và sẽ phấn đấu duy trì top 1 trong số các ngân hàng TMCP tư nhân về tín dụng xanh.</p> <p>Tài trợ vốn cho nhiều dự án năng lượng trên cả nước.</p>
3	Cung ứng nguồn vốn cho các ngành kinh tế trọng điểm khác	<p>Cung ứng nguồn vốn cho các đối tác sản xuất lương thực.</p> <p>Đối tác tài chính của các dự án Cảng biển & logistic...: Trung tâm Logistic ICD Vĩnh Phúc – siêu cảng đầu tiên khởi động cho mạng lưới Logistics thông minh tại khu vực ASEAN;</p>
4	Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt phát triển, đóng góp cho nền kinh tế	<p>Với định hướng Đồng hành cùng khách hàng các doanh nghiệp vừa và nhỏ, SHB không ngừng nỗ lực tìm kiếm những giải pháp tài chính hiệu quả, mang tới những chương trình ưu đãi lãi suất vay, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận nguồn vốn tiết kiệm, tối ưu dòng tiền, nâng cao hiệu quả chuỗi cung ứng, nhằm phát triển kinh doanh và kinh tế đất nước.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hợp tác với các tổ chức như Quỹ phát triển Doanh nghiệp nhỏ và

STT	Nội dung	Chi tiết
		<p>vừa, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam để mang nguồn vốn giá tốt tới các Doanh nghiệp nhỏ và vừa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp do nữ làm chủ tiếp cận tài chính. ▪ Trong giai đoạn đại dịch Covid-19, SHB dành hơn 30,000 tỷ đồng hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp.
III. SHB đóng góp tích cực cho sự phát triển toàn diện của xã hội		
1	Chung tay cùng chính phủ, người dân cả nước trong cuộc chiến chống Covid	<p>SHB xác định chung tay góp sức với Chính phủ và địa phương phòng chống dịch là nghĩa vụ và trách nhiệm.</p> <p>Đồng hành cùng cả nước trong công cuộc chống đại dịch Covid-19 với các hỗ trợ về y tế kịp thời: Tập đoàn T&T, Ngân hàng SHB và các doanh nghiệp thuộc hệ sinh thái của Doanh nhân Đỗ Quang Hiến đóng góp lên tới hơn 1.500 tỷ đồng</p>
2	Xóa đói giảm nghèo	<p>Trong suốt 30 năm phát triển, SHB liên tục duy trì các hoạt động hỗ trợ an sinh xã hội thiết thực tới tận tay các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn tại nhiều tỉnh, thành như bệnh nhân hiểm nghèo, gia đình khó khăn, người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, v.v...</p> <p>Và còn rất nhiều các hoạt động từ thiện ý nghĩa khác với các quy mô khác nhau từ Bắc vào Nam.</p>
3	Khắc phục hậu quả thiên tai	<p>Đồng hành cùng Chính phủ và các địa phương trong hoạt động khắc phục hậu quả thiên tai, SHB luôn chung tay kịp thời trong các trận lũ lụt lịch sử tại Miền Trung, hạn mặn tại Đồng bằng Sông Cửu Long, v.v...</p>
4	Đầu tư cho giáo dục và thể hệ trẻ	<p>Đầu tư cho giáo dục và thể hệ trẻ là một trong những mục đích an sinh xã hội lâu dài được lãnh đạo SHB định hướng duy trì trong nhiều năm với nhiều hoạt động thiết thực:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đào tạo cả về thể chất và trí tuệ, kỹ năng lãnh đạo cho thế hệ trẻ, hợp tác cùng CLB Manchester City thông qua Dự án Young Leader. - Tài trợ kinh phí cho nhiều quỹ khuyến học cho học sinh nghèo vượt khó, Quỹ học bổng Ngân hàng trong nhiều năm liền. - Hỗ trợ CLB Hà Nội, CLB Đà Nẵng đào tạo thế hệ bóng đá trẻ của đất nước. - Dành ngân sách xây dựng cơ sở vật chất học đường tại các điểm trường xa...
IV. SHB lan tỏa tinh thần “Phụng sự từ tâm – Khát vọng dẫn đầu”, đóng góp tích cực cho đời sống văn hóa tinh thần của đất nước		
1	Phát huy truyền thông	<p>Phụng sự từ Tâm: Sứ mệnh của SHB là phụng sự khách hàng, cổ đông, đối tác, cộng đồng, quốc gia bằng tất cả trái tim thấu hiểu.</p>

STT	Nội dung	Chi tiết
	<p>văn hóa và những giá trị từ TÂM</p>	<p>Từng người SHB đã nỗ lực không ngừng để sống, cống hiến và kiến tạo một tương lai tươi sáng hơn cho chính bản thân, gia đình, tập thể và cả cộng đồng, dân tộc.</p> <p>Tâm hội tụ: Thành quả của SHB hôm nay là sự hội tụ của sức mạnh bên trong và bên ngoài, của đội ngũ nhân sự tinh hoa, của các thể hệ người SHB, của văn hóa SHB và đón đầu những xu hướng từ thị trường bên ngoài</p> <p>Tâm bản lĩnh: Không chỉ vững vàng băng qua những thách thức của bản thân, SHB luôn sẵn sàng gánh vác cùng đất nước, chia sẻ những trách nhiệm của 1 Ngân hàng với nền kinh tế, với cộng đồng và với đất nước.</p>
2	<p>Lan tỏa tình yêu bóng đá, gắn kết cộng đồng và dâng trào niềm tự hào dân tộc mãnh liệt</p>	<p>Với hình ảnh ngân hàng gắn liền với sự phát triển bóng đá Việt Nam, SHB khơi dậy tinh thần yêu thể thao, đam mê bóng đá, trở thành chất xúc tác để gắn kết cộng đồng và lan tỏa niềm tin và khát vọng chiến thắng.</p> <p>Trở thành đối tác chiến lược tại Đông Dương của 2 CLB bóng đá lừng danh thế giới Manchester City và Barcelona, SHB góp phần quảng bá, nâng tầm hình ảnh đất nước Việt Nam thông qua bóng đá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đưa Cúp Ngoại hạng Anh đến Việt Nam năm 2018 ▪ Đưa câu lạc bộ Manchester City sang du đấu năm 2015 ▪ Cùng rất nhiều đóng góp cho đội tuyển bóng đá quốc gia Việt Nam
3	<p>Vinh quang nối tiếp vinh quang</p>	<p>SHB luôn đặt mục tiêu phát triển lớn mạnh, toàn diện và bền vững, hiện thực hóa mục tiêu chung với khát vọng Việt Nam hùng cường</p> <p>SHB tự hào với sự đổi mới và chuyển mình mạnh mẽ của đất nước trong 30 năm qua.</p>