



NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN – HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 20 tháng 03 năm 2022

Số: 01/BC-HĐQT.SHB-ĐHĐCĐ

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022 VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2023**

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Kinh tế Việt Nam năm 2022 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới đối mặt với những thách thức lớn, lạm phát tăng lên mức cao nhất trong nhiều thập kỷ buộc các quốc gia phải thắt chặt chính sách tiền tệ. Bên cạnh đó, cạnh tranh chiến lược, chính trị giữa các nước lớn, xung đột quân sự giữa Nga và Ukraine, thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu, mưa bão, hạn hán... đã làm gia tăng rủi ro đến thị trường tài chính, tiền tệ, an ninh năng lượng, an ninh lương thực toàn cầu. Nhưng với quyết tâm thúc đẩy chương trình phục hồi và phát triển kinh tế xã hội của Đảng và Nhà nước, trong năm 2022 Chính phủ và các Bộ ngành đã quyết tâm điều chỉnh để phát triển đúng định hướng, hiệu quả hơn đối với thị trường chứng khoán, trái phiếu doanh nghiệp, thị trường bất động sản. Nền kinh tế Việt Nam tiếp tục phát triển, GDP bình quân đạt trên 8% cao nhất trong hơn 10 năm qua, lạm phát trong tầm kiểm soát. Một số ngành đã có mức tăng trưởng cao hơn so với những năm trước khi có dịch Covid-19 như hoạt động bán lẻ tăng trưởng dương 17%, xuất nhập khẩu tiếp tục tăng trưởng tốt, giải ngân vốn FDI tăng trưởng tích cực...

Ngân hàng Nhà nước Việt nam (NHNN) đã chủ động, linh hoạt các công cụ chính sách tiền tệ nhằm hỗ trợ phục hồi sản xuất kinh doanh như (i) Gia hạn Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020 về cơ cấu nợ, miễn giảm lãi đến 30/06/2022; (ii) Chương trình hỗ trợ lãi suất 2% theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP ngày 20/05/2022; (iii) Chỉ đạo các TCTD tiết giảm chi phí, cân đối vốn tiếp tục thực hiện các chương trình giảm lãi suất để hỗ trợ doanh nghiệp; (iv) Điều chỉnh tăng lãi suất tiền gửi tối đa bằng VND tại các TCTD; (v) Tăng hạn mức tín dụng thêm từ 1,5% đến 2% cho toàn hệ thống các TCTD.

Thực hiện Luật Các Tổ chức tín dụng, Luật Doanh nghiệp, Luật Chứng khoán và Điều lệ Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội, Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (HĐQT SHB) báo cáo và kính trình Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) Kết quả hoạt động của HĐQT SHB trong năm 2022 và định hướng hoạt động năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT SHB NĂM 2022

1. Kết quả thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ năm 2022

Trong năm 2022, SHB đã hoàn thành cơ bản các Nghị quyết ĐHĐCĐ giao:

1.1. Về kết quả kinh doanh:

Được ĐHĐCĐ tin tưởng giao phó trọng trách, HĐQT SHB đã chủ động, linh hoạt, bám sát diễn biến thị trường, chú trọng công tác dự báo, đưa ra các giải pháp hành động phù hợp cho từng giai đoạn phát triển có định hướng lâu dài trên cơ sở chiến lược cạnh tranh mang tính khác biệt qua đó hoạt động kinh doanh của SHB trong năm 2022 đảm bảo bền vững và an toàn.

Năm 2022 HĐQT SHB luôn sát cánh cùng Ban điều hành trong việc kịp thời điều chỉnh phương án kinh doanh, quản trị rủi ro và vận hành hiệu quả cũng như nỗ lực chủ động tìm kiếm, đón đầu và khai thác tối đa các cơ hội, đem lại kết quả tăng trưởng bền vững cho SHB cụ thể: Tính đến ngày 31/12/2022, theo báo cáo tài chính hợp nhất, Tổng tài sản của SHB đạt hơn 550.904 tỷ đồng, tăng 8,7% so với cuối năm 2021. Tốc độ tăng trưởng bình quân trong 03 năm qua đạt 14,8%, cao so với tốc độ tăng trưởng bình quân toàn hệ thống TCTD giai đoạn 2020-2022 là 12%. Vốn tự có theo chuẩn Basel II đạt hơn 62.577 tỷ đồng, Tổng huy động thị trường I đạt hơn 407.134 tỷ đồng, dư nợ cấp tín dụng đạt 398.819 tỷ đồng. Tổng thu nhập thuần từ hoạt động kinh doanh của SHB trong năm 2022 đạt hơn 19.341 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế của SHB năm 2022 đạt 9.689 tỷ đồng, tăng 55% so với cùng kỳ. Các chỉ số an toàn vốn, quản lý rủi ro của SHB đều đạt ở mức tốt hơn so với quy định của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) và thông lệ chuẩn mực quốc tế.

(Chi tiết các chỉ tiêu tài chính được nêu tại Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động năm 2022 và kế hoạch kinh doanh năm 2023 được trình bày tại Đại hội)

1.2. Về trả cổ tức và tăng vốn điều lệ:

Tại ĐHĐCĐ 2022 đã thông qua 2 Tờ trình số 02/TTr-HĐQT (Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2021 và chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu) và Tờ trình số 03/TTr-HĐQT ngày 30/3/2022 (phát hành cổ phiếu ESOP cho người lao động). Thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ, SHB đã tiến hành nộp hồ sơ trình NHNN về việc tăng vốn điều lệ và ngày 10/10/2022, SHB đã được NHNN chấp thuận về việc tăng vốn điều lệ theo các phương án mà ĐHĐCĐ đã thông qua.

SHB đã hoàn thành phát hành cổ phiếu trả cổ tức năm 2021 nâng Tổng vốn điều lệ của SHB lên 30.674 tỷ đồng. Năm 2022 với diễn biến kinh tế vĩ mô trong nước và nước ngoài cũng như diễn biến thị trường chứng khoán biến động không thuận lợi nên để đảm bảo lợi ích của cổ đông, các nhà đầu tư cũng như của Ngân hàng, HĐQT chưa triển khai chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu và phát hành ESOP, về kế hoạch tiếp theo trong năm 2023 chi tiết theo Tờ trình tại Đại hội.

1.3. Việc Thoái vốn của SHB tại Công ty tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB FC):

Tiếp theo các thành quả 2021 đã đạt được sau khi SHB và Nhà Đầu tư Thái Lan Bank of Ayudhya Public Company Limited (Krungsri) ký thành công Hợp đồng chuyển nhượng vốn 100% để đem đến nguồn thặng dư vốn đáng kể cho cổ đông của SHB cũng như nâng cao năng lực tài chính và vị thế cho SHB, năm 2022 các bên đã tích cực triển khai các thủ tục theo lộ trình được thống nhất. Ngày 30/12/2022, SHB đã nhận được chấp thuận nguyên tắc chuyển đổi hình thức pháp lý của SHB FC từ Công ty TNHH Một thành viên thành Công ty TNHH Hai thành viên trở lên.

1.4. Chỉ đạo triển khai chiến lược

HĐQT đã thành lập các Ủy ban, Ban chỉ đạo để kịp thời định hướng và giám sát Ban Điều hành quyết liệt triển khai và thúc đẩy hoạt động kinh doanh. Đặc biệt trong năm 2022, HĐQT SHB đã quyết định thành lập Ủy ban Chiến lược trực thuộc Hội đồng Quản trị, thành lập Ban chỉ đạo về Chiến lược phát triển ngân hàng, Hiện đại hóa công nghệ và Chuyển đổi số. Đồng thời kiện toàn lại nhân sự các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc HĐQT như Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng Xử lý rủi ro, Hội đồng Xử lý nợ và miễn giảm lãi, Hội đồng mua bán nợ,...

Trong năm 2022, SHB đã lựa chọn các đơn vị tư vấn hàng đầu thế giới để tư vấn hoạch định chiến lược phát triển ngân hàng và đồng hành trong công cuộc đổi mới, hiện đại hóa ngân hàng. Các Ban chỉ đạo đã tích cực làm việc với các công ty tư vấn và chỉ đạo các đơn vị tổ chức, triển khai thực hiện các dự án/đề án về phát triển chiến lược kinh doanh và phát triển trong lĩnh vực công nghệ thông tin chuyển đổi số tại SHB.

Kiên định với mục tiêu chiến lược, HĐQT SHB chỉ đạo tập trung (i) Đẩy mạnh cải cách thể chế, cơ chế, tinh gọn hệ thống văn bản nội bộ (*quy chế, quy định, quy trình, chính sách, sản phẩm*) trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật và theo thông lệ quốc tế; (ii) Phục vụ phát triển kinh doanh theo nguyên tắc lấy khách hàng làm trọng tâm, khai thác đa dạng tệp khách hàng Hệ sinh thái/tài trợ chuỗi; (iii) Tái cấu trúc mạnh mẽ Hội sở về bộ máy tổ chức, nâng cao chất lượng công tác quản trị phát triển nguồn nhân lực và đào tạo, bổ sung nhân sự Ban Điều hành, phát huy vai trò của Ban điều hành/Các Khối/Ban/Trung tâm tại Hội sở trong quản lý điều hành và chú trọng công tác kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ rủi ro trên tất cả các lĩnh vực hoạt động kinh doanh của SHB; (iv) Đột phá trong chuyển đổi số/Ngân hàng số thông qua các dự án công nghệ thông tin. Định hướng đầu tư chiều sâu cho công nghệ, chuyển đổi số và phát triển được nhiều sản phẩm dịch vụ tiện ích lấy khách hàng làm trọng tâm, có hàm lượng công nghệ cao.

1.5. Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số

Chuyển đổi số và Công nghệ thông tin (CNTT) hiện đại là điều kiện tiên quyết thực hiện trong các năm gần đây của SHB. Đặc biệt trong năm 2022 SHB luôn tập trung nguồn lực để phát triển hiện đại hóa nền tảng CNTT, nâng cấp/chuyển đổi corebanking, core thẻ...và khả năng tích hợp cao cho các phần mềm ứng dụng CNTT hiện đại và chuyển đổi số như Omni Channel, CRM...

1.6. Hoạt động công bố thông tin minh bạch và không ngừng gia tăng lợi ích cổ đông

Hoạt động công bố thông tin được SHB nghiêm túc thực hiện theo đúng các quy định của pháp luật giúp cho cổ đông, nhà đầu tư nắm bắt thông tin về SHB đầy đủ và kịp thời.

SHB luôn đảm bảo lợi ích cổ đông thông qua việc chi trả cổ tức hàng năm, tỷ lệ chi trả cổ tức năm 2021 là 15%. Dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức cho năm 2022 là 18% bằng cổ phiếu (*Chi tiết theo tờ trình tại ĐHĐCĐ*). Số lượng cổ đông năm 2022 gần 80.000 cổ đông (tại nhiều thời điểm chốt danh sách cổ đông), thể hiện sự quan tâm, tin tưởng của đại đa số cổ đông, nhà đầu tư đối với sự phát triển an toàn, bền vững của SHB.

1.7. SHB luôn đồng hành với khách hàng, cộng đồng trong công tác an sinh xã hội

Với triết lý “gắn trách nhiệm xã hội trong kinh doanh”, SHB là ngân hàng luôn tích cực thực hiện trách nhiệm cộng đồng với hàng loạt các chương trình an sinh xã hội thiết thực và ý

nghĩa như: hỗ trợ công tác phòng, chống bệnh dịch, xóa đói giảm nghèo, nâng cao đời sống của người dân,... Kể từ khi bùng phát dịch bệnh, SHB là một trong những NHTM luôn tiên phong và tích cực chung tay cùng Chính phủ, cộng đồng trong công tác phòng chống dịch. Đồng thời, SHB luôn đồng hành cùng khách hàng vượt qua khó khăn, SHB là một trong các Ngân hàng TMCP giảm lãi suất nhiều nhất hỗ trợ khách hàng trong đại dịch và là một trong những Ngân hàng TMCP đầu tiên tham gia chung tay cùng Chính phủ hỗ trợ giảm lãi suất cho vay các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh phục hồi kinh doanh sau đại dịch.

Với kết quả đã đạt được như trên, trong các năm qua SHB liên tục đạt nhiều danh hiệu và giải thưởng cao quý do Đảng, Nhà nước trao tặng: Huân chương lao động Hạng Nhì (Lần thứ 2), Huân chương lao động Hạng Ba và rất nhiều cờ, Bằng khen, Giấy khen của Chính Phủ, các Bộ, Ngành, Đoàn thể, được các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế vinh danh.

1.8. Hoạt động quản trị, giám sát của HĐQT

HĐQT nhiệm kỳ cũ (2017-2022) thực hiện các nhiệm vụ đến hết ngày 20/04/2022 và đã chỉ đạo tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên lần thứ 30 và nhiệm kỳ 2022-2027 (ĐHĐCĐ) của SHB. Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ mới (2022-2027) được bầu tại ĐHĐCĐ ngày 20/04/2022 với 06 thành viên, đồng thời đã phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng thành viên, mỗi thành viên HĐQT được giao thực hiện công tác quản trị, giám sát theo từng lĩnh vực hoạt động trọng yếu của ngân hàng phù hợp với kinh nghiệm, chuyên môn và năng lực của từng thành viên nhằm đóng góp vai trò quản trị và giám sát ngân hàng hiệu quả.

HĐQT đã sát sao, kịp thời có ý kiến chỉ đạo, định hướng Ban điều hành điều chỉnh hoạt động kinh doanh phù hợp theo từng giai đoạn, tạo động lực thúc đẩy kinh doanh để đảm bảo hoàn thành các kế hoạch đã được ĐHĐCĐ giao phát triển ngân hàng an toàn, hiệu quả và bền vững. Trong năm 2022, HĐQT đã tổ chức 7 cuộc họp trực tiếp, ngoài ra, nhiều phiên họp được triệu tập mở rộng cùng Ban điều hành, họp trực tuyến và họp thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản nhằm theo sát mọi diễn biến hoạt động kinh doanh của ngân hàng để từ đó đưa ra các quyết nghị chỉ đạo, giám sát Ban điều hành triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2022 và các Nghị quyết đã được ĐHĐCĐ thông qua kịp thời, hiệu quả.

Mặt khác, các ủy ban/đơn vị trực thuộc HĐQT cũng thường xuyên báo cáo HĐQT những vấn đề thuộc phạm vi trách nhiệm của ủy ban, đơn vị trực thuộc HĐQT nhằm đảm bảo cung cấp thông tin cho HĐQT đầy đủ và toàn diện nhất về tình hình hoạt động của ngân hàng. Dưới sự định hướng, chỉ đạo kịp thời từ Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc SHB đã hoàn thành các chủ trương, chính sách và nghị quyết được Đại hội đồng cổ đông, HĐQT thông qua. Cụ thể, Ban Tổng Giám đốc đã thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình với tinh thần trách nhiệm cao, điều hành linh hoạt và chỉ đạo sát sao các đơn vị, có những giải pháp, đề xuất kịp thời lên HĐQT đảm bảo mọi hoạt động tại từng đơn vị trong toàn hệ thống được kiểm tra, kiểm soát đầy đủ, kịp thời, an toàn, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, HĐQT phát huy tốt vai trò và trách nhiệm trong việc chỉ đạo cải cách và ban hành hệ thống quy định thể chế, cơ chế, chính sách nhằm quản trị thống nhất và xuyên suốt, kiểm soát vận hành hiệu quả và giám sát hoạt động của ngân hàng, góp phần đảm bảo hài hòa lợi ích của các bên liên quan bao gồm khách hàng, người lao động và cổ đông. SHB đã ban hành các nghị quyết, quyết định theo đúng quy định của pháp luật và của SHB và đang thực hiện tốt công tác quản trị doanh nghiệp, đảm

bảo cơ cấu tổ chức và hoạt động theo đúng quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật các Tổ chức Tín dụng, Luật Chứng khoán và Điều lệ của Ngân hàng.

Hoạt động của Thành viên độc lập HĐQT không tham gia điều hành: Thực hiện quyền, nghĩa vụ của Thành viên HĐQT độc lập theo đúng quy chế/quy định nội bộ của SHB và theo Quyết định phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT một cách cân trọng, trung thực góp phần thành công vào kết quả kinh doanh năm 2022 của SHB. Trong năm 2022 Thành viên độc lập HĐQT đã tham gia đầy đủ các cuộc họp của HĐQT, Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR), Ban Chỉ đạo về Chiến lược Phát triển Ngân hàng, Hiện đại hóa Công nghệ và Chuyển đổi số và đã đưa ra đầy đủ các ý kiến đối với các vấn đề được thông qua tại cuộc họp và các vấn đề được thông qua dưới hình thức lấy ý kiến bằng văn bản. Tuân thủ thực hiện báo cáo, công bố thông tin theo quy định của pháp luật hiện hành. Năm 2022, Thành viên độc lập HĐQT đã hoàn thành các nhiệm vụ, quyền hạn đúng với vai trò, vị trí được đảm nhiệm theo phân công của HĐQT; Hỗ trợ HĐQT một cách hiệu quả trong việc kịp thời đưa ra các quyết định cho quá trình quản trị hoạt động kinh doanh Ngân hàng.

1.9. Chi thù lao Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát

Việc sử dụng quỹ thù lao và ngân sách hoạt động của HĐQT và Ban Kiểm soát năm 2022 và 2023 nằm trong hạn mức đã được ĐHĐCĐ thường niên phê duyệt.

Năm 2022, ĐHĐCĐ thông qua chính sách về thù lao cho HĐQT, Ban Kiểm soát với mức 0,6% Lợi nhuận sau thuế hợp nhất; tổng thù lao của HĐQT và Ban Kiểm soát đã chi tương ứng 32,27 tỷ đồng tương đương 69,6% kế hoạch do ĐHĐCĐ thông qua.

Dự kiến tổng ngân sách Quỹ Thù lao HĐQT và Ban Kiểm soát năm 2023 bằng 0,6% Lợi nhuận sau thuế hợp nhất năm 2023 của SHB. Kính trình ĐHĐCĐ thông qua.

2. HĐQT kính báo cáo ĐHĐCĐ một số nội dung theo Nghị quyết ĐHĐCĐ cần tiếp tục thực hiện triển khai trong năm 2023:

- *Tăng vốn từ việc phát hành cổ phiếu dành cho nhà đầu tư nước ngoài và nhà đầu tư chiến lược nước ngoài:* Từ đầu năm 2022 SHB đã triển khai làm việc với các nhà đầu tư nước ngoài là các tổ chức, định chế tài chính lớn. Tuy nhiên, cuối năm 2022 thị trường tài chính và chứng khoán của thế giới và Việt Nam có nhiều biến động, dẫn đến định giá công ty niêm yết nói chung và các ngân hàng nói riêng bị ảnh hưởng tiêu cực. Để bảo vệ tối đa lợi ích cho các cổ đông hiện hữu và đảm bảo giá phát hành phù hợp, việc phát hành cổ phiếu dành cho nhà đầu tư nước ngoài và nhà đầu tư chiến lược nước ngoài tạm dừng tại thời điểm cuối năm.

HĐQT SHB kính trình Đại hội đồng cổ đông thông qua việc SHB tiếp tục thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ 2022 về phương án tăng vốn từ việc phát hành cổ phiếu dành cho nhà đầu tư nước ngoài và nhà đầu tư chiến lược nước ngoài theo Tờ trình số 04/TTr-HĐQT ngày 30/03/2022 trong năm 2023 hoặc cho đến khi hoàn thành giao dịch với nhà đầu tư.

- *Chuyển đổi mô hình hoạt động của Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn – Hà Nội Lào (SHB Lào) và Ngân hàng TNHH Đại chúng Sài Gòn – Hà Nội Campuchia (Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn – Hà Nội Campuchia/ SHB Campuchia):* Việc chuyển đổi mô hình hoạt động của SHB Lào và SHB Campuchia phải tuân thủ theo các quy định của pháp luật nước sở tại tương ứng và quy định của Pháp luật Việt Nam có liên quan. Trong năm 2022, đại diện SHB tại Lào, Campuchia cũng có các buổi làm việc với Chính Phủ nước sở tại, được giới thiệu các nhà đầu tư tiềm năng.

Hiện nay SHB Lào và SHB Campuchia vẫn đang tiếp tục tìm kiếm, lựa chọn đối tác để phù hợp với định hướng chiến lược và đáp ứng quy định pháp luật hai bên. HĐQT SHB kính trình ĐHĐCĐ thông qua việc SHB tiếp tục thực hiện chuyển đổi mô hình hoạt động của SHB Lào và SHB Campuchia theo Tờ trình số 07/TTr-HĐQT ngày 01/04/2021 tại ĐHĐCĐ 2021.

- *Xuất toán nợ đã xử lý rủi ro ra khỏi ngoại bảng*: Trong năm 2022 SHB không phát sinh nghiệp vụ xuất toán ngoại bảng. Để tuân thủ quy định của NHNN đối với các khoản nợ đã xử lý rủi ro đủ điều kiện để xuất toán ngoại bảng và kịp thời xử lý các công việc khi có phát sinh trong năm 2023, HĐQT kính trình ĐHĐCĐ thông qua SHB tiếp tục thực hiện xuất toán nợ đã xử lý rủi ro ra khỏi ngoại bảng theo Tờ trình số 05/TTr-HĐQT ngày 30/03/2022 tại ĐHĐCĐ năm 2022.

II. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA SHB NĂM 2023

1. Mục tiêu chiến lược

SHB đã và đang là ngân hàng cung ứng nguồn vốn hiệu quả cho các lĩnh vực trọng điểm của nền kinh tế Việt Nam, đồng hành cùng sự phát triển của đất nước. Đánh dấu hành trình 30 năm đầy tự hào, với một tâm thế mới, sức mạnh mới đi cùng những tầm nhìn chiến lược mới, SHB hướng tới mục tiêu trở thành Ngân hàng số 1 về hiệu quả và công nghệ trong các ngân hàng thương mại tại Việt Nam năm 2027. Tầm nhìn đến năm 2035, SHB trở thành ngân hàng bán lẻ hiện đại trong Top đầu của khu vực.

Để hiện thực hóa mục tiêu đó, Hội đồng Quản trị SHB xác định chiến lược phù hợp trong từng giai đoạn, linh hoạt, sáng tạo và khác biệt. Trên cơ sở nghiên cứu bài học kinh nghiệm, kế thừa phát huy từ những thành tựu đã đạt được. Đồng thời để thực hiện mục tiêu chiến lược dài hạn, HĐQT tiếp tục hợp tác với các đối tác, những đơn vị tư vấn hàng đầu và tuyển dụng, tăng cường bổ sung các nhân sự cao cấp trong nước/nước ngoài đồng hành cùng SHB hoạch định, giám sát tổ chức thực hiện chiến lược phát triển Ngân hàng.

Năm 2023 được dự báo sẽ tiếp tục là một năm không ít thách thức đối với cả nền kinh tế Việt Nam nói chung, hệ thống ngân hàng nói riêng. Song, biến thách thức thành cơ hội, với bề dày hoạt động, năng lực tài chính vững mạnh cùng đội ngũ ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên đoàn kết, quyết tâm, nhiệt huyết, sáng tạo, linh hoạt thích ứng; SHB đã và đang chuyển mình mạnh mẽ, vừa tăng cường nội lực, vừa duy trì đà tăng trưởng theo hướng bền vững, hiệu quả; hiện thực hóa những khát vọng lớn của người SHB, khẳng định và phát huy các thành tựu đạt được đặc biệt là cột mốc quan trọng - kỷ niệm 30 năm thành lập. Từ đó, SHB mang lại nhiều hơn nữa các giá trị cho khách hàng, cổ đông, cộng đồng, đóng góp vào sự phồn thịnh và phát triển của đất nước.

2. Định hướng phát triển kinh doanh

HĐQT SHB đã định hướng hoạt động cho năm 2023 và các năm tiếp theo cho Ban Điều hành cùng toàn hệ thống quyết tâm hoàn thành các mục tiêu chiến lược phát triển ngân hàng dựa trên 04 trụ cột chính như sau:

- ✓ **Thế chế, cơ chế**: Tinh gọn hệ thống, kiện toàn quy chế, quy định, quy trình và hệ thống văn bản nội bộ của SHB. Số hóa quy trình tín dụng, số hóa hành trình khách hàng, kiểm soát hiệu quả việc phối hợp, quản lý khách hàng tập trung. Tiếp tục đẩy mạnh và hiệu quả công tác Quản trị rủi ro. Cấu trúc nợ, cấu trúc tài sản; Nâng cao Năng lực quản trị điều hành năng lực tài chính bảo đảm SHB phát triển an toàn bền vững.

- ✓ **Con người:** Quản trị nhân sự, nâng cao năng lực quản trị hệ thống, công tác đào tạo, năng lực quản lý, khen thưởng, kỷ luật, kỷ cương; KPIs, năng suất lao động; Xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng đến hiệu quả làm việc; Thu hút và giữ chân nhân tài.
- ✓ **Lấy khách hàng làm trọng tâm:** Từ sản phẩm, nhận diện, chính sách, cấu trúc bộ máy, con người, công nghệ, các hoạt động văn hóa, ... của SHB đều hướng tới mục tiêu phục vụ khách hàng, thỏa mãn và phù hợp với từng phân khúc khách hàng theo đặc thù vùng miền. Phát triển các sáng kiến chiến lược nhằm khai thác tối đa tệp khách hàng và hệ sinh thái khách hàng, chuỗi cung ứng; đề xuất giá trị tạo sự khác biệt với các sản phẩm/dịch vụ phù hợp.
- ✓ **Nền tảng Công nghệ thông tin và chuyển đổi số:** Hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin, tự động hóa, sáng tạo, linh hoạt, kết nối với hệ sinh thái và các đối tác chiến lược trong tương lai. Đặc biệt chú trọng chuyển đổi số, xây dựng văn hóa số, chuyển đổi từ chính con người, tiến tới số hóa các quy trình nội bộ và quy trình liên quan đến việc phục vụ khách hàng, nâng cao hiệu quả vận hành.

HĐQT SHB đã chỉ đạo tổ chức thực hiện các giải pháp, biện pháp để đạt các mục tiêu chiến lược năm 2023 với 6 giá trị cốt lõi “**Tâm – Tín – Tin – Tri – Trí – Tầm**” và phương châm hoạt động “**Đối tác tin cậy – Giải pháp phù hợp**” làm nền tảng vững chắc cho các bước đột phá trong những năm tiếp theo. SHB tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, đảm bảo tuân thủ các chỉ số an toàn hoạt động theo quy định NHNN và nâng cao khả năng đầu tư, mở rộng mạng lưới phù hợp với mục tiêu phát triển kinh doanh, mang đến lợi ích cao nhất cổ đông, khách hàng và Ngân hàng. Đồng thời, thực hiện định hướng của Chính phủ về phát triển kinh tế xã hội và bám sát chỉ đạo của NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng.

Kính chúc Quý vị sức khỏe, thành công.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
HỘI TỊCH HĐQT



Đỗ Quang Hiền