

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB VISA
PLATINUM/PLATINUM STAR**

“Mở thẻ ngay, tiền hoàn về tay”

1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

Địa chỉ liên hệ: 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại: 024 – 3942.3388

Email: <http://www.shb.com.vn>

2. Tên Chương trình: “Mở thẻ ngay, tiền hoàn về tay”

3. Thời gian triển khai:

03 tháng từ ngày **10/05/2023** đến hết ngày **10/08/2023** và/hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

4. Phạm vi áp dụng: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

5. Đối tượng áp dụng: KHCN là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star.

6. Sản phẩm áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star dành cho KHCN tại SHB.

7. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Hoàn tiền

8. Nội dung chương trình khuyến mại

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng số lượng ưu đãi
1,000 chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star phát hành mới (<i>qua kênh quầy và kênh NHS</i>) trong thời gian triển khai chương trình và có phát sinh doanh số chi tiêu lũy kế sớm nhất từ 8,000,000 VND trở lên trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. (<i>Xét giao dịch của thẻ phát hành mới, không bao gồm thẻ phát hành lại/thẻ gia hạn/thẻ chuyển đổi trong thời gian khuyến mại</i>)	Hoàn tiền	2,000,000	1,000
Tổng giá trị ưu đãi			

8.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- Thời gian xét thưởng:

- + Thời gian xét thưởng: Định kỳ hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện xét thưởng (*chi tiết nêu dưới đây*). Lần xét thưởng đầu tiên bắt đầu sau ngày triển khai 02

tháng. Tổng số đợt xét thưởng là 03 đợt, cụ thể như sau:

- ✓ Đợt 1: ngày 10/07/2023;
- ✓ Đợt 2: ngày 10/08/2023;
- ✓ Đợt 3: ngày 10/10/2023;

+ Thời gian phát hành thẻ: xét thưởng cho các thẻ phát hành trong thời gian diễn ra CTKM.

- **Thời gian trả thưởng**: SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ của khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng mỗi đợt của CTKM.
- **Lưu ý**: Số lượng tài khoản hoàn tiền mỗi đợt xét thưởng theo thực tế phát sinh và không vượt quá số lượng quà tặng còn lại trong đợt xét thưởng.

8.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum/Platinum Star do SHB phát hành được quy định tại mục 6 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

8.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ SHB Visa Platinum/Platinum Star hợp lệ bao gồm các giao dịch trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

8.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Đối với chủ thẻ: là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.

- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi tại CTKM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ (*trừ ưu đãi hoàn tiền*). Theo đó, trường hợp khách hàng đạt tiêu chí xét thưởng ưu đãi hoàn tiền của các CTKM khác nhau, khách hàng sẽ chỉ được áp dụng 01 ưu đãi hoàn tiền, tùy theo điều kiện xét thưởng của CTKM nào đến sớm hơn. Trường hợp một khách hàng phát hành đồng thời cả thẻ SHB Visa Platinum và SHB Visa Platinum Star, đáp ứng điều kiện chi tiêu đạt thưởng thì sẽ được áp dụng ưu đãi hoàn tiền cho 01 thẻ có chi tiêu sớm hơn.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

9. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền ghi nợ tài khoản liên kết với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không cần được sự đồng ý của khách hàng;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua

điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

10. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

11. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI