



# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình:** “*Đánh thức khách hàng*”
2. **Phạm vi/Địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng mã giảm giá điện thoại trực tuyến cho Khách hàng
4. **Thời gian:** Từ 12/06/2023 – 31/12/2023
5. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Giao dịch trên ngân hàng số SHB.
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Dịch vụ nạp tiền điện thoại trực tuyến trên SHB Mobile/SHB Online
7. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân hiện hữu SHB đã đăng ký dịch vụ SHB Mobile nhưng trong vòng 03 tháng không phát sinh giao dịch tài chính chủ động, tính thời điểm inactive trong năm 2022 đến thời điểm triển khai chương trình, theo hệ thống SHB ghi nhận.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
  - 8.1 **Tặng mã eVoucher cho khách hàng inactive**
    - Nội dung: Tặng 01 eVoucher giá trị 30,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB cho tập khách hàng thuộc đối tượng của chương trình, theo danh sách mà hệ thống SHB ghi nhận.
    - Số lượng eVoucher: tối đa 20,000 khách hàng toàn chương trình
    - Điều kiện eVoucher: EVoucher có giá trị 30,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB có giá trị từ 100,000VNĐ.
  - 8.2 **Tặng mã eVoucher cho khách hàng đã sử dụng eVoucher theo mục 8.1.**
    - Nội dung: Tặng 01 eVoucher giá trị 50,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB cho những khách hàng đã reactive theo mục 8.1 và thực hiện thêm 02 giao dịch tài chính bất kỳ trên SHB Mobile (không bao gồm giao dịch chuyển khoản và giao dịch sử dụng mã eVoucher tại mục 8.1)
    - Thời gian thực hiện giao dịch: 1 tháng kể từ ngày khách hàng reactive trở lại.
    - Số lượng eVoucher: tối đa 3,000 khách hàng/toàn chương trình.

- Điều kiện eVoucher: EVoucher có giá trị 50,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB có giá trị từ 100,000VNĐ.

## **9. Tổng hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: 750,000,000VNĐ (Bảy trăm năm mươi nghìn đồng)**

### **10. Nội dung chương trình:**

#### **10.1 Tặng mã eVoucher cho khách hàng inactive**

- Nội dung: Tặng 01 eVoucher giá trị 30,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB cho tập khách hàng thuộc đối tượng của chương trình, theo danh sách mà hệ thống SHB ghi nhận.
- Số lượng eVoucher: tối đa 20,000 khách hàng toàn chương trình sử dụng sớm nhất.
- Điều kiện eVoucher: eVoucher có giá trị 30,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB có giá trị từ 100,000VNĐ.

#### **10.2 Tặng mã eVoucher cho khách hàng đã sử dụng eVoucher theo mục 8.1.**

- Nội dung: Tặng 01 eVoucher giá trị 50,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB cho những khách hàng đã reactive theo mục 10.1 và thực hiện thêm 2 giao dịch tài chính bất kỳ trên SHB Mobile (không bao gồm giao dịch chuyển khoản và giao dịch sử dụng mã eVoucher tại mục 10.1)
- Thời gian thực hiện giao dịch: 01 tháng kể từ ngày khách hàng reactive trở lại.
- Số lượng eVoucher: tối đa 3,000 khách hàng/toàn chương trình sử dụng sớm nhất
- Điều kiện eVoucher: EVoucher có giá trị 50,000VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB có giá trị từ 100,000VNĐ

### **11. Cách thức xác định khách hàng trúng giải:**

- Khách hàng sẽ nhận eVoucher vào ngày 10 hàng tháng trong mục mã giảm giá trên APP SHB.

### **12. Các quy định về quà tặng và quy cách trả thưởng:**

- Mã giảm giá nạp tiền thoại WAKEUP trị giá 30.000VNĐ và GIAODICH trị giá 50.000VNĐ cho Khách hàng trong mục “Mã giảm giá” thuộc chức năng “Nạp tiền điện thoại”
- Khách hàng có thể sử dụng ngay mã giảm giá để thực hiện nạp tiền điện thoại trên SHB Mobile hoặc SHB Online

- Mã giảm giá được sử dụng cho các giao dịch nạp tiền điện thoại có mệnh giá từ 100.000 đồng trở lên của các mạng viễn thông tại Việt Nam
- Mã giảm giá có hiệu lực 01 tháng kể từ ngày cấp.

### **13. Quy định khác:**

- SHB có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho SHB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SHB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để SHB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.