

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
QUỐC TẾ SHB VISA PLATINUM VÀ SHB VISA PLATINUM STAR TẠI
CHUỖI NHÀ HÀNG ẨM THỰC GOLDEN GATE**

- Tên chương trình:** “ *Sành ẩm thực cùng SHB Visa Platinum*”
- Thời gian áp dụng:** Áp dụng các ngày từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần từ ngày 08/08/2023 đến hết ngày 31/12/2023 và/hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star.
- Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star dành cho KHCN (*ngoại trừ thẻ doanh nghiệp*).
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng voucher (Giảm trực tiếp trên hóa đơn) khi thanh toán và sử dụng dịch vụ tại các chuỗi nhà hàng ăn uống ẩm thực Golden Gate (GGG)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam (*ngoại trừ thành phố Vinh*).
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình**

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (chưa bao gồm VAT) (VND)
Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star có phát sinh giao dịch chi tiêu, thanh toán, sử dụng dịch vụ từ 1,000,000 VND trở lên/hóa đơn (<i>chưa bao gồm VAT và phí phục vụ</i>) tại các chuỗi nhà hàng ẩm thực Golden Gate (GGG) trên toàn quốc (<i>ngoại trừ thành phố Vinh</i>) bao gồm GoGi House, GoGi Steak, Kichi-Kichi, Sumo Yakiniku, iSushi, Manwah, Ashima, Vuvuzela,	Tặng voucher (giảm trực tiếp trên hóa đơn thanh toán)	300,000	2,500	750,000,000

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (chưa bao gồm VAT) (VND)
Hutong, Cowboy Jack's Saloon, Union District, Citi Beer Station. <i>(Danh sách nhà hàng theo Thông báo của SHB cập nhật trên website trong từng từng thời kỳ)</i>				
Tổng giá trị ưu đãi				750,000,000

8. Quy định về điều kiện hưởng ưu đãi

- Số lượng ưu đãi: Không giới hạn số lượng sử dụng trong ngày nhưng không được tách bàn, tách hóa đơn ở mỗi lần áp dụng trong thời gian triển khai chương trình ưu đãi.
- Không áp dụng đồng thời với Voucher trong App The Golden Spoon và các chương trình khuyến mãi khác; Không áp dụng chung với Voucher tương đương tiền mặt;
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn bằng thẻ SHB;
- Chương trình áp dụng vào các ngày trong tuần, trong thời gian ưu đãi, bao gồm các ngày Lễ, Tết (nếu có).
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn và được thông báo tới Khách hàng qua email/push/website của SHB.

9. Quy định về thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi

- Là thẻ chính hoặc thẻ phụ thẻ tín dụng quốc tế Visa Platinum/Platinum Star do SHB phát hành được quy định tại mục 4 nêu trên.

10. Quy định về giao dịch hợp lệ được nhận ưu đãi

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ SHB Visa Platinum/Platinum Star hợp lệ được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại chuỗi nhà hàng ẩm thực Golden Gate theo danh sách nhà hàng SHB thông báo trong từng thời kỳ.
- Không áp dụng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả,

giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch,...

- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

11. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận ưu đãi

- Đối với chủ thẻ: là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi tại CTKM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

12. Quyền và trách nhiệm của các bên

12.1. SHB

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Golden Gate triển khai truyền thông chương trình khuyến mại trên website và ứng dụng di động của Golden Gate.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Golden Gate giải quyết sự cố.
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không cần được sự đồng ý của khách hàng;

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

12.2. Golden Gate

- Thực hiện chiết khấu trả thưởng cho chủ thẻ SHB hợp lệ được nhận Voucher ưu đãi giảm giá trực tiếp trên hóa đơn thanh toán vào ngày hoặc vào giai đoạn khuyến mại theo đúng điều kiện chương trình.
- Phối hợp truyền thông nội dung ưu đãi của chương trình tới khách hàng sử dụng dịch vụ của các nhà hàng tại hệ thống Golden Gate.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.

12.3. Chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 30 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.

- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

12.4. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

13. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

14. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc 024.6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI