

PHỤ LỤC 01

Biểu phí sản phẩm – dịch vụ Thẻ

(Đính kèm Quyết định số /2023/QĐ – TGD ngày / /2023
Ban hành Biểu phí sản phẩm - dịch vụ Thẻ dành cho Khách hàng cá nhân)

I. THẺ NỘI ĐỊA SHB

| Stt | Hạng mục phí | MỨC PHÍ | | | | Ghi chú |
|--------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Solid card | The Moment card | Thẻ Cobranding/Chi trả lương | Thẻ trả trước | |
| 1. | Phí phát hành thẻ | - Phát hành mới: 55.000 (*) - Thẻ chuyên đổi từ thẻ từ sang thẻ chip: Miễn phí (**) | Dừng phát hành thẻ | - Chi trả lương: Miễn phí - Cobranding: Tùy thuộc vào sản phẩm sẽ triển khai | - Có in tên: 50.000 VND - Không in tên: Miễn phí | Thu tại quầy. (*) CBNV SHB: miễn phí phát hành (**) Có thể thay đổi khi có Quyết định/Thông báo mới |
| 2. | Phí phát hành thẻ nhanh (Thẻ chính, thẻ phụ) | 50.000 VND/thẻ | Dừng phát hành thẻ | Không áp dụng | Không áp dụng | Thu tại quầy |
| 3. | Phí thường niên | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 4. | Phí phát hành lại thẻ | 50.000 VND | Dừng phát hành thẻ | 50.000 VND | 50.000 VND | Thu tại quầy |
| 5. | Phí cấp lại PIN giấy | 20.000 VND | 20.000 VND | 20.000 VND | 20.000 VND | Thu tại quầy |
| 6. | Phí thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ | 30.000 VND | 30.000 VND | 30.000 VND | Không áp dụng | Thu tại quầy |
| 7. | Phí chuyển phát thẻ và PIN theo yêu cầu | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | Thu tại quầy |
| 8. | Phí trả lại thẻ bị ATM giữ lại | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 9. | Phí tra soát khiếu nại | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 10. | Phí đóng thẻ/tắt toán thẻ | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | 20.000 VND | Thu tại quầy |
| 11. | Phí giao dịch thẻ | | | | | Thu tự động |
| 11.1 | Phí giao dịch trên thiết bị ATM | | | | | |
| 11.1.1 | - Giao dịch trên thiết bị của SHB | | | | | |
| | Rút tiền | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Tra cứu số dư | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Chuyển khoản | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Không áp dụng | |
| | In sao kê | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Đổi PIN | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Các giao dịch nâng cao khác | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Không áp dụng | |

| Stt | Hạng mục phí | MỨC PHÍ | | | | Ghi chú |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Solid card | The Moment card | Thẻ Cobranding/Chi trả lương | Thẻ trả trước | |
| 11.1.2 | <i>-Giao dịch trên thiết bị của Ngân hàng khác SHB thuộc liên minh thẻ Napas</i> | | | | | |
| | Rút tiền | 3.300 VND/giao dịch | 3.300 VND/giao dịch | - Thẻ Cobranding (*): 3.300 VND/giao dịch - Thẻ chi trả lương: Miễn phí | 3.300 VND/giao dịch | (*) Có thể điều chỉnh theo từng Hợp đồng với đối tác hợp tác triển khai phát hành thẻ. |
| | Tra cứu số dư | 550 VND | 550 VND | 550 VND | 550 VND | |
| | Chuyển khoản | 1.650 VND | 1.650 VND | 1.650 VND | Không áp dụng | |
| | In sao kê | 550 VND | 550 VND | 550 VND | 550 VND | |
| | Đổi PIN | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 11.2 | <i>Phí giao dịch trên thiết bị POS</i> | | | | | |
| | Mua bán hàng hóa | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | Đổi PIN | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |

II. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ SHB DEBIT

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ ghi nợ SHB Visa | | | Thẻ ghi nợ SHB Mastercard | | Ghi chú |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------|
| | | Visa Debit | | Mancity | Mastercard Debit | FCB | |
| | | Visa Debit | Visa Classic/Visa Gold/Visa In ảnh | KH thường/CBNV SHB | KH thường/ KH chi trả lương | | |
| 1. | Phí phát hành thẻ | 22.000 VND | Dừng phát hành thẻ | Dừng phát hành | 22.000 VND | 22.000 VND | Thu tại quầy ĐVKD chủ động miễn giảm phí theo thẩm quyền phê duyệt |
| 2. | Phí thay thẻ thẻ/thay đổi hạng thẻ | | | | | | |
| 2.1 | <i>Có nộp lại thẻ cũ</i> | 55.000 VND | Dừng phát hành thẻ | Dừng phát hành | 55.000 VND | 55.000 VND | Thu tại quầy |
| 2.2 | <i>Không nộp lại thẻ cũ</i> | 55.000 VND | | | 110.000 VND | 110.000 VND | |
| 3. | Phí cấp lại PIN giấy | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | Thu tại quầy |
| 4. | Phí dịch vụ phát hành thẻ nhanh | 150.000 VND | Dừng phát hành thẻ | Dừng phát hành | 150.000 VND | 150.000 VND | Dịch vụ này chỉ áp dụng tại các ĐVKD thuộc địa bàn Thành phố, Thị xã |
| 5. | Phí chuyển phát thẻ và/hoặc PIN giấy theo yêu cầu | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | Thu tại quầy |
| 6. | Phí gia hạn thẻ | Miễn phí | Dừng gia hạn thẻ | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 7. | Phí thường niên | | | | | | Thu tự động |

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ ghi nợ SHB Visa | | | Thẻ ghi nợ SHB Mastercard | | Ghi chú |
|------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Visa Debit | | Mancity | Mastercard Debit | FCB | |
| | | Visa Debit | Visa Classic/Visa Gold/Visa In ảnh | KH thường/CBNV SHB | KH thường/ KH chi trả lương | | |
| 7.1 | - Thẻ chính | 8.800 VND/tháng (*) | - 5.500 VND/tháng (*) - Visa Gold: 7.700 VND/tháng (**) | 5.500 VND/tháng | 8.800 VND/tháng (*) | 5.500 VND/tháng | -(*) Thẻ chi trả lương được miễn phí thường niên 01 năm đầu - (**) Miễn phí thường niên năm đầu |
| 7.2 | - Thẻ phụ | 5.500 VND/tháng | 5.500 VND/tháng | 5.500 VND/tháng | 5.500 VND/tháng | 5.500 VND/tháng | |
| 8. | Phí thông báo thẻ bị mất cấp, thất lạc | 110.000 VND/lần | 110.000 VND/lần | 110.000 VND/lần | 110.000 VND/lần | 110.000 VND/lần | Thu tự động Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày báo mất |
| 9. | Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch trên POS | | | | | | Thu tại quầy |
| 9.1 | - Trong hệ thống SHB | 22.000 VND/bản | 22.000 VND/bản | 22.000 VND/bản | 22.000 VND/bản | 22.000 VND/bản | |
| 9.2 | - Ngoài hệ thống SHB (nếu được) | 88.000 VND/bản | 88.000 VND/bản | 88.000 VND/bản | 88.000 VND/bản | 88.000 VND/bản | |
| 10. | Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai) | 88.000 VND/lần | 88.000 VND/lần | 88.000 VND/lần | 88.000 VND/lần | 88.000 VND/lần | Thu tại quầy |
| 11. | Phí cung cấp lại bản sao kê tài khoản thẻ | Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB | Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB | Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB | Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB | Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB | Thu tại quầy |
| 12. | Phí giao dịch thẻ | | | | | | Thu tự động |
| 12.1 | Phí rút tiền trên ATM | | | | | | |
| | - Trong hệ thống SHB | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | - Ngoài hệ thống SHB | | | | | | |
| | Trong Việt Nam | 5.500 VND/giao dịch | 5.500 VND/giao dịch | 5.500 VND/giao dịch | - KH thường 5.500 VND/giao dịch - KH chi trả lương: 3.300 VND/giao dịch | 5.500 VND/giao dịch | |
| | Ngoài Việt Nam | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | |
| 12.2 | Phí ứng tiền mặt trên POS | | | | | | |

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ ghi nợ SHB Visa | | | Thẻ ghi nợ SHB Mastercard | | Ghi chú |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Visa Debit | | Mancity | Mastercard Debit | FCB | |
| | | Visa Debit | Visa Classic/Visa Gold/Visa In ảnh | KH thường/CBNV SHB | KH thường/ KH chi trả lương | | |
| | - Trong hệ thống SHB | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | - Ngoài hệ thống SHB | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | 3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND | |
| 12.3 | Phí chuyển khoản nội mạng trên ATM của SHB | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 12.4 | Phí sao kê giao dịch (Mini-statement trên ATM của SHB) | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 12.5 | Phí vấn tin số dư (Balance Inquiry) trên ATM, POS | | | | | | |
| | - Trong hệ thống SHB | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| | - Ngoài hệ thống SHB | 5.500 VND/giao dịch | 5.500 VND/giao dịch | 5.500 VND/giao dịch | 5.500 VND/giao dịch | 5.500 VND/giao dịch | |
| 12.6 | Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ | 2.2% số tiền giao dịch đã quy đổi | 2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi | 2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi | 2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi | 2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi | Thu tự động |
| 13. | Phí dịch vụ khác (trả thẻ bị thu hồi do lỗi của chủ thẻ, thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ, thay đổi hạn mức giao dịch) | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | 33.000 VND | Thu tại quầy |
| 14. | Phí tắt toán thẻ sử dụng dưới 01 năm | 55.000 VND | 55.000 VND | 55.000 VND | 55.000 VND | 55.000 VND | Thu trong trường hợp chủ thẻ tắt toán thẻ trong vòng 01 năm kể từ ngày phát hành. Phí thu theo tài khoản. Thu tại quầy <i>Miễn phí phí tắt toán thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ</i> |

III. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ tín dụng SHB Mastercard | | | | Thẻ tín dụng SHB Visa | | Ghi chú |
|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Classic (KH thường/ CBNV SHB) | Gold (KH thường/ CBNV SHB) | - Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card | Cashback | Platinum/ Platinum Star | ManCity Cashback | |
| 1. | Phí phát hành thẻ | Dùng phát hành thẻ | Dùng phát hành thẻ | - Vinaphone, FCB: Miễn phí - Auto/Home Card: Dùng phát hành thẻ | Miễn phí | Miễn phí | Dùng phát hành thẻ | |
| 2. | Phí phát hành thẻ nhanh | Dùng phát hành thẻ | Dùng phát hành thẻ | - Vinaphone, FCB: 150.000 VND - Auto/Home Card: Dùng phát hành thẻ | 150.000 VND | 200.000 VND | Dùng phát hành thẻ | Thu tự động Dịch vụ này chỉ áp dụng tại các ĐVKD thuộc địa bàn Thành phố, Thị xã |
| 3. | Phí thay thế thẻ | Dùng phát hành thẻ | Dùng phát hành thẻ | - Vinaphone, FCB: 100.000 VND - Auto/Home Card: Dùng phát hành thẻ | 100.000 VND | 100.000 VND | Dùng phát hành thẻ | Thu tự động |
| 4. | Phí gia hạn thẻ | Dùng phát hành thẻ | Dùng phát hành thẻ | - Vinaphone, FCB: Miễn phí - Auto/Home Card: Dùng phát hành thẻ | Miễn phí | Miễn phí | Dùng phát hành thẻ | |
| 5. | Phí cấp lại PIN giấy | 50.000 VND | 50.000 VND | 50.000 VND | Miễn phí | Miễn phí | 50.000 VND | Thu tự động |
| | Phí thường niên | | | | | | | Thu tự động |
| | - Thẻ chính | KH thường: 250.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ chính phát hành lần đầu tiên; Hoàn phí thường | - KH thường: 350.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ chính phát hành lần đầu tiên; Hoàn phí thường | - Vinaphone: 350.000 VND (Miễn phí thường niên 02 năm đầu. Hoàn phí thường niên các năm tiếp theo cho chủ thẻ chính nếu tổng | 599.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính. Hoàn phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 100 | - 999.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho 01 thẻ chính. Hoàn phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính và các thẻ phụ (nếu | 450.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính nếu tổng số chi tiêu đạt ít nhất 03 triệu VND trong 03 kỳ sao kê đầu tiên. Hoàn phí | |

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ tín dụng SHB Mastercard | | | | Thẻ tín dụng SHB Visa | | Ghi chú |
|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | | Classic (KH thường/ CBNV SHB) | Gold (KH thường/ CBNV SHB) | - Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card | Cashback | Platinum/ Platinum Star | ManCity Cashback | |
| 6. | | <p>niên năm tiếp theo nếu chi tiêu năm liền trước đạt 40 triệu đồng)</p> <p>- CBNV SHB: Miễn phí</p> | <p>niên năm tiếp theo nếu chi tiêu năm liền trước đạt 60 triệu đồng)</p> <p>- CBNV SHB: Miễn phí</p> | <p>doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 40 triệu VND trong năm hiện tại)</p> <p>- FCB: 499.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính. Hoàn phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 60 triệu VND trong năm hiện tại)</p> <p>- Auto/Home Card: 300.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính)</p> | <p>triệu đồng trong năm hiện tại)</p> <p>*Lưu ý: Ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu áp dụng cho các thẻ chính phát hành mới từ 21/4/2023 và các thẻ chính chưa kích hoạt (thẻ phát hành lần đầu, thẻ chuyển đổi) trước thời điểm 21/4/2023</p> | <p>có nếu chi tiêu năm liền trước đạt 200 triệu đồng trong năm hiện tại)</p> <p>- CBNV SHB (áp dụng với thẻ Visa Platinum): Miễn phí</p> | <p>thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 50 triệu đồng trong năm hiện tại.)</p> | |
| | - Thẻ phụ | <p>- KH thường: 200.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu đối với 01 thẻ phụ phát hành lần đầu tiên)</p> <p>- CBNV SHB: 200.000 VND</p> | <p>- KH thường: 250.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu đối với 01 thẻ phụ phát hành lần đầu tiên)</p> <p>- CBNV SHB: 250.000 VND</p> | <p>- Vinaphone: 250.000 VND (Miễn phí thường niên 02 năm đầu)</p> <p>- FCB: 250.000 VND;</p> <p>- Auto/Home Card: 150.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho 01 thẻ phụ đầu tiên.)</p> | 299.000 VND | 299.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ phát hành lần đầu tiên) | 300.000 VND | |

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ tín dụng SHB Mastercard | | | | Thẻ tín dụng SHB Visa | | Ghi chú |
|-----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------|
| | | Classic (KH thường/ CBNV SHB) | Gold (KH thường/ CBNV SHB) | - Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card | Cashback | Platinum/ Platinum Star | ManCity Cashback | |
| 7. | Phí chậm thanh toán | 4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND | 4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND | 4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND | 4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND | 4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND | 4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND | Thu tự động |
| 8. | Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch trên POS | | | | | | | Thu tại quầy |
| | - Trong hệ thống SHB | 50.000 VND/bản | 50.000 VND/bản | 50.000 VND/bản | 50.000 VND/bản | 20.000 VND/bản | 20.000 VND/bản | |
| | - Ngoài hệ thống SHB (nếu được) | 80.000 VND/bản | 80.000 VND/bản | 80.000 VND/bản | 80.000 VND/bản | 80.000 VND/bản | 80.000 VND/bản | |
| 9. | Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai) | 150.000 VND/lần | 150.000 VND/lần | 150.000 VND/lần | 150.000 VND/lần | 150.000 VND/lần | 150.000 VND/lần | Thu tự động |
| 10. | Phí vượt hạn mức/thay đổi hạn mức tín dụng | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 11. | Phí xác nhận hạn mức tín dụng theo yêu cầu của khách hàng | 50.000 VND/lần | 50.000 VND/lần | - Vinaphone: Miễn phí - FCB /Auto/Home Card: 50.000 VND/lần | 50.000 VND/lần | 50.000 VND/lần | 50.000 VND/lần | Thu tại quầy |
| 12. | Phí cung cấp lại bản sao kê | 20.000 VND/bản | 20.000 VND/bản | - Vinaphone: Miễn phí - FCB/ Auto/Home Card: 20.000 VND/bản | 20.000 VND/bản | 50.000 VND/bản | 50.000 VND/bản | Thu tại quầy |
| | | Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản | Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản | - Vinaphone: Miễn phí - FCB/ Auto Card: 50.000 VND/bản | Có xác nhận của NH: 50.000 VND/bản | | | Thu tại quầy |

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ tín dụng SHB Mastercard | | | | Thẻ tín dụng SHB Visa | | Ghi chú |
|------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Classic (KH thường/ CBNV SHB) | Gold (KH thường/ CBNV SHB) | - Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card | Cashback | Platinum/ Platinum Star | ManCity Cashback | |
| 13. | Phí dịch vụ SMS banking | 9.900 VND /số điện thoại/tháng | 9.900 VND /số điện thoại/tháng | 9.900 VND /số điện thoại/tháng | 9.900 VND /số điện thoại/tháng | Miễn phí | 9.900 VND/số điện thoại/tháng | Thu tự động Có thể thay đổi từng thời kỳ theo quy định phí của công ty viễn thông |
| 14. | Lãi suất | KH thường/ CBNV SHB: 27.9%/năm | KH thường/ CBNV SHB: 27.9%/năm | - Vinaphone/Auto Card/Home Card: 27.9%/năm - FCB: 29.9%/năm | 29.9%/năm | 25.9%/năm | 27.9%/năm | Tự động |
| 15. | Thanh toán tối thiểu | 5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND | 5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND | 5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND | 5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND | 5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND | 5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND | Tự động |
| 16. | Phí giao dịch thẻ | | | | | | | Thu tự động |
| 16.1 | Phí ứng tiền mặt (trên ATM, POS) | 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND | 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND | 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND | 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND | 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND | 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND | |
| 16.2 | Phí tra cứu giao dịch (mini statement trên ATM của SHB) | 2.200 VND | 2.200 VND | 2.200 VND | Miễn phí | Miễn phí | Miễn phí | |
| 17. | Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ | 2.7% số tiền quy đổi | 2.7% số tiền quy đổi | 2.7% số tiền quy đổi | 2.8% số tiền quy đổi | 2.2% số tiền quy đổi | 2.7% số tiền giao dịch quy đổi | Thu tự động |
| 18. | Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc | 150.000 VND | 150.000 VND | 150.000 VND | 150.000 VND | 150.000 VND | 150.000 VND | Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thế trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo |

| Stt | Hạng mục phí | Thẻ tín dụng SHB Mastercard | | | | Thẻ tín dụng SHB Visa | | Ghi chú |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Classic (KH thường/ CBNV SHB) | Gold (KH thường/ CBNV SHB) | - Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card | Cashback | Platinum/ Platinum Star | ManCity Cashback | |
| 19. | Phí đóng thẻ sử dụng dưới 01 năm | 250.000 VND | 350.000 VND | - Vinaphone /FCB: 350.000 VND - Auto Card/Home Card: 300.000 VND | 500.000 VND | - 999.000 VND - CBNV SHB: miễn phí. | 300.000 VND | Phí thu ngoài tại quầy, áp dụng cho thẻ chính. <i>Miễn phí phí thanh lý thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ.</i> |

IV. PHÍ DỊCH VỤ TRẢ GÓP THẺ TÍN DỤNG SHB

1. Trả góp lãi suất 0% tại Đơn vị không liên kết:

| Stt | Khoản mục | Mức phí |
|-----|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 03 Tháng | 1,69%* số tiền giao dịch |
| 2 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 06 Tháng | 3% * số tiền giao dịch |
| 3 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 09 Tháng | 4,3%* số tiền giao dịch |
| 4 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 12 Tháng | 4.9 % * số tiền giao dịch |
| 5 | Phí tắt toán trả góp | 2% số tiền còn lại, tối thiểu 200.000 VND |

2. Trả góp lãi suất 0% tại đối tác liên kết:

2.1. Đối với chủ thẻ

- Phí chuyển đổi trả góp: Miễn phí
- Phí tắt toán trả góp: 2% số tiền còn lại, tối thiểu 200.000 VND.

2.2. Đối với đối tác liên kết trực tiếp

| Stt | Khoản mục | Mức phí |
|-----|----------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 03 Tháng | Tối thiểu 1.5%* số tiền giao dịch |
| 2 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 06 Tháng | Tối thiểu 2.5%* số tiền giao dịch |
| 3 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 09 Tháng | Tối thiểu 3.3% * số tiền giao dịch |
| 4 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 12 Tháng | Tối thiểu 4.3% * số tiền giao dịch |
| 5 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 18 Tháng | Tối thiểu 6.3%* số tiền giao dịch |
| 6 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 24 Tháng | Tối thiểu 8.3%* số tiền giao dịch |

2.3. Phí dịch vụ trả góp tại Đối tác trung gian

| Stt | Khoản mục | Mức phí |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 03 Tháng | Tối thiểu 1.2%* số tiền giao dịch |
| 2 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 06 Tháng | Tối thiểu 1.5%* số tiền giao dịch |
| 3 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 09 Tháng | Tối thiểu 2.7%* số tiền giao dịch |

| Stt | Khoản mục | Mức phí |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------|
| 4 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 12 Tháng | Tối thiểu 3.5%* số tiền giao dịch |
| 5 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 18 Tháng | Tối thiểu 5.9%* số tiền giao dịch |
| 6 | Phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 24 Tháng | Tối thiểu 7.9%* số tiền giao dịch |

V. PHÍ DỊCH VỤ CHẤP NHẬN THẺ

1. Phí chấp nhận thẻ trên hệ thống ATM SHB (áp dụng với thẻ do các tổ chức, Ngân hàng khác phát hành)

| Stt | Khoản mục | Mức phí |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1 | Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ Visa được phát hành ngoài Việt Nam | 55.000 VNĐ/giao dịch |
| 2 | Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ Visa được phát hành tại Việt Nam | Miễn phí |
| 3 | Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ MasterCard được phát hành ngoài Việt Nam | 55.000 VNĐ/giao dịch |
| 4 | Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ MasterCard được phát hành tại Việt Nam | Miễn phí |
| 5 | Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ UPI được phát hành ngoài Việt Nam | 55.000 VNĐ/giao dịch |
| 6 | Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ UPI được phát hành tại Việt Nam | Miễn phí |
| 7 | Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ nội địa | Miễn phí |

2. Phí chấp nhận thẻ quốc tế trên hệ thống POS SHB (áp dụng với thẻ Quốc tế do các tổ chức, Ngân hàng khác phát hành)

Giao dịch ứng tiền mặt đối với chủ thẻ quốc tế do ngân hàng khác phát hành trên POS của SHB: phí ứng tiền mặt 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 55.000 VND/giao dịch.

3. Phí dịch vụ Đơn vị chấp nhận thẻ

SHB sẽ tiến hành thu phí của ĐVCNT (phí chiết khấu) tính trên phần trăm trị giá giao dịch thẻ hợp lệ mà ĐVCNT thực hiện trên thiết bị thanh toán thẻ POS của SHB cung cấp, mức phí như sau:

| Nhóm | Loại thẻ | Phí chiết khấu |
|------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | Thẻ nội địa do SHB phát hành | Từ 0.5% trở lên |
| 2 | Thẻ ghi nợ nội địa do các ngân hàng là thành viên NAPAS phát hành | Từ 0.5% trở lên |
| 3 | Thẻ Quốc tế do SHB phát hành | Từ 0.5% trở lên |
| 4 | Thẻ Quốc tế do các Ngân hàng khác phát hành | Từ 1,6% trở lên |

Mức phí chiết khấu ở mức tối thiểu, các ĐVKD đàm phán, áp dụng mức phí phù hợp với từng khách hàng và khu vực.

VI. QUY ĐỊNH VỀ CHÍNH SÁCH HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN

1. **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa/Master có chính sách hoàn phí thường niên các năm tiếp theo (chi tiết tại điểm 6, khoản III tại bảng nêu trên).
2. **Nội dung ưu đãi:** Hoàn phí thường niên thẻ chính và các thẻ phụ (nếu có) trong năm kế tiếp cho các tài khoản thẻ đạt điều kiện về doanh số chi tiêu trong năm hiện tại (*trường hợp hoàn phí thường niên cho thẻ chính và các thẻ phụ sẽ tính theo doanh số chi tiêu của tài khoản thẻ trong 12 tháng kể từ thời điểm thu phí của thẻ chính*).
3. **Cách thức thực hiện:**
 - SHB sẽ thực hiện hoàn/ghi có vào tài khoản thẻ phí thường niên của khách hàng trong vòng 01 tháng kể từ ngày thu phí thường niên.
4. **Quy định về giao dịch chi tiêu hợp lệ**
 - Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch tài chính thành công tại máy POS/giao dịch trực tuyến (mã giao dịch 774, 680, 736, 677, 781) được hạch toán vào tài khoản thẻ SHB Visa/Master.
 - Các giao dịch loại trừ: là các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
 - Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SmartVista Back Office (SVBO) của SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian gian chi tiêu quy định (12 tháng tính tới ngày thu phí thường niên).
 - Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
 - Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
5. **Quy định đối với thẻ**

Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (trạng thái CHST21) tại thời điểm xét hoàn phí thường niên.

VII. LƯU Ý

1. Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) (ngoại trừ phí chậm thanh toán của thẻ tín dụng).
2. Cấp độ các loại phí:
 - a. Phí cấp độ 2: Bao gồm phí thường niên thẻ tín dụng, phí tắt toán thẻ trước 01 năm, phí phát hành thẻ ghi nợ nội địa/quốc tế, phí thông báo số dư/giao dịch thẻ tín dụng.

- b. Phí cấp độ 3: Bao gồm phí rút tiền tại ATM khác SHB thuộc liên minh thẻ Napas của thẻ Cobranding và phí dịch vụ trả góp tại đối tác, phí dịch vụ đơn vị chấp nhận thẻ.
- c. Phí cấp độ 1: Bao gồm tất cả các loại phí còn lại
3. Phí được thu ngay một lần khi phát sinh nghiệp vụ.
4. Phí phát hành thẻ nhanh:
 - Không bao gồm phí phát hành lại thẻ
 - Áp dụng tại địa bàn Hà Nội, Hồ Chí Minh
 - Nhận thẻ trong vòng 72 giờ làm việc kể từ ngày hoàn thiện hồ sơ phát hành thẻ
5. SHB không hoàn trả lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của SHB gây ra.
6. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ bưu phẩm, phát chuyển nhanh, fax, telex,... chi phí ngân hàng trung gian sẽ được thu thêm theo thực tế.
7. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được SHB thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.
8. Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của SHB theo từng thời kỳ.